

臺北市政府地政局暨各地政事務所 107年度「資訊安全管理系統輔導及 複評案」



資訊安全教育訓練 - 看新聞學資安

實施日期：107年6月29日

授課講師：資安顧問 黃意雯

姓名	黃意雯
職稱	資安顧問
現任	德欣寰宇科技(股)公司 顧問部 資安顧問
專長	ISO 27001:2013 LAC ISO 29100 LAC BS 10012 LAC
經歷	臺北市政府地政局、臺北市政府交通局、 臺北市政府交通管制工程處、台灣國際纜 網、全球光網...等

課程大綱

一 資訊安全簡介

二 個資暨資安防護

三 資安趨勢、攻擊手法與案例

四 看新聞學資安

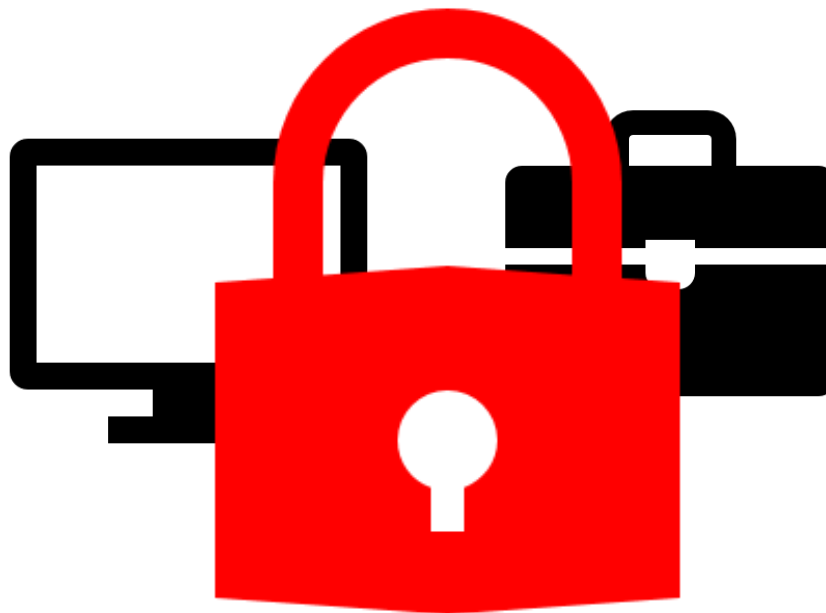
資訊安全宣導講習課程

一、資訊安全簡介

資訊安全概念

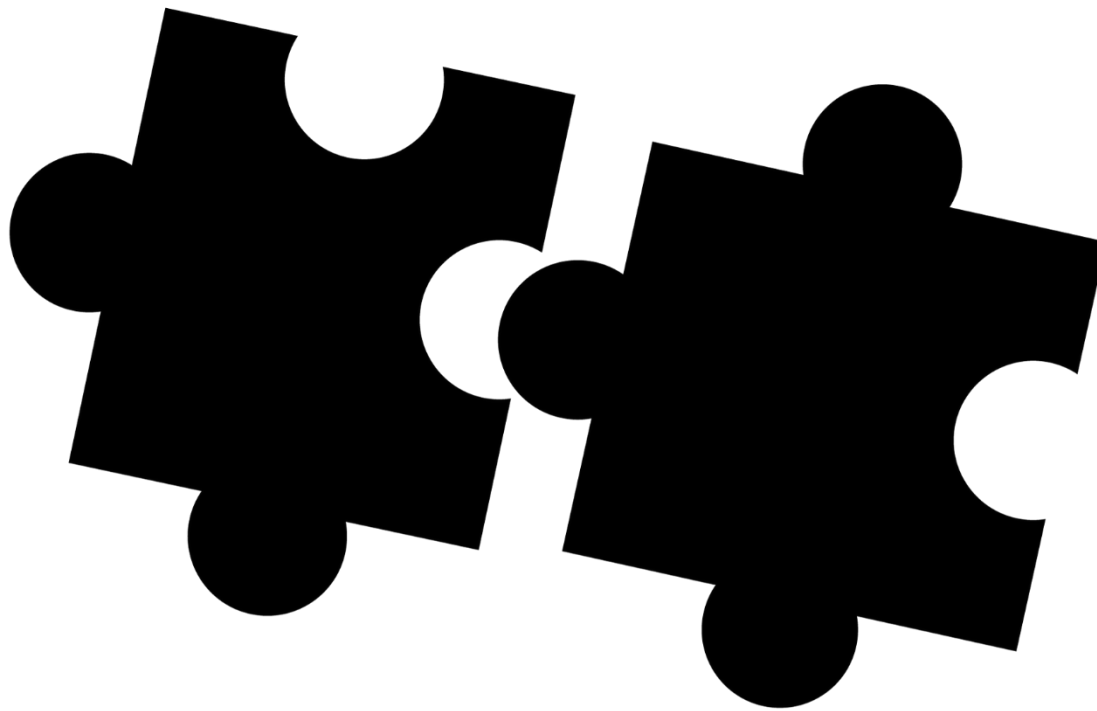


資訊安全概念- 機密性



上鎖了嗎?!

資訊安全概念- 完整性



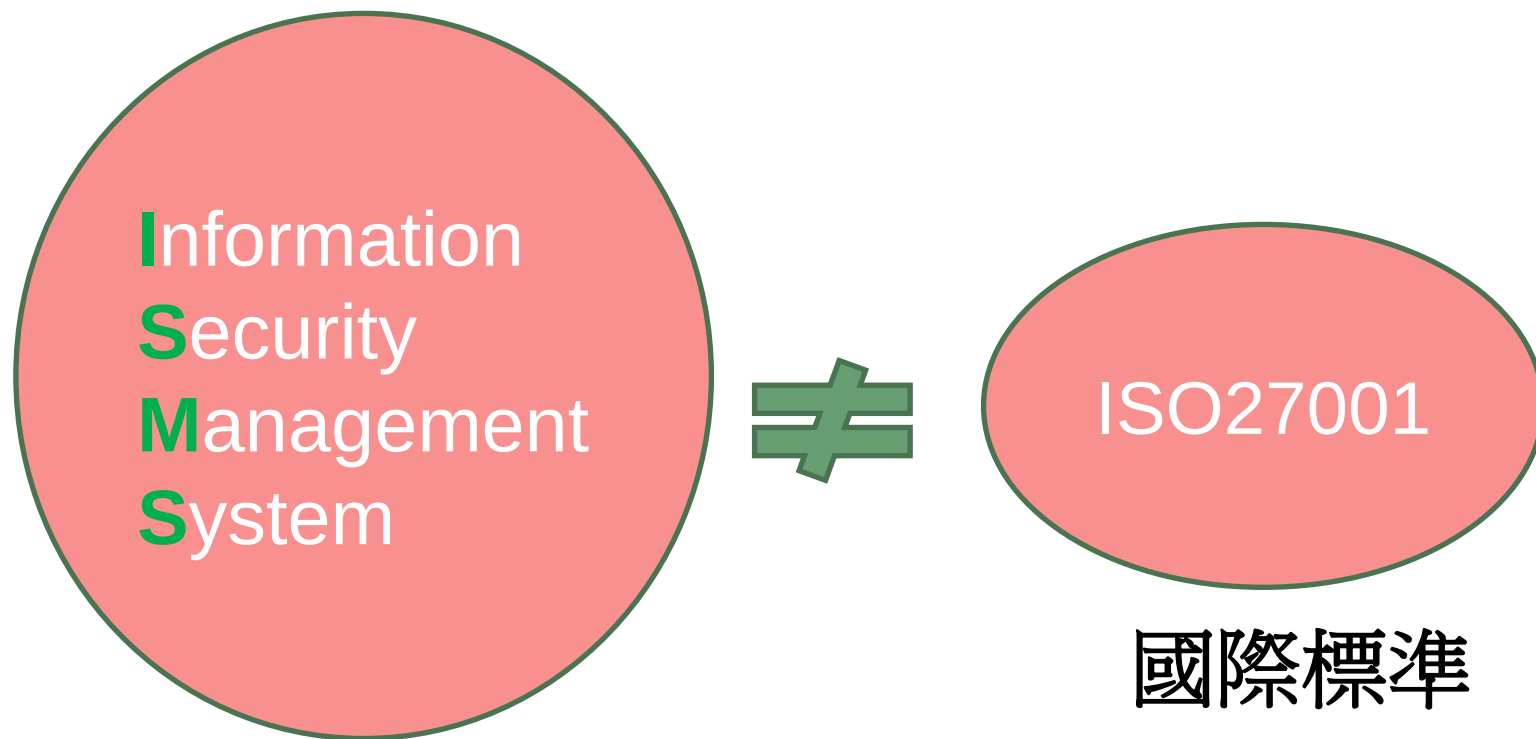
有被竄改嗎?!

