



106年民眾繳納地政規費方式分析

臺北市建成地政事務所

報告日期：107年4月25日



一、分析目的



分析探討民眾使用繳費工具
與案件類型及繳納金額關係

二、現況分析

(一)統計範圍：以本所106年受理民眾辦理之登記案件、測量案件、謄本申請為範圍，就所開立規費收據張數及金額彙整分析。

(二)繳費方式統計分析

106年民眾繳納地政規費方式統計表

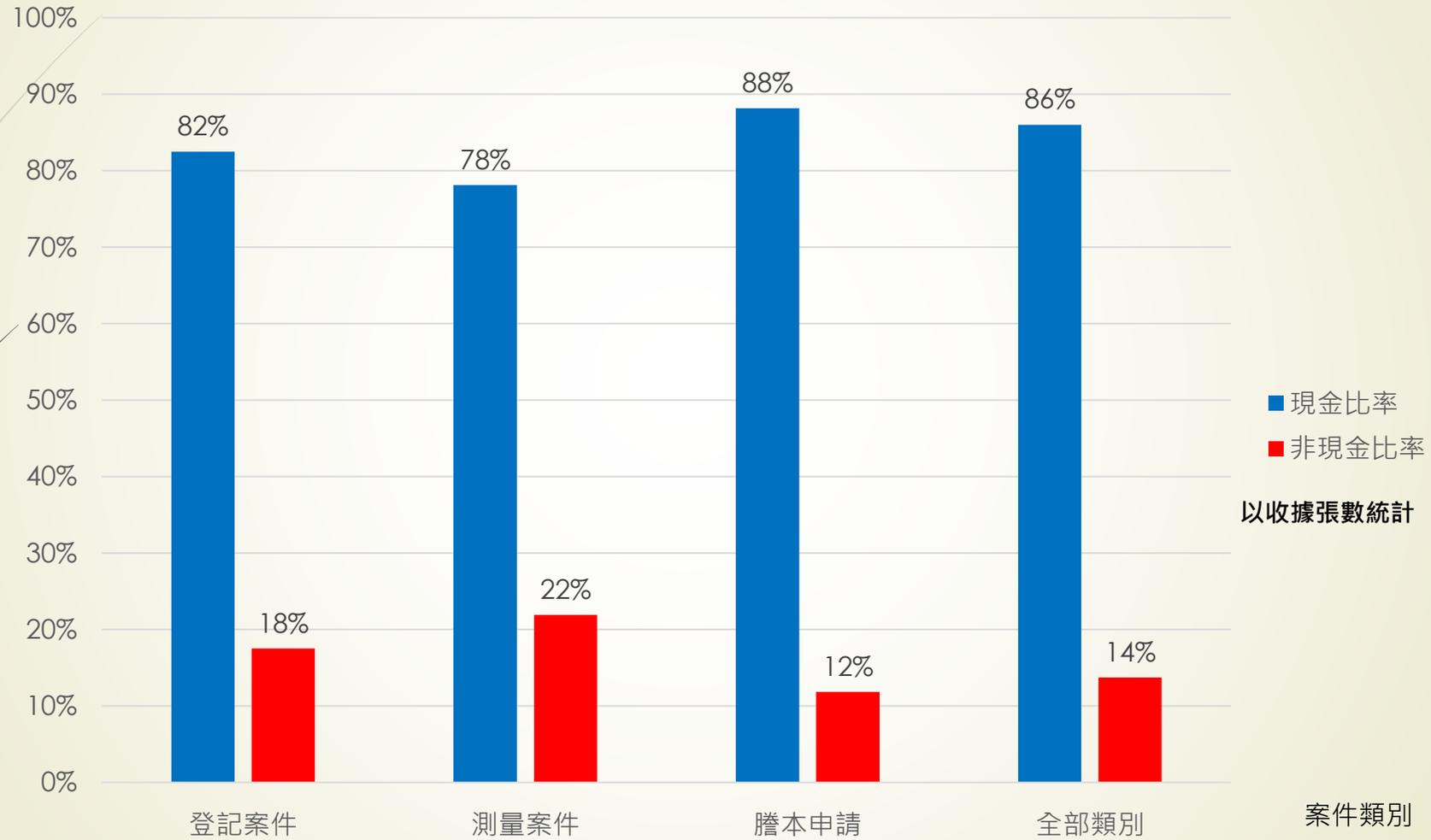
繳費方式	登記案件			測量案件			謄本申請			全部案件類別	
	收據		金額 (元)	收據		金額 (元)	收據		金額 (元)	收據	
	(張)	(百分比)		(張)	(百分比)		(張)	(百分比)		(張)	(百分比)
總計	15,159	100.00%	161,490,200	1,210	100.00%	5,493,790	36,414	100.00%	5,934,427	52,783	100.00%
現金	12,504	82.49%	88,581,336	945	78.10%	4,160,870	32,102	88.16%	5,204,054	45,551	86.30%
悠遊卡	236	1.56%	90,492	13	1.07%	11,365	4,278	11.75%	488,661	4,527	8.58%
信用卡	2,122	14.00%	32,474,744	93	7.69%	809,385	2	0.01%	45,900	2,217	4.20%
匯款	186	1.23%	37,014,696	133	10.99%	303,090	20	0.05%	146,426	339	0.64%
金融卡	89	0.59%	3,130,654	14	1.16%	120,800	-	-	-	103	0.20%
支票	22	0.15%	198,278	3	0.25%	69,200	12	0.03%	49,386	37	0.07%
郵政匯票	-	-	-	9	0.74%	19,080	-	-	-	9	0.02%

