

|       |          |         |            |
|-------|----------|---------|------------|
| 公 開 類 | 次月20日前填報 | 編 製 機 關 | 臺北市政府秘書處   |
| 月 報   |          | 表 號     | 3361-01-01 |

## 便民服務工作成果表

### 104年2月1日－2月28日

| 數<br>量<br>項 目 | 類 別 | 總 計   | 綜 合 諮 詢 | 陳 情 服 務 | 志 工 服 務 | 法 律 諮 詢 |       | 建 築 諮 詢 | 地 政 諮 詢 |
|---------------|-----|-------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|
|               |     |       |         |         |         | 一 般 民 眾 | 新 移 民 |         |         |
| 總 計           |     | 11268 | 496     | 65      | 9936    | 540     | 4     | 125     | 102     |
| 面 洽 諮 詢       |     | 10835 | 373     |         | 9869    | 445     | 4     | 69      | 75      |
| 電 話 諮 詢       |     | 368   | 123     |         | 67      | 95      | 0     | 56      | 27      |
| 協處市民個別陳情案     |     | 63    |         | 63      |         |         |       |         |         |
| 協處民眾集體陳情案     |     | 1     |         | 1       |         |         |       |         |         |
| 單一申訴系統後送案     |     | 1     |         | 1       |         |         |       |         |         |
| 其 他 ( )       |     | 0     |         |         |         |         |       |         |         |

填表

審核

業務單位主管

機關長官

編製日期：104. 3. 2

主辦統計人員

資料來源：依本處市民服務組便民服務工作登記資料編製。

填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存