資訊安全概念- 可用性



能正常使用嗎?!

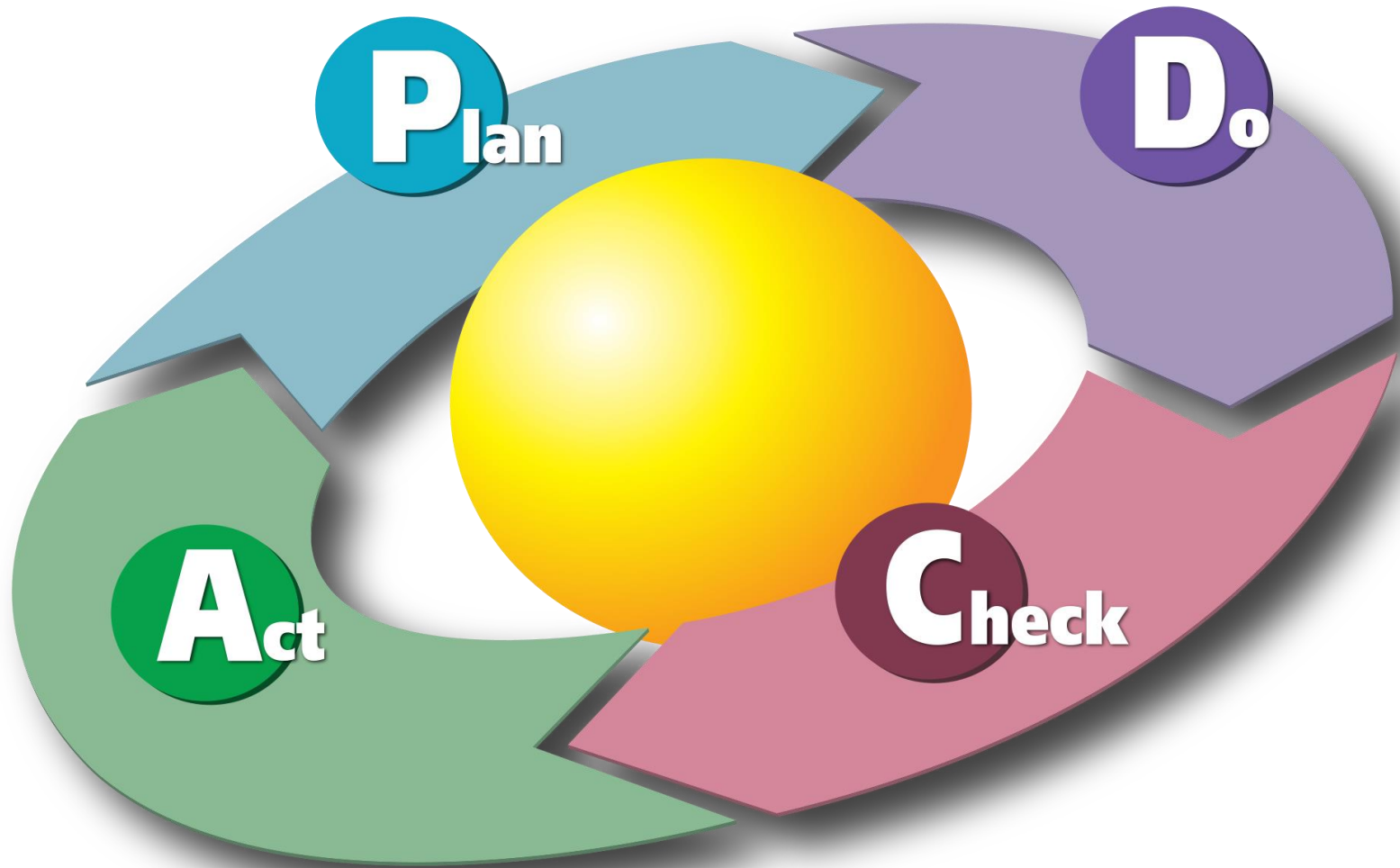
資訊安全簡介



資訊管理系統

國際標準

資訊安全概念



資訊安全宣導講習課程

二、個資暨資安防護

資安框架



想想看

圖片來源：<https://pixabay.com/>

資安框架



圖片來源：<https://pixabay.com/>

網路安全



處處都是網路?!

Wi-Fi 變臉詐騙實作

➤ 餐廳提供免費Wi-Fi讓消費者使用



圖片來源：取自網路

Wi-Fi 變臉詐騙實作

- 當你連上公共WIFI時，就是你在網際網路中裸奔的開始！



看新聞學資安 – 公共WiFi



Google x Information Security Tr x Cyber Security Aware x OUCH-201707_ct.pdf x OUCH-201702_ct.pdf x Kelly

安全 | https://securingthehuman.sans.org/resources/newsletters/ouch/2017

July 2017: Gaming Online Safely & Securely

- English: [Gaming Online Safely & Securely](#) SHA1:72dcb6215f196715db45860f958eb29a8369d26f
- English (epub): [Gaming Online Safely & Securely](#) SHA1:7961efa3e40968292f768f9d054fba632de6baf1
- Bahasa Indonesia: [Game Daring Dengan Aman](#) SHA1:442c974c705775036959a40255c49fddb83b154
- Bulgarian: [Онлайн игри безопасно и сигурно](#) SHA1:8f1aa46a9fe5ea252d94b1c54ccdef0881b0e317
- Chinese, Simplified: [在线游戏安全](#) SHA1:725739b3302be0678d1e7e0112decdb5b03775fa
- Chinese, Traditional (Taiwanese): [線上遊戲安全](#) SHA1:f2ee1795eae932e4cf670d2179d62dd4087a81e9
- Danish: [Spil sikkert på nettet](#) SHA1:6847454320fd1b5ad424dda252c2626de420607d
- Dutch: [Veilig Online Gamen](#) SHA1:a58a44ecde14ad698d051a5be2991f54a714eb6b
- Farsi: [بازی آنلاین امن و آسان](#) SHA1:93d058580a904dad4ed1006d78f4b36f049c9caa
- French: [Jouer en ligne de manière sûre et sécurisée](#) SHA1:bb1d4f6f60d95bdaa270de3ca6f980a14d0046c1
- German: [Sicheres Online-Gaming](#) SHA1:8550d41267a03e547e003ef425451d1eba304436
- Hebrew: [משחקי רשת בטוחים ומאובטחים](#) SHA1:c4a960530a15bd8103408a1f1db42f708bd719b2
- Hungarian: [Online játékok biztonságosan](#) SHA1:88ee5d2d71a701b3b9a74939f535b6649acfe157
- Italian: [Giochi online e sicurezza](#) SHA1:8254f62dc49703dc6f222a5523e82655a63a1620
- Japanese: [オンラインゲームを安全に楽しむために](#) SHA1:aa89cb7787686463e23b7110aea02c56649b3e87
- Korean: [안전한 온라인게임 사용법](#) SHA1:9592fa61c9af127a83fea71aa3c90225050d4547
- Latvian: [Tiešsaistes spēļu drošība](#) SHA1:c2385eefe869252db79e081f3d55f473632c3c72
- Lithuanian: [Kaip saugiai ir patikimai žaisti internetu?](#) SHA1:cbda34d3172c9d564383a38e71ec7793b347a755
- Malaysian: [Bermain Dalam Talian dengan Selamat dan Terjamin](#) SHA1:7ffcce386834b0a431344f6270a543b7726af25d

https://securingthehuman.sans.org/resources/newsletters/ouch/issues/OUCH-201707_ct.pdf

