

# 110年臺北市政府地政局「地政專業從業人士」滿意度調查報告

## 壹、調查過程

- 一、調查對象：測繪業、地政士、經紀業、租賃住宅服務業及估價師等地政專業從業人士。
- 二、調查日期：110年10月4日至15日
- 三、調查情形：本次問卷調查以網路線上問卷方式為主，輔以紙本問卷，回收計304份。
- 四、調查內容：針對地政專業從業人士，就本局之地政專業服務措施及施政成果，辦理整體滿意度調查。
- 五、調查方法說明：主動發函地政士、測繪業、估價師及經紀業等職業公會，請其協助宣導從業人員填寫線上問卷；土地登記科、測繪科、地價科、地權及不動產交易科透過業者 LINE 群組主動宣導、資訊室透過本局電子報之業者訂閱用戶宣導；地政事務所、土地開發總隊協助發放紙本問卷予洽公業者，請業務科於機關團體座談會時協助發放紙本問卷。

## 貳、調查結果摘要

- 一、對於本市整體地政業務服務滿意度46.05%非常滿意、50.99%表示滿意，二者合計為97.04%，2.96%表示普通，未有感到不滿意或非常不滿意。以5分法計算滿意度分數為4.43分。
- 二、本局便民服務措施滿意度方面，以滿意度百分比統計（非常滿意+滿意），滿意度最高為「不動產經紀業許可及備查線上申辦」（97.64%），其次依序是「地政士開業及變更登記」（97.40%）、「臺北市地政事務所代送界標服務」（95.43%）及「不動產經紀業法令宣導講座」（95.21%），以上服務措施滿意度皆達 95%；以5分法分數比較，滿意度最高前5項為「臺北市地政事務所代送界標服務」（4.54）、「不動產經紀業許可及備查線上申辦」（4.52）、「地政士開業及變更登記」（4.51）、「本局網站『地政士專區』」（4.48）、「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」（4.48）及「不動產經紀業法令宣導講座」（4.48）。

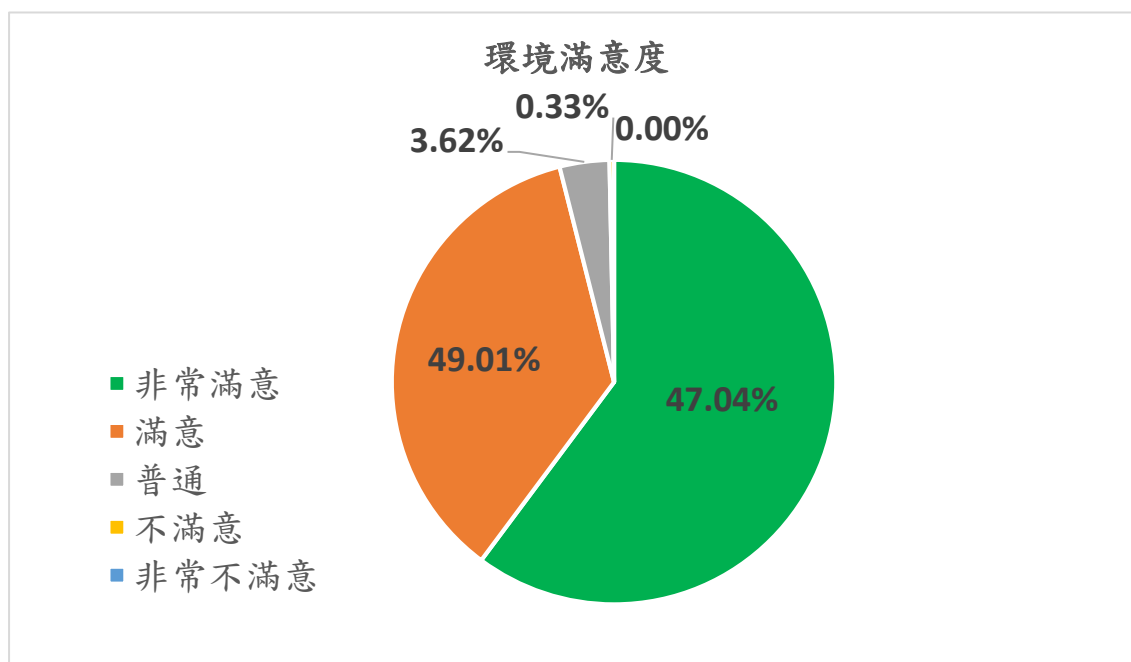
三、「臺北地政雲」、「實價查詢功能」及「不動產價格專區」此三項便民服務措施的使用頻率比較，三者皆是「每周使用1次以上」的比例最高，次高皆是「每月使用1次以上」。

### 參、調查結果說明

#### 一、基本問答

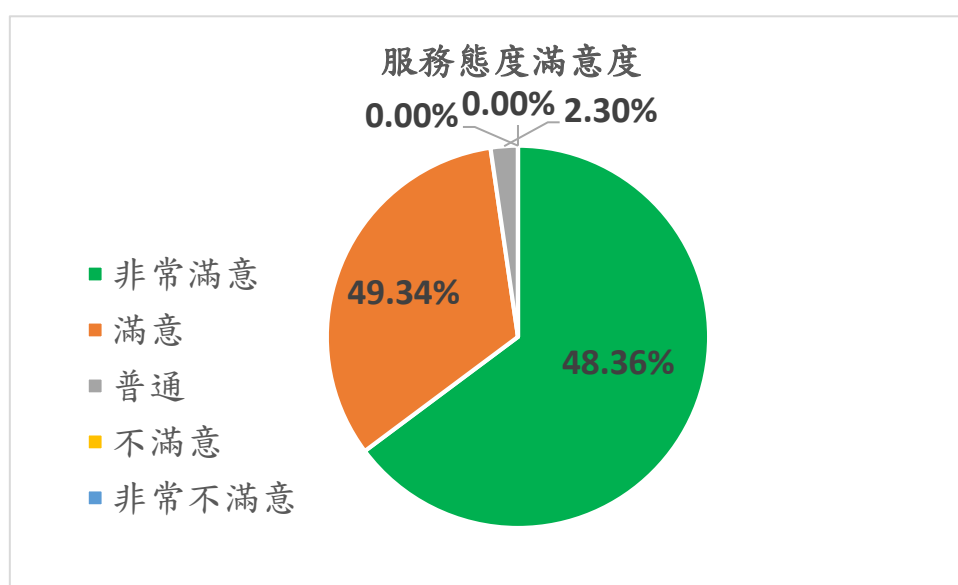
(一)本局環境滿意度：本次調查47.04%的受訪者感到非常滿意，49.01%表示滿意，3.62%表示普通，0.33%表示不滿意，未有非常不滿意。另外，依5分法計算（非常滿意5分、滿意4分、普通3分、不滿意2分、非常不滿意1分）得到的滿意度分數為4.43分。1件不滿意未填寫原因。

本局環境	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	143	149	11	1	0	304
百分比	47.04%	49.01%	3.62%	0.33%	0%	100%
	96.05%		3.62%	0.33%		
5分法	4.43					