資料來源：臺北市建成地政事務所

資料期間：106年1至12月

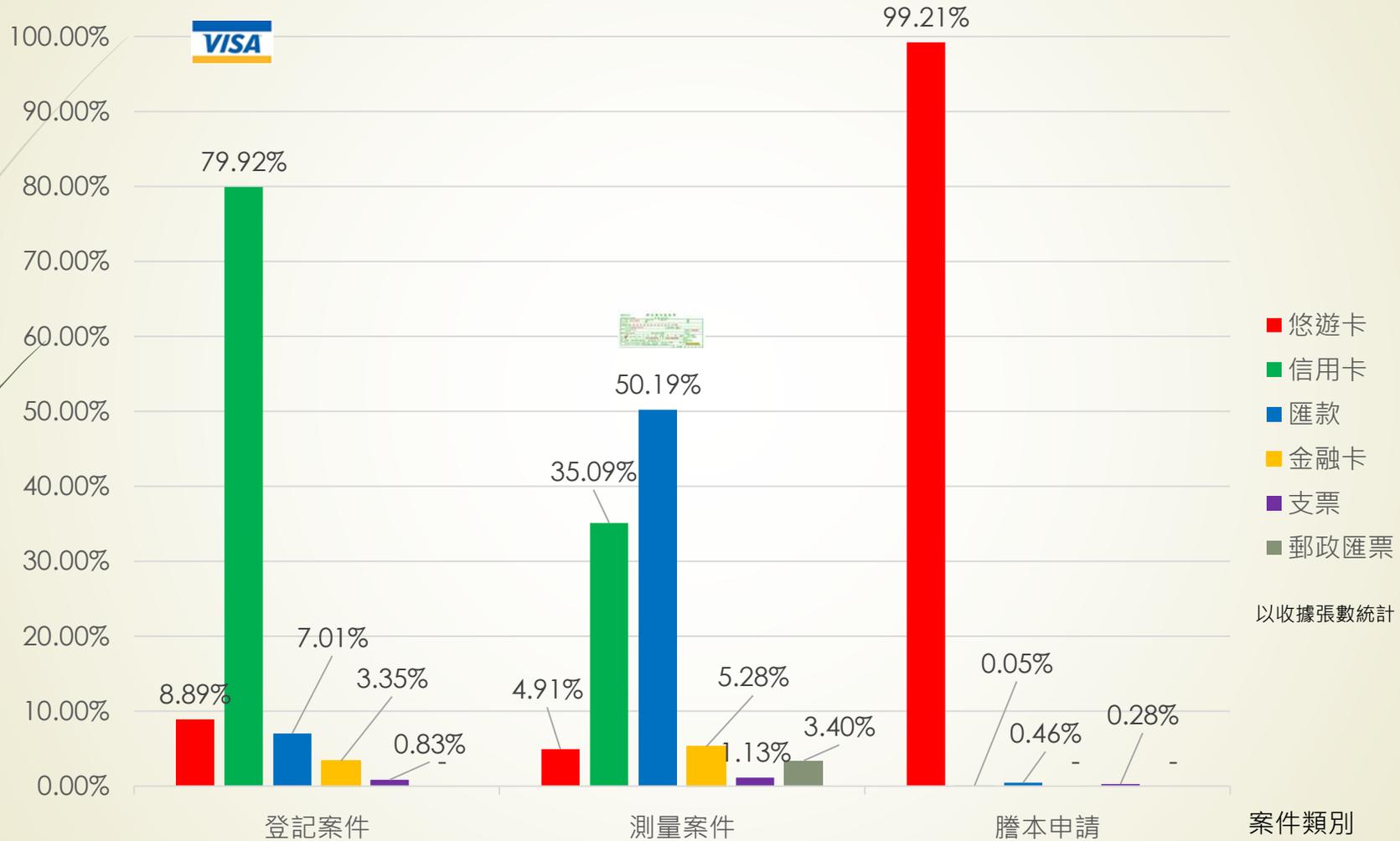
二、現況分析

現金及非現金繳費比率



資料來源:臺北市建成地政事務所
資料期間:106年1至12月

非現金繳費比率



資料來源：臺北市建成地政事務所
 資料期間：106年1月至12月

二、現況分析

繳費方式平均金額

單位：元

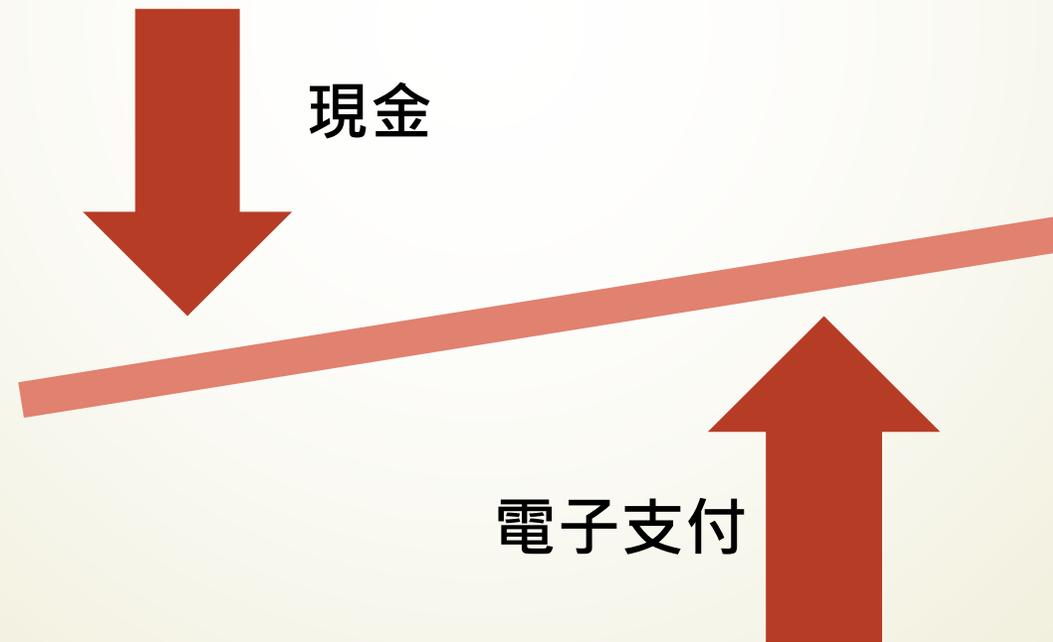
案件類別 繳費方式	登記案件	測量案件	謄本申請	全部類別
總平均	10,653	4,540	163	3,276
現金	7,084	4,403	162	2,150
悠遊卡	383	874	114	130
信用卡	15,304	8,703	22,950	15,034
匯款	199,004	2,278	7,321	110,514
金融卡	35,176	8,629	-	31,568
支票	9,013	23,067	4,116	8,564
郵政匯票	-	2,120	-	2,120

資料來源：臺北市建成地政事務所

資料期間：106年1月至12月

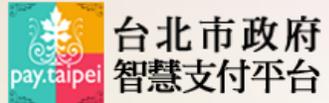
三、課題探討

從民眾使用習性中找出對策
引導民眾改變現金繳費慣性



四、策進作為

智慧支付



臨櫃人員

◆ 登記、測量案件



◆ 謄本申請



非臨櫃方面

- ◆ 公文通知:提供多元繳費管道,並主動提供機關匯款帳號
- ◆ 民眾電話詢問繳費方式:宣導多元繳費方式

宣導面

- ◆ 機關網站
- ◆ 跑馬燈
- ◆ 電子看板
- ◆ 多媒體電視
- ◆ 櫃檯雙螢幕
- ◆ 志工教育訓練
- ◆ 里鄰工作會報
- ◆ 社區大學等管道宣導