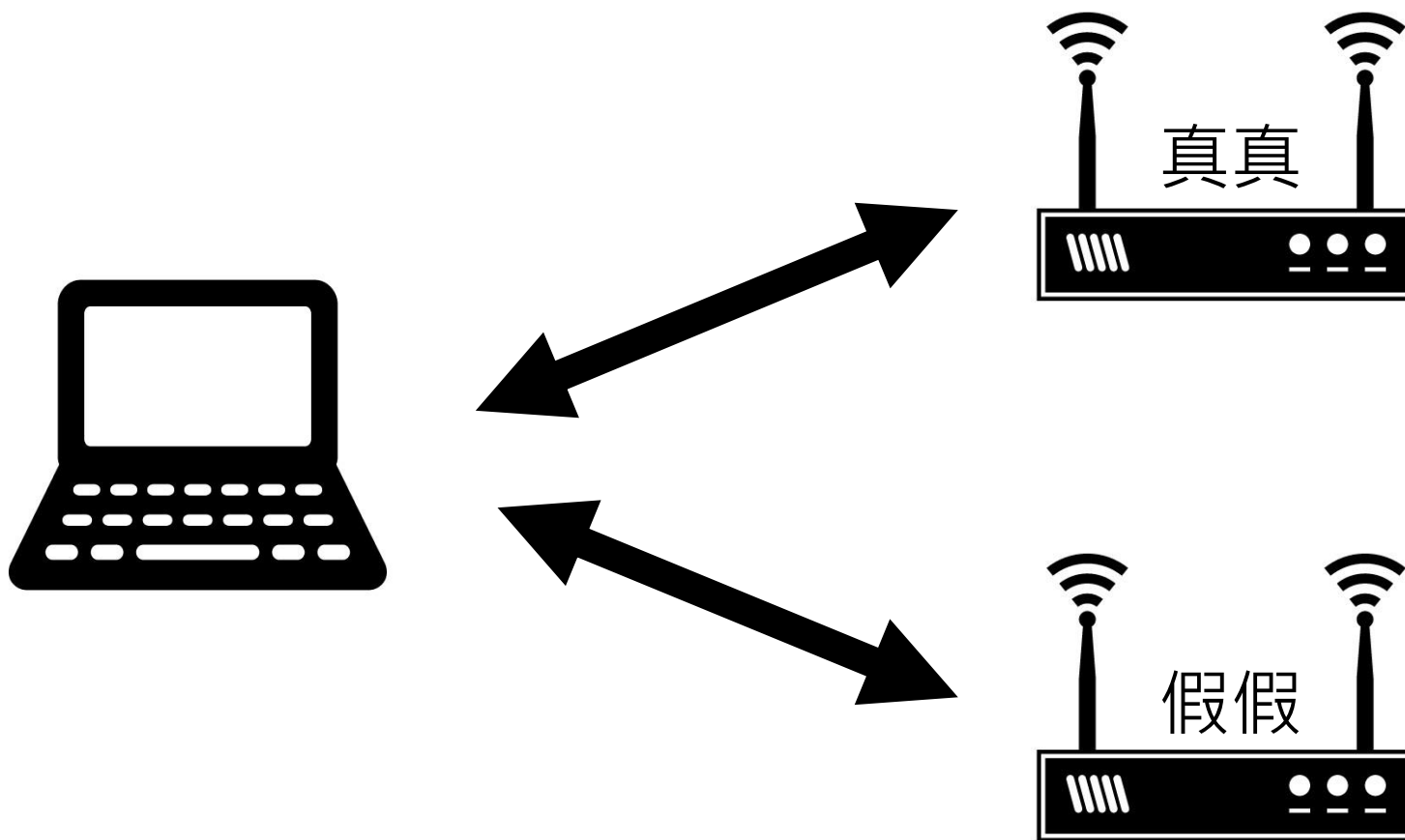
JULY 31-AUGUST 1
AUGUST 4-9
#SecAwareSummit
LEARN MORE

Have a Question?
Type your question here

Windows Taskbar: e, Ps, Home, Chrome, Excel, Word, PowerPoint, Mail, LINE, OneDrive, Clock, Network, Volume, Date/Time: 下午 04:30 2017/7/9

Wi-Fi 變臉詐騙實作

➤ 有密碼就安全嗎？



下午7:54

← 網路共用與可攜式無線基...

設定 Wi-Fi 無線基地台

網路名稱

My ASUS

安全性

WPA2 PSK

密碼

40352846cf9!

