

# 提要分析

## 壹、臺北市勞動人力資源狀況

### 一、勞動力狀況

97年臺北市平均勞動力人數1,232千人〈如表1-1〉，較上年增加22千人，增幅為1.82%。其中男性勞動力人數657千人，較上年增加4千人，增幅為0.61%；女性勞動力人數575千人，較上年增加18千人，增幅為3.23%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年勞動力人數17千人，較上年增加2千人，增幅13.33%最多，而以45-64歲之中高年勞動力人數453千人，較上年增加19千人，增幅4.37%居次。若按學歷觀察，以大學以上程度者571千人，較上年增加43千人，增幅8.14%最多，其餘則呈減幅趨勢，以國中及以下程度103千人，較上年減少5千人，減幅4.62%最多。另有關本市勞動參與率為56.33%，則較去年55.73%微幅增加0.6%。

表1-1 臺北市勞動力概況統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
<b>勞動力人口〈千人〉</b>	<b>1,232</b>	<b>1,210</b>	<b>1.82</b>
性別			
男性	657	653	0.61
女性	575	557	3.23
年齡			
15-24歲〈青少年〉	73	73	-
25-44歲〈壯年〉	689	687	0.29
45-64歲〈中高年〉	453	434	4.37
65歲以上〈老年〉	17	15	13.33
學歷			
國中及以下	103	108	-4.62
高中〈職〉	310	323	-4.02
專科	247	250	-1.20
大學以上	571	528	8.14
勞動力參與率〈%〉	56.33	55.73	0.60

資料來源：行政院主計處

若按勞動參與率觀察〈如表 1-2〉，97 年臺北市平均勞動參與率 63.48%，較上年增加 0.63%，其中男性 63.48%，較上年增加 0.08%，女性 49.91%，較上年增加 1.11%。若按年齡觀察，均呈增幅趨勢，以 25-44 歲之壯年人口之勞動參與率 84.3%，較上年增加 1.03%，增幅最多，而 45-64 歲之中高年勞動參與率 61.3%，較上年增加 0.7%，增幅居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之勞動參與率 64.2%，較上年增加 1.16%，增幅最多；而以專科教育程度之勞動參與率 68.4%，較上年減少 0.78%，減幅最多。

表1-2 臺北市勞動參與率概況統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>勞動參與率〈%〉</b>	<b>56.33</b>	<b>55.7</b>	<b>0.63</b>
性別			
男性	63.48	63.4	0.08
女性	49.91	48.8	1.11
年齡			
15-24歲〈青少年〉	23.3	22.9	0.42
25-44歲〈壯年〉	84.3	83.3	1.03
45-64歲〈中高年〉	61.3	60.6	0.70
65歲以上〈老年〉	5.3	4.9	0.45
學歷			
國中及以下	30.3	30.2	0.09
高中〈職〉	52.0	52.7	-0.69
專科	68.4	69.2	-0.78
大學及以上	64.2	63.0	1.16

資料來源：行政院主計處

## 二、就業狀況

97年臺北市平均就業人數為1,182千人〈如表1-3〉，較上年增加17千人，增幅為1.46%。若就性別觀察，男性就業人數有629千人，較上年增加2千人，增幅為0.32%，女性就業人數有553千人，較上年增加16千人，增幅為2.98%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年就業人數17千人，較上年增加2千人，增幅13.33%最多，而以45-64歲之中高年就業人數443千人，較上年增加18千人，增幅4.24%居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之就業人數550千人，較上年增加41千人，增幅8.06%最多；而以國中及以下教育程度之就業人數99千人，較上年減少6千人，減幅為5.71%最多。

表1-3 臺北市就業者按性別、年齡及學歷分統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,182</b>	<b>1,165</b>	<b>1.46</b>
性別			
男性	629	627	0.32
女性	553	537	2.98
年齡			
15-24歲〈青少年〉	65	65	0.00
25-44歲〈壯年〉	658	659	-0.15
45-64歲〈中高年〉	443	425	4.24
65歲以上〈老年〉	17	15	13.33
學歷			
國中及以下	99	105	-5.71
高中〈職〉	296	309	-4.21
專科	237	242	-2.07
大學及以上	550	509	8.06

