

# 地政局攜手崔媽媽基金會 推動租屋糾紛協商新管道

發布單位：地權及不動產交易科

發稿日期：114年6月25日

聯絡人：陳怡如科長

聯絡資訊：02-2728-7465

隨著租屋成為越來越多人的生活選擇，租賃權益也日益重要。為降低租屋糾紛風險，保障租賃雙方權益，臺北市政府地政局持續推動租屋資訊透明，提升市民租賃知能。

自113年6月起，地政局與長期深耕租屋服務的財團法人崔媽媽基金會攜手合作，透過業師交流、網網相連等多元方式，推廣正確租屋觀念，協助市民預防風險。今年適逢合作滿週年，雙方全面升級合作內容，提供更多元協調處理管道，讓面對租屋糾紛的民眾不再無助。

## 申訴第一時間支援 化解爭議更即時

依據《消費者保護法》第43條規定，受理消費爭議申訴時，應通知業者或房東妥適處理。地政局與崔媽媽基金會聯名合作，於爭議申訴時主動提供基金會諮詢或協調窗口資訊，方便民眾聯繫洽詢，協助雙方和平解決爭議，減少不必要的對立，掌握化解爭議的第一時間。

## 鼓勵愛心房東 打造信任市場

為鼓勵更多房東提供友善房源，出租予長者、學生、青年，並配合租金補貼、戶籍設籍等政策，若在租賃過程中發生爭議，愛心房東可主動向地政局告知友善租屋配合情形，地政

局將主動協助媒合崔媽媽基金會進行協商，相挺愛心房東，進一步打造更具信任與善意的租屋市場環境。

地政局王瑞雲局長表示，為了讓在臺北市租屋的市民朋友安居臺北，地政局與崔媽媽基金會共同攜手升級公部門與民間 NGO 合作的內容，共同推動『青年永居 長者安居』的友善租屋環境，讓市民在臺北安心築夢、自在生活。崔媽媽基金會呂秉怡執行長同時表示，基金會會秉持情理法兼顧的精神，協助民眾溝通協調化解爭議。未來也持續與地政局合作，公私協力致力於租賃糾紛協調、租賃安全宣導以及弱勢居住協助。

### 善用專區資訊 掌握正確知識

地政局也特別提醒房東、房客，在租賃過程中遇有疑義，歡迎隨時上[臺北市地政局租賃專區](#)或[崔媽媽基金會網站](#)掌握正確租賃消費資訊，協助雙方順利化解問題，促進良好租賃關係。



臺北市地政局  
租賃專區▼



財團法人崔媽媽基金會  
消費爭議申訴專區▼

