



提要分析

壹、臺北市勞動人力資源狀況

一、勞動力狀況

94 年臺北市平均勞動力人數 1,181 千人 如表 1-1 ，較上年減少 2 千人，減幅為 0.17%。其中男性勞動力人數 645 千人，較上年減少 1 千人；女性勞動力人數 536 千人，與上年相同。若按年齡觀察，以 25-44 歲之壯年勞動力人數 681 千人最多，惟較上年減少 5 千人，減幅為 0.73%；其次是 45-64 歲之中高年勞動力人數 411 千人，較上年增加 12 千人，增幅為 3.01%；而以 65 歲以上之老年勞動力人數 14 千人最少，惟較上年增加 1 千人，增幅為 7.69%。若按學歷觀察，以大學以上程度者 448 千人最多，較上年增加 28 千人，增幅為 6.67%，其次為高中 職 程度 351 千人，較上年減少 10 千人，減幅為 2.77%；專科程度者 262 千人，較上年減少 7 千人，減幅為 2.60%；而以國中及以下程度 120 千人最少，較上年減少 13 千人，減幅為 9.77%。



表1-1 臺北市勞動力概況統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
勞動力人口 千人	1,181	1,183	-0.17
性別			
男性	645	646	-0.15
女性	536	536	0.00
年齡			
15-24歲 青少年	75	84	-10.71
25-44歲 壯年	681	686	-0.73
45-64歲 中高年	411	399	3.01
65歲以上 老年	14	13	7.69
學歷			
國中及以下	120	133	-9.77
高中 職	351	361	-2.77
專科	262	269	-2.60
大學以上	448	420	6.67
勞動參與率 %	55.51	55.8	-0.29

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



再從勞動參與率觀察 如表 1-2 ，94 年臺北市平均勞動參與率 55.51%，較上年減少 0.29%，其中男性 63.75%，較上年減少 0.15%，女性 47.99%，較上年減少 0.31%。若按年齡觀察，以 25-44 歲壯年人口之勞動參與率 82.05%，較上年增加 0.15%，增幅最多；其次為 45-64 歲中高年人口之勞動參與率 61.07%，較上年增加 0.07%，再其次為 65 歲以上老年人口之勞動參與率為 4.65%，較上年增加 0.05%；而以 15-24 歲青少年人口之勞動參與率 22.39%，較上年減少 1.91%，減幅最多。若按學歷觀察，以高中（職）程度之勞動參與率 55.05%，較上年增加 0.65%，增幅最多，其餘均為減幅，其中以大學及以上教育程度之勞動參與率為 60.38%，較上年減少 0.52%，減幅最少；而以國中及以下教育程度之勞動參與率 31.78%，較上年減少 2.02%，減幅最多。

表1-2 臺北市勞動參與率概況統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
勞動參與率 %	55.51	55.8	-0.29
性別			
男性	63.75	63.9	-0.15
女性	47.99	48.3	-0.31
年齡			
15-24歲 青少年	22.39	24.3	-1.91
25-44歲 壯年	82.05	81.9	0.15
45-64歲 中高年	61.07	61	0.07
65歲以上 老年	4.65	4.6	0.05
學歷			
國中及以下	31.78	33.8	-2.02
高中 職	55.05	54.4	0.65
專科	70.7	71.8	-1.10
大學及以上	60.38	60.9	-0.52

資料來源：根據〈中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報〉編製



二、就業狀況

94年臺北市平均就業人數為1,135千人，如表1-3，較上年增加1千人，增幅為0.09%。若就性別觀察，男性就業人數有617千人，與上年相同，女性就業人數有518千人，較上年增加1千人，增幅為0.19%。若按年齡觀察，以65歲以上老年就業人數14千人，較上年增加1千人，增幅為7.69%最多；其次為45-65歲之中高年就業人數400千人，較上年增加11千人，增幅為2.83%；15-24歲之青少年就業人數67千人，較上年減少8千人，減幅為10.67%，減幅最多。若按學歷觀察，以大學及以上程度之就業人數434千人，較上年增加28千人，增幅為6.90%最多，而以國中及以下教育程度之就業人數113千人，較上年減少14千人，減幅為11.02%最多，其次為專科程度之就業人數252千人，較上年減少2.33%。