資料來源：行政院主計處

就業者若按產業別觀察〈如表 1-4〉，以服務業 957 千人，較上年增加 17 千人，增幅 1.81% 最多；而以工業 222 千人，較上年減少 1 千人，減幅 0.45% 最多。

表1-4 臺北市就業者按產業分統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,182</b>	<b>1,165</b>	<b>1.46</b>
農林漁牧	3	3	0.00
佔就業者比率〈%〉	0.25	0.22	0.03
工業	222	223	-0.45
佔就業者比率〈%〉	18.78	19.11	-0.33
服務業	957	940	1.81
佔就業者比率〈%〉	80.96	80.69	0.27

資料來源：行政院主計處

就業者若按職業別觀察〈如表 1-5〉，以技術員及助理專業人員 408 千人，較上年增加 23 千人，增幅 5.97% 最多；其次為服務工作人員及售貨員 179 千人，較上年增加 6 千人，增幅 3.47% 居次；而以事務工作人員 135 千人，較上年減少 13 千人，減幅 8.78% 最多；其次為民意代表、企業主管及經理人員 131 千人，較上年度減少 3 千人，減幅 2.24% 居次。

表 1-5 臺北市就業者按職業別分統計表

項目別	97 年 1-12 月平均	96 年 1-12 月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,182</b>	<b>1,165</b>	<b>1.46</b>
民意代表、企業主管及經理人員	131	134	-2.24
佔就業者比率〈%〉	11.11	11.49	-0.38
專業人員	174	169	2.96
佔就業者比率〈%〉	14.74	14.54	0.20
技術員及助理專業人員	408	385	5.97
佔就業者比率〈%〉	34.51	33.04	1.47
事務工作人員	135	148	-8.78
佔就業者百分比〈%〉	11.43	12.72	-1.29
服務工作人員及售貨員	179	173	3.47
佔就業者比率〈%〉	15.14	14.84	0.30
農林漁牧工作人員	3	3	0.00
佔就業者比率〈%〉	0.25	0.25	0.00
生產及有關工人、機械設備操作工及體力工	152	153	-0.65
佔就業者比率〈%〉	12.85	13.12	-0.27

資料來源：行政院主計處

就業者若按從業身分觀察〈如表 1-6〉，以自營作業者 115 千人，較上年增加 6 千人，增幅 5.5% 最多；其次為無酬家庭工作者 36 千人，較上年增加 1 千人，增幅 2.86% 居次；而以雇主身分者 71 千人，較上年減少 9 千人，減幅 11.25% 最多。

表 1-6 臺北市就業者按從業身分統計表

項目別	97 年 1-12 月平均	96 年 1-12 月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,182</b>	<b>1,165</b>	<b>1.46</b>
雇主	71	80	-11.25
佔就業者比率〈%〉	6.00	6.85	-0.85
自營作業者	115	109	5.50
佔就業者比率〈%〉	9.71	9.34	0.37
無酬家庭工作者	36	35	2.86
佔就業者比率〈%〉	3.06	2.98	0.08
受雇者	960	941	2.02
佔就業者比率〈%〉	81.23	80.83	0.40

資料來源：行政院主計處

### 三、失業狀況

97年臺北市平均失業人口50千人〈如表1-7〉，較上年增加5千人，增幅為11.11%。其中男性失業人數28千人，較上年增加3千人，增幅為12%，女性失業人數21千人，較上年增加1千人，增幅為5%。若按年齡觀察，以45-64歲之中高年失業人數10千人，較上年增加1千人，增幅為11.11%最多，25-44歲之壯年失業人數31千人，較上年增加3千人，增幅為10.71%居次。若按學歷觀察，以專科教育程度之失業人口10千人，較上年增加2千人，增幅25.00%最多。

