

臺北市政府秘書處受理便民服務工作成果表

105年5月

單位：件

項 目 別	總 計	綜 合 諮 詢	陳 情 服 務	志 工 服 務	法 律 諮 詢		建 築 諮 詢	地 政 諮 詢
					一般民眾	新 移 民		
總 計	16331	636	44	14365	834	8	264	180
面 洽 諮 詢	15826	500		14365	694	8	134	125
電 話 諮 詢	461	136			140	0	130	55
協處市民個別陳情案	41		41					
協處民眾集體陳情案	2		2					
單一申訴系統後送案	1		1					
其 他 ()	0							

填表

審核

業務主管人員

主辦統計人員

機關首長

中華民國105年6月2日編製

資料來源：本處市民服務組

填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存