

🏠 首頁 > 公告資訊 > 新聞發布



新聞發布

⋮

臺北市「消費爭議整合查詢2.0」以圖找業真方便

發布機關：臺北市政府地政局

聯絡人：洪于佩科長 發布時間:111年4月8日下午2時

聯絡資訊：27287465

買房、租房想委託不動產經紀業或租賃住宅服務業，尋找合適標的，協助交易手續，但業者上千家，常讓市民朋友陷入選擇困難。為此，臺北市政府地政局主動整理出全市不動產經紀業、租賃住宅服務業、開發業曾發生消費爭議的原因及和解率（妥適處理比率），推出「[消費爭議整合查詢2.0](#)」，可以透過手機定位功能，輕鬆就所在位置「以圖找業」，一站掌握周邊業者位置、是否曾發生消費爭議、爭議和解率及爭議原因，讓市民朋友選擇業者不再卡關，避開交易陷阱，維護交易安全，歡迎各界踴躍查詢。

一站掌握業者資訊 選擇輕鬆不卡關

地政局表示，為讓市民朋友掌握更充分、透明的消費資訊，減少交易糾紛，自106年起即建立不動產業者消費爭議熱點地圖，公開過去曾在臺北市發生消費爭議案件的不動產經紀業、租賃住宅服務業、開發業等業者名稱、和解率及爭議原因，瀏覽人次迄今達22.9萬人次，顯見群眾關注度。

為進一步提供更視覺化、人性化、資訊更豐富的查詢體驗，地政局將原消爭熱點地圖改版為「[消費爭議整合查詢2.0](#)」，除新增手機定位功能，同時將已在臺北市完成公司登記的不動產經紀業、租賃住宅服務業者位置，全部揭露於地圖上，取代過去僅顯示有消費爭議業者的資訊。讓使用者能輕鬆透過定位功能，查詢所在地周邊有哪些不動產經紀業、租賃住宅服務業者，以及自107年至今在臺北市發生消費爭議情形，與達成和解比率、未能和解件數及爭議原因類別，透過風險資訊的公開，提醒消費者審慎選擇業者，同時促進業者間良性競爭，積極處理消費爭議案件，提供優質服務，減少糾紛情形。

統計圖表視覺化 爭議原因好解讀

為讓消費爭議原因的呈現更簡明易懂，減少資訊判讀時間，地政局特別改以視覺化圖表，將爭議原因依發生比例排序，讓消費者快速讀懂買房、租房常見爭議原因及排名，注意消費爭議來源，避開陷阱，維護交易安全。

注意糾紛原因 避開陷阱交易更安心

地政局統計，近一年臺北市買房常見消費爭議原因，主要為民眾質疑業者隱瞞房屋的重要資訊(如海砂屋等)、房屋漏水、因故終止契約之定金返還等問題；租房部分，常見爭議原因則為租期中止或屆滿，擔保金(押金)返還或抵充、水電、瓦斯及管理費負擔爭議、房屋修繕、改裝問題等。地政局特別提醒，買房、租房委託相關業者處理、簽約前，除了上臺北市的「[消費爭議整合查詢2.0](#)」了解業者發生、處理消費爭議情形，審慎選擇業者外，務必偕同業者至買(租)標的現場看屋勘查，要求從業人員依法提供不動產說明書，並詳細確認交易標的屋況，以減少簽約後爭議，保障自身權益。

如遇買(租)房消費爭議，可至[行政院消費者保護會](#) 申訴，撥打「1950」全國性消費者服務專線，或預約[臺北市免費法律諮詢服務](#)。想了解更多消費爭議資訊，請上臺北市府地政局官網，[不動產交易專區](#)。

點閱數：309 | 資料更新：111-04-08 17:55 |
資料檢視：111-04-08 17:55 | 資料維護：臺北市府地政局 |
發布日期：111-04-08 |