密碼最少必須包含 8 個字元。

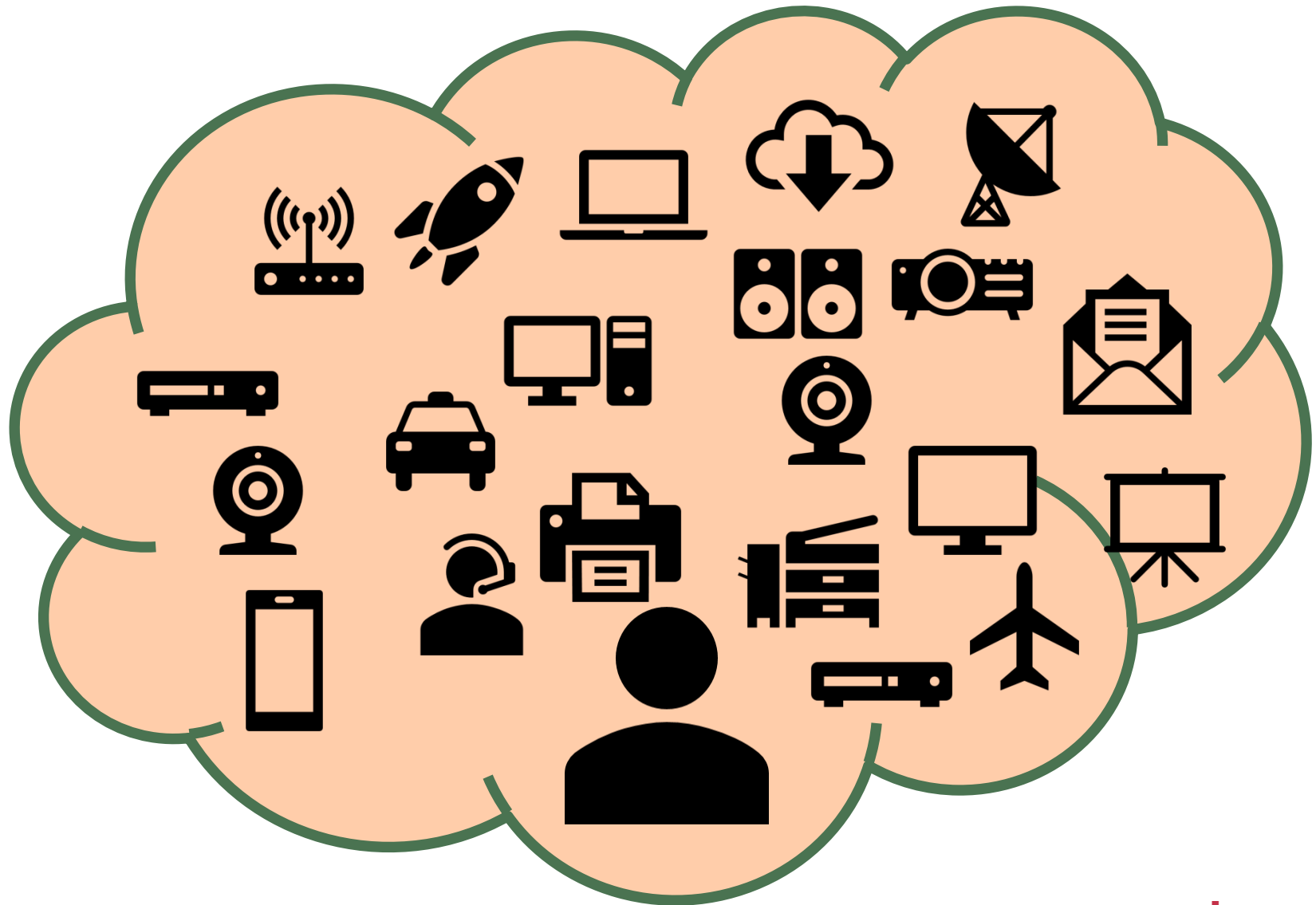
☒ 顯示密碼

閒置時停用 Wi-Fi 熱點

5 分鐘後

取消 儲存

資訊安全現況-物聯網



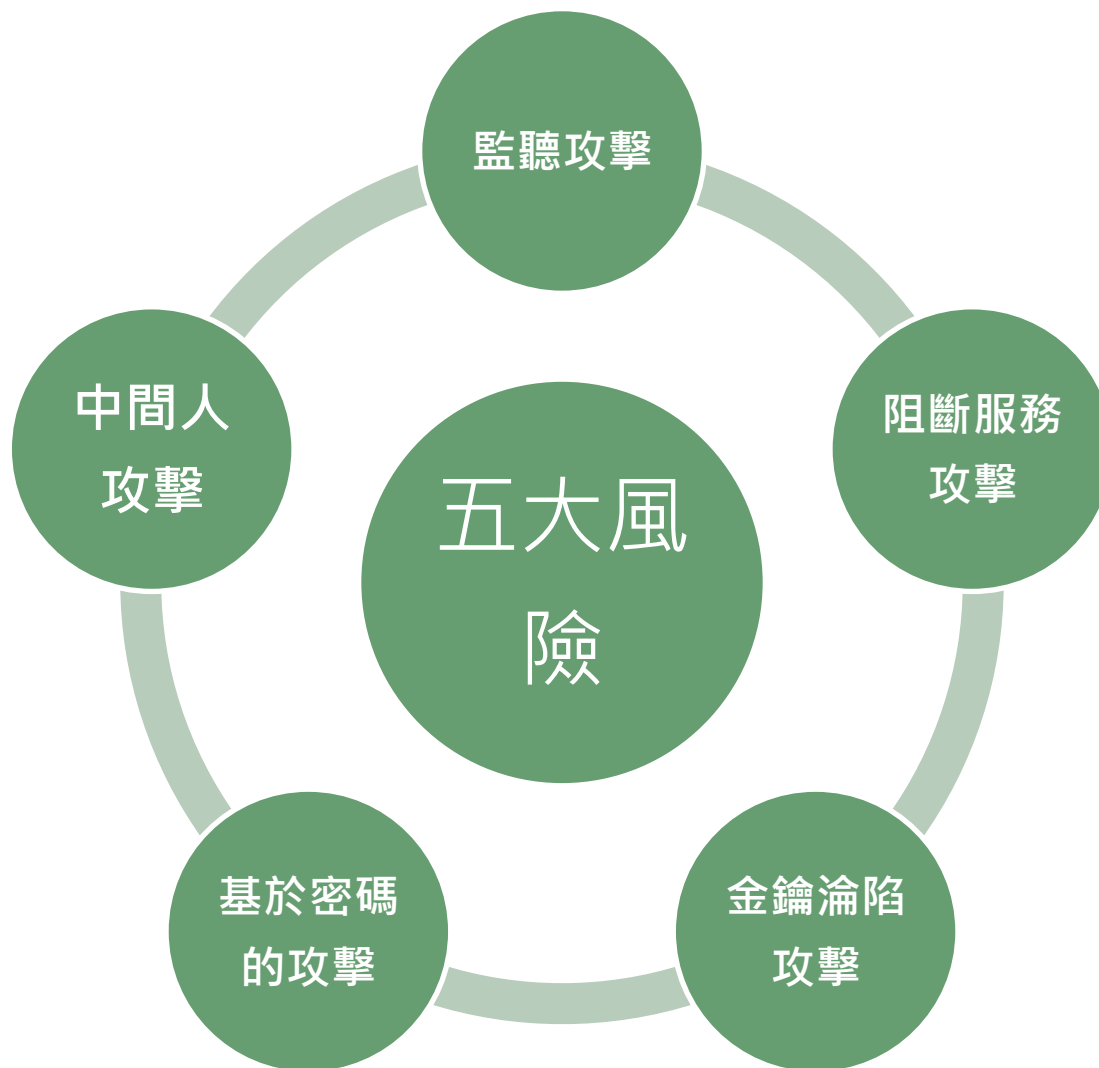
看影片學資安－物聯網

誤連網

物聯網威脅堪比核彈



物聯網攻擊



物聯網攻擊防禦

- 購買會定期更新產品韌體的物聯網產品
- 研究自己的智慧型設備是否能夠正確地加密其韌體更新和網路通訊
- 變更及使用安全的密碼
- 了解製造商如何管理他們的設備漏洞

資訊安全宣導講習課程

三、資安趨勢、攻擊手法與案例

看影片學資安 – 社交工程1

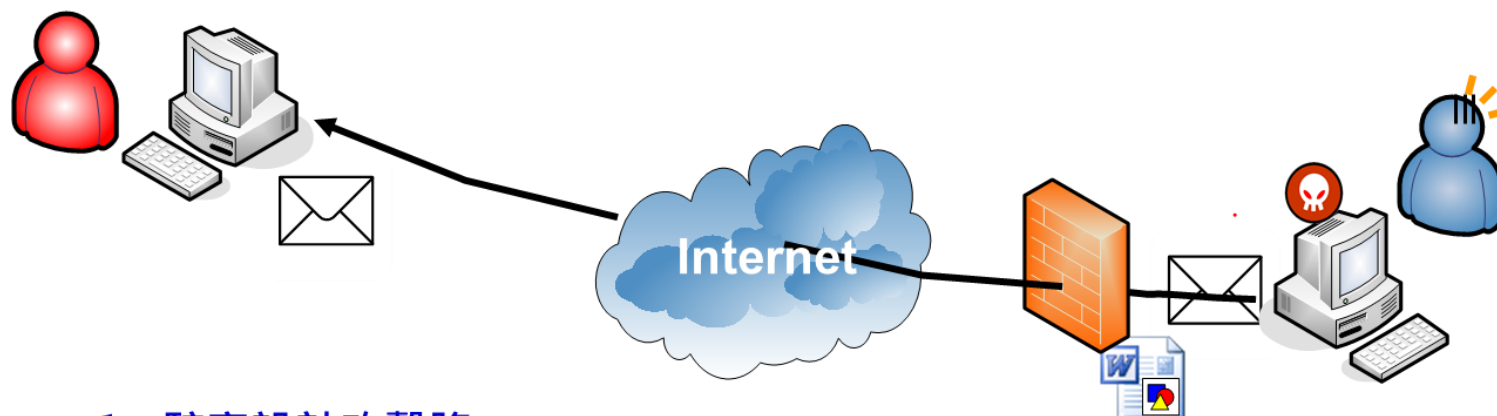


影片來源：[啾啾鞋](#)#6

社交工程 (Social Engineering)

- 攻擊者本身 **不需要具備頂尖的電腦專業技術**，乃是利用**人性的弱點**進行詐騙，是一種非「全面」技術性的資訊安全攻擊方式，藉由人際關係的互動進行犯罪行為。
- 利用人缺乏警覺性或有好奇心的弱點，誘使被害人安裝破壞性的惡意程式。造成系統破壞、網路癱瘓，或利用使用者對於詐騙沒有足夠的認知，騙取各項帳號、密碼、個人資料、財務資料，或組織重要機密等資訊。