表1-7 臺北市失業者概況統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>失業者〈千人〉</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>11.11</b>
性別			
男性	28	25	12.00
女性	21	20	5.00
年齡			
15-24歲〈青少年〉	8	8	0.00
25-44歲〈壯年〉	31	28	10.71
45-64歲〈中高年〉	10	9	11.11
65歲以上〈老年〉	0	-	-
學歷			
國中及以下	4	4	0.00
高中〈職〉	14	14	0.00
專科	10	8	25.00
大學及以上	21	19	10.53

資料來源：行政院主計處



再就失業率研析〈如表 1-8〉，臺北市平均失業率 4.0%，較上年增加 0.3%。其中男性失業率 4.3%，較上年增加 0.5%；女性失業率 3.7%，較上年增加 0.1%。若按年齡觀察，以 25-44 歲壯年之失業率 4.5%，較上年增加 0.4% 最多；而以 15-24 歲青少年之失業率 10.7%，較上年減少 0.4% 最多。若按學歷觀察，以專科教育程度之失業率 4.0%，較上年增加 0.8% 最多；國中及以下教育程度之失業率 3.9%，較上年增加 0.6% 居次。

表1-8 臺北市失業率概況統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>失業率〈%〉</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>	<b>0.3</b>
性別			
男性	4.3	3.8	0.5
女性	3.7	3.6	0.1
年齡			
15-24歲〈青少年〉	10.7	11.1	-0.4
25-44歲〈壯年〉	4.5	4.1	0.4
45-64歲〈中高年〉	2.2	2.1	0.1
65歲以上〈老年〉	-	-	-
學歷			
國中及以下	3.9	3.3	0.6
高中〈職〉	4.5	4.5	0.0
專科	4.0	3.2	0.8
大學及以上	3.7	3.6	0.1

資料來源：行政院主計處

#### 四、非勞動力狀況

97年臺北市平均非勞動力人數955千人〈如表1-9〉，較上年減少7千人，減幅為0.73%。其中男性378千人，較上年增加1千人，增幅為0.27%；女性577千人，較上年減少7千人，減幅為1.2%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年301千人，較上年增加6千人，增幅2.03%最多，其次為45-64歲之中高年286千人，較上年增加3千人，增幅1.06%居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度者319千人，較上年增加9千人，增幅2.9%最多，其次為專科之教育程度者114千人，較上年增加2千人，增幅1.79%居次。若按原因分析，以其他原因之非勞動力人數111千人，較上年增加7千人，增幅為6.73%最多，其次為高齡、身心障礙274千人，較上年增加6千人，增幅為2.24%居次；而以想找工作而未找工作之非勞動力人數22千人，較上年減少6千人，減幅為21.43%最多，其次為求學及準備升學256千人，較上年減少9千人，減幅為3.4%居次。

表1-9 臺北市非勞動力概況統計表

項目別	97年1-12月平均	96年1-12月平均	與上年比較增減 (%)
<b>非勞動力〈千人〉</b>	<b>955</b>	<b>962</b>	<b>-0.73</b>
性別			
男性	378	377	0.27
女性	577	584	-1.20
年齡			
15-24歲〈青少年〉	240	247	-2.83
25-44歲〈壯年〉	128	139	-7.91
45-64歲〈中高年〉	286	283	1.06
65歲以上〈老年〉	301	295	2.03
學歷			
國中及以下	237	250	-5.20
高中〈職〉	286	291	-1.72
專科	114	112	1.79
大學及以上	319	310	2.90
原因			
想找工作而未找工作	22	28	-21.43
求學及準備升學	256	265	-3.40
料理家務	293	297	-1.35
高齡、身心障礙	274	268	2.24
其他	111	104	6.73

