

■ 具體事蹟：

(一)房東推薦

1. 快速媒合，能清楚解說契約內容，針對消費者問題耐心回應，服務盡責熱誠。
2. 優質服務，租客反應房屋修繕及租屋問題時都能及時處理與回報，亦能妥適處理租金收取事宜，讓房東穩定收租不必擔心，值得讚許。

(二)對租賃住宅市場具體創新或改革，有重大貢獻

採用「Wholive」app 審查房客是否有不良紀錄，降低欠款及租霸之風險。

(三)推廣政府政策法令

1. 推動租賃住宅市場發展：以定期發布公司月刊方式，向公司員工教育相關法令政策。
2. 推動性別友善措施：公司內容訂有「性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，另工作場所放置防治文宣提供申訴專線及信箱。
3. 政策法令宣導：
 - (1)租賃住宅服務業相關政策法規修正內容，以定期發布公司月刊方式向消費者宣導。
 - (2)於 110 年 10 月 22 日在內政部營建署舉辦之「包租代管 333 焦點團體宣導活動」向民眾分享包租代管計畫的住宅樣貌，房客身分屬性。
 - (3)參與臺北市政府「109 年多元租金補貼申請活動」，提供社宅包租代管政策說明及租金補貼申請服務。
 - (4)印製「愛社區型錄」至經管社區，讓社區住戶免費索取，內容包含政策法規修訂內容。
 - (5)至本市社區大學舉辦兩場租屋專題講座，內容包含宣導社會住宅政策及現行內政部契約書範本說明。