

陸、我們未來努力與精進方向

我們未來努力與精進方向分從「財務」、「顧客」、「內部流程」及「學習成長」等4大面向，說明如下：

一、財務面

- (一) 提高預算執行效能。
- (二) 開發新客源。
- (三) 整合本業與附業。
- (四) 創造合理盈餘。

二、顧客面

- (一) 強化系統安全，提升服務能量。
- (二) 提升服務滿意度，掌握新服務需求。
- (三) 拓展對外發展業務。
- (四) 推廣優質捷運文化，結合社區參與及發展。

三、內部流程面

- (一) 落實風險管理機制。
- (二) 精實作業流程。
- (三) 提升組織效能。
- (四) 推動空間再造，提升環保節能績效。

四、學習成長面

- (一) 強化專業職能。
- (二) 鼓勵創新能力。
- (三) 活化人才管理，強化人力育留。
- (四) 厚植管理及行銷能力。