資料來源：行政院主計處

## 貳、臺北市公立就業服務狀況

### 一、就業服務

本中心 97 年總計新登記求職人數 65,681 人〈如表 2-1〉，較上年增加 11,382 人，增幅為 20.96%；新登記求才人數 40,318 人，較上年減少 10,608 人，減幅為 20.83%；推介就業人數 22,765 人，較上年增加 631 人，增幅為 2.85%；求供倍數 0.61，亦即每一個求職者有 0.61 個工作機會，較上年減少 35.11%；求職就業率為 34.66%，較上年減少 6.1%；求才利用率為 40.27%，較上年增加 10.09%。

表2-1 職業介紹概況統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
求職人數	65,681	54,299	20.96
求才人數	40,318	50,926	-20.83
推介就業人數	22,765	22,134	2.85
求供倍數	0.61	0.94	-35.11
求職就業率〈%〉	34.66	40.76	-6.10
求才利用率〈%〉	40.27	30.18	10.09

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

註：本表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

求職者若按身份別觀察〈如表 2-2〉，均呈增幅趨勢，其中以中高齡 19,347 人，較上年增加 6,259 人，增幅為 47.82% 最多，其次依序為負擔家計婦女 1,528 人，較上年增加 425 人，增幅為 38.53%；更生保護人 632 人，較上年增加 162 人，增幅為 34.47%；身心障礙者 2,972 人，較上年增加 635 人，增幅為 27.17%。而以原住民 898 人，較上年增加 132 人，增幅 17.23% 最少。

表2-2 求職人數按身份別統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	19,347	13,088	47.82
原住民	898	766	17.23
身心障礙者	2,972	2,337	27.17
負擔家計婦女	1,528	1,103	38.53
生活扶助戶	760	622	22.19
更生保護人	632	470	34.47
被資遣員工	28,113	23,637	18.94

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求職者若按職業別觀察〈如表 2-3〉，除其他之求職者外，均呈增幅趨勢，其中以農林漁牧工作人員之求職者 112 人，較上年增加 32 人，增幅為 40% 最多；其次為技術員及有關工作人員之求職者 1,564 人，較上年增加 439 人，增幅為 39.02% 居次。而以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求職者 3,691 人，較上年增加 525 人，增幅 16.58% 最少。

表2-3 求職人數按職業別分統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
<b>求職人數</b>	<b>65,681</b>	<b>54,299</b>	<b>20.96</b>
現役軍人	0	0	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	3,691	3,166	16.58
專業人員	9,177	7,451	23.16
技術員及助理專業人員	17,615	14,573	20.87
事務工作人員	13,815	11,522	19.90
服務工作人員及售貨員	8,392	6,885	21.89
農林漁牧工作人員	112	80	40.00
技術員及有關工作人員	1,564	1,125	39.02
機械設備操作工及組裝工	2,191	1,688	29.80
非技術工及體力工	8,973	7,600	18.07
其他	151	209	-27.75

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

註：本表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

求職者若按性別觀察〈如表 2-4〉，男性求職者 29,303 人，較上年增加 5,832 人，增幅為 24.85%；女性求職者 36,378 人，較上年增加 5,550 人，增幅為 18%。若求職者按年齡觀察，以 65 歲以上老年求職者 573 人，較上年增加 123 人，增幅為 27.33%最多，其次為 45-64 歲之中高年求職者 20,563 人，較上年增加 4,122 人，增幅為 25.07%居次。若按學歷觀察，以大學及以上教育程度 21,540 人，較上年增加 4,876 人，增幅為 29.26%最多，其次為國中及以下教育程度 8,314 人，較上年增加 1,616 人，增幅為 24.13%居次。

表2-4 求職人數按性別、年齡及學歷別統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>求職人數</b>	<b>65,681</b>	<b>54,299</b>	<b>20.96</b>
<b>性別</b>			
男性	29,303	23,471	24.85
女性	36,378	30,828	18.00
<b>年齡</b>			
15-24歲〈青少年〉	5,914	6,156	-3.93
25-44歲〈壯年〉	38,585	31,252	23.46
45-64歲〈中高年〉	20,563	16,441	25.07
65歲以上〈老年〉	573	450	27.33
<b>學歷</b>			
國中及以下	8,314	6,698	24.13
高中〈職〉	21,215	18,355	15.58
專科	14,277	12,283	16.23
大學及以上	21,540	16,664	29.26
其他	335	299	12.04

