

臺北市政府勞工局就業服務中心

臺北市就業市場統計月報

(99年1月)



中華民國 99 年 2 月 25 日

目 錄

一、前言：中心簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（99年1月）活動成果.....	5
三、活動預告.....	7
四、就業服務概況.....	8
(一) 求職服務.....	8
1. 求職、求才及推介就業概況.....	8
2. 求職人數按職業別.....	9
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	10
4. 求職人數按個案身份.....	11
5. 求才人數按職業別.....	12
6. 求職推介就業按職業別.....	13
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	14
8. 求職推介就業按個案身份.....	15
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	16
10. 數位化就業服務.....	17
11. 街友求職服務.....	18
(二) 就業輔導.....	19
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	20
1. 失業認定概況.....	20
2. 就業促進津貼概況.....	21
(四) 就業甄選.....	22
(五) 徵才活動.....	23
(六) 外籍勞工概況.....	24
1. 臺北市外籍勞工概況.....	24
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	25
(七) 其他.....	26
1. 資遣通報.....	26
2. 電話服務中心概況.....	27
七、附錄：相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來受到全球化驅使，影響本國經濟發展，進而改變勞動力市場結構，臺北市政府勞工局就業服務中心（以下簡稱本中心）積極開發多元服務管道，並多方提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作之際所導致之失業問題。

本中心依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」規定辦理本報告，期以整合本中心服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市勞工局就業服務中心簡介

台灣光復之初，前東南長官公署核設了「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市政府勞工局國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本中心特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務。目前本中心設有中心、西門、景美、頂好、內湖、松山、北投 7 個就業服務站，臺北火車站、大同（提供身心障礙就業服務）、南港軟體園區、內湖科技園區 4 個服務臺及個案管理資源站和台北人力銀行。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市勞工局就業服務中心十大服務

- 1. 求職服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本中心各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本中心各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
- 3. 就業諮商與職業心理測驗評量：**透過與本中心專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本中心提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個案管理員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 就業促進研習班：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 「就業促進津貼」等措施：**萬一您因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，我們將協助您透過申請就業促進津貼來暫時減輕您的經濟壓力，再輔以就業保險失業給付暨配套措施，例如基礎電腦學習來強化您的就業競爭力讓您順利重新踏入職場。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專業技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息均於每月的第 1 週在本中心網站（網址：<http://www.esctcg.gov.tw>「最新消息區」）及台北人力銀行網站（網址：<http://www.okwork.gov.tw>「市府約聘僱人員招考專區」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前國內招募與轉換：**配合行政院勞工委員會現階段外勞政策暨引進措施，本中心除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障外籍勞工在臺工作權益及本國勞工就業機會。

二、本月活動成果

為因應 97 年底之金融風暴造成失業率節節攀升、就業市場萎縮等現象，本中心積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境之規劃，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。自 98 年起，每月第 2 個星期五固定於臺北市勞工公園廣場辦理小型就業博覽會（參加廠商約 10 家）、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會（參加廠商約 30 家）。本月（99 年 1 月）辦理 1 場小型就業博覽會及 3 場專案招募，共計辦理 4 場活動，摘錄精采紀錄如下：

※1 月 8 日「福“薪”高照」小型就業博覽會

臺北市政府勞工局就業服務中心今年第一場徵才活動「福“薪”高照」就業博覽會，1 月 8 日在勞工公園舉辦，現場 10 家廠商共提供 171 個工作機會，並有職訓課程報名，總計超過千人參與，初步媒合 176 人次。

勞工局蘇盈貴局長特地來到現場，與邀請到的特別來賓李炳輝先生高歌一曲，共同為求職朋友們加油打氣。就業服務中心張煜輝主任表示，近來至各就業服務站的求職民眾已較之前少約兩成，求才廠商提供的職缺亦較之前增加，代表每個人就業機會變大，提醒民眾先求有再求好，抓緊機會卡位，再慢慢找尋更好的工作。