社交工程攻擊模式

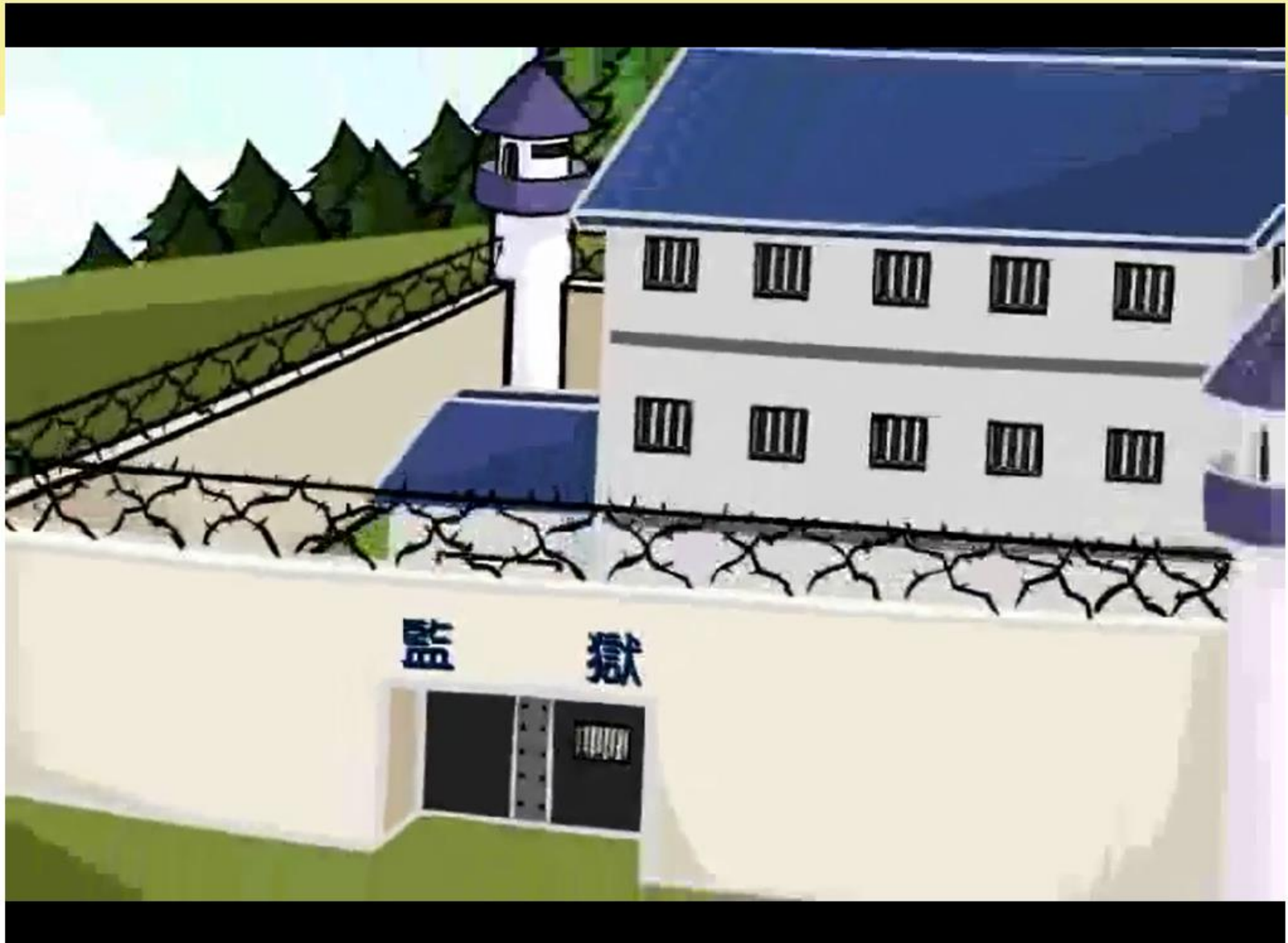


1. 駭客設計攻擊陷阱程式(如特殊 Word 檔案或外部惡意連結)
2. 將攻擊程式置入電子郵件中
3. 寄發電子郵件給特定的目標
4. 受害者開啟電子郵件
5. 啟動駭客設計的陷阱，將被植入後門程式
6. 後門程式逆向連接，向遠端駭客報到

電子郵件社交工程防禦

- 絕不開啟跟自己無關的郵件及附件檔
- 不要隨便點選郵件中的超鏈結
- 必須取消郵件預覽功能，避免無意中開啟郵件
- 不要任意的轉寄信件
- 設定過濾垃圾郵件機制
- 若懷疑郵件來源，必須進行確認

看影片學資安 – 社交工程2



看影片學資安 – 社交工程3

THE FOLLOWING **PREVIEW** HAS BEEN APPROVED FOR
ALL AUDIENCES

THE FILM ADVERTISED HAS BEEN RATED



電子郵件正確使用-關閉預覽功能

2 選取上方工具列的『檢視』

3 選取『讀取窗格』

1 選取要調整的資料夾

4 選取『關閉』

Outlook 2010 介面顯示了關閉預覽窗格的步驟。左側的資料夾清單中，'01_FIRST (12317)' 被選取。上方工具列的 '檢視' 選項卡被選取，其中 '讀取窗格' 按鈕被選取。在 '讀取窗格' 的下拉選單中，'關閉' 選項被選取。

日期: 今天	
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Anatomy of a virus call centre scam
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Microsoft Safety Scanner
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] BlackBerry is going the way of the Filofax
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Cell Phone Guide for Occupy Wall Street Protesters (and Everyone Else)
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] MIKKO HYPONEN - safe internet will lead the future
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] SEC Asks Companies to Disclose Cyberattacks, Data Breaches

日期: 昨天	
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Measuring the black web
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Big data centers spending big bucks on big hardware
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] PIN Entry Devices Modified to Copy Card Information
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] A Detail Analysis of an Advanced Persistent Threat Malware
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Web inventor Tim Berners-Lee on vision for the future of IT security
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Gov't cameras in your car? E-toll patent hints at Big Brotherish future
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] US SEC lays out cyber attack reporting guidelines
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Security researcher threatened with vulnerability repair bill
@ Duhig, Nora	[1st-t] Details of applications October 2011
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Welcome to the World of Cyber-Terror Vulnerability
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] DC4420 - London DEFCON - October meet - Tuesday October 18th 2011
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Mr. Evans goes to Washington?!
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Classic: on Twitpic
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Cyber spies are hiding behind Anonymous
@ First Secretariat	[1st-t] Maintenance and Update for FIRST Website

日期: 上週	
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] SEC tells companies to disclose cyber attacks
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Occupy Wall Street protests: Rally to go global via London on Saturday
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] U.S. Commerce Dept mum on Huawei block, citing security
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] Gaddafi 'being tracked by satellite'
Ian Cook	[1st NEWS] [DNB] VeriSign Withdraws Request To Suspend Malicious Domains

電子郵件正確使用-關閉讀信回條(1)

1 選取上方工具列的『檔案』



檔案 常用 傳送/接收 資料夾 檢視 Adobe PDF

另存新檔
儲存為 Adobe PDF
儲存附件

資訊

開啟

列印

說明

2 選取說明中的『選項』

選項 結束

帳戶資訊

@cert.org.tw
POP/SMTP

+ 新增帳戶

帳戶設定
修改此帳戶的設定並設定其他連線。

信箱清除
清空刪除的項目和封存，以管理信箱大小。

清理工具

電子郵件正確使用-關閉讀信回條(2)

Outlook 選項

一般 郵件 行事曆 工作 搜尋 語言 進階 自訂功能區 快速存取工具列 增益集 信任中心

4 將選單下拉至『追蹤』

3 選取選項中的『郵件』

5 勾選『不要傳送讀信回條』

送達和讀信回條可協助確認收件者成功收到郵件。並非所有電子郵件伺服器 and 應用程式都支援傳送回條的功能。
對於所有送出的郵件、邀請：

電子郵件伺服器的送達回條(Y)
讀信回條(R)

對於任何含有索取讀信回條的已收到郵件：

☐ 永遠傳送讀信回條(A)
☒ 不要傳送讀信回條(N)
☐ 每次詢問是否要傳送讀信回條(M)

☐ 自動處理會議邀請及會議邀請和投票的回覆(O)
☒ 自動更新含回條資訊的原始信件(E)
☐ 更新追蹤資訊，並刪除不含註解的回覆(U)
☐ 更新追蹤資訊後，將回條移到(P): 瀏覽(B)...

