

臺北市政府秘書處受理便民服務工作成果表

104年12月

單位：件

項 目 別	總 計	綜 合 諮 詢	陳 情 服 務	志 工 服 務	法 律 諮 詢		建 築 諮 詢	地 政 諮 詢
					一般民眾	新 移 民		
總 計	17930	629	39	16014	869	8	216	155
面 洽 諮 詢	17482	500		16014	724	8	123	113
電 話 諮 詢	409	129			145	0	93	42
協處市民個別陳情案	33		33					
協處民眾集體陳情案	5		5					
單一申訴系統後送案	1		1					
其 他 ( )	0							

填表

審核

業務主管人員

機關首長

主辦統計人員

中華民國105年1月4日編製

資料來源：本處市民服務組  
填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存