本次招募最多人才的是經營快遞業務的日通欣運，共徵求三十名小貨車司機和二十名機車外務，管理部經理林俊雄說，面試合格者馬上就通知到公司上班，已有好幾位求職者現場就找到工作。博學屋則因職缺多元，吸引不同人才排隊面試，是今天求職人數最多的廠商；另外像家福(股)公司(家樂福)和萊爾富國際(股)公司因為公司的高知名度，也有不少民眾上門投遞履歷。



※1月9日『台北君品酒店專案招募』活動

預計3月1日試營運的君品酒店，1月9日與臺北市政府勞工局就業服務中心「台北人力銀行」合辦的場次吸引了超過千人參與，共計有160餘名求職者出線。

君品酒店在活動中提供包括客務、房務、業務、財務、餐飲、工程、採購以及行政等部門的基層員工和中階主管職缺。人事培訓副理何馴申表示，參加的應徵者普遍都具有大學學歷，甚至有許多碩士以上學歷的求職者。今天應徵者最多的部門為餐飲與櫃台客房部門，初步媒合成功的160多人中，亦主要多屬於這些部門。

臺北市政府勞工局蘇盈貴局長特別蒞臨現場替應徵者加油打氣，蘇局長指出，君品酒店這場以法國為主題的招募活動，比起一般就業博覽會活動更精緻；他期許這些君品酒店的準員工，與工作的關係，不只在生存的層次或生活的層次，更提昇至生命的層次。君品酒店總經理夏基恩（Achim v. Hake）也表示，這次的招募活動可謂相當成功，募得員工均有極高的服務熱誠，更符合君品酒店在「態度」、「速度」與「細度」上的要求，為君品酒店未來將提供的超五星服務水準，打下了穩固的基礎。



※更多活動成果請上台北人力銀行首頁>職場新鮮誌>活動花絮

三、活動預告

99 年 3 月份本中心預計辦理各項活動之時程：

活動名稱	時間	地點	活動介紹
2010 校園徵才博覽會	3 月 5 日 (五) 開始起跑	北區大專院校 各校區	2010 北區大專院校校園徵才就業博覽會，歡迎應屆畢業生及一般民眾著正式服裝、自備優質履歷 20 份以上，詳列個人學經歷、證照，語言檢定等，親赴現場進行面試。
「"薪"花朵朵開」 小型就業博覽會	3 月 12 日 (五) 14:00-16:30	台北市勞工公 園廣場 (台北市承德 路 3 段 287 號)	結合就業啟航計畫廠商及多家知名企業，就業媒合完全免費。
「啟動引擎 創" 薪"價值」大型就 業博覽會	3 月 20 日 (六) 13:00-17:00	台北市南港運 動中心 3 樓(臺 北市南港區玉 成街 69 號 3 樓)	邀請約 40 家廠商提供現場求職、求才媒合服務。

※以上活動訊息以本中心網站及台北人力銀行公告為主。

四、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

99年1月本中心就業服務業務，新登記求職人數6,940人，較上月減少7.54%，較上年同月增加15.17%；有效求職人數26,473人，較上月減少4.45%，較上年同月增加1.97%；新登記求才人數4,441人，較上月減少1.51%，較上年同月增加37.75%；有效求才人數7,190人，較上月增加1.50%；較上年同月增加9.40%；新登記求供倍數0.64，有效求供倍數0.27；求職推介就業人數新登記1,557人，較上月減少15.47%；求才僱用人數新登記883人，較上月減少3.92%；另求職就業率37.36%，較上月減少5.60%；求才利用率36.07%，較上月增加2.43%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表(99年)