表1-3 臺北市就業者按性別、年齡及學歷分統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
就業者 千人	1,135	1,134	0.09
性別			
男性	617	617	0.00
女性	518	517	0.19
年齡			
15-24歲 青少年	67	75	-10.67
25-44歲 壯年	654	657	-0.40
45-64歲 中高年	400	389	2.83
65歲以上 老年	14	13	7.69
學歷			
國中及以下	113	127	-11.02
高中 職	337	342	-1.46
專科	252	258	-2.33
大學及以上	434	406	6.90

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



就業者若按產業別觀察 如表 1-4 ，以服務業為 914 千人，較上年增加 2 千人，增幅為 0.22%最多；工業 219 千人，與上年相同；農、林、漁、牧業為 2 千人，較上年減少 1 千人，減幅為 33.33%最多。

表1-4 臺北市就業者按產業分統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
就業者 千人	1,135	1,134	0.09
農林漁牧	2	3	-33.33
佔就業者比率 %	0.17	0.25	-0.08
工業	219	219	0.00
佔就業者比率 %	19.3	19.3	0.00
服務業	914	912	0.22
佔就業者比率 %	80.5	80.45	0.05

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



就業者若按職業別觀察 如表 1-5 ，以專業人員 156 千人，較上年增加 13 千人，增幅為 9.09%最多；其次為技術員及助理專業人員 368 千人，較上年增加 8 千人，增幅為 2.22%；而以農、林、漁、牧工作人員 2 千人，較上年減少 1 千人，減幅為 33.33%最多；生產及有關工人、機械設備操作工及體力工 162 千人，較上年減少 4 千人，減幅為 2.41%，減幅最少。

表1-5 臺北市就業者按職業別分統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
就業者 千人	1,135	1,134	0.09
民意代表、企業主管及經理人員	121	126	-3.97
佔就業者比率 %	10.69	11.1	-0.41
專業人員	156	143	9.09
佔就業者比率 %	13.75	12.63	1.12
技術員及助理專業人員	368	360	2.22
佔就業者比率 %	32.38	31.73	0.65
事務工作人員	160	165	-3.03
佔就業者百分比 %	14.1	14.5	-0.42
服務工作人員及售貨員	165	171	-3.51
佔就業者比率 %	14.57	15.09	-0.52
農林漁牧工作人員	2	3	-33.33
佔就業者比率 %	0.8	0.28	0.52
生產及有關工人、機械設備操作 工及體力工	162	166	-2.41
佔就業者比率 %	14.31	14.65	-0.34

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



就業者若按從業身份觀察 如表 1-6 ，以自營作業者 108 千人，較上年增加 3 千人，增幅為 2.86% 最多；其次為受雇者 906 千人，較上年增加 6 千人，增幅為 0.67%；而以無酬家庭工作者 38 千人，較上年減少 4 千人，減幅為 9.52% 最多。

表1-6 臺北市就業者按從業身分統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
就業者 千人	1,135	1,134	0.09
雇主	83	87	-4.60
佔就業者比率 %	7.3	7.66	-0.36
自營作業者	108	105	2.86
佔就業者比率 %	9.51	9.28	0.23
受雇者	906	900	0.67
佔就業者比率 %	79.81	79.37	0.44
無酬家庭工作者	38	42	-9.52
佔就業者比率 %	3.38	3.69	-0.31

資料來源：根據〈中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報〉編製



三、失業狀況

94年臺北市平均失業人數46千人，如表1-7，較上年減少3千人，減幅為6.12%。其中男性失業人數28千人，較上年減少2千人，減幅為6.67%，女性失業人數18千人，較上年減少1千人，減幅為5.26%。若按年齡觀察，以45-65歲之中高年失業人數11千人，較上年增加1千人，增幅為10%最多；而以15-24歲之青少年失業人數8千人，較上年減少1千人，減幅11.11%最多。若按學歷觀察，以大學及以上程度失業人數15千人，較上年增加2千人，增幅為15.38%最多；而以高中職程度失業人數15千人，較上年減少4千人，減幅為21.05%最多。