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求才人數若按職業別觀察〈如表 2-5〉，惟非技術工及體力工求才人數 10,238 人，較上年增加 836 人，增幅 8.89%。其餘均呈減幅趨勢，其中以專業人員之求才人數 1,828 人，較上年減少 1,784 人，減幅為 49.39% 最多；其次為技術員及有關工作人員之求才人數 822 人，較上年減少 628 人，減幅為 43.31% 居次。

表2-5 求才人數按職業別統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>總計</b>	<b>40,318</b>	<b>50,926</b>	<b>-20.83</b>
現役軍人	54	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	759	1,124	-32.47
專業人員	1,828	3,612	-49.39
技術員及助理專業人員	9,689	11,324	-14.44
事務工作人員	4,782	5,203	-8.09
服務工作人員及售貨員	10,790	16,239	-33.56
農林漁牧工作人員	70	89	-21.35
技術員及有關工作人員	822	1,450	-43.31
機械設備操作工及組裝工	1,154	1,207	-4.39
非技術工及體力工	10,238	9,402	8.89
其他	132	-	-

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



就業安置人數若按身份別觀察〈如表 2-6〉，惟被資遣員工 9,773 人，較上年減少 796 人，減幅為 7.53%。其餘均呈減幅趨勢，其中以更生保護人 241 人，較上年增加 85 人，增幅為 54.49% 最多；其次依序為負擔家計婦女 663 人，較上年增加 185 人，增幅為 38.7%；中高齡 5,927 人，較上年增加 1,521 人，增幅為 34.52%；生活扶助戶 322 人，較上年增加 72 人，增幅為 28.8%。

表2-6 就業安置人數按身份別統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	5,927	4,406	34.52
原住民	418	326	28.22
身心障礙者	790	694	13.83
負擔家計婦女	663	478	38.70
生活扶助戶	322	250	28.80
更生保護人	241	156	54.49
被資遣員工	9,773	10,569	-7.53

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按職業別觀察〈如表 2-7〉，以農林漁牧工作人員 36 人，較上年增加 12 人，增幅為 50% 最多，其次依序為服務工作人員及售貨員 3,242 人，較上年度增加 642 人，增幅為 24.69%；非技術工及體力工 3,428 人，較上年增加 294 人，增幅為 9.38%。而以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 1,216 人，較上年減少 126 人，減幅為 9.39% 最多；其次依序為事務工作人員 4,491 人，較上年減少 127 人，減幅為 2.75%；專業人員 3,195 人，較上年減少 59 人，減幅為 1.81%。

表2-7 就業安置人數按職業別統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>總計</b>	<b>22,765</b>	<b>22,134</b>	<b>2.85</b>
現役軍人	0	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	1,216	1,342	-9.39
專業人員	3,195	3,254	-1.81
技術員及助理專業人員	5,883	5,901	-0.31
事務工作人員	4,491	4,618	-2.75
服務工作人員及售貨員	3,242	2,600	24.69
農林漁牧工作人員	36	24	50.00
技術員及有關工作人員	504	465	8.39
機械設備操作工及組裝工	722	687	5.09
非技術工及體力工	3,428	3,134	9.38
其他	48	-	-

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按性別觀察〈如表 2-8〉，男性 10,091 人，較上年增加 344 人，增幅為 3.53%；女性 12,674 人，較上年增加 287 人，減幅為 2.32%。若按年齡觀察，以 65 歲以上之老年就業人數 116 人，較上年增加 28 人，增幅 31.82% 最多；其次為 45-64 歲之中高年 6,480 人，較上年增加 937 人，增幅為 16.9% 居次。如就教育程度別觀之，國中及以下教育程度 2,889 人，較上年增加 381 人，增幅為 15.19% 最多；其次為高中（職）教育程度 7,484 人，較上年增加 371 人，增幅為 5.22% 居次。