項目別	1月	1月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1月總計與上 年同期比〈%〉
求職人數					
新登記(1)	6940	6940	-7.54	15.17	15.17
*有效(2)	26473	26473	-4.45	1.97	1.97
求才人數					
新登記(3)	4441	4441	-1.51	37.75	37.75
*有效(4)	7190	7190	1.50	9.40	9.40
求供倍數					
新登記(3/1)	0.64	0.64	23.08	23.08	23.08
*有效(4/2)	0.27	0.27	12.50	3.85	3.85
求職推介就業人數					
新登記(5)	1557	1557	-15.47	288.28	288.28
*有效(6)	2593	2593	-19.60	135.51	135.51
求才僱用人數					
新登記(7)	883	883	-3.92	46.92	46.92
*有效(8)	1602	1602	5.60	53.89	53.89
新登記求職就業率%(5/1)	22.44	22.44	-2.11	15.98	247.29
有效求職就業率%(6/2)	9.79	9.79	-1.85	5.50	-
求職就業率% (6/1)	37.36	37.36	-5.60	19.62	19.62
新登記求才利用率%(7/3)	19.88	19.88	-0.50	1.24	1.24
有效求才利用率%(8/4)	22.28	22.28	0.87	6.44	-
求才利用率 (8/3)	36.07	36.07	2.43	3.78	3.78

資料來源：99.2.20 取自職訓局網際網路就業服務系統 OLAP

註：1.求才僱用人數係於93.06使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2.本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3.自98.9調整求職就業率及求才利用率名稱。

2. 求職人數按職業別

99年1月新登記求職人數依職業別觀察，以服務工作人員及售貨員752人，較上月減少15.98%，減幅最多，較上年同月增加36.48%；而農林漁牧工作人員9人，較上月增加50.00%，增幅最多，較上年同月減少25.00%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表(99年)

項目別	1月	1月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1月總計與上年 同期比〈%〉
總計	6940	6940	-7.54	11.83	11.83
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	503	503	1.41	19.48	19.48
專業人員	1021	1021	-7.77	-4.40	-4.40
技術員及助理專業人員	1961	1961	-9.13	-1.26	-1.26
事務工作人員	1511	1511	-4.61	14.04	14.04
服務工作人員及售貨員	752	752	-15.98	36.48	36.48
農林漁牧工作人員	9	9	50.00	-25.00	-25.00
技術工及有關工作人員	155	155	-11.43	9.15	9.15
機械設備操作工及組裝工	213	213	-5.75	29.09	29.09
非技術工及體力工	815	815	-5.12	52.05	52.05
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 3,199 人，較上月減少 10.09%，較上年同月增加 15.95%；女性 3,741 人，較上月減少 5.24%，較上年同月增加 8.53%。

按年齡別觀察，以 15-24 歲 268 人，較上月減少 54.96%，減幅最多，較上年同月減少 7.27%，以 65 歲以上 52 人，較上月增加 52.94%，增幅最多，較上年同月增加 30.00%。

按教育程度觀察，以高中〈職〉1,993 人，較上月減少 12.63%，減幅最多，較上年同月增加 25.98%；國中及以下為 747 人，較上月減少 6.86%，減幅居次，較上年同月增加 47.63%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身份別統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	6940	6940	-7.54	11.83	11.83
性別					
男	3199	3199	-10.09	15.95	15.95
女	3741	3741	-5.24	8.53	8.53
年齡					
15-24 歲	268	268	-54.96	-7.27	-7.27
25-44 歲	3602	3602	-11.17	-12.47	-12.47
45-64 歲	3016	3016	6.91	71.17	71.17
65 歲以上	52	52	52.94	30.00	30.00
學歷					
國中及以下	747	747	-6.86	47.63	47.63
高中〈職〉	1993	1993	-12.63	25.98	25.98
專科	1580	1580	-3.42	9.12	9.12
大學及以上	2582	2582	-6.48	-2.90	-2.90
其他	38	38	46.15	245.45	245.45

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

4. 求職人數按個案身份

按身份別觀察，99年1月特定對象新登記求職人數，長期失業者283人，較上月增加335.38%，增幅最多；而生活扶助戶52人，較上月減少44.68%，減幅最多，較上年同月增加44.44%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身份別統計表（99年）

項目別	1月	1月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1月總計與上 年同期比
中高齡	2900	2900	3.02	80.35	80.35
原住民	50	50	-23.08	163.16	163.16
身心障礙者	295	295	-34.73	85.53	85.53
負擔家計者	114	114	2.70	58.33	58.33
生活扶助戶	52	52	-44.68	44.44	44.44
長期失業者	283	283	335.38	-	-
更生保護人	57	57	-12.31	119.23	119.23
被資遣員工	3556	3556	-6.76	-4.33	-4.33