表1-7 臺北市失業者概況統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
失業者 千人	46	49	-6.12
性別			
男性	28	30	-6.67
女性	18	19	-5.26
年齡			
15-24歲 青少年	8	9	-11.11
25-44歲 壯年	27	30	-10.00
45-64歲 中高年	11	10	10.00
65歲以上 老年	-	-	0.00
學歷			
國中及以下	5	6	-16.67
高中 職	15	19	-21.05
專科	11	11	0.00
大學及以上	15	13	15.38

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



再就失業率研析 如表 1-8 , 94 年臺北市平均失業率 3.9% , 較上年減少 0.30%。其中男性 4.4% , 較上年減少 0.20% ; 女性 3.3% , 較上年減少 0.30%。若按年齡觀察 , 以 25-44 歲之壯年失業率 16.1% , 較上年增加 11.70% 最多 ; 而以 15-24 歲之青少年失業率 10.9% , 較上年減少 0.40% 最多。若按學歷觀察 , 以高中 職 程度失業率 4.3% , 較上年減少 0.90% 最多 ; 其餘均呈現增幅 , 其中以國中及以下程度失業率 4.8% , 較上年增加 0.20% 最多 ; 其次為大學及以上程度失業率為 3.24 , 較上年增加 0.14%。

表1-8 臺北市失業率概況統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
失業率 %	3.9	4.2	-0.30
性別			
男性	4.4	4.6	-0.20
女性	3.3	3.6	-0.30
年齡			
15-24歲 青少年	10.9	11.3	-0.40
25-44歲 壯年	16.1	4.4	11.70
45-64歲 中高年	9.2	2.4	6.80
65歲以上 老年	-	-	-
學歷			
國中及以下	4.8	4.6	0.20
高中 職	4.3	5.2	-0.90
專科	4.19	4.1	0.09
大學及以上	3.24	3.1	0.14

資料來源：根據《中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報》編製



四、非勞動力狀況

94年臺北市平均非勞動力人數947千人，如表1-9，較上年增加8千人，增幅為0.85%。其中男性367千人，較上年增加2千人，增幅為0.55%；女性580千人，較上年增加6千人，增幅為1.05%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年277千人，較上年增加8千人，增幅為2.97%最多；其次為45-64歲之中高年262千人，較上年增加5千人，增幅為1.95%；而以25-44歲之壯年148千人，較上年減少5千人，減幅為3.27%最多；以15-24歲之青少年260千人，較上年減少4千人，減幅為1.52%最少。若按學歷觀察，以大學及以上程度者293千人，較上年增加24千人，增幅為8.92%最多；而以高中（職）程度287千人，較上年減少17千人，減幅為5.59%最多；以國中及以下程度257千人，較上年減少3千人，減幅為1.15%最少。若按原因分析，以其他原因之非勞動力人數87千人，較上年增加3千人，增幅為3.57%最多；其次為高齡、身心障礙之非勞動力人數254千人，較上年增加5千人，增幅為2.01%；而以想找工作而未找工作之非勞動力人數26千人，較上年減少2千人，減幅為7.14%最多；其次為料理家務之非勞動力人數304千人，較上年減少2千人，減幅為0.65%。



表1-9 臺北市非勞動力概況統計表

項目別	94年1-12月平均	93年1-12月平均	與上年比較增減 %
非勞動力 千人	947	939	0.85
性別			
男性	367	365	0.55
女性	580	574	1.05
年齡			
15-24歲 青少年	260	264	-1.52
25-44歲 壯年	148	153	-3.27
45-64歲 中高年	262	257	1.95
65歲以上 老年	277	269	2.97
學歷			
國中及以下	257	260	-1.15
高中 職	287	304	-5.59
專科	110	105	4.76
大學及以上	293	269	8.92
原因			
想找工作而未找工作	26	28	-7.14
求學及準備升學	275	272	1.10
料理家務	304	306	-0.65
高齡、身心障礙	254	249	2.01
其他	87	84	3.57

資料來源：根據「中華民國 臺灣地區人力資源調查統計年報」編製



貳、臺北市公立就業服務狀況

一、就業服務

本中心 94 年總計新登記求職人數 47,715 人 如表 2-1，較上年減少 233 人，減幅為 0.49%；新登記求才人數 67,756 人，較上年增加 5,898 人，增幅為 9.53%；推介就業人數 17,171 人，較上年增加 1,965 人，增幅為 12.92%；求供倍數 1.42，亦即每一個求職者有 1.42 個工作機會，較上年增加 10.07%；求職就業率為 35.99%，較上年增加 4.28%；求才利用率為 39.22%，較上年增加 14.64%。