表2-8 就業安置人數按性別、年齡及學歷別分統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業安置人數</b>	<b>22,765</b>	<b>22,134</b>	<b>2.85</b>
<b>性別</b>			
男性	10,091	9,747	3.53
女性	12,674	12,387	2.32
<b>年齡</b>			
15-24歲〈青少年〉	1,971	2,196	-10.25
25-44歲〈壯年〉	14,184	14,307	-0.86
45-64歲〈中高年〉	6,480	5,543	16.90
65歲以上〈老年〉	116	88	31.82
<b>學歷</b>			
國中及以下	2,889	2,508	15.19
高中〈職〉	7,484	7,113	5.22
專科	5,013	5,355	-6.39
大學及以上	7,284	7,033	3.57
其他	95	124	-23.39

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

## 二、就業輔導

本中心 97 年就業輔導措施〈如表 2-9〉計有就業諮詢、職業訓練推介、個案管理。在就業諮詢部分，簡易就業諮商總計 113,768 人，職業訓練諮詢總計 4,111 人，就業研習班總計 2,183 人，深度就業諮詢總計 1,987 人，就業諮商總計 645 人，職業心理測驗總計 11,044 人；就職業訓練推介而言，公共職業訓練總計推介 1,869 人，參訓 967 人；個案管理開案總計 7,125 人，結案 7,804 人，就業安置 4,109 人。

表2-9 就業輔導概況統計表

項目別	97 年 1-12 月總計
<b>就業諮詢</b>	
簡易就業諮商人數	113,768
職業訓練諮詢人數	4,111
就業研習班人數	2,183
深度就業諮詢	1,987
就業諮商人數	645
職業心理測驗人數	11,044
<b>職業訓練推介</b>	
公共職業訓練	
推介人數	1,869
參訓人數	967
<b>個案管理</b>	
開案人數	7,125
結案人數	7,804
就業安置人數	4,109

資料來源：本中心

### 三、失業給付及就業促進津貼

本中心 97 年失業給付申請人數為 21,840 件〈如表 2-10〉，較上年增加 5,853 件，增幅為 36.61%；初次認定件數為 20,544 件，較上年增加 5,375 件，增幅為 35.43%，再次認定件數為 52,984 件，較上年增加 4,799 件，增幅為 9.96%。

表2-10 失業給付概況統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
申請人數	21,840	15,987	36.61
初次認定	20,544	15,169	35.43
再次認定	52,984	48,185	9.96

資料來源：本中心

本中心 97 年就業促進津貼措施〈如表 2-11〉計有求職交通補助金、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼、僱用獎助津貼、電腦學習券共計 5 類。求職交通補助金申請 11 人、核准 11 人、核發金額 5,500 元，申請人數較上年減少幅度為 35.29%；臨時工作津貼申請 200 人、核准 200 人，核發金額 15,652,538 元，申請人數較上年增加幅度為 18.34%；而創業貸款利息補貼無人申請，核准 33 人，核發金額 64,872 元，核准人次較上年度減少 13.16%，僱用獎助津貼申請家數則為 23 家，核准 28 人，核發金額 820,000 元，申請家數較上年增加 2200%；另電腦學習券發券 1,193 人，較上年度減少 12.76%。

表2-11 就業促進津貼概況統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
<b>求職交通補助金</b>			
申請人數	11	17	-35.29
核准人數	11	17	-35.29
核發金額	5,500	8,500	-35.29
<b>臨時工作津貼</b>			
申請人數	200	169	18.34
核准人數	200	169	18.34
核發金額	15,652,538	13,557,064	15.46
<b>創業貸款利息補貼</b>			
申請人數	0	0	-
核准人次	33	38	-13.16
核發金額	64,872	84,494	-23.22
<b>僱用獎助津貼</b>			
申請家數	23	1	2200.00
核准人次	28	3	833.33
核發金額	820,000	60,000	1266.67
<b>電腦學習券</b>			
發券人數	1,193	1,364	-12.76