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察，新登記求才人數，非技術工及體力工 1,032 人，較上月增加 43.93%，增幅最多，較上年同月增加 57.32%；而農林漁牧工作人員 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與 上年同期比 〈%〉
求才人數	4441	4441	-1.51	37.75	37.75
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人員	214	214	16.94	154.76	154.76
專業人員	199	199	-53.83	-33.89	-33.89
技術員及助理專業人員	956	956	0.21	13.95	13.95
事務工作人員	789	789	17.06	82.22	82.22
服務工作人員及售貨員	1105	1105	-16.22	37.10	37.10
農林漁牧工作人員	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
技術員及有關工作人員	97	97	24.36	67.24	67.24
機械設備操作工及組裝工	49	49	-67.33	16.67	16.67
非技術工及體力工	1032	1032	43.93	57.32	57.32
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

自 96.08 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以技術工及有關工作人員 56 人，較上月減少 38.64%，減幅最多，較上年同月增加 124.00%，另以機械設備操作工及組裝工 83 人，較上月增加 31.75%，增幅最多，較上年同月增加 84.44%〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與上 年同期比〈%〉
求職推介就業人數	2593	2593	-19.60	135.51	135.51
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	193	193	-12.27	271.15	271.15
專業人員	425	425	-21.59	123.68	123.68
技術員及助理專業人員	744	744	-25.30	160.14	160.14
事務工作人員	498	498	-24.43	134.91	134.91
服務工作人員及售貨員	305	305	-10.82	111.81	111.81
農林漁牧工作人員	2	2	0.00	0.00	0.00
技術工及有關工作人員	56	56	-38.46	124.00	124.00
機械設備操作工及組裝工	83	83	31.75	84.44	84.44
非技術工及體力工	287	287	-7.42	97.93	97.93
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1.自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 2,593 人，其中男性 1,232 人，較上月減少 22.66 %，較上年同月增加 129.85%；女性 1,361 人，較上月減少 16.61%，較上年同月增加 140.88%。

按年齡別觀察，其中以 65 歲以上 13 人，較上月增加 225.00%，增幅最多，較上年同月增加 225.00%；另以 15-24 歲 108 人，較上月減少 63.01%，減幅最多，較上年同月增加 24.14%。

按學歷別觀察，以大學及以上 1,023 人，較上月減少 24.72%，減幅最多，較上年同月增加 141.84%；以國中及以下 274 人，較上月增加 3.40%，增幅最多，較上年同月增加 149.09%〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與上年 同期比 〈%〉
求職推介就業人數	2593	2593	-19.60	135.51	135.51
性別					
男	1232	1232	-22.66	129.85	129.85
女	1361	1361	-16.61	140.88	140.88
年齡					
15-24 歲	108	108	-63.01	24.14	24.14
25-44 歲	1413	1413	-28.35	101.00	101.00
45-64 歲	1059	1059	10.66	244.95	244.95
65 歲以上	13	13	225.00	225.00	225.00
學歷					
國中及以下	274	274	3.40	149.09	149.09
高中〈職〉	709	709	-19.89	122.26	122.26
專科	579	579	-17.99	133.47	133.47
大學及以上	1023	1023	-24.72	141.84	141.84
其他	8	8	-20.00	700.00	700.00

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：1.學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

8. 求職推介就業按個案身份

按身份別觀察，本月以長期失業者 142 人，較上月增加 425.93%，增幅最多；而以身心障礙者 74 人，較上月減少 67.54%，減幅最多，較上年同月增加 164.29%〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與上 年同期比〈%〉
中高齡	1015	8970	8.09	265.11	3126.62
原住民	22	271	-	214.29	3771.43
身心障礙者	74	1058	-67.54	164.29	3678.57
負擔家計者	34	399	54.55	41.67	1562.50
生活扶助戶	21	256	-22.22	50.00	1728.57
長期失業者	142	239	425.93	-	-
更生保護人	17	213	54.55	325.00	5225.00
被資遣員工	1342	17461	-18.22	189.85	3671.27

