

## 108 年度臺北市政府優秀工友



姓名：吳怡蓁

職稱：工友

服務機關：臺北市古亭地政事務所

### 簡要事蹟

- 一、吳員從 104 年擔任該所登記桌，於工作期間主動提醒承辦同仁公文期限，讓同仁於期限內完成公文處理；對於新進登記桌同仁，能細心耐心指導，讓同仁更快熟悉工作；對於新進承辦人亦能主動關心提供協助。
- 二、吳員就學時期就讀資訊管理科系，對於自身資訊專長不吝分享，主動協助同仁處理簡易電腦問題，及古亭所於 107 年 5 月起使用新公文系統後，均積極熱心協助承辦人解決公文系統流程問題，讓承辦人能更快熟悉新公文系統使用，促進公文陳判效率。
- 三、古亭所為打造人性化辦公環境，提供民眾有感服務，自 107 年地政週起設置「古亭咖啡廣場」，並協請吳員於籌備及後續維運期間投入與幫忙。
- 四、在地所人力不足情況下支援服務臺，期間指引民眾至到號之櫃臺及協助民眾整理申請資料，讓民眾順利完成申請案件。
- 五、對機關舉辦各項活動，主動協助同仁場地佈置、環境維護，讓活動能如期圓滿完成；且對同仁請假長官臨時交辦(如工作站及公文交換)工作，亦能確實代理及完成。
- 六、吳員對工作態度負責、認真盡職、熱心服務，能主動協助其他人完成工作，工作上配合度佳、足堪表率。