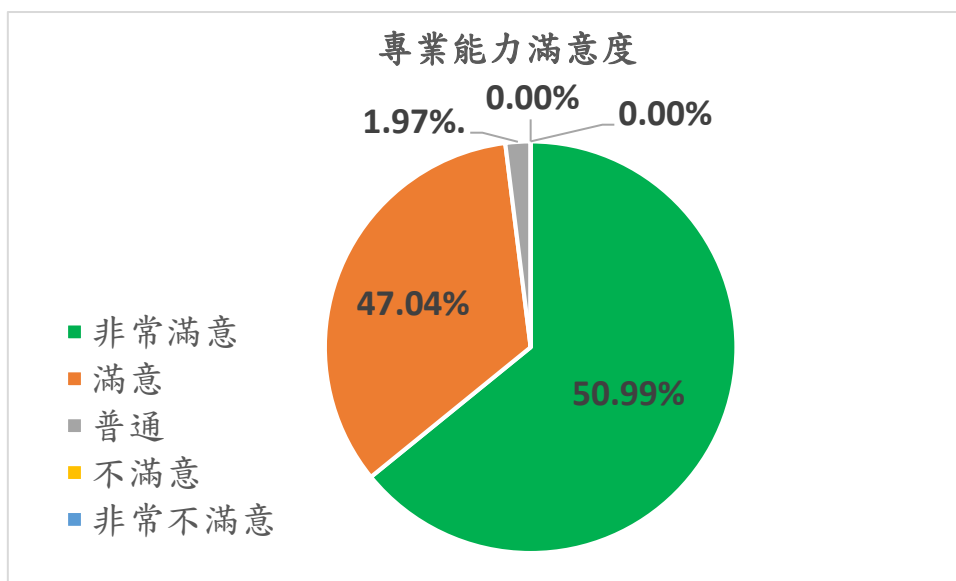
(二)服務態度滿意度：本次調查48.36%的受訪者感到非常滿意，49.34%表示滿意，2.30%表示普通，未有不滿意及非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.46。

服務態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	147	150	7	0	0	304
百分比	48.36%	49.34%	2.30%	0%	0%	100%
	97.70%		2.30%	0%		
5分法	4.46					



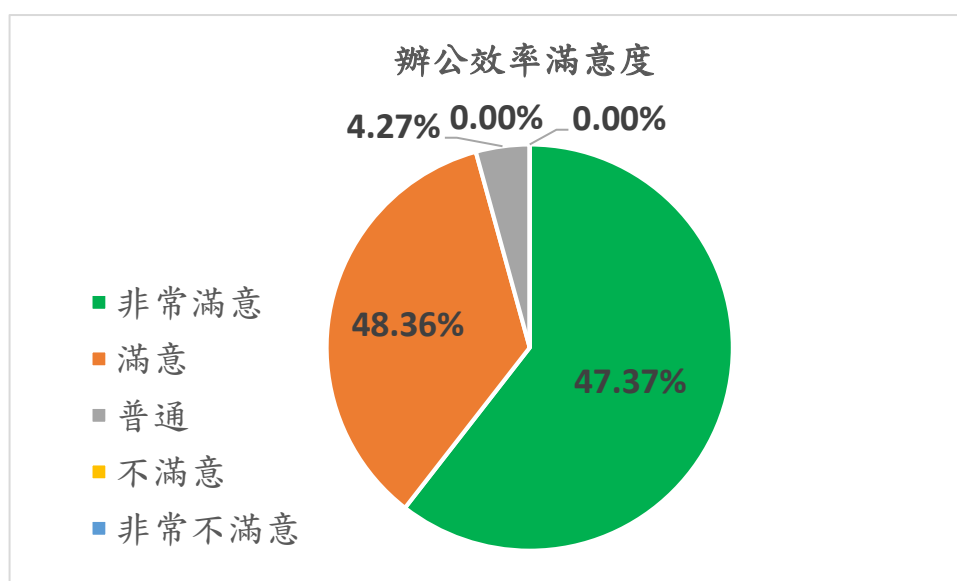
(三)專業能力滿意度：本次調查50.99%的受訪者感到非常滿意，47.04%表示滿意，1.97%表示普通，未有不滿意及非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.49。

專業能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	155	143	6	0	0	304
百分比	50.99%	47.04%	1.97%	0%	0%	100%
	98.03%		1.97%	0%		
5分法	4.49					



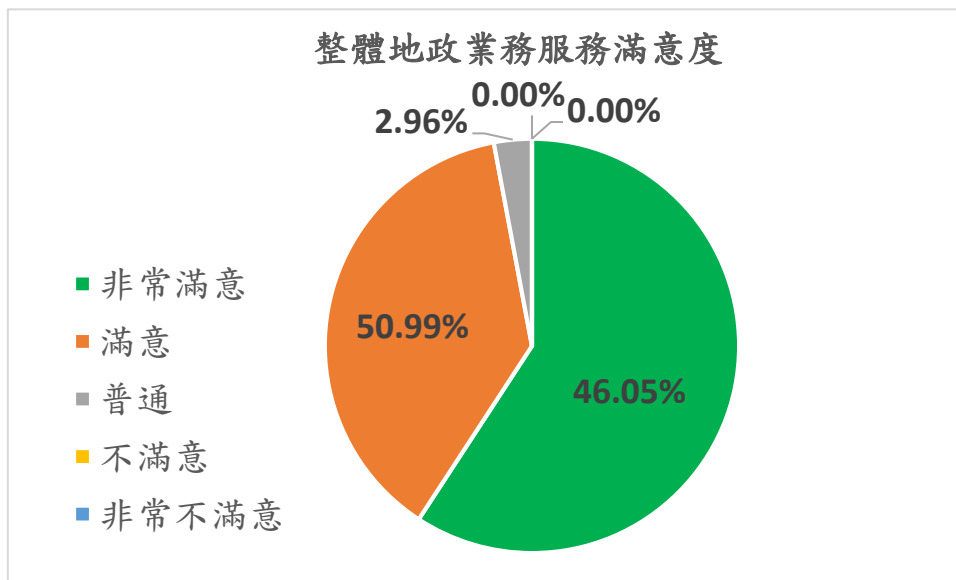
(四)辦公效率滿意度：本次調查47.37%的受訪者感到非常滿意，48.36%表示滿意，4.27%表示普通，未有不滿意及非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.43。

辦公效率	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	144	147	13	0	0	304
百分比	47.37%	48.36%	4.27%	0%	0%	100%
	95.73%		4.27%	0%		
5分法	4.43					



(五) 整體地政業務服務滿意度：本次調查46.05%的受訪者感到非常滿意，50.99%表示滿意，2.96%表示普通，未有不滿意及非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.43，整體地政業務服務滿意度較109年（4.31）上升。

辦公效率	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	140	155	9	0	0	304
百分比	46.05%	50.99%	2.96%	0%	0%	100%
	97.04%		2.96%	0%		
5分法	4.43					