郵件格式

☒ 使用階層式樣式表 (CSS) 作為郵件外觀(L)
☒ 移除顯示郵件時不需要的格式資訊，以減少郵件大小(E)

電子郵件正確使用-純文字模式(1)

1 選取上方工具列的『檔案』

檔案 常用 傳送/接收 資料夾 檢視 Adobe PDF

另存新檔
儲存為 Adobe PDF
儲存附件

資訊

開啟

列印

說明

2 選取說明中的『選項』

選項 結束

帳戶資訊

@cert.org.tw
POP/SMTP

+ 新增帳戶

帳戶設定
修改此帳戶的設定並設定其他連線。

清理工具
信箱清除
清空刪除的項目和封存，以管理信箱大小。

電子郵件正確使用-純文字模式(2)



電子郵件正確使用-純文字模式(3)

信任中心

受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取

當開啟 HTML 電子郵件時，Outlook 會嘗試從 Internet 下載圖片。如果 Outlook 從 Internet 下載圖片，則可能以一種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。

6 勾選『不自動下載HTML電子郵件訊息或RSS項目中的圖片』

☒ 不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)

☒ 允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)

☒ 允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域

☒ 允許 RSS 項目中的下載(R)

☒ 允許 SharePoint 封鎖區中的下載(B)

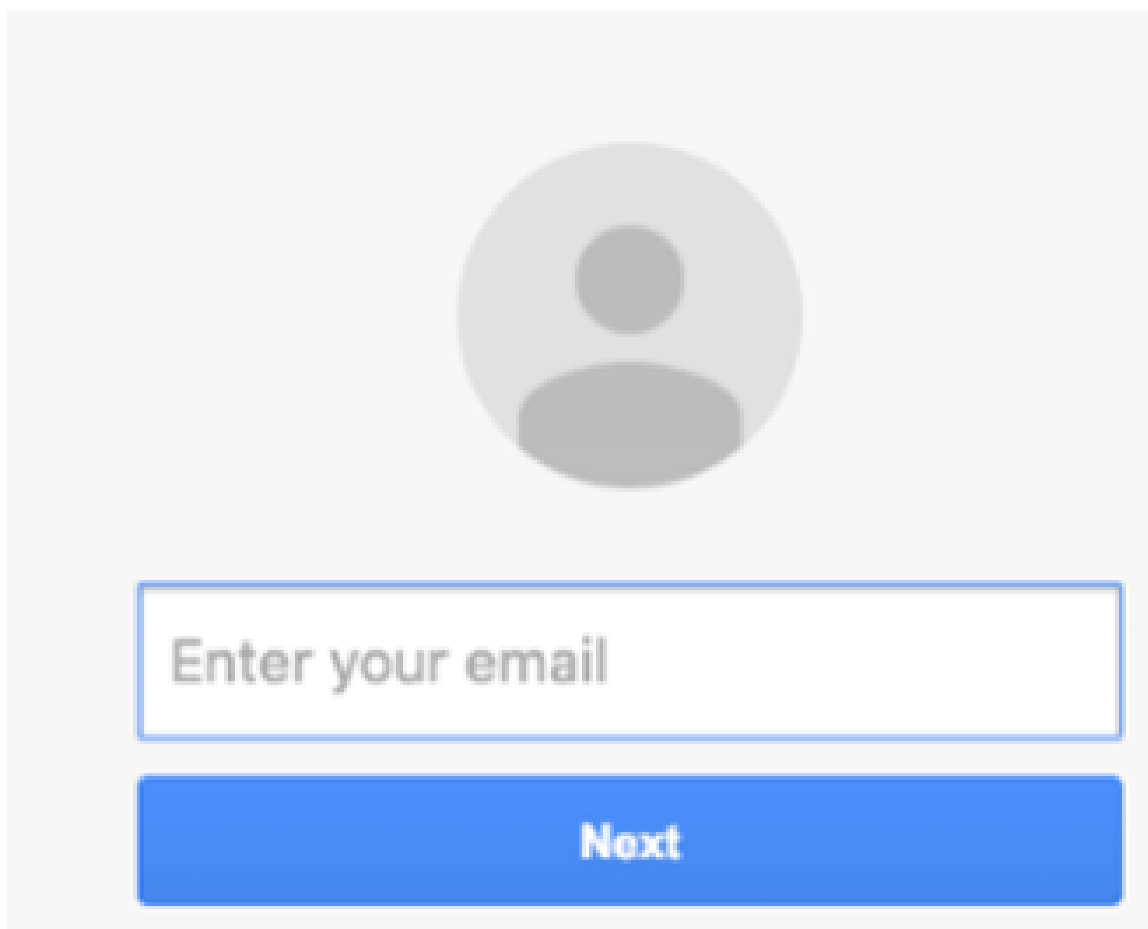
5 選取選項中的『自動下載』

先警告我(W)

電子郵件正確使用-純文字模式(4)



釣魚郵件新花招！



A screenshot of a phishing email interface. At the top is a large, light gray circular profile icon. Below it is a white rectangular input field with a blue border and the placeholder text "Enter your email". At the bottom is a solid blue rectangular button with the word "Next" in white text.

跳出假驗證來竊取帳密

網站辨識真假?!



正確的Yahoo登入頁面 → <https://login.yahoo.com/...>

網站辨識真假?!

假網頁的網址連接

http://www.landbank.com.tw

土地銀行landbank
提供基金、信用卡、金融資訊相關連結服務。 www.landbank.com.tw

快速捷國際 - 全方位貸款專家
提供土地銀行代辦信貸、信用卡業務，整合您的負債，首創指定專人服務。 www.aibank.com.tw

Easyloan - 汽車貸款
土地銀行汽車貸款，專業熱誠的服務，利率低，額度高，輕鬆貸。 www.easyloan.tw

汽車貸款
土地銀行汽車貸款，提供您資金週轉及購車需求，額度高、利率低、貸。 www.carloan.com.tw

在Yahoo!奇摩生活+查土地銀行的電話地址和...
Yahoo!奇摩精選 - 說明

1. 土地銀行
土銀簡介、網路銀行、業務簡介、便民資訊、理財天地、帳務資料等服務。... 臺灣土地銀行標售本行所有臺中市市區仁愛路六小段8-3、9-14地號等2筆土地及地上1棟房屋。... 臺灣土地銀行標售行有嘉義市東區北門路二小段44-1及44-2地號土地。...
分類 銀行
www.landbank.com.tw - 52k - 2006/12/25 - 更新頁面 - 更多此站結果 - 儲存 - 封鎖

http://www.1andbank.com.tw

相關網站
AutoLoan - 汽車貸款
有車請速貸款更容易，土地銀行汽車貸款，額度高、利率低，省時方便又安全。
www.autoloan.com.tw

My Bank線上諮詢網
提供土地銀行貸款諮詢服務，0%免諮詢費！
www.1bank.com.tw

刊登贊助網站
www.speu.com.tw

全線系收費 - 銀行貸款
免費提供多家銀行各類貸款、信託、整合負債、房屋、企業貸款諮詢，省息專案實施。

網站社交工程防禦

- 不要任意安裝未經授權的軟體
- 小心釣魚網站或連結
- 小心詐騙廣告的陷阱

社群網站社交工程防禦

- 不使用公務信箱作為登入的帳號
- 不於社群網路中談論有關公務之相關內容
- 修改個人資料的隱私設定
- 刪除不必要的個人資料(提供最少個資為宜)
- 不要輕易答應來自好友的點選請求
- 不任意點選社群網路聊天室或電子郵件的連結

世界上有一定安全的鎖嗎？



圖片來源：<https://pixabay.com/>

最受歡迎的密碼

排名	2015年	2016年
1	123456	123456
2	password	123456789
3	12345678	qwerty
4	qwerty	12345678
5	12345	111111
6	123456789	1234567890
7	football	1234567
8	1234	password
9	1234567	123123
10	basebal	987654321

您的密碼安全嗎？

- 密碼最低要求8個字元。
- 密碼複雜度：
 - 大寫英文
 - 小寫英文
 - 數字
 - 符號

資料來源：OUCH!2017年三月號

密碼強度

密碼	破解時間	分數評比
123456	瞬間	4
password	瞬間	6
25505500	3 毫秒	0
abcd1234	1 分鐘	38
a1b2c3d4	瞬間	62
a2b3c8g5	1 分鐘	62
abcd1234!	16 小時	60
Abcd1234!	4 周	82
l!m!30Years!old	160 億年	98

資料來源：破解時間 <https://howsecureismypassword.net/>
分數評比 <http://password.mx500.com/>

WannaCry讓您想哭了嗎？

勒索病毒Wanna Cry來勢洶洶 台列前3大受災國



勒索軟體 (Ransomware)