資料來源：本中心

#### 四、資遣通報

本中心 97 年受金融風暴衝擊，資遣通報公司家次及被資遣人數大幅增加，總計受理 16,031 家次〈如表 2-12〉，較上年增加 6,066 家，增幅為 76.55%；總計被資遣 33,501 人次，較上年增加 11,830 人，增幅為 73.47%。

表2-12 資遣通報概況統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
通報公司家次	16,031	9,965	76.55
被資遣人數	33,501	21,671	73.47

資料來源：本中心

## 五、外籍勞工概況

97年臺北市外籍勞工人數總計37,246人〈如表2-13〉，較上年增加35人，增幅為0.09%。若按國別觀察，以印尼籍21,836人，較上年增加1,388人，增幅為6.79%最多；其餘均呈現減幅趨勢，依序為蒙古籍1人，較上年減少1人，減幅為50.00%；泰國籍2,568人，較上年減少527人，減幅為17.03%；越南籍5,206人，較上年減少335人，減幅為6.05%；菲律賓籍7,635人，較上年減少490人，減幅為6.03%。

表2-13 臺北市外籍勞工概況統計表

項目別	97年12月	96年12月	與上年比較增減 〈%〉
<b>總數</b>	<b>37,246</b>	<b>37,211</b>	<b>0.09</b>
<b>按國別分</b>			
印尼	21,836	20,448	6.79
菲律賓	7,635	8,125	-6.03
泰國	2,568	3,095	-17.03
越南	5,206	5,541	-6.05
蒙古	1	2	-50.00

資料來源：1.行政院勞工委員會職業訓練局  
2.蒙古外籍勞工係9305始有引進



本中心 97 年外籍勞工申請轉換〈如表 2-14〉總計 1,548 件，較上年減少 1,580 件，減幅為 50.51%，其中家庭幫傭 15 件，較上年減少 26 件，減幅為 63.41%；看護工 1,533 件，較上年減少 1,554 件，減幅為 50.34%。申請承接件數總計 862 件，較上年減少 1,929 件，減幅為 69.12%，其中家庭幫傭 9 件，較上年減少 26 件，減幅為 74.29%；看護工 853 件，較上年減少 1,903 件，減幅為 69.05%。協調成立件數總計 492 件，較上年減少 1,854 件，減幅為 79.03%，其中家庭幫傭 9 件，較上年減少 25 人，減幅為 73.53%；看護工 483 件，較上年減少 1,829 件，減幅為 79.11%。撤銷轉換件數總計 711 件，較上年增加 236 件，增幅為 49.68%，其中家庭幫傭 1 件，較上年減少 3 人，減幅為 75%；看護工 710 人，較上年增加 239 人，增幅為 50.74%。

表2-14 外勞申請轉換概況統計表

項目別	97年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	<b>1,548</b>	<b>3,128</b>	<b>-50.51</b>
家庭幫傭	15	41	-63.41
看護工	1,533	3,087	-50.34
<b>申請承接件數總計</b>	<b>862</b>	<b>2,791</b>	<b>-69.12</b>
家庭幫傭	9	35	-74.29
看護工	853	2,756	-69.05
<b>協調成立件數總計</b>	<b>492</b>	<b>2,346</b>	<b>-79.03</b>
家庭幫傭	9	34	-73.53
看護工	483	2,312	-79.11
<b>撤銷轉換件數總計</b>	<b>711</b>	<b>475</b>	<b>49.68</b>
家庭幫傭	1	4	-75.00
看護工	710	471	50.74

資料來源：本中心

## 六、電話服務中心概況

本中心 97 年電話服務中心〈如表 2-15、2-16〉來電通數總計 65,919 通，其中以就業服務 33,614 通最多，其次為失業給付 11,460 通，再其次為轉接服務 10,434 通；而以抱怨與申訴 2 通最少，其次為其他服務 17 通。去電通數總計 42,295 通，其中協助業務課聯絡 28,297 通最多，其次為雇主聯絡 4,177 通，再其次為答覆民眾查詢 2,783 通；而以其他服務 679 通最少。