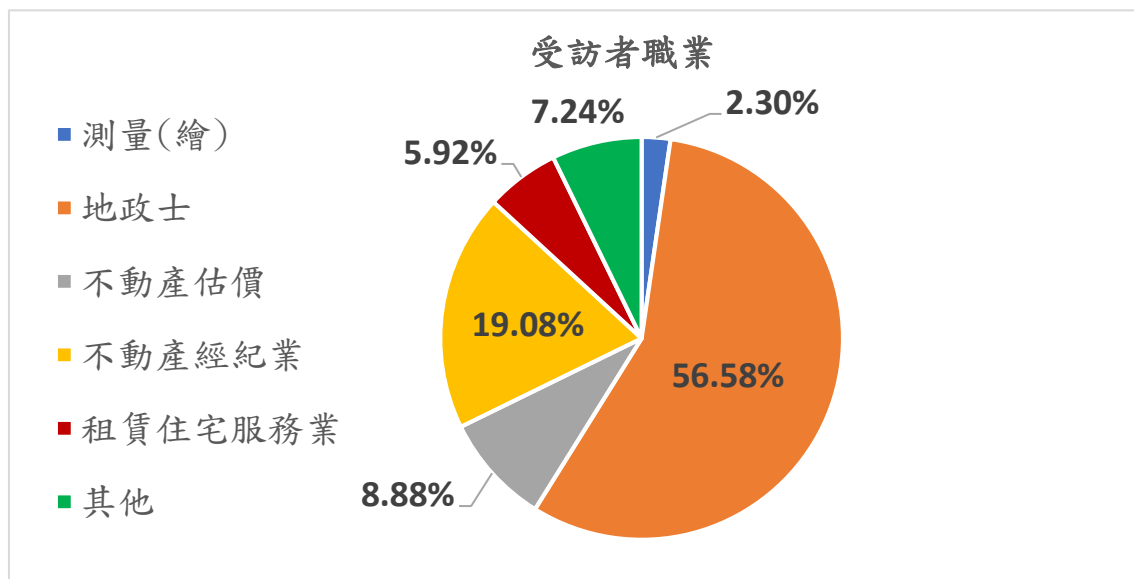


		109年		110年	
本市整體地政業務滿意度	非常滿意	43.26%	89.77%	46.05%	97.04%
	滿意	46.51%		50.99%	
	普通	8.83%		2.96%	
	不滿意	0.93%	1.40%	0%	0%
	非常不滿意	0.47%		0%	
	5分法	4.31		4.43	

## 二、從事的職業

本次問卷調查受訪者以地政士比例最多，佔56.58%，其次為不動產經紀業（19.08%）、不動產估價（8.88%）及其他（7.24%）。

職業	測量測繪	地政士	不動產估價	不動產經紀業	租賃住宅服務業	其他	總計
人數	7	172	27	58	18	22	304
百分比	2.30%	56.58%	8.88%	19.08%	5.92%	7.24%	100%



## 三、便民服務措施

### (一) 是否曾經使用過以下便民服務措施

1. 89.80%受訪者曾經使用過「臺北地政雲」，10.20%未使用過。
2. 57.57%受訪者曾經使用過「臺北市地政事務所代送界標服務」，42.43%未使用過。
3. 12.50%受訪者曾經使用過「臺北市控制及應用測量成果系統」，87.50%未使用過。
4. 63.16%受訪者曾經使用過「地政士開業及變更登記」，36.84%未使用

過。

5. 63.49%受訪者曾經使用過本局網站「地政士專區」，36.51%未使用過。

6. 82.24%受訪者曾經使用過臺北地政雲「實價查詢功能」，17.76%未使用過。

7. 73.36%受訪者曾經使用過本局網站「不動產價格專區」，26.64%未使用過。

8. 55.59%受訪者曾經使用過「不動產經紀業許可及備查線上申辦」，44.41%未使用過。

9. 61.84%受訪者曾經使用過「不動產經紀業法令宣導講座」，38.16%未使用過。

10. 51.32%受訪者曾經使用過「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」，48.68%未使用過。

11. 56.25%受訪者曾經使用過「租賃住宅服務業法令宣導講座」，43.75%未使用過。

12.各項便民服務措施，曾經使用的比例最高為「臺北地政雲」(89.80%)，接近9成的受訪者曾使用過，其次依序為「臺北地政雲『實價查詢功能』」(82.24%)、本局網站「不動產價格專區」(73.36%)、本局網站「地政士專區」(63.49%)、地政士開業及變更登記(63.16%)及不動產經紀業法令宣導講座(61.84%)，以上服務措施曾經使用過的比例皆達六成。

便民服務措施		是	否	填答人數
臺北地政雲	人數	273	31	304
	百分比	89.80%	10.20%	
臺北市地政事務所界標代送服務	人數	175	129	304
	百分比	57.57%	42.43%	
臺北市控制及應用測量成果系統	人數	38	266	304
	百分比	12.50%	87.50%	
地政士開業及變更登記	人數	192	112	304
	百分比	63.16%	36.84%	
本局網站「地政士專區」	人數	193	111	304
	百分比	63.49%	36.51%	
臺北地政雲「實價查詢功能」	人數	250	54	304
	百分比	82.24%	17.76%	
本局網站「不動產價格專區」	人數	223	81	304
	百分比	73.36%	26.64%	
不動產經紀業許可及備查線上申辦	人數	169	135	304
	百分比	55.59%	44.41%	
不動產經紀業法令宣導講座	人數	188	116	304
	百分比	61.84%	38.16%	
租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦	人數	156	148	304
	百分比	51.32%	48.68%	
租賃住宅服務業法令宣導講座	人數	171	133	304
	百分比	56.25%	43.75%	

## (二)便民服務措施的使用頻率

進一步分析「臺北地政雲」、「臺北地政雲『實價查詢功能』」及「本局網站『不動產價格專區』」的使用頻率，三者皆是每周使用1次以上的比例最高；比例次高的部分，三者皆是每月使用1次以上。

便民服務措施	每天使用	每周1次以上	每月1次以上	每年1次以上	未曾使用	填答人數
臺北地政雲	18.75%	39.47%	23.03%	8.55%	10.20%	304
臺北地政雲「實價查詢功能」	13.82%	36.84%	24.01%	7.57%	17.76%	304
便民服務措施	每周1次以上	每月1次以上	每季1次以上	每年1次以上	未曾使用	填答人數
本局網站「不動產價格專區」	34.21%	26.97%	7.57%	4.61%	26.64%	304

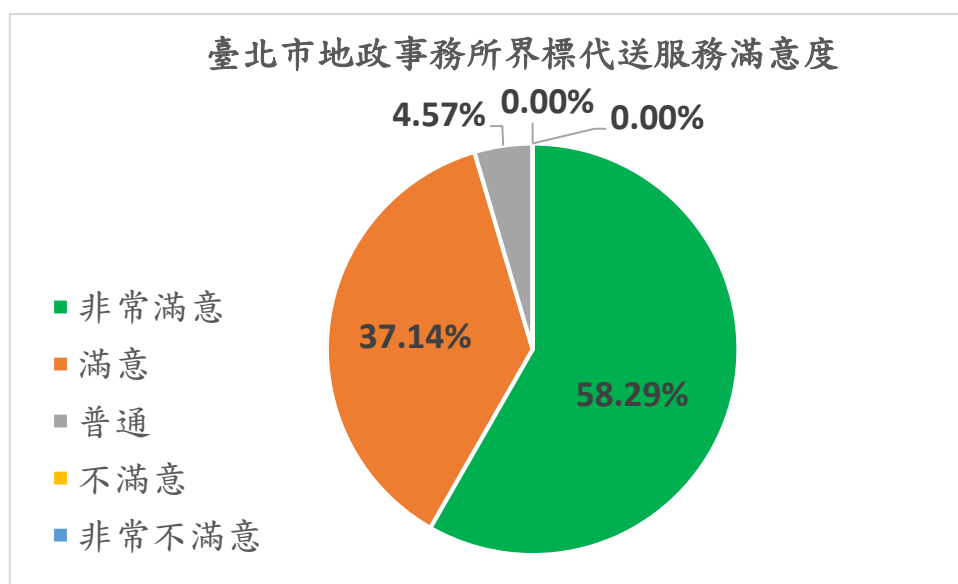


(三)便民服務措施的滿意度：

1. 臺北市地政事務所界標代送服務

58.29%受訪者對於「臺北市地政事務所界標代送服務」非常滿意，37.14%表示滿意，4.57%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.54。