- 檔案加密型的勒索軟體。
- 限制系統運作的勒索軟體。



勒索軟體：不給錢，把你電腦變磚塊！



勒索軟體入侵途徑

- 勒索軟體入侵途徑 – 社交工程郵件



勒索軟體入侵途徑

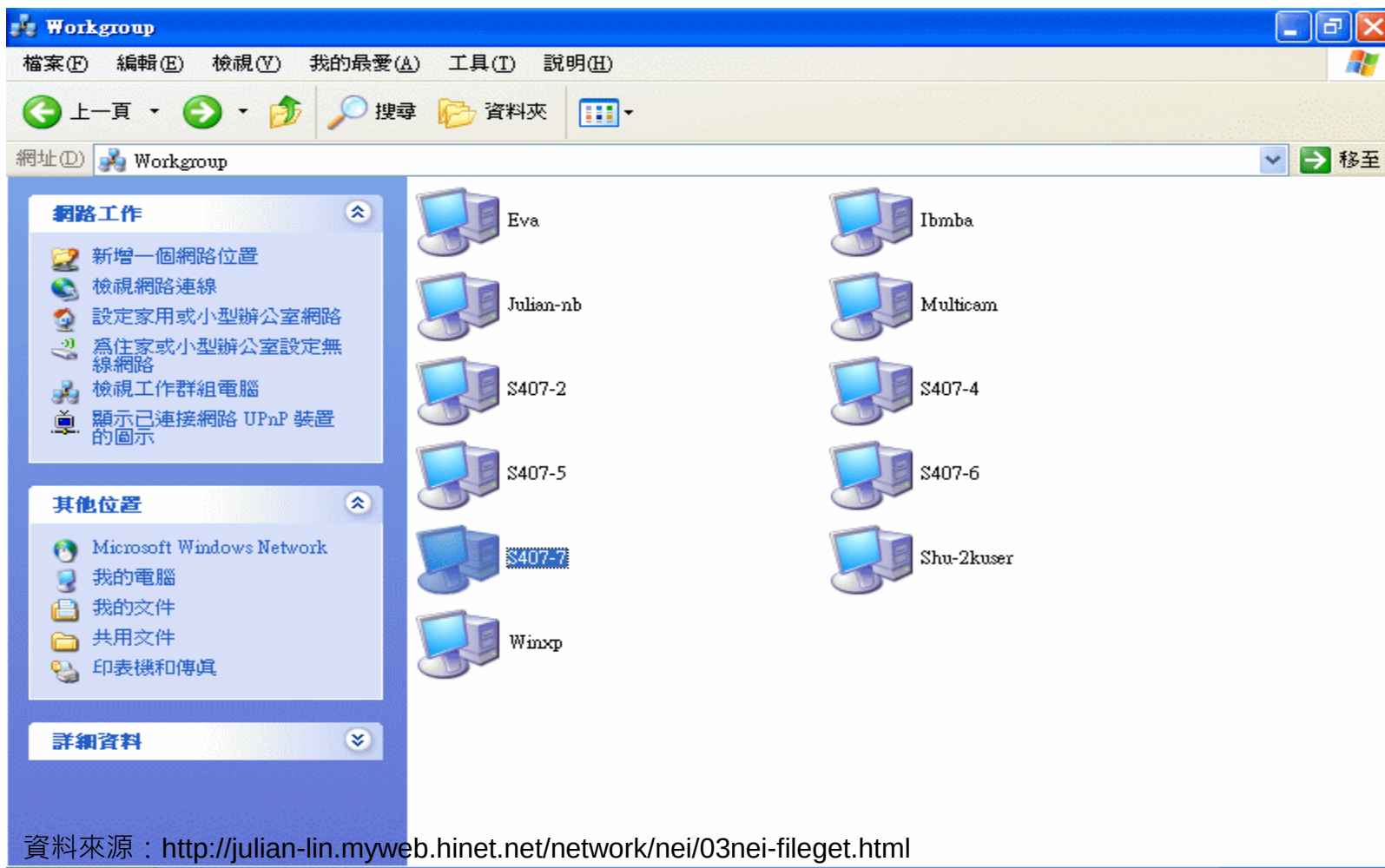
➤ 勒索軟體入侵途徑－系統、軟體漏洞



資料來源：2015 年 07 月 17 日 BY TREND LABS 趨勢科技全球技術支援與研發中心

勒索軟體入侵途徑

➤ 勒索軟體入侵途徑 – 網路芳鄰



勒索軟體入侵途徑

➤ 勒索軟體入侵途徑 – 非法軟體



資料來源：取自網路

勒索軟體入侵途徑

➤ 勒索軟體入侵途徑 – USB隨身碟



要支付贖金嗎？



預防勝於治療

不上鉤

不打開

不點擊

要備份

要確認

要更新



風險1.賦予過多的軟體權限

- root或越獄？



風險2.任意使用行動裝置連結



風險3.缺乏實體的資安控制措施



行動裝置安全防護

- 手機設置密碼鍵盤鎖等防護措施。
- 不點選來路不明連結網頁。
- 不用相同帳密登入不同網站。
- 安裝手機防護軟體。
- 手機避免下載或安裝來路不明之安裝程式。
- 行動裝置設備建議不要進 越獄操作。
- 儘量避免離開視線或交由陌生人操作。
- 充電儘量使用座充變壓器，避免連接電腦。

APP使用安全

下載APP應注意：

- 欲下載APP的評比與權限設定
- 該APP的星級評價
- 觀察使用者對該APP之評論
- 查看該APP的存取權限設定
- 避免一次大量下載APP
- 只在信譽良好網站或官方APP市集中下載

資訊安全宣導講習課程

四、看新聞學資安

《資通安全管理法》順利完成立院三讀，預計六月中旬總統正式公布，正式施行日期由行政院另定

《資通安全管理法》正式公布施行後，中央與地方政府將在6個月內適用該法，特定非公務機關的關鍵基礎設施業者，則在1年內適用該法，其他非關鍵基礎設施的公務機關，則在1年半內適用該法

文/ 黃彥廷 | 2018-05-11 發表

讚 4.8 萬

按讚加入iThome粉絲團

讚 823

分享

G+



IBM 答人秀

進化資安思維與 IT 管理

» 立即報名

iThome Security

說這專賣 6.775 條讚文

成為朋友中第一個說這專賣的人

【記者項程鎮／台北報導】台北市府官網傳出外洩市府員工的銀行帳號、薪資等個資，法界人士認為，市府承辦人員恐涉及民、刑事和行政責任，民事責任部分，最高可求償2億元，刑事責任部分，最重可處5年徒刑，至於行政責任部分，則須依公務人員相關法令懲處。

讚

f

LINE

g+



台北市府官網傳出外洩市府員工的銀行帳號、薪資等個資，法界人士認為，市府承辦人員恐

此外，北市府還須依個人資料保護法的「告知義務條款」，查明個資洩漏事由後，以適當方式通知當事人。

法界人士表示，民事責任部分，根據個資法的「公務機關賠償條款」規定，只要個資外洩已侵害當事人權利，就能向北市府求償，如無法證明實際損害，每人每件應賠償500元到2萬元不等償金，最高賠償總額為2億元。

其次，刑事責任部分，根據個資法規定，如洩漏個資圖利或損害他人利益，最重可處5年徒刑，得併科1百萬元以下罰金，另外，還同時觸犯刑法第132條的「洩漏國防以外秘密罪」，如故意洩密，可處3年以下徒刑，若為過失，最重可處1年徒刑。

雄獅旅遊被駭 36萬筆個資恐外洩

2017年05月24日

傳送

讚 203

G+



雄獅36萬筆個資恐外洩，昨主動出面籲消費者提高警覺。康仲誠攝

【綜合報導】雄獅旅遊內部網路遭駭，36萬筆個資恐外洩，據警方初步檢視雄獅伺服器登入檔，發現本月來流量異常，遭駭客登入抓取公司文件，且異常登入動作均來自境外，雄獅昨呼籲，今年起至本月18日，曾在雄獅購買旅遊產品客戶提高警覺以免遭騙。