資料來源：取自 99.2.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本中心各站 1 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務中心各站績效 (99 年)

	求職人數 (有效)	求才人數 (有效)	求職推 介就業 (有效)	求才僱 用人數 (有效)	求職就 業率 (有效)	求才利用 率 (有效)	求供倍數
臺北市就業服務中心 〈業務課〉	64	559	21	27	32.81%	4.83%	8.73
頂好就業服務站	5228	1090	480	420	9.18%	38.53%	0.21
北投就業服務站	3012	591	216	53	7.17%	8.97%	0.20
西門就業服務站	2995	614	270	73	9.02%	11.89%	0.21
內湖就業服務站	2848	757	393	203	13.80%	26.82%	0.27
景美就業服務站	3554	1644	324	185	9.12%	11.25%	0.46
松山就業服務站	3255	663	234	180	7.19%	27.15%	0.20
個管資源站	347	0	37	9	10.66%	-	-
中心就業服務站	5170	1272	618	452	11.95%	35.53%	0.25
合計	26473	7190	2593	1602	9.79%	22.28%	0.27

註：1. 求職就業率=有效求職就業人數/有效求職人數*100%

2. 求才利用率=有效求才僱用人數/有效求才人數*100%

3. 求供倍數=有效求才人數/有效求職人數

4. 97 年 1 月成立個案管理資源站。

5. 97 年 9 月起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併中心站計算

10. 數位化就業服務

本中心 99 年 1 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 1,941 人，有效求職人數 3,724 人，新增求才廠商家數 439 家，新增工作機會數 7,317 筆，有效工作機會數 9,922 筆，批次媒合數計 7,418 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 2,104,975 人，總累計瀏覽人次為 17,073,465 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務—台北人力銀行求職求才服務概況統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	1 月	1 月總計	98 年 12 月	與上月比〈%〉
求職				
新增求職人數	1941	1941	2452	-20.84
有效求職人數	3724	3724	3742	-0.48
求才				
新增廠商家數	439	439	374	17.38
新增工作機會數	7317	7317	3996	83.11
有效工作機會數	9922	9922	7069	40.36
批次媒合數	7418	7418	8272	-10.32

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：1.原新增求才筆數自 96.01 修正為新增職缺數。

2.原有效求才筆數自 96.01 修正為求才有效職缺數。

3.本中心 OKWORK 服務網於 96 年 3 月 1 日重新改版，故新增「累計廠商家數」、「累計職缺數」、「批次媒合數」，另「電子報發送筆數」、「工作機會通報數」、「人才通報數」停止數據調查統計

4.自 98.07 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務—台北人力銀行瀏覽人次統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	1 月	自 95 年累計 至 99 年 1 月	98 年 12 月	與上月比〈%〉
瀏覽人次	2,104,975	17,073,465	1,434,716	46.72

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.07 起開始統計。

11. 街友求職服務

本中心街友 99 年 1 月求職新登記人數 27 人，較上月增加 107.69%；求職推介就業人數 17 人，較上月增加 70.00%；有效求職就業率 62.96%，較上月增加 37.32%。另個案管理開案人數 26 人，與較上月增加 550.00%；就業安置人數 15 人，較上月增加 200.00%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 街友職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月總計	98 年 12 月	與上月比〈%〉
求職人數				
新登記	27	27	13	107.69
有效	27	27	39	-30.77
求職推介就業人數	17	17	10	70.00
有效求職就業率〈%〉	62.96	62.96	25.64	37.32

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：自 98.08 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 街友就業輔導概況統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月總計	98 年 12 月	與上月比〈%〉
個案管理				
開案人數	26	26	4	550.00
結案人數	0	0	-	-
就業安置人數	15	15	5	200.00