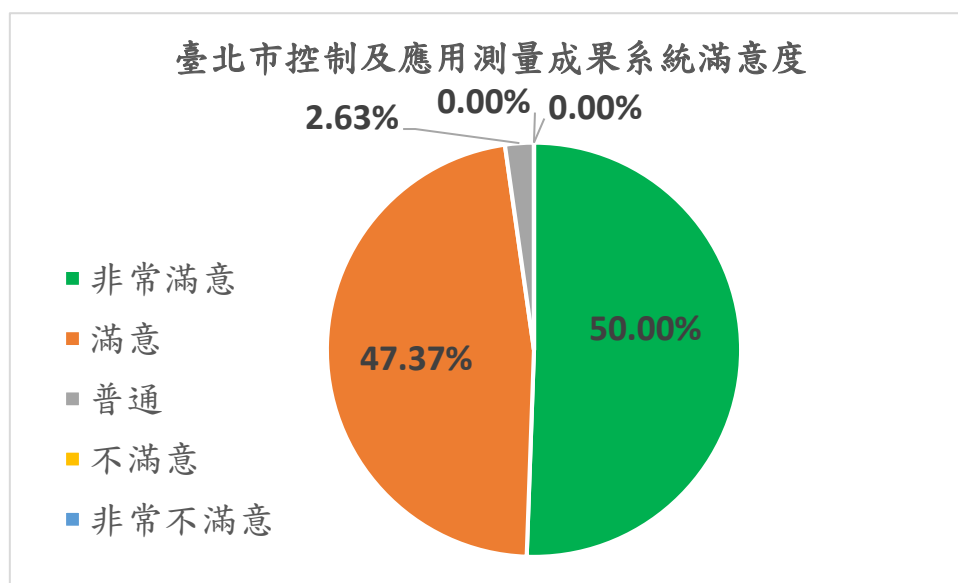
臺北市地政事務所代送界標服務	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	102	65	8	0	0	175
百分比	58.29%	37.14%	4.57%	0%	0%	100%
	95.43%		4.57%	0%		
5分法	4.54					



2. 臺北市控制及應用測量成果系統

50.00%受訪者對於「臺北市控制及應用測量成果系統」非常滿意，47.37%表示滿意，2.63%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.47。

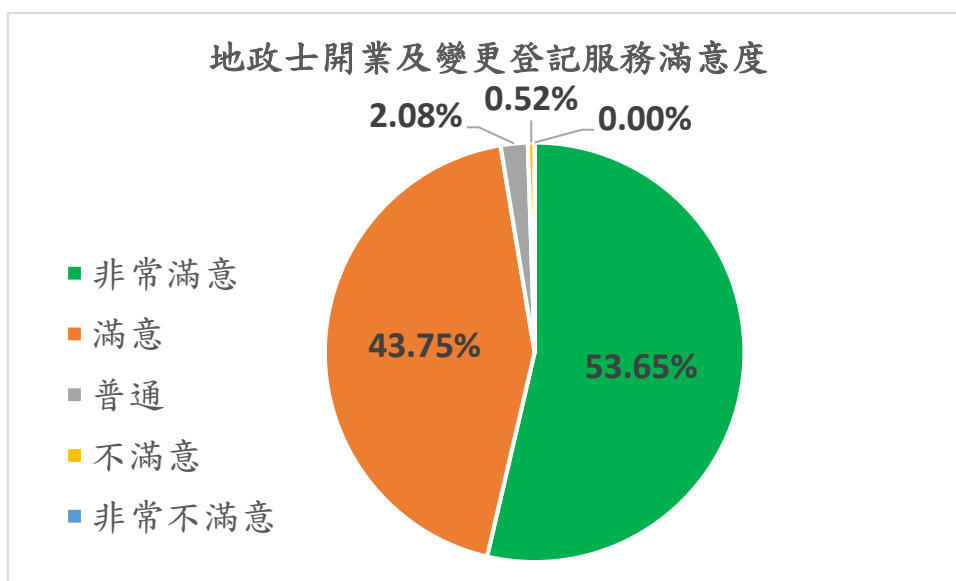
臺北市控制及應用測量成果系統	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	19	18	1	0	0	38
百分比	50.00%	47.37%	2.63%	0%	0%	100%
	97.37%		2.63%	0%		
5分法	4.47					



### 3. 地政士開業及變更登記

53.65%受訪者對於「地政士開業及變更登記」非常滿意，43.75%表示滿意，2.08%表示普通，0.52%表示不滿意，無非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.51。1位不滿意未填寫原因。

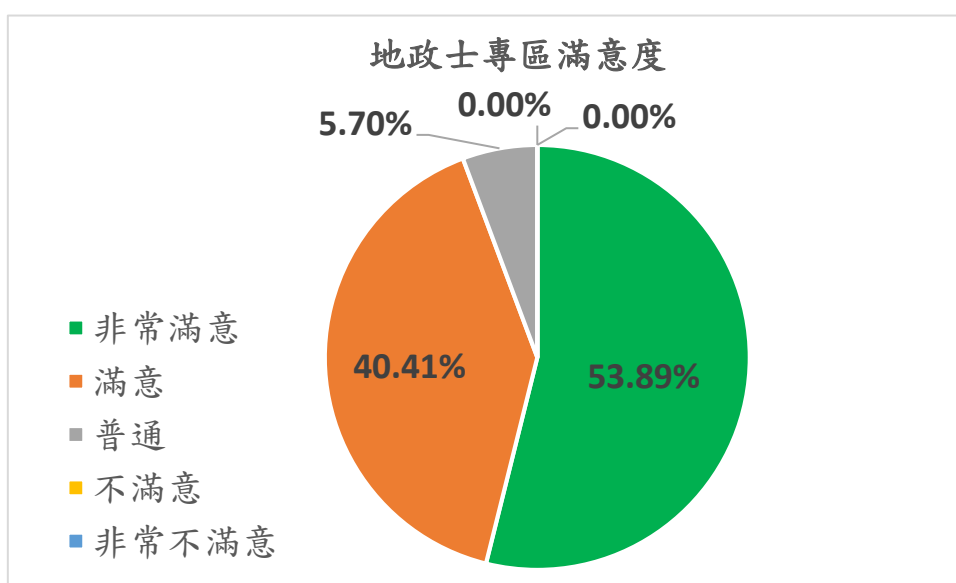
地政士開業及變更登記	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	103	84	4	1	0	192
百分比	53.65%	43.75%	2.08%	0.52%	0%	100%
	97.40%		2.08%	0.52%		
5分法	4.51					



#### 4. 地政士專區

53.89%受訪者對於「地政士專區」非常滿意，40.41%表示滿意，5.70%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.48。