表2-1 職業介紹概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
求職人數	47,715	47,948	-0.49
求才人數	67,756	61,858	9.53
推介就業人數	17,171	15,206	12.92
求供倍數	1.42	1.29	10.07
求職就業率 %	35.99	31.71	4.28
求才利用率 %	39.22	24.58	14.64

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



求職者若按身份別觀察 如表 2-2 ，以原住民 695 人，較上年增加 155 人，增幅為 28.70% 最多，其次為負擔家計婦女 1,209 人，較上年增加 69 人，增幅為 6.05%；而以生活扶助戶 494 人，較上年減少 137 人，減幅為 21.71% 最多，其次依序為身心障礙者 2,074 人，較上年減少 466 人，減幅為 18.35%；更生保護人 177 人，較上年減少 26 人，減幅為 12.81%；中高齡 12,097 人，較上年減少 994 人，減幅為 7.59%。

表2-2 求職人數按身份別統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
中高齡	12,097	13,091	-7.59
原住民	695	540	28.70
身心障礙者	2,074	2,540	-18.35
負擔家計婦女	1,209	1,140	6.05
生活扶助戶	494	631	-21.71
更生保護人	177	203	-12.81
被資遣員工	21,185	20,451	3.59

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



求職者若按職業別觀察 如表 2-3 ，以專業人員之求職者 5,028 人，較上年增加 1,185 人，增幅為 30.84% 最多；其次依序為服務工作人員及售貨員之求職者 8,403 人，較上年增加 1,343 人，增幅為 19.02%；民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求職者 2,732 人，較上年增加 289 人，增幅為 11.83%；而以機械設備操作工及組裝工之求職者 1,984 人，較上年減少 923 人，減幅為 31.75% 最多；其次為非技術工及體力工之求職者 5,907 人，較上年減少 1,270 人，減幅為 17.70%；以事務工作人員之求職者 13,625 人，較上年減少 830 人，減幅為 5.74% 最少。

表2-3 求職人數按職業別分統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
求職人數	47,715	47,948	-0.49
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	2,732	2,443	11.83
專業人員	5,028	3,843	30.84
技術員及助理專業人員	8,891	8,797	1.07
事務工作人員	13,625	14,455	-5.74
服務工作人員及售貨員	8,403	7,060	19.02
農林漁牧工作人員	35	40	-12.50
技術員及有關工作人員	1,110	1,218	-8.87
機械設備操作工及組裝工	1,984	2,907	-31.75
非技術工及體力工	5,907	7,177	-17.70

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



求職者若按性別觀察 如表 2-4 ，男性求職者 19,645 人，較上年減少 2,044 人，減幅為 9.42%；女性求職者 28,070 人，較上年增加 1,811 人，增幅為 6.90%。若求職者按年齡觀察，以 15-24 歲之青少年求職者 5,401 人，較上年增加 1,493 人，增幅為 38.20%最多；而以 65 歲以上之老年求職者 296 人，較上年減少 69 人，減幅為 18.90%最多，其次為 45-64 歲之中高年求職者 15,812 人，較上年減少 2,497 人，減幅為 13.64%。若按學歷觀察，以其他教育程度 326 人，較上年增加 175 人，增幅為 115.89%最多；其次為大學及以上程度 12,651 人，較上年增加 3,173 人，增幅為 33.48%；而以國中及以下程度 5,937 人，較上年減少 2,265 人，減幅為 27.62%最多；其次為高中 職 程度 15,840 人，較上年減少 2,442 人，減幅為 13.36%。

表2-4 求職人數按性別、年齡及學歷別統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
求職人數	47,715	47,948	-0.49
性別			
男性	19,645	21,689	-9.42
女性	28,070	26,259	6.90
年齡			
15-24歲 青少年	5,401	3,908	38.20
25-44歲 壯年	26,206	25,366	3.31
45-64歲 中高年	15,812	18,309	-13.64
65歲以上 老年	296	365	-18.90
學歷			
國中及以下	5,937	8,202	-27.62
高中 職	15,840	18,282	-13.36
專科	12,961	11,835	9.51
大學及以上	12,651	9,478	33.48
其他	326	151	115.89

