

108年臺北市政府地政局優秀員工



姓名：余采螢

現職：臺北市士林地政事務所
課長

事蹟簡介：

- 一、增進民眾滿意度：於節慶舉辦活動，提升民眾對地政業務的知曉度及對新措施之參與度；製作引導人員自主檢核表，維持引導人員服務品質。
- 二、提升職場健康：於辦公室增設紓壓小物，讓同仁適度放鬆，提升工作效率。
- 三、簡化內外部作業流程：製作財產/物品報廢申請單供同仁使用，以及製作「退費應附文件提醒」、「收據遺失切結」章戳，減少補正情形及縮短民眾填寫切結書時間。
- 四、推動資訊公開透明:建置地政志工QRCODE專區、訂定士林地政事務所藝文走廊洽借說明。
- 五、參加本局105年度員工自行研究，報告成績獲評為第一名。
- 六、督導士林所參加本局所屬地政事務所推動志願服務考核，106年度及108年度獲第一名，107年度獲第二名。