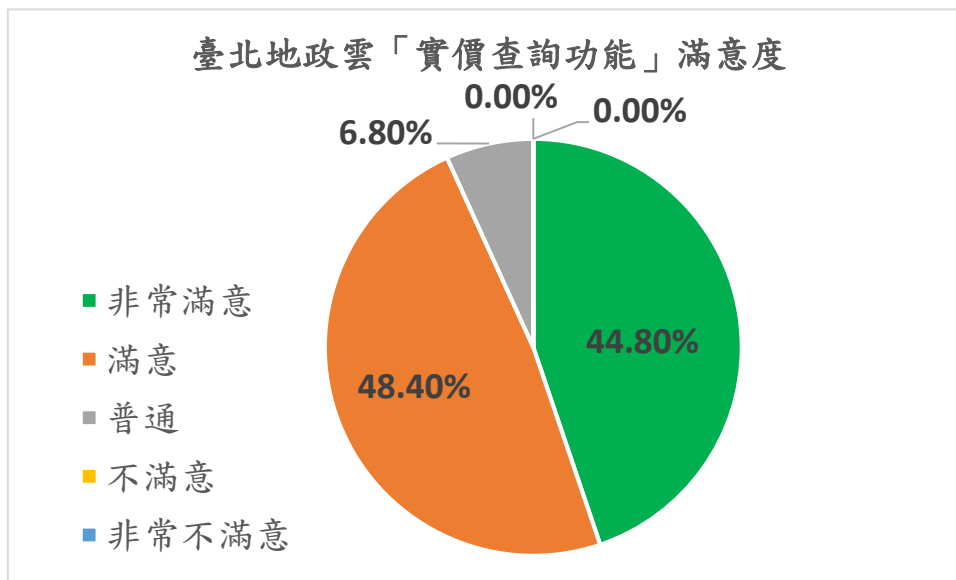
地政士專區	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	104	78	11	0	0	193
百分比	53.89%	40.41%	5.70%	0%	0%	100%
	94.30%		5.70%	0%		
5分法	4.48					



### 5. 臺北地政雲「實價查詢功能」

調查顯示，44.80%受訪者對於臺北地政雲「實價查詢功能」非常滿意，48.40%表示滿意，6.80%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.38。

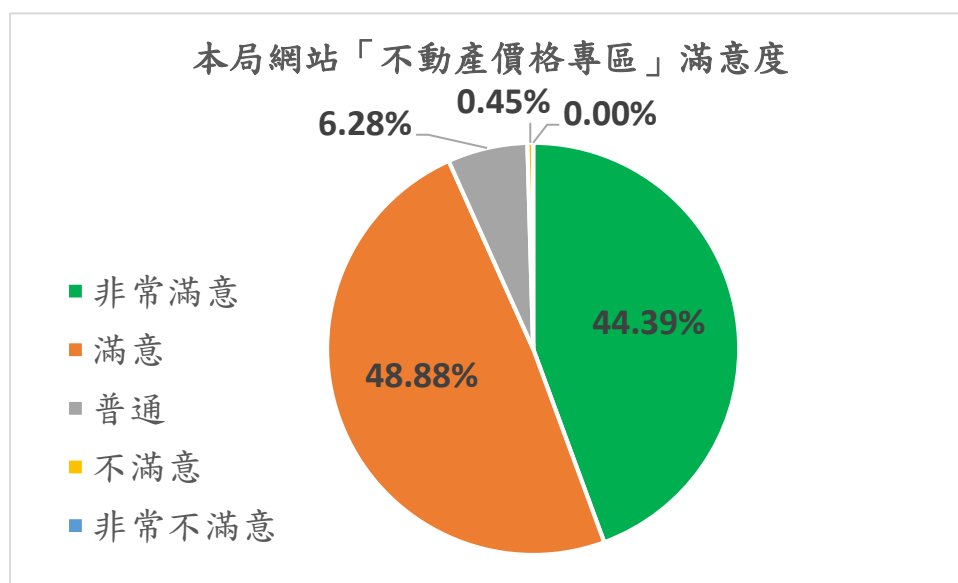
臺北地政雲 「實價查詢功能」	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	112	121	17	0	0	250
百分比	44.80%	48.40%	6.80%	0%	0%	100%
	93.20%		6.80%	0%		
5分法	4.38					



### 6. 不動產價格專區

44.39%受訪者對於本局網站「不動產價格專區」非常滿意，48.88%表示滿意，6.28%表示普通，0.45%表示不滿意，無非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.37。1位不滿意未填寫原因。

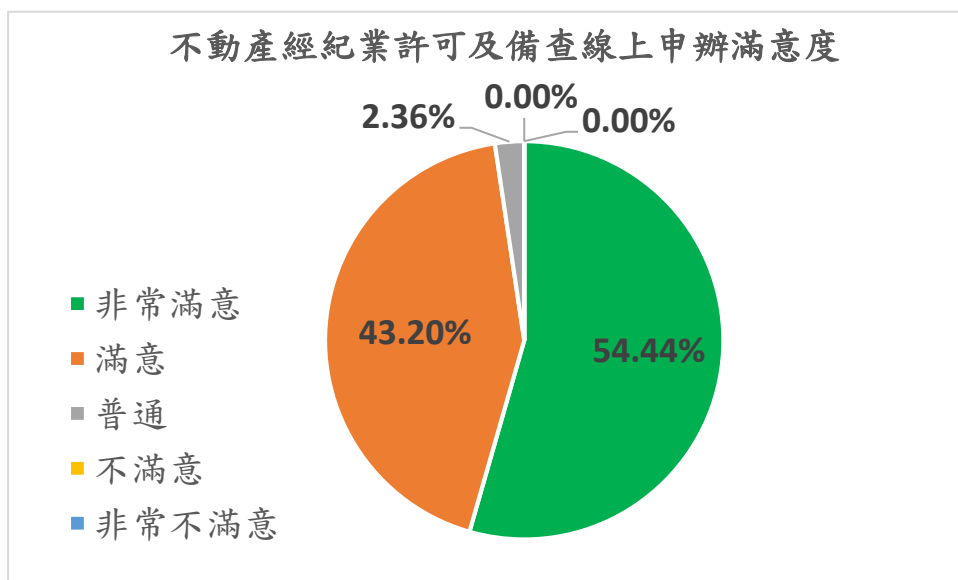
不動產價格 專區	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	99	109	14	1	0	223
百分比	44.39%	48.88%	6.28%	0.45%	0%	100%
	93.27%		6.28%	0.45%		
5分法	4.37					



### 7. 不動產經紀業許可及備查線上申辦

54.44%受訪者對於「不動產經紀業許可及備查線上申辦」非常滿意，43.20%表示滿意，2.36%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.52。

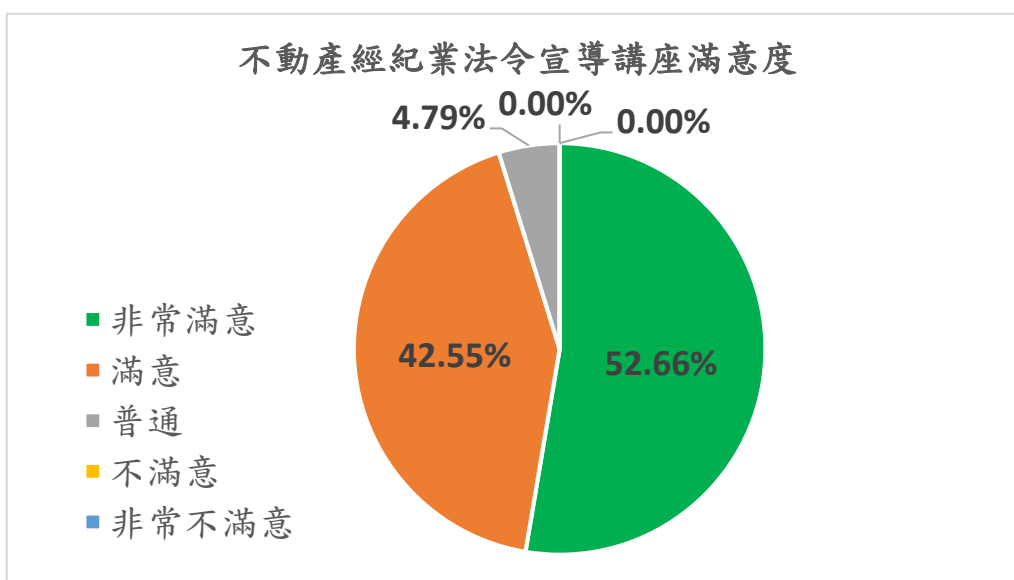
不動產經紀業 許可及備查線 上申辦	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	92	73	4	0	0	169
百分比	54.44%	43.20%	2.36%	0%	0%	100%
	97.64%		2.36%	0%		
5分法	4.52					