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



求才人數若按職業別觀察 如表 2-5 , 以技術員及有關工作人員之求才人數 5,407 人, 較上年增加 3,638 人, 增幅為 205.65%最多;其次依序為服務工作人員及售貨員之求才人數 20,833 人, 較上年增加 6,837 人, 增幅為 48.85%;民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求才人數 1,749 人, 較上年增加 532 人, 增幅為 43.71%;而以農、林、漁、牧工作人員之求才人數 17 人, 較上年減少 9 人, 減幅為 34.62%最多;其次為機械設備操作工及組裝工之求才人數 3,498 人, 較上年減少 1,163 人, 減幅為 24.95%;以事務工作人員之求才人數 11,114 人, 較上年減少 452 人, 減幅為 3.91%最少,

表2-5 求才人數按職業別統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
總計	67,756	61,858	9.53
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	1,749	1,217	43.71
專業人員	2,053	2,222	-7.61
技術員及助理專業人員	12,727	13,604	-6.45
事務工作人員	11,114	11,566	-3.91
服務工作人員及售貨員	20,833	13,996	48.85
農林漁牧工作人員	17	26	-34.62
技術員及有關工作人員	5,407	1,769	205.65
機械設備操作工及組裝工	3,498	4,661	-24.95
非技術工及體力工	10,358	12,793	-19.03

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



就業安置人數若按身份別觀察 如表 2-6 ，以原住民 272 人，較上年增加 66 人，增幅為 32.04% 最多；其次為被資遣員工 6,141 人，較上年增加 1,377 人，增幅為 28.90%；而以中高齡 3,410 人，較上年減少 1,145 人，減幅為 25.14% 最多；其次為生活扶助戶 200 人，較上年減少 42 人，減幅為 17.36%；以身心障礙者 667 人，較上年減少 25 人，減幅為 3.61% 最少。

表2-6 就業安置人數按身分別統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
中高齡	3,410	4,555	-25.14
原住民	272	206	32.04
身心障礙者	667	692	-3.61
負擔家計婦女	374	404	-7.43
生活扶助戶	200	242	-17.36
更生保護人	62	57	8.77
被資遣員工	6,141	4,764	28.90

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



就業安置人數若按職業別觀察 如表 2-7 ，以服務工作人員及售貨員 4,636 人，較上年增加 1,767 人，增幅為 61.59% 最多；其次依序為專業人員 1,514 人，較上年增加 468 人，增幅為 44.74%；民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 732 人，較上年增加 176 人，增幅為 31.65%；而以機械設備操作工及組裝工 803 人，較上年減少 269 人，減幅為 25.09% 最多；其次為非技術工及體力工 2,146 人，較上年減少 632 人，減幅為 22.75%；以事務工作人員 4,075 人，較上年減少 127 人，減幅為 3.02% 最少。

表2-7 就業安置人數按職業別統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
總計	17,171	15,206	12.92
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	732	556	31.65
專業人員	1,514	1,046	44.74
技術員及助理專業人員	2,691	2,281	17.97
事務工作人員	4,075	4,202	-3.02
服務工作人員及售貨員	4,636	2,869	61.59
農林漁牧工作人員	7	8	-12.50
技術員及有關工作人員	437	389	12.34
機械設備操作工及組裝工	803	1,072	-25.09
非技術工及體力工	2,146	2,778	-22.75

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



就業安置人數若按性別觀察 如表 2-8 ，男性 7,055 人，較上年減少 146 人，減幅為 2.03%；女性 10,116 人，較上年增加 2,111 人，增幅為 26.37%。若按年齡觀察，以 25-44 歲之壯年 10,451 人，較上年增加 2,891 人，增幅為 38.24% 最多；其次為 15-24 歲之青少年 2,142 人，較上年增加 439 人，增幅為 25.78%；而以 65 歲以上之老年 96 人，較上年減少 50 人，減幅為 34.25% 最多；其次為 45-64 歲之中高年 4,482 人，較上年減少 1,315 人，減幅為 22.68%。

