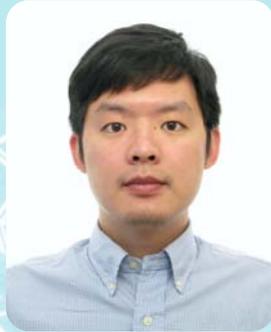


109年臺北市政府地政局優秀員工



姓名：張力文

現職：秘書室 科員

事蹟簡介：

一、精進為民服務及陳情案件管考作業：

(一)108年首辦陳情案件月抽查報告、電話測試季抽查報告書，加強檢核頻率，強化同仁正確認知，提升本局受理案件效能。

(二)針對常見問題辦理教育訓練、聘請專業講師舉辦研習，設計「電話服務禮貌用語小卡」、「陳情系統自主案件檢查表」、「個資遮罩宣導樣張」。

(三)主辦地政業務整體滿意度調查，統計分析服務措施知曉、認同及滿意度，提供改善建議。

二、主辦108年度內政部地政業務督導考評，彙整綜合整體表現類報告書及簡報，經內政部考評優等。

三、辦理本府108年度專案「精實管理」、「政府服務獎」等行政作業，推動研考一條鞭項目（業務座談會、重大政策等），落實通報列管機制，如期、如質達成目標。