#### 8. 不動產經紀業法令宣導講座

52.66%受訪者對於「不動產經紀業法令宣導講座」非常滿意，42.55%表示滿意，4.79%表示普通，未有不滿意或非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.48。

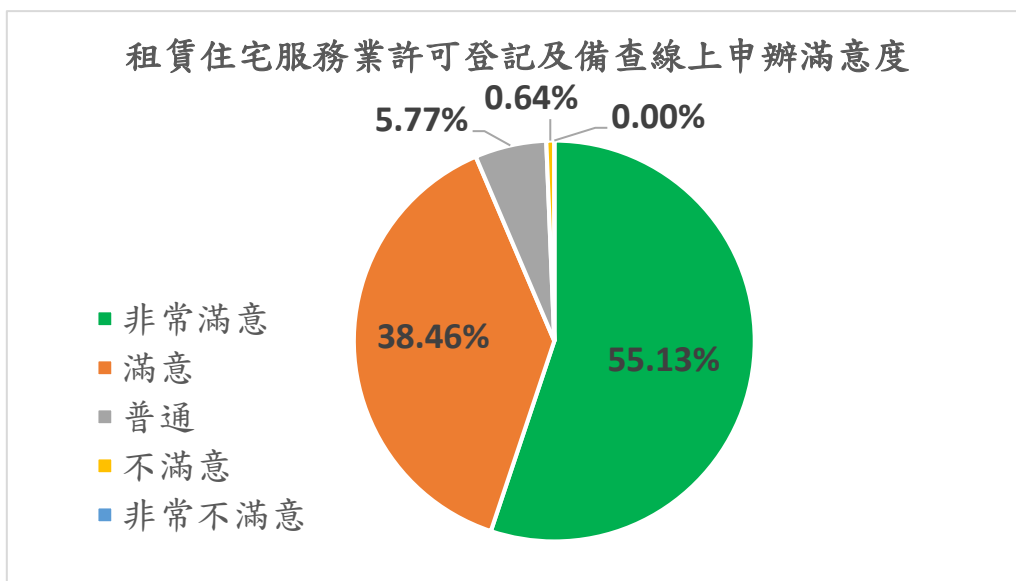
不動產經紀業法令宣導講座	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	99	80	9	0	0	188
百分比	52.66%	42.55%	4.79%	0%	0%	100%
	95.21%		4.79%	0%		
5分法	4.48					



### 9. 租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦

55.13%受訪者對於「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」非常滿意，38.46%表示滿意，5.77%表示普通，0.64%表示不滿意，無非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.48。1位不滿意未填寫原因。

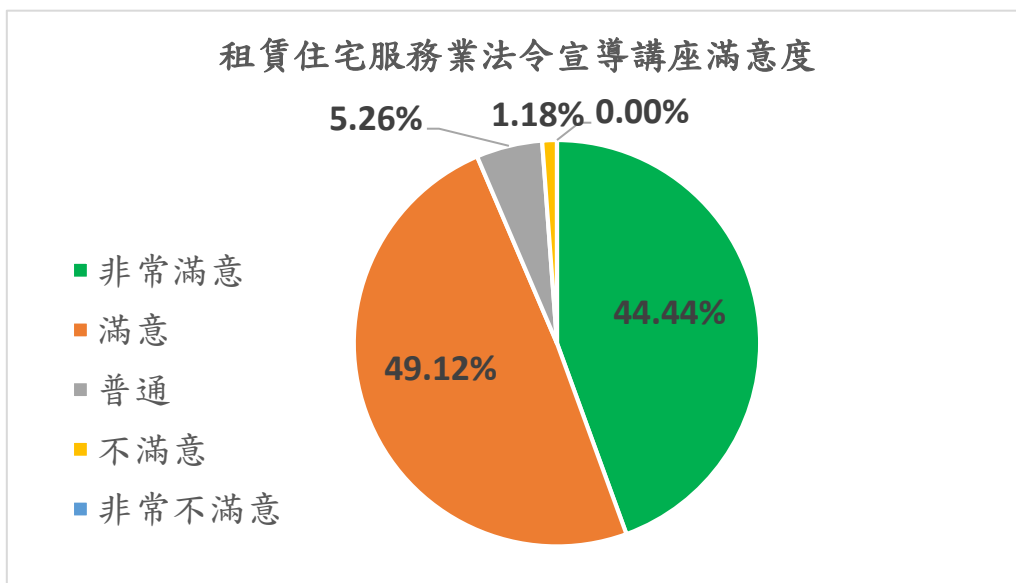
租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	86	60	9	1	0	156
百分比	55.13%	38.46%	5.77%	0.64%	0%	100%
	93.59%		5.77%	0.64%		
5分法	4.48					



### 10. 租賃住宅服務業法令宣導講座

44.44%受訪者對於本局舉辦「租賃住宅服務業法令宣導講座」非常滿意，49.12%表示滿意，5.26%表示普通，1.18%表示不滿意，無非常不滿意。依5分法計算之滿意度分數為4.37。2位不滿意未填寫原因。

租賃住宅服務業 法令宣導講座	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
人數	76	84	9	2	0	171
百分比	44.44%	49.12%	5.26%	1.18%	0%	100%
	93.56%		5.26%	1.18%		
5分法	4.37					



### 11. 各項便民服務措施滿意度比較

比較各項便民服務措施（如下表），非常滿意比例最高為「臺北市地政事務所代送界標服務」（58.29%），其次依序為「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」（55.13%）、「不動產經紀業許可及備查線上申辦」（54.44%）、「本局網站『地政士專區』」（53.89%）及「地政士開業及變更登記」（53.65%）。

以5分法分數比較，滿意度最高前5項為「臺北市地政事務所代送界標服務」（4.54）、「不動產經紀業許可及備查線上申辦」（4.52）、「地政士開業及變更登記」（4.51）、「本局網站『地政士專區』」（4.48）、「



「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」(4.48)及「不動產經紀業法令宣導講座」(4.48)。

以滿意度百分比統計(非常滿意+滿意)，滿意度最高為「不動產經紀業許可及備查線上申辦」(97.64%)，其次依序是「地政士開業及變更登記」(97.40%)、「臺北市地政事務所代送界標服務」(95.43%)及「不動產經紀業法令宣導講座」(95.21%)，以上服務措施滿意度皆達95%。(臺北市控制及應用測量成果系統樣本數偏低不列入比較)