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

四、就業服務概況

(二) 就業輔導

本中心 99 年 1 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 5,223 人、職業訓練諮詢人數 795 人、就業研習班人次 0 人、深度就業諮詢人數 222 人、就業諮商人數 0 人、職業心理測驗人數 307 人；公共職業訓練推介人數 563 人，參訓人數 29 人；個案管理開案人數 649 人、結案人數 48 人、就業安置人數 273 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮商人數	5223	5223	-1.06	-14.18	-14.18
職業訓練諮詢人數	795	795	52.59	138.74	138.74
就業研習班人次	0	0	-	-	-
深度就業諮詢	222	222	0.45	107.48	107.48
就業諮商人數	0	0	-	-	-
職業心理測驗人數	307	307	60.73	-69.05	-69.05
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	563	563	41.81	173.30	173.30
參訓人數	29	29	-81.53	314.29	314.29
個案管理					
開案人數	649	649	22.92	36.34	36.34
結案人數	48	48	-98.60	92.00	92.00
就業安置人數	273	273	-32.43	225.00	225.00

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：自 96.08 起專案管理不再統計相關數據

自 96.08 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次，並同步修正 1-8 月總計數

四、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本中心 99 年 1 月失業給付申請人數計 1,810 件，較上月增加 9.90%，較上年同月增加 56.03%；初次認定計 1,755 件，較上月增加 7.67%，較上年同月減少 10.87%；再次認定計 7,227 件，較上月減少 12.23%，較上年同月減少 3.54%〈表 13〉。

表 13 失業認定概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1810	1810	9.90	56.03	56.03
初次認定	1755	1755	7.67	-10.87	-10.87
再次認定	7227	7227	-12.23	-3.54	-3.54

資料來源：申請人數取自人工統計報表，初次認定、再次認定人數取自 98.1.14 職訓局網際網路就業服務系統

2. 就業促進津貼概況

另有關本中心 99 年 1 月份就業促進津貼，以臨時工作津貼申請人數及核准人數 11 人，較上月增加 57.14%，增幅最多，較上年同月增加 22.22%〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	0	-100.00	-	-
核准人次	0	0	-100.00	-	-
核發金額	0	0	-100.00	-	-
臨時工作津貼					
申請人數	11	11	57.14	22.22	22.22
核准人數	11	11	57.14	22.22	22.22
核發金額	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	0	0	-100.00	-	-
核發金額	0	0	-100.00	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	4	4	-50.00	-	-
津貼核准人次	0	0	-100.00	-	-
核發金額	0	0	-100.00	-	-
電腦學習券					
發券人數	0	0	-100.00	-	-

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：1.自 95.01 起本局就業服務中心不再核發職訓券

2.本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

四、就業服務概況

(四) 就業甄選

本中心於 99 年 1 月無辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表 (99 年)

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	0	0	0	0	0	0	0	
99 年總計	0	0	0	0	0	0	0	

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：1. 錄取率 = (錄取人數 / 到考人數) * 100%。

2. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。

四、就業服務概況

(五) 徵才活動

本中心 99 年 1 月辦理 1 場就業博覽會、3 場專案招募、8 場各站小型徵才，有 26 家廠商參加、提供 1,047 工作機會、面試人次 1,399 人、初步媒合 546 人次。〈表 16〉。

表 16 現場徵才活動統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	1	-	-	-
專案招募	3	3	200.00	-	-
各站小型徵才	8	8	-42.86	-11.11	-11.11
廠商家數	26	26	30.00	30.00	30.00
工作機會數	1047	1047	121.35	121.35	121.35
面試人次	1399	1399	74.66	74.66	74.66
初步媒合人次	546	546	29.38	58.26	58.26

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

四、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 99 年 1 月外籍勞工總計 38,248 人，較上月增加 0.58%，較上年同月增加 2.61%。若按國籍觀察以泰國籍 1,899 人，較上月減少 4.28%，減幅最多，較上年同月減少 22.68%；以印尼 24,211 人，較上月增加 1.53%，增幅最多，較上年同月增加 9.91%〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	98 年 12 月	與上月比〈%〉	與上年同月比
總數	38248	38026	0.58	2.61
按國別分				
印尼	24211	23845	1.53	9.91
菲律賓	7504	7501	0.04	-1.54
泰國	1899	1984	-4.28	-22.68
越南	4634	4696	-1.32	-10.33
蒙古	0	0	-	-100.00