表2-15 電話服務中心來電概況統計表

項目別	97年1-12月總計
<b>總計</b>	<b>65,919</b>
就業服務	33,614
失業給付	11,460
就業促進津貼	1,486
職涯輔導	172
就業宣導	1,837
職業訓練	1,417
外勞管理	995
專案業務	3,273
轉接	10,434
勞退新制	22
其他	17
抱怨與申訴	2

資料來源：1.本中心

2.勞退新制來電量自94年4月份起開始統計

表2-16 電話服務中心去電概況統計表

項目別	97年1-12月總計
<b>總計</b>	<b>42,295</b>
求職服務	2,450
求才服務	2,182
雇主聯絡	4,177
其他單位業務查詢	1,726
協助業務課聯絡	28,297
答覆民眾查詢	2,783
其他	679

資料來源：本中心

本中心 97 年數位化就業服務-『台北人力銀行』網站（如表 2-17），在求職服務部分，新增人數為 42,592 人，有效人數為 30,789 人；求才服務方面，新增廠商家數為 3,063 家，新增職缺筆數為 15,102 筆，求才有效職缺數為 18,597 筆，累計廠商家數為 146,023 家，累計職缺數為 333,426 筆，而批次媒合數則為 46,616 筆。

表 2-17 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表  
(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	97 年 1-12 月總計
求職	
新增求職人數	42,592
有效求職人數	30,789
求才	
新增廠商家數	3,063
新增職缺筆數	15,102
求才有效職缺數	18,597
累計廠商家數	146,023
累計職缺數	333,426
批次媒合數	46,616

資料來源：本中心

## 參、其他：臺北市企業僱用人員薪資

97年臺北市企業求才平均最高薪資〈如表3-1〉以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員35,105元最高，較上年減少3,230元，減幅為8.43%；其次依序為現役軍人33,060元；專業人員30,454元，較上年減少3,890元，減幅為11.33%；機械設備操作工及組裝工28,118元，較上年減少486元，減幅為1.7%。其中以農、林、漁、牧工作人員21,979元，較上年增加1,372元，增幅為6.66%最多；而以技術工及有關工作人員27,287元，較上年減少5,920元，減幅為17.83%最多。

97年臺北市企業求才平均最低薪資以農、林、漁、牧工作人員19,586元最低，較上年減少529元，減幅為2.63%；其次依序為事務工作人員21,421元，較上年減少2,337元，減幅為9.84%；非技術工及體力工22,149元，較上年增加1,004元，增幅為4.75%；其中以機械設備操作工及組裝工25,388元，較上年增加1,163元，增幅為4.8%最多；而以技術工及有關工作人員23,057元，較上年減少5,492元，減幅為19.24%最多。

表3-1 臺北市企業求才薪資概況統計表

職業別	97年		96年		與上年比較增減〈%〉	
	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資
現役軍人	33,060	32,310	-	-	-	-
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	35,105	31,939	38,335	34,284	-8.43	-6.84
專業人員	30,454	27,002	34,344	27,971	-11.33	-3.46
技術員及助理專業人員	26,495	23,884	27,476	25,041	-3.57	-4.62
事務工作人員	22,426	21,421	26,168	23,758	-14.30	-9.84
服務工作人員及售貨員	27,959	25,140	27,925	24,415	0.12	2.97
農、林、漁、牧工作人員	21,979	19,586	20,607	20,115	6.66	-2.63
技術工及有關工作人員	27,287	23,057	33,207	28,549	-17.83	-19.24
機械設備操作工及組裝工	28,118	25,388	28,604	24,225	-1.70	4.80
非技術工及體力工	23,374	22,149	24,631	21,145	-5.10	4.75

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統