便民服務措施	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	5分法
臺北市地政事務所代送界標服務 (175位填答)	58.29%	37.14%	4.57%	0%	0%	4.54
	95.43%			0%		
臺北市控制及應用測量成果系統 (38位填答)	50.00%	47.37%	2.63%	0%	0%	4.47
	97.37%			0%		
地政士開業及變更登記 (192位填答)	53.65%	43.75%	2.08%	0.52%	0%	4.51
	97.40%			0.52%		
地政士專區 (193位填答)	53.89%	40.41%	5.70%	0%	0%	4.48
	94.30%			0%		
臺北地政雲「實價查詢功能」 (250位填答)	44.80%	48.40%	6.80%	0%	0%	4.38
	93.20%			5.73%		
本局網站「不動產價格專區」 (223位填答)	44.39%	48.88%	6.28%	0.45%	0%	4.37
	93.27%			0.45%		
不動產經紀業許可及備查線上申辦 (169位填答)	54.44%	43.20%	2.36%	0%	0%	4.52
	97.64%			0%		
不動產經紀業法令宣導講座 (188位填答)	52.66%	42.55%	4.79%	0%	0%	4.48
	95.21%			0%		
租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦 (156位填答)	55.13%	38.46%	5.77%	0.64%	0%	4.48
	93.59%			0.64%		
	44.44%	49.12%	5.26%	1.18%	0%	4.37

租賃住宅服務業法令宣導講座 (171位填答)	93.56%		1.18%	
---------------------------	--------	--	-------	--

(四)使用頻率與滿意度交叉分析：

針對受訪者使用臺北地政雲「實價查詢功能」及本局「不動產價格專區」的使用頻率，進一步與各項滿意度進行交叉分析（排除未填答之受訪者），依使用頻率區分各項滿意度如下。結果顯示，臺北地政雲「實價查詢功能」，每天使用的使用者，「非常滿意」的比例最高，而每周、每月、每年使用1次以上的使用者，皆是「滿意」的比例最高；「不動產價格專區」的交叉分析結果，每週使用1次以上的使用者，「非常滿意」的比例最高，每月、每季使用1次以上的使用者，則是「滿意」的比例最高。

1. 臺北地政雲「實價查詢功能」(250位填答)

使用頻率	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
每天使用 (42位填答)	85.71%	9.52%	4.77%	0%	0%
每週1次以上 (112位填答)	38.39%	57.14%	4.47%	0%	0%
每月1次以上 (73位填答)	35.62%	56.16%	8.22%	0%	0%
每年1次以上 (23位填答)	30.43%	52.17%	17.40%	0%	0%

2. 不動產價格專區 (223位填答)

使用頻率	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
每週1次以上 (104位填答)	53.85%	43.27%	2.88%	0%	0%
每月1次以上 (82位填答)	35.37%	54.88%	9.75%	0%	0%
每季1次以上 (23位填答)	30.43%	52.17%	17.40%	0%	0%
每年1次以上 (14位填答)	50.00%	50.00%	0%	0%	0%

四、整體地政業務滿意度與職業別交叉分析：

針對受訪者對本市整體地政業務滿意度，進一步與受訪者職業別進行交叉分析（排除滿意度未填答之受訪者）後，結果顯示，「不動產經紀業」從業人員的滿意度最高，其次是「租賃住宅服務業」、「不動產估價」及「地政士」（測量、測繪業樣本數太少不列入比較）。未有受訪者填寫不滿意或非常不滿意。

職業類別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	5分法
測量、測繪 (7位填答)	3	4	0	0	0	4.43
	42.86%	57.14%	0%	0%	0%	
地政士 (172位填答)	78	89	5	0	0	4.42
	45.35%	51.74%	2.91%	0%	0%	
不動產估價 (27位填答)	13	13	1	0	0	4.44
	48.15%	48.15%	3.70%	0%	0%	
不動產經紀業 (58位填答)	29	29	0	0	0	4.50
	50.00%	50.00%	0%	0%	0%	
租賃住宅服務業 (18位填答)	9	8	1	0	0	4.44
	50.00%	44.44%	5.56%	0%	0%	
其他 (22位填答)	8	12	2	0	0	4.27
	36.36%	54.55%	9.09%	0%	0%	

## 五、結論與建議

### (一) 整體服務滿意度提升

本次問卷調查，110年整體服務滿意度較109年提升（滿意度分數由4.31上升為4.43），且未有不滿意或非常不滿意情形，顯示「地政專業從業人士」高度肯定本局之地政便民措施及服務。

### (二) 「臺北地政雲」使用比例高

調查結果顯示，地政專業從業人士曾經使用過「臺北地政雲」的比例最高（89.80%），其次為「臺北地政雲『實價查詢功能』」（82.24%）、本局網站「不動產價格專區」（73.36%）、本局網站「地政士專區」（63.49%）及地政士開業及變更登記（63.16%），建議加強宣導使用比例較低之服務措施，以提升使用率。

### (三) 不滿意情形檢討改善

針對調查結果受訪者反映之建議事項，本局積極檢討回應，詳如附件1；針對有經紀業受訪者建議「實價登錄裡面的價格，應該扣除車位另計」，本局臺北地政雲買賣實價查詢功能已提供「大數據扣車位算房價」之服務，協助民眾試算扣除車位後的房屋單價，解決房屋車位混算單價計算失真問題，並持續宣導該便民措施予更多民眾。

## 一、基本問答

1. 您對於本局的環境滿意度如何？（304位填答）

- 非常滿意 143/47.04%
- 滿意 149/49.01%
- 普通 11/3.62%
- 不滿意 1/0.33%
- 非常不滿意 0/0%

2. 您認為本局的服務態度如何？（304位填答）

- 非常滿意 147/48.36%
- 滿意 150/49.34%
- 普通 7/2.30%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

3. 您認為本局的專業能力如何？（304位填答）

- 非常滿意 155/50.99%
- 滿意 143/47.04%
- 普通 6/1.97%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

4. 您認為本局的辦公效率如何？（304位填答）

- 非常滿意 144/47.37%
- 滿意 147/48.36%
- 普通 13/4.27%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

5. 您對於本局整體地政業務服務滿意度如何？（304位填答）

- 非常滿意 140/46.05%
- 滿意 155/50.99%
- 普通 9/2.96%
- 不滿意 0/0%

○非常不滿意 0/0%

6. 本局網站整合建置「臺北地政雲」，提供「不動產基本資訊」、「不動產價格資訊」(如地價、實價登錄、大社區)、「不動產交易」等查詢服務，請問您是否使用過「臺北地政雲」查詢服務？使用頻率？(304位填答)

- 是，每天使用 57/18.75%
- 是，每周1次以上 120/39.47%
- 是，每月1次以上 70/23.03%
- 是，每年1次以上 26/8.55%
- 否，未曾使用 31/10.20%

7. 您從事的職業？(304位填答)

- 測量、測繪 7/2.30%
- 地政士 172/56.58%
- 不動產估價 27/8.88%
- 不動產經紀業 58/19.08%
- 租賃住宅服務業 18/5.92%
- 其他 22/7.24%

## 二、服務措施

8. 您對於「臺北市地政事務所界標代送服務措施」之滿意度如何？(175位填答)

- 非常滿意 102/58.29%
- 滿意 65/37.14%
- 普通 8/4.57%
- 不滿意 0/0.0%
- 非常不滿意 0/0%

9. 您對於「臺北市控制及應用測量成果系統」提供服務之滿意度如何？(38位填答)