表2-8 就業安置人數按性別、年齡及學歷別分統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
就業安置人數	17,171	15,206	12.92
性別			
男性	7,055	7,201	-2.03
女性	10,116	8,005	26.37
年齡			
15-24歲 青少年	2,142	1,703	25.78
25-44歲 壯年	10,451	7,560	38.24
45-64歲 中高年	4,482	5,797	-22.68
65歲以上 老年	96	146	-34.25
學歷			
國中及以下	2,222	2,909	-23.62
高中 職	5,340	5,897	-9.45
專科	5,436	3,574	52.10
大學及以上	4,007	2,776	44.34
其他	166	50	232.00

資料來源：1.行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

2.學歷之其他分類係9305職訓局網際網路就業服務系統始有



二、就業輔導

本中心 94 年就業輔導措施 如表 2-9 計有就業諮詢、職業訓練推介、個案管理、專案管理等。而就業諮詢之簡易就業諮商總計 61,614 人，職業訓練諮詢總計 3,419 人，就業研習班總計 3,682 人，職業心理測驗總計 1,479 人；公共職業訓練總計推介 2,811 人，參訓 1,951 人，職業訓練券總計發券 372 人，核准 372 人；個案管理開案人數總計 6,523 人，就業安置 2,619 人；專案管理總計開發 527 家廠商，開發 5,356 個工作機會，推介 6,542 人，安置就業 696 人。

表2-9 就業輔導概況統計表

項目別	94年1-12月總計
就業諮詢	
簡易就業諮商人數	61,614
職業訓練諮詢人數	3,419
就業研習班人數	3,682
深度就業諮詢	1,274
就業諮商人數	360
職業心理測驗人數	1,479
職業訓練推介	
公共職業訓練	
推介人數	2,811
參訓人數	1,951
職業訓練券	
發券人數	372
核准人數	372
個案管理	
開案人數	6,523
結案人數	6,142
就業安置人數	2,619
專案管理	
開發家數	527
開發工作數	5,356
推介人才數	6,542
安置就業數	696

資料來源：本中心



三、失業給付及就業促進津貼

本中心 94 年失業給付初次認定件數為 11,082 件 如表 2-10 ，較上年增加 443 件，增幅為 4.16%，再次認定件數為 37,111 件，較上年增加 2,020 件，增幅為 5.76%。

表2-10 失業給付概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
初次認定	11,082	10,639	4.16
再次認定	37,111	35,091	5.76

資料來源：本中心



本中心 94 年就業促進津貼措施 如表 2-11 計有求職交通補助金、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼、僱用獎助津貼、電腦學習券及職訓券。其中以臨時工作津貼之申請人數 273 人、核准人數 271 人，核發金額 21,677,399 元，均較上年增加；而創業貸款利息補貼之核准人次 86 人及電腦學習券發券人數 2,101 人，亦較上年增加；而求職交通補助金之申請人數 31 人、核准人數 31 人、核發金額 15,500 元，較上年減少幅度為 29.55%；僱用獎助津貼之申請家數 17 家、核准 71 人次、核發金額 1,580,000 元，較上年減少幅度約為 98.00%。

表2-11 就業促進津貼概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
求職交通補助金			
申請人數	31	44	-29.55
核准人數	31	44	-29.55
核發金額	15,500	22,000	-29.55
臨時工作津貼			
申請人數	273	234	16.67
核准人數	271	194	39.69
核發金額	21,677,399	12,055,899	79.81
創業貸款利息補貼			
申請人數	9	10	-10.00
核准人次	86	9	855.56
僱用獎助津貼			
申請家數	17	4,273	-99.60
核准人次	71	4,273	-98.34
核發金額	1,580,000	103,450,000	-98.47
電腦學習券			
發券人數	2,101	2,051	2.44
職訓券			
發券人數	372	619	-39.90
核准人數	-	619	0.00

資料來源：本中心



四、資遣通報

本中心 94 年受理資遣通報公司家數總計 3,236 家 如表 2-12 ，較上年增加 2,059 家，增幅為 174.94%；被資遣人次總計 12,413 人次，較上年增加 6,802 人次，增幅為 121.23%。