資料來源：行政院職訓局

註：1. 蒙古之外籍勞工係 93.05 始有引進 2. 自 96 年 5 月起停止統計開放項目別數據

2. 外籍勞工申請轉換概況

本中心 99 年 1 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 153 件，申請承接件數總計 42 件，協調成立件數總計 10 件，撤銷轉換件數總計 115 件。其中以撤銷轉換件數總計 115 件，較上月增加 23.66%，增幅最多，較上年同月增加 74.24%；以申請轉換件數總計 153 件，較上月減少 26.79%，減幅最多，較上年同月增加 128.36%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	153	153	-26.79	128.36	128.36
家庭幫傭	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
看護工	153	153	-26.44	131.82	131.82
申請承接件數總計	42	42	16.67	90.91	90.91
家庭幫傭	1	1	-	-	-
看護工	41	41	17.14	86.36	86.36
協調成立件數總計	10	10	-23.08	25.00	25.00
家庭幫傭	1	1	0.00	-	-
看護工	9	9	-25.00	12.50	12.50
撤銷轉換件數總計	115	115	23.66	74.24	74.24
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	115	115	23.66	74.24	74.24

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：監護工新申請案自 95.01.01 起改由臺北市長期照顧管理中心負責推介

四、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本中心 99 年 1 月資遣通報公司家次 1,479 家，較上月減少 20.05 %，較上年同月減少 43.55%；被資遣人數 2,269 人，較上月減少 27.44%，較上年同月減少 50.63%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1479	1479	-20.05	-43.55	-43.55
被資遣人數	2269	2269	-27.44	-50.63	-50.63

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

2. 電話服務中心概況

本中心 99 年 1 月份電話服務中心去電通數，總計共 4,105 通，較上月減少 34.74%，較上年同月減少 2.56%。若按項目別分，除其他以外，以答覆民眾查詢 253 件，較上月增加 21.63%，增幅最多，較上年同月減少 2.69%；而以協助業務課聯絡 3,326 件，較上月減少 40.78%，減幅最多，較上年同月減少 1.04%〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (99 年)

項目別	1 月	1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1 月總計與上年同期比〈%〉
總計	4105	4105	-34.74	-2.56	-2.56
求職服務	133	133	3.91	22.02	22.02
求才服務	102	102	2.00	78.95	78.95
雇主聯絡	137	137	13.22	-52.60	-52.60
其他單位業務查詢	114	114	3.64	-20.28	-20.28
協助業務課聯絡	3326	3326	-40.78	-1.04	-1.04
答覆民眾查詢	253	253	21.63	-2.69	-2.69
其他	40	40	471.43	233.33	233.33

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

本中心 99 年 1 月份電話服務中心來電通數總計 6,656 通，較上月增加 16.16%，較上年同月增加 30.66%。若按項目別分，以專案業務 906 件，較上月增加 194.16%，增幅最多，較上年同月增加 344.12%〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表（99 年）

項目別	1 月	1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1 月總計與上 年同期比〈%〉
總計	6656	6656	16.16	30.66	30.66
就業服務	2770	2770	14.99	17.67	17.67
失業給付	960	960	-14.29	-21.76	-21.76
就業促進津貼	576	576	91.36	117.36	117.36
職涯輔導	5	5	25.00	-	-
就業宣導	271	271	-39.10	55.75	55.75
職業訓練	198	198	4.76	-12.78	-12.78
外勞管理	41	41	-19.61	46.43	46.43
專案業務	906	906	194.16	344.12	344.12
轉接	819	819	-	41.21	41.21
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
其他	0	0	-	-	-
抱怨與申訴	1	1	-	-	-
傳真索取文件	109	109	29.76	319.23	319.23

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務中心

註：勞退新制來電量自 94.04 起開始統計。

傳真索取文件自 98 年 1 月起開始統計

七、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於全國就業e網登錄支求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記兒尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入各按管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