「可求償2萬元」

消基會副秘書長徐則鈺說，本案受害人多且數字明確，若代消費者提團體訴訟，每人最高可求償2萬元，但是否代求償還要開會決定。

定。

雄獅旅行社昨下午向刑事局報案，警方已利用數位鑑識清查雄獅電腦、進行後續追查。據了解，本月上旬雄獅電腦網路流量大增、網速降低，當時曾聯繫工程師維修，但日前接到不少消費者投訴，有人謊稱雄獅員工，並以訂單錯誤、重複扣款等理由向消費者詐騙，公司得知後立即報案。

雄獅代理發言人游國珍表示，遭竊取的資料，主要為消費者購買機票、訂房或自由行訂單資訊，可能涵蓋旅客姓名、聯絡電話及購買商品內容，不過所有信用卡等金融資訊均未外洩，不影響公司正常營運及出團。

雄獅強調，不會以電話要求提供信用卡資料，或要求至ATM、任一金融機構轉帳至不明帳戶，消費者若有疑慮，可打公司客服

02-27030606或長途專線165。

史上最大宗 1.7億筆個資外洩

恐怖 政府系統遭破解 全民無一倖免

2017年05月12日

傳送

讚 2,280

G+



梁兆德集團取得的1.7億筆個資含括全民，恐連總統蔡英文、鴻海郭台銘、藝人蔡依林等名人都內。資料照片



調查局航調處查扣到二十五套筆電，均已裝設可搜尋全民個資的系統。許淑惠攝

【綜合報導】台中檢調破獲史上最大宗個資

外洩案！梁兆德個資繪圖集團，涉從不詳管

梁兆德集團取得的1.7億筆個資含括全民，恐連總統蔡英文、鴻

「客戶開發搜尋系統」販售給房仲，房仲可透過系統內建的駭客程式連線到地政機關，破解並海量比對，查出單一地主、屋主個資，包括總統蔡英文、首富郭台銘與天后蔡依林的個資，應也在內，檢調搜索帶回主嫌梁兆德、蘇慶典與房仲買家等六十二人，昨依違反《個人資料保護法》將蘇男、梁男聲押獲准，並續查資料外洩來源。

調查局航調處今年三月接獲檢舉，有不法業者販售大量個資牟利，檢調著手偵辦，發現主嫌梁兆德、蘇慶典販售「客戶開發搜尋系統」給房仲業者，檢調透過檢舉管道，取得此系統後實際操作，對系統資料庫的涵蓋範圍大為吃驚，前天發動搜索，查扣二十五套內建有民眾個資的電腦，據梁男等人表示，已售出三百多套，不法所得約六千萬元。



建搜尋系統賣房仲

檢調指出，梁男、蘇男原任職房仲業，兩人取得一億七千萬筆民眾個資後，以此資料庫為基礎，針對房仲業者需求，撰寫「客戶開發搜尋系統V5.0專業版」軟體，交由共犯以「房仲開發利器」、「房仲省時尋人系統」

連線地政比對屋主

周指出，使用者接下來只要輸入明確地號、房號，帶有駭客程式的系統即會連結到地政機關「土地增值稅前次移轉現值系統」，破解政府機關的「圖形驗證碼」程式，取得地主、屋主在「土地增值稅前次移轉現值系統」的姓名等個資，並比對先前「模糊比對」的清單，篩選查得正確的地主、屋主個資，包括全名、住址、電話、生日、服務公司等。

周台維表示，該個資外洩情況相當嚴重，從政府高員到一般民眾無一倖免，只要在搜尋系統輸入姓名，民眾個資全部一覽無遺，目前雖僅用於房仲業者，但根據查扣到的事證顯示，蘇男等人幾乎可替各行業客製化不同程式，「若被用於詐騙集團或討債集團，民眾受害情況將難以收拾！」

梁男、蘇男辯稱，當年從房仲主管手中取得這套系統，後來發現需求量大，去年不再當房仲，改賣這套系統獲利，聲稱「這套系統是房仲業公開的祕密，很多房仲仰賴這套系統搶得先機，掌握客戶。」檢方未全然採信兩人辯詞，昨依違反《個資法》等罪聲押兩人獲准，買家請回，依法均最重可判刑五年。

不斷更新疑有內鬼

檢調搜索發現，梁男、蘇男等人持續更新資料庫內容，連民眾健保、電信資料都有，檢調懷疑政府單位有內鬼販售個資，將擴大偵辦。指揮該案的檢察官林依成指出，個資外洩情形比想像中嚴重，去年他偵辦一起恐嚇取財案，嫌犯從中國返台被逮，身上被搜出相同資料庫，嫌犯供稱，是在中國深圳買到的。

內政部表示，二〇一五年二月起為兼顧不動產交易安全與個資隱私，將任何人皆可申請的第二類土地登記謄本，以去識別化方式僅公開所有權人部分姓名、部分身分證字號。

UBER送餐員 竟洩藝人住址

在491人群組織「沒通告」蘿莉塔：不敢再用

2016年12月30日

傳送

讚 119

G+



通告藝人蘿莉塔被
UberEATS外送員公布
個資。翻攝蘿莉塔臉書

【動專題組、朱正庭／台北報導】

UberEATS出大包，竟洩露客戶個資！通告藝人蘿莉塔周二透過App叫外送餐飲，住家地址竟遭外送員公布在491人的群組，還被嘲笑「可憐，在家沒通告。」UberEATS事後雖立刻解除與該名外送員的合作關係，並賠償1000元點數，但蘿莉塔說，她已經不敢再用，並已委請律師討回公道。



UberEATS上月中在台
推外送服務。圖為
UberEATS在香港提供
的送餐服務。
香港《蘋果日報》

上月UberEATS外送餐飲才在台灣上路，目前在大台北市區與逾300家餐廳合作，民眾透過App點餐，再派遣機車或自行車送餐。外送員的來源則是民眾向Uber申請合作，標榜「利用空檔賺外快」。



外送員在近500人的
群組嘲笑蘿莉塔
「可憐，在家沒通
告」（左圖），並
公開蘿莉塔家地址
（右圖）。蘿莉塔
提供

同事提醒為時已晚

由《大學生了沒》班底出道的藝人蘿莉塔說，她周二中午叫了外送餐飲，沒多久就收到粉絲團網友附上LINE群組對話截圖私訊，她才知道外送員竟在491人的外送員群組裡，公開她住家完整地址。

截圖內容顯示，該外送員先稱送餐給蘿莉塔，有人回「真假，她很白痴」、「講話很智障」等人身攻擊，他以嘲笑字眼回：「叫一杯飲料。可憐，在家沒通告，哈哈。」並公開她完整住址，儘管有同事提醒「不要說出客戶資料」，但為時已晚。

業者稱已停止合作

蘿莉塔說，她不介意被嘲笑講話智障，但對住家地址被公開感到非常恐慌及憤怒，「為什麼要公布住址？整個群組裡面有將近500人，難道這麼不被尊重嗎？這樣以後誰敢叫外送？」她當下即上官網投訴，UberEATS則回覆她，已立即與該外送員停止合作，並致贈1000元UBER點數作為補償。

不過這封道歉信卻連蘿莉塔的名字都沒有，讓她覺得「很沒誠意」，決定交給律師處理。她說，曾經很喜歡UBER，「這次事件讓我有陰影，我希望不要再有人受害。」

違個資法可判5年

昨UberEATS也發聲明表示「深感遺憾」，但仍特別定位為「個別事件」，並確認該名送餐員確實違反平台規則，已中止合作關係並第一時間向用戶道歉，強調一旦收到用戶的律師通知，「會盡快研究並保持溝通」，但未正面提及後續補償問題。

律師廖芳登則指，外送員在LINE群組公開客戶個資，已違反《個資法》，可處5年以下有期徒刑、併科100萬元以下罰金，且行為者與業者都須負擔損害賠償責任。另外在群組公開諷刺人「白痴、講話智障」，涉嫌違反《刑法》公然侮辱罪，依法可處拘役或300元以下罰金。

關懷名單當廢紙丟 14生個資外洩



0:27 / 1:43





德欣寰宇FB粉絲專頁



德欣寰宇部落格



Thank

You