表2-12 資遣通報概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
公司家數	3,236	1,177	174.94
被資遣人次	12,413	5,611	121.23

資料來源：本中心

五、外籍勞工概況

94 年臺北市外籍勞工人數總計 33,374 人 如表 2-13 ，較上年增加 341 人，增幅為 1.03%。若按國別觀察，以印尼籍 8,441 人，較上年增加 2,738 人，增幅為 48.01% 最多；其次為菲律賓籍 11,824 人，較上年增加 8 人，增幅為 0.07%；而以泰國籍 2,463 人，較上年減少 1,497 人，減幅為 37.80% 最多；其次依序為蒙古籍 19 人，較上年減少 6 人，減幅為 24.00%；越南籍 10,627 人，較上年減少 902 人，減幅為 7.82%。若按開放項目觀察，以傳統製造業 362 人，較上年增加 65 人，增幅為 21.89% 最多；其次為重大投資製造業 242 人，較上年增加 24 人，增幅為 11.01%；而以重大投資營造業 26 人，較上年減少 836 人，減幅為 96.98% 最多；其次為六十八行業 12 人，較上年減少 14 人，減幅為 53.85%；以外籍船員 22 人，較上年減少 2 人，減幅為 8.33% 最少。



表2-13 臺北市外籍勞工概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
總數	33,374	33,033	1.03
按國別分			
印尼	8,441	5,703	48.01
菲律賓	11,824	11,816	0.07
泰國	2,463	3,960	-37.80
越南	10,627	11,529	-7.82
蒙古	19	25	-24.00
按開放項目分			
政府重大公共工程	872	1,439	-39.40
六行業十五種職業	2	2	0.00
外籍監護工	30,162	28,003	7.71
家庭幫傭	896	1,218	-26.44
外籍船員	22	24	-8.33
六十八行業	12	26	-53.85
七十三行業	5	5	0.00
陶瓷等六行業	-	1	0.00
新廠及擴充設備	2	2	0.00
三K行業專案	1	1	0.00
重大投資製造業	242	218	11.01
重大投資營造業	26	862	-96.98
製造業二年期滿重整	770	881	-12.60
傳統製造業	362	297	21.89

資料來源：1. 行政院勞工委員會職業訓練局發行〈統計速報〉
2. 蒙古外籍勞工係9305始有引進



本中心 94 年外籍勞工申請轉換 如表 2-14 總計 1,938 件，較上年增加 116 件，增幅為 6.37%，其中家庭幫傭 32 件，較上年增加 5 件，增幅為 18.52%；監護工 1,906 件，較上年增加 111 件，增幅為 6.18%。申請承接件數總計 1,917 件，較上年減少 3,168 件，減幅為 62.30%，其中家庭幫傭 22 件，較上年減少 29 件，減幅為 56.86%；監護工 1,895 件，較上年減少 3,139 件，減幅為 62.36%。協調成立件數總計 1,608 件，較上年增加 108 件，增幅為 7.20%，其中家庭幫傭 21 件，與上年相同；監護工 1,587 件，較上年增加 108 件，增幅為 7.30%。撤銷轉換件數總計 197 件，較上年減少 67 件，減幅為 25.38%，其中家庭幫傭 6 件，較上年增加 5 件，增幅為 500.00%；監護工 191 人，較上年減少 72 人，減幅為 27.38%。

表2-14 外勞申請轉換概況統計表

項目別	94年1-12月總計	93年1-12月總計	與上年比較增減 %
申請轉換件數總計	1,938	1,822	6.37
家庭幫傭	32	27	18.52
監護工	1,906	1,795	6.18
申請承接件數總計	1,917	5,085	-62.30
家庭幫傭	22	51	-56.86
監護工	1,895	5,034	-62.36
協調成立件數總計	1,608	1,500	7.20
家庭幫傭	21	21	0.00
監護工	1,587	1,479	7.30
撤銷轉換件數總計	197	264	-25.38
家庭幫傭	6	1	500.00
監護工	191	263	-27.38