- 非常滿意 19/50.00%
- 滿意 18/47.37%
- 普通 1/2.63%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

10. 您對於本局受理「地政士開業及變更登記」申辦服務之滿意度如何？（192位填答）

- 非常滿意 103/53.65%
- 滿意 84/43.75%
- 普通 4/2.08%
- 不滿意 1/0.52%
- 非常不滿意 0/0%

11. 您對於本局網站「地政士專區」提供資訊內容之滿意度如何？（193位填答）

- 非常滿意 104/53.89%
- 滿意 78/40.41%
- 普通 11/5.70%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

12. 您是否曾經使用過臺北地政雲「實價查詢」服務？使用頻率？（304位填答）

- 是，每天使用 42/13.82%
- 是，每周1次以上 112/36.84%
- 是，每月1次以上 73/24.01%
- 是，每年1次以上 23/7.57%
- 否，未曾使用 54/17.76%

13. 您對於臺北地政雲「實價查詢功能」之整體滿意度如何？（250位填答）

- 非常滿意 112/44.80%
- 滿意 121/48.40%
- 普通 17/6.80%
- 不滿意 0/0%
- 非常不滿意 0/0%

14. 您是否曾經使用過本局「不動產價格專區」？使用頻率？（304位填答）

- 是，每周1次以上 104/34.21%
- 是，每季1次以上 82/26.97%
- 是，每月1次以上 23/7.57%
- 是，每年1次以上 14/4.61%

○否，未曾使用 81/26.64%

15.您對於本局「不動產價格專區」之整體滿意度如何？（223位填答）

○非常滿意 99/44.39%

○滿意 109/48.88%

○普通 14/6.28%

○不滿意 1/0.45%

○非常不滿意 0/0%

16.您對於本局提供「不動產經紀業許可及備查線上申辦」之滿意度如何？（169位填答）

○非常滿意 92/54.44%

○滿意 73/43.20%

○普通 4/2.36%

○不滿意 0/0%

○非常不滿意 0/0%

17.您對於本局舉辦之不動產經紀業法令宣導講座之整體滿意度如何？（188位填答）

○非常滿意 99/52.66%

○滿意 80/42.55%

○普通 9/4.79%

○不滿意 0/0%

○非常不滿意 0/0%

18.您對於本局提供「租賃住宅服務業許可登記及備查線上申辦」之滿意度如何？（156位填答）

○非常滿意 86/55.13%

○滿意 60/38.46%

○普通 9/5.77%

○不滿意 1/0.64%

○非常不滿意 0/0%

19.您對於本局舉辦租賃住宅服務業之法令宣導講座之整體滿意度如何？（171位填答）

- 非常滿意 76/44.44%
- 滿意 84/49.12%
- 普通 9/5.26%
- 不滿意 2/1.18%
- 非常不滿意 0/0%

### 基本資料

1.性別（304填答）

- 男 203/66.78%
- 女 101/33.22%

2.年齡（303位填答）

- 19歲以下 0/0%
- 20～29歲 20/6.61%
- 30～39歲 50/16.50%
- 40～49歲 77/25.41%
- 50～59歲 88/29.04%
- 60歲以上 68/22.44%

3.教育程度（296位填答）

- 國中小 1/0.34%
- 高中職 35/11.82%
- 大學(專) 204/68.92%
- 碩士以上 56/18.92%



附件1 110年度臺北市政府地政局「地政專業從業人士」滿意度調查開放意見  
回應情形

題目	建議內容	權責單位	具體回應
寶貴意見 或鼓勵	建議實價登錄應該100%揭露，並且總價應該扣除車位總價，不然單價顯示會有誤判	地價科	<p>1.為避免價格顯著異常案件干擾市場，依內政部訂定不動產成交案件實際資訊申報登錄及預售屋銷售資訊備查辦法第18至20條規定，實價登錄資訊應篩選去除顯著異於市場正常交易價格及特殊交易之資訊並整理後，提供查詢，故本局目前實價資訊揭露作業係依中央規定辦理。</p> <p>2.目前臺北地政雲買賣實價查詢功能已提供「大數據扣車位算房價」之服務，協助民眾試算扣除車位後的房屋單價，解決房屋車位混算單價計算失真問題，歡迎多加利用。</p>
	實價登錄查詢，依我專業的看法，只要買賣雙方達成共識，所成交的不動產，才是真正的實價，因為我不做仲介業務，常聽友人說，買賣假也可以造假，對實價登錄的價格，都不會上網查詢。		本局為提升實價資訊正確性與公信力，除以智慧檢核系統，輔助判讀價格資訊，並與本市不動產估價師公會及屏東大學合作，透過大數據、科學化方式及諮詢第三方專業意見，

		<p>建立實價登錄資訊檢核客觀一致之標準，公私協力為實價資訊品質把關。另查處過程認價格資訊有故意或虛偽不實之虞者，除主動通報國稅局外，將視個案查核結果移請檢調機關調查，防杜虛價登錄。</p>
<p>實價登錄裡面的價格，應該扣除車位另計，而非直接除以權狀坪數，這樣單價會有落差</p>		<p>目前臺北地政雲買賣實價查詢功能已提供「大數據扣車位算房價」之服務，協助民眾試算扣除車位後的房屋單價，解決房屋車位混算單價計算失真問題，歡迎多加利用。</p>
<p>不動產經紀人証書每四年加註延長有效期限的最多次數到必須換新証的規定要寫在申請需知上，以「其他」帶過有失專業</p>	<p>地權及不動產交易科</p>	<p>為利不動產經紀人容易辨別證書加註延長及換發時機，規劃於本府市民服務大平台，增加區別文字，以提升服務品質。</p>
<p>地政雲太複雜，新北市比較容易</p>	<p>資訊室</p>	<p>「臺北地政雲」係定位為地政空間資訊平台，除一般查詢外，亦提供條件篩選、進階查詢、數據分析等服務。歡迎來電或於網站意見信箱告知可改善之處，本局將儘速檢討改進（1999轉7387）。</p>
<p>希望貴局開放查詢公告現值，順便輸入所有權人統一編號，可以直接知道增值稅</p>	<p>資訊室</p>	<p>依內政部資安規定，使用土地增值稅試算服務，應有地政個資防護功能，故</p>

多少錢。		地政雲土地增值稅自動試算服務功能僅限地政雲系統會員使用。
面積換算須平民化，如以坪作單位。稅基與稅率須易懂，網路電腦換算須精準與簡易使用，如增值、贈與、繼承。	資訊室	地政雲地價查詢已提供「土地面積/地價單位換算」(平方公尺切換為坪)功能。
請增加辦理銀髮族財產管理方面的宣導	秘書室	感謝提供建議，將納入本局地政講堂課程規劃參考。
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.謝謝辛苦的地政人員</li> <li>2.服務人員皆相當親切、認真</li> <li>3.很好!請繼續保持!</li> <li>4.大家工作態度優良，應予加薪</li> <li>5.謝謝貴局一直精進地政業務，朝向未來網路化與無紙化努力。</li> </ol>	秘書室	謝謝給予本局肯定及鼓勵，本局將持續以「成為守護不動產秩序領航者」為願景，並秉持「提供專業便捷智慧化的服務、確保市民不動產權益」的使命，繼續帶給民眾更多便捷及有感的服务。