

臺北市政府秘書處受理便民服務工作成果表

105年3月

單位：件

| 項 目 別     | 總 計   | 綜 合 諮 詢 | 陳 情 服 務 | 志 工 服 務 | 法 律 諮 詢 |       | 建 築 諮 詢 | 地 政 諮 詢 |
|-----------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|
|           |       |         |         |         | 一般民眾    | 新 移 民 |         |         |
| 總 計       | 16667 | 537     | 42      | 14816   | 868     | 4     | 221     | 179     |
| 面 洽 諮 詢   | 16207 | 424     |         | 14816   | 725     | 4     | 122     | 116     |
| 電 話 諮 詢   | 418   | 113     |         |         | 143     | 0     | 99      | 63      |
| 協處市民個別陳情案 | 35    |         | 35      |         |         |       |         |         |
| 協處民眾集體陳情案 | 3     |         | 3       |         |         |       |         |         |
| 單一申訴系統後送案 | 4     |         | 4       |         |         |       |         |         |
| 其 他 ( )   | 0     |         |         |         |         |       |         |         |

填表  
審核  
業務主管人員  
主辦統計人員

機關首長

中華民國105年4月6日編製

資料來源：本處市民服務組

填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存