資料來源：本中心



六、電話服務中心概況

本中心 94 年電話服務中心 如表 2-15、2-16 來電通數總計 47,791 通，其中以就業服務 23,541 通最多，其次為失業給付 8,173 通，再其次為轉接服務 5,106 通；而以抱怨與申訴 12 通最少，其次為勞退新制 45 通，再其次為職涯輔導 88 通。去電通數總計 18,230 通，其中以協助業務課聯絡 6,926 通最多，其次為求才服務 5,160 通，而以其他服務 365 通最少。

表2-15 電話服務中心來電概況統計表

項目別	94年1-12月總計
總計	47,791
就業服務	23,541
失業給付	8,173
就業促進津貼	1,257
職業訓練	3,659
職涯輔導	88
就業宣導	398
外勞管理	2,068
專案業務	1,402
轉接	5,106
勞退新制	45
其他	2,042
抱怨與申訴	12

資料來源：1. 本中心

2. 勞退新制來電量自94年4月份起開始統計

表2-16 電話服務中心去電概況統計表

項目別	94年1-12月總計
總計	18,230
求職服務	1,555
求才服務	5,160
雇主聯絡	1,158
其他單位業務查詢	862
協助業務課聯絡	6,926
答覆民眾查詢	2,204
其他	365

資料來源：本中心



本中心 94 年「OKWORK 服務網」網站(如表 2-17),以有效求才筆數總計 66,363 筆最多,其次為工作機會通報數 7,623 封,再其次為有效求職人數 7,274 人;而以電子報發送封數 39 封最少,其次為求才邀請面試數 59 封。

表 2-17 「OKWORK 服務網」概況統計表

項目別	94 年 1-12 月總計
求職	
新增求職人數	5,533
有效求職人數	7,274
求才	
新增廠商家數	3,441
新增求才筆數	4,943
求職自我推薦數	3,233
求才邀請面試封數	4,486
電子報發送封數	
工作機會通報封數	7,623
人才通報數	3,233

資料來源：本中心



參、其他

一、臺北市企業僱用人員薪資

94 年臺北市企業求才平均最高薪資 如表 3-1

以「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」39,626 元最高，較上年增加 4,654 元，增幅為 13.31%；其次依序為「機械設備操作工及組裝工」31,027 元，較上年增加 2,186 元，增幅為 7.58%；「專業人員」30,804 元，較上年增加 4,835 元，增幅為 18.62%；「技術員及助理專業人員」29,435 元，較上年增加 2,619 元，增幅為 9.77%；其中以「專業人員」30,804 元，較上年增加 4,835 元，增幅 18.62% 最多；而以「農林漁牧工作人員」22,875 元，較上年減少 4,292 元，減幅 15.80% 最多。

94 年臺北市平均最低薪資以「農林漁牧工作人員」18,750 元最低，較上年減少 4,083 元，減幅為 17.88%；其次依序為「非技術工及體力工」20,850 元，惟較上年增加 312 元，增加幅為 1.52%；「非技術工及體力工」20,850 元，惟較上年增加 312 元，增幅為 1.52%；「事務工作人員」22,216 元，惟較上年增加 1,276 元，增幅為 6.09%；其中以「專業人員」26,881 元，較上年增加 5,624 元，增幅為 26.46% 最多；而以「農林漁牧工作人員」18,750 元，較上年減少 4,083 元，減幅 17.88% 最多。



表3-1 臺北市企業求才薪資概況統計表

職業別	94年		93年		與上年比較增減 %	
	平均最 高薪資	平均最 低薪資	平均最 高薪資	平均最 低薪資	平均最 高薪資	平均最 低薪資
民意代表、行政主管、企 業主管及經理人員	39,626	32,527	34,972	28,398	13.31	14.54
專業人員	30,804	26,881	25,969	21,257	18.62	26.46
技術員及助理專業人員	29,435	24,630	26,816	21,626	9.77	13.89
事務工作人員	26,760	22,216	25,578	20,940	4.62	6.09
服務工作人員及售貨員	27,814	23,053	28,350	22,110	-1.89	4.27
農、林、漁、牧工作人員	22,875	18,750	27,167	22,833	-15.80	-17.88
技術工及有關工作人員	26,736	24,614	24,258	22,785	10.22	8.03
機械設備操作工及組裝工	31,027	25,691	28,841	23,830	7.58	7.81
非技術工及體力工	25,942	20,850	25,280	20,538	2.62	1.52

資料來源：本中心