

🏠 首頁 > 公告資訊 > 新聞發布

## 新聞發布

...

# 「消費爭議整合查詢2.0」再升級 資訊管道All in One

發布機關：臺北市政府地政局

聯絡人：洪于佩科長 發稿時間111年12月20日上午10時

聯絡資訊：02-27287465

### 消費爭議整合查詢 即時更新隨走隨用



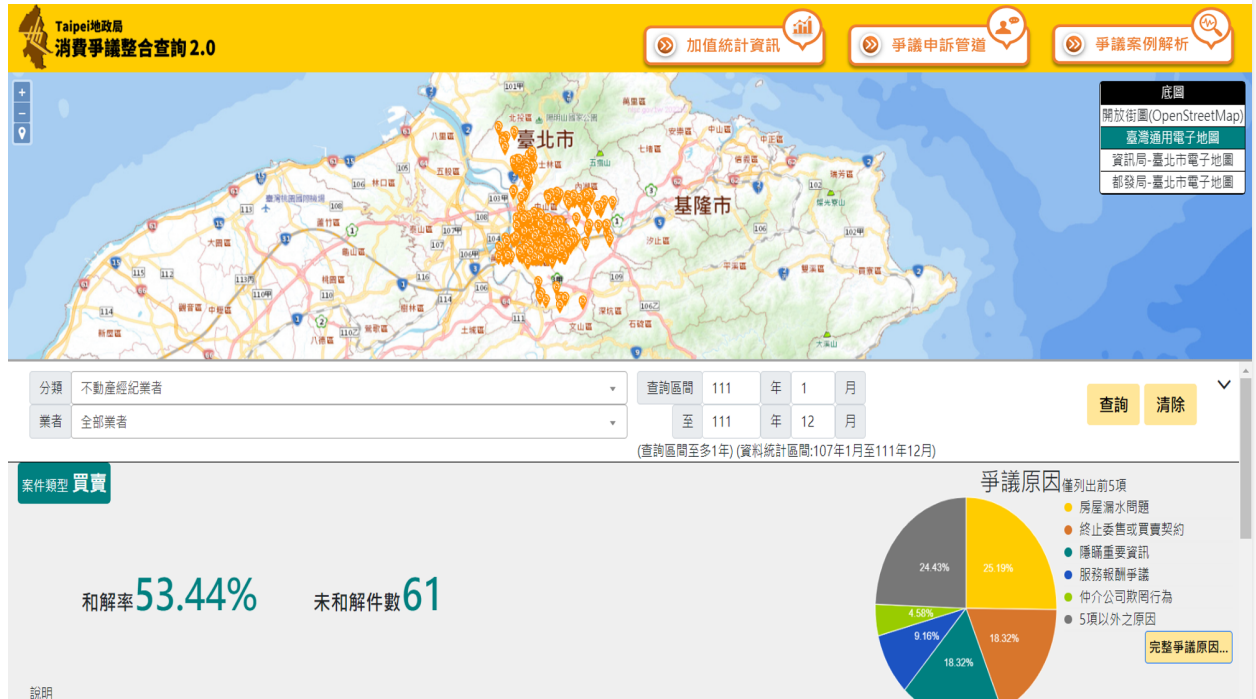
買房、租房麻煩事多，想委託仲介業或租服業，卻不知道該如何選擇嗎？不動產交易好複雜，想知道有哪些容易起爭議的要素？買房、租房起爭議，六神無主，不知道怎麼處理嗎？

快來試試「[消費爭議整合查詢2.0](#)」，一站查找業者位置、消費爭議統計數據與申訴管道等資訊，讓市民選擇業者不再卡關，避開交易陷阱！

### 即時掌握業者資訊 選擇輕鬆不卡關

臺北市地政局表示，為讓市民掌握業者資訊，交易選擇不卡關，在111年4月推出了「[消費爭議整合查詢2.0](#)」，整合臺北市完成公司登記的不動產經紀業、租賃住宅服務業者位置，全部揭露於地圖上，可以透過點選

查詢業者曾發生消費爭議的原因及和解率（妥適處理比率），以視覺化圖表呈現，提供輕鬆好讀的查詢體驗。此外，亦提供定位功能，讓使用者無論是在家、在辦公室用電腦或是出門用手機都可即時定位，隨時掌握所在位置周邊不動產業者資訊，上線迄今點閱人次已達25萬人，顯見市民朋友對業者不動產消費爭議相關資訊十分關注，資訊公開對改善不動產交易市場安全有正向影響。



## 資訊管道All in One 一站搞定好放心

除個別業者查詢以外，地政局更將「[消費爭議整合查詢2.0](#)」進一步升級，提供107年起，臺北市完整消費爭議案件的糾紛來源、糾紛原因、十大糾紛來源業者品牌等加值統計資訊，不僅可以透過網站線上查找外，還可以匯出表格以供多元應用，透過統計資訊的揭露與分析，讓消費者了解不動產交易市場發生糾紛的「眉角」。

倘遇到不動產消費爭議時，也可以透過「[消費爭議整合查詢2.0](#)」連結至地政局消費爭議申訴管道頁面，了解消費者應有的權益及申請方法。除此之外，還提供消費爭議案例解析，彙整地政局近10年來遇到各類型消費爭議案件，專業律師的建議及剖析，提供各界作為爭議處理的借鏡。讓市民朋友面對不動產交易，從消費選擇到爭議申訴，不再苦苦查詢，徹夜燒腦，一站輕鬆掌握，方便又快速。

查詢完成

下載資料(XLSX檔) 下載資料(ODS檔)

臺北市房地產消費糾紛及糾紛原因統計表  
查詢期間：111/01至111/11

| 代碼 | 原因                 | 建商 | 代銷業 | 仲介業 | 租服業 | 小計 |
|----|--------------------|----|-----|-----|-----|----|
| 01 | 契約審閱權              | 0  | 0   | 1   | 0   | 1  |
| 02 | 隱瞞重要資訊             | 2  | 1   | 23  | 2   | 28 |
| 03 | 廣告不實               | 0  | 0   | 0   | 7   | 7  |
| 04 | 產權不清楚              | 0  | 0   | 1   | 1   | 2  |
| 05 | 「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還) | 1  | 0   | 5   | 0   | 6  |
| 06 | 開工遲延               | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 07 | 施工瑕疵               | 7  | 0   | 0   | 1   | 8  |
| 08 | 建材設備不符             | 3  | 0   | 0   | 0   | 3  |
| 09 | 工程結構及公共工程安全問題      | 1  | 0   | 0   | 1   | 2  |
| 10 | 交屋遲延               | 8  | 0   | 3   | 0   | 11 |

點閱數：281 | 資料更新：111-12-20 16:59 |  
資料檢視：111-12-20 16:59 | 資料維護：臺北市政府地政局 |  
發布日期：111-12-19 |