

臺北市政府創意提案會報

提案成效表

提案編號：9603B011

提案獎項	<input type="checkbox"/> 創新獎 <input checked="" type="checkbox"/> 精進獎
提案機關	臺北市稅捐稽徵處
提案人 (或單位)	財產稅科
提案主題	派專人進駐地政事務所辦理土地增值稅、契稅網路申報案件收件及完稅業務
提案緣起	<p>一、土地增值稅及契稅經由網路上傳申報資料後，分處承辦人核定稅額通知地政士自行列印各稅繳款書，至金融機構繳納，須至分處辦理收件及完稅，始可至地政事務所辦理不動產移轉登記。</p> <p>二、指派專人進駐地政事務所辦理土地增值稅契稅網路申報案件收件及完稅業務，使用網路申報並自行列印電子繳款書之地政士，只要在自己家中或事務所上傳申報案件並列印繳款書，至代收稅款金融機構繳納後，即可至不動產所在地之地政事務所辦理申報及登記業務。不須再至分處洽辦，節省時間及人事成本。</p>
實施辦法	<p>一、96年6月7日經簽奉臺北市政府核准逕行甄選6名臨時人員派駐本市6個地政事務所辦理土地增值稅、契稅網路申報案件收件及完稅業務。</p> <p>二、96年6月15日訂定本處僱用臨時人員辦理土地增值稅契稅網路申報案件收件及完稅業務作業計畫，以落實單一窗口服務，提升為民服務品質。</p> <p>三、96年6月25日秘書室依政府採購法相關規定辦理「96年7月至97年財產稅科僱用6名臨時人員採購案」，公開遴選僱用臨時人員。</p>

<p>實施過程</p>	<p>一、96年4月20日邀請臺北市政府地政處及其所屬各地政事務所及臺北市政府財政局研商專人派駐地政事務所相關事宜，並作成決議。</p> <p>二、本處以公開上網方式甄選僱用6名臨時人員，正式上線第一週派員實地輔導，施予實務訓練，以加速其學習。</p> <p>三、96年6月20日印製宣傳單函送台北市地政士公會、財團法人台北縣地政士公會轉知所屬會員。</p> <p>四、96年6月20日發佈專人派駐地政事務所辦理土地增值稅網路申報業務新聞稿。</p> <p>五、96年6月27日由主任秘書及財產稅科科長赴中山等5個地政事務所實地了解櫃台設備等前置作業是否完成，以確保正式上線作業無虞。</p> <p>六、96年6月28日謝松芳處長於本處96年6月份處務會議指示，請各地之分處配合辦理相關事宜。</p> <p>七、96年7月3日至12日由財產稅科督導至各地政事務所督考，抽核臨時人員辦理上開作業之情形。</p>
<p>實際執行成效</p>	<p>一、自96年7月2日起正式作業，業務推動初期，成效尚難顯示，若以95年度土地增值稅契稅網路申報總件數50,191件為例，評估有形效益，每件可節省減少地政士洽公次數時間為2小時，共計節省人力時間100,382小時（2小時×50,191件=100,382小時）；並以每小時以最低薪資95元計算，可節省人事費用9,536,290元（95元×100,382小時=9,536,290元）；另交通費用每次以100元計算，則可節省5,019,100元（100元×50,191件=5,019,100元）。</p> <p>二、本項業務係屬跨機關之便民服務措施，將帶動臺北市政府各局處跨機關合作之良好模式，提供市民更便捷之服務。</p>