

中華民國112年8月

臺北市議會第14屆第2次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：112年1月1日至6月30日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

| | |
|---------------------|----|
| 壹、前言 | 1 |
| 貳、民政業務..... | 2 |
| 一、市容查報及市容會報 | 2 |
| 二、里鄰長業務 | 3 |
| 三、區民活動中心管理 | 3 |
| 四、全民體育推廣 | 4 |
| 五、睦鄰互助及守望相助 | 5 |
| 六、防災應變、演習及訓練 | 5 |
| 七、環保業務 | 6 |
| 八、國民教育業務 | 7 |
| 九、社會安全網區級聯繫會議 | 7 |
| 十、市長與里長有約列管事項 | 7 |
| 十一、原住民業務 | 8 |
| 十二、城市交流 | 8 |
| 十三、選舉業務 | 9 |
| 參、社會業務..... | 10 |
| 一、社會福利 | 10 |
| 二、社會救助 | 10 |
| 三、社區發展 | 11 |
| 四、全民健康保險 | 11 |
| 五、獨居長者關懷訪視 | 12 |
| 六、社區照顧關懷據點 | 12 |
| 肆、經建業務..... | 13 |
| 一、推動公民養成業務 | 13 |

| | |
|--------------------|----|
| 二、經建行政 | 13 |
| 三、里鄰減災服務 | 14 |
| 伍、役政業務..... | 15 |
| 一、徵集業務 | 15 |
| 二、勤務業務 | 15 |
| 三、替代役業務 | 16 |
| 四、後備軍人管理 | 16 |
| 陸、人文業務..... | 17 |
| 一、人口政策與新移民輔導 | 17 |
| 二、宗教禮俗業務 | 17 |
| 三、文化藝文活動 | 18 |
| 柒、調解業務..... | 20 |
| 一、調解業務 | 20 |
| 二、法律諮詢服務 | 20 |
| 捌、一般行政業務..... | 21 |
| 一、為民服務措施 | 21 |
| 二、政府資訊公開 | 23 |
| 三、文書處理 | 24 |
| 四、區務會議 | 25 |
| 玖、未來施政規劃..... | 26 |
| 壹拾、結語 | 28 |

壹、前言

臺北市議會第14屆第2次大會臺北市大安區公所工作報告

報告人：大安區區長 林明寬

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第2次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自112年1月1日起至6月30日止各項重要業務，依民政、社會、經建、役政、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年1月至6月共計查報763件：

| 查報項目 | 月份 | | | | | | |
|------------------|----|----|-----|-----|-----|-----|--------|
| | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 1-6月總計 |
| 垃圾、噪音、污染及資源回收 | 7 | 3 | 5 | 16 | 13 | 17 | 61 |
| 道路山坡地、路樹及路燈 | 41 | 28 | 56 | 79 | 78 | 70 | 352 |
| 公園、排水溝、下水道及自來水 | 7 | 10 | 20 | 31 | 18 | 34 | 120 |
| 都市發展、建管、產業、財稅及地政 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 交通運輸 | 7 | 14 | 35 | 30 | 48 | 41 | 175 |
| 警消、法律及政風 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 衛福、勞動、民政及區政 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 文教、體育、資訊、觀光及媒體 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 非屬前述各類之其他事項 | 3 | 8 | 13 | 13 | 10 | 6 | 53 |
| 總計 | 65 | 63 | 130 | 169 | 168 | 168 | 763 |

(二) 市容會報

112年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案5件，2件解除列管，3件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年6月底止，里長53人；鄰長947人，待聘83人。

(二) 里鄰長福利：

| 序號 | 項目 | 總件數 (人次/場次) | 總金額 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 1 | 里長事務補助費 | 318人/1-6月 | 1,590萬元 |
| 2 | 里長生日禮品 | 21人/1-6月 | 1萬4,700元 |
| 3 | 里長健康檢查費 | 5人/1-6月 | 8萬元 |
| 4 | 里長保險費 | 16人/1-6月 | 23萬7,889元 |
| 5 | 鄰長交通費 | 5,590人/1-6月 | 1,118萬元 |
| 6 | 里鄰長自強活動 | 141人/11場 | 28萬5,570元 |

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計9,105次，平均使用率約74.87%，

收費總額270萬7,776元。

本所辦理區民活動中心新建2棟、整修0棟，表列如下：

| 序號 | 工程項目 | 開工時間 | 完工時間 | 112年6月底 施工進度(%) |
|----|------------------|---------------|---------------|--------------------|
| 1 | 龍生區民活動中心 新建工程 | 110年 3月26日 | 113年 9月30日 | 41.14% |
| 2 | 黎和區民活動中心 新建工程 | 108年 4月29日 | 112年 7月31日 | 85% |

(二) 里民活動場所

112年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計25里共436萬6,002元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計17里共198萬3,859元。

四、全民體育推廣

(一)112年臺北市大安區區民暨銀髮族休閒運動會於112年4月29日舉行，共計21隊，300人參加，參加隊伍年紀最高者達88歲長者，藉由活動賽事舉辦，鼓勵年長者走出戶外，一同活絡情誼。

(二)2023臺北母娘登山健行活動於112年4月15日假松山慈惠堂舉行，由松山慈惠堂與大安、信義、南港、松山區公所共同舉辦，活動參與人數約2000人，即使當天下雨，亦無法澆熄參賽者之熱情。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

112年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計271場，共33,865人次參與，執行經費188萬4,559元。

(二)守望相助

截至112年6月底止，本區共有守望相助巡守隊34隊1,430人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

(一)防災應變：

- 1、112年5月18日16時58分接獲黎元里臥龍街188巷30號火警，1人有灼傷及嗆傷現象送北醫，18時48分安置1名婦人於高雅旅館。
- 2、112年5月29日17時25分辛亥路3段157巷24弄口1棵路樹傾倒，無人傷亡，17時50分公園處派員處理，至18時36分恢復單向通車，無安全顧慮，至20時40分搶修完成，恢復雙向通車。
- 3、112年6月30日因應強降雨，15時16分至17時區應變中心為二級開設期間，執行救災任務。

(二)防災演習：

- 1、112年4月18日本所配合水利處112年防汛搶險演

練計畫，辦理本區群賢里和平東路2段265巷38號地下室積淹水抽排演練，並與市災害應變中心視訊測試，參演人員（含抽排現場）共15人。

2、112年5月24日辦理黎和里和平東路3段632巷山坡地老舊聚落疏散避難演練，參演人員計179人。

（三）防災訓練：

1、112年5月30日於本區行政中心10樓集會堂辦理「112年大安區勘查組防災教育訓練」，參訓人員為本所防災主（協）辦及里幹事同仁共49人。

2、112年1月1日至6月30日本區各里辦理提升里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計61場次，參與人數總計1,728人。

七、環保業務

（一）辦理「清潔日」工作：112年1月至6月辦理「清潔日」工作88場次（1月國清週：53次及2至6月：35次），經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡檢區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力13,273人次。

（二）登革熱防治講習會及各項活動宣導

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，112年1月至6月

間各里辦理登革熱防治講習及各項活動宣導，共278場次，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計22,478人。

(三)112年1月至6月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

1、動員人力計13,273人。

2、清除病媒孳生源2,570家次，空地公共場所清理118處。

3、印製並分發宣傳單計67,468張。

八、國民教育業務

112年3月7日及6月7日分別召開本區112年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生8人、復學1人、罰鍰2次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年4月18日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年6月底止，計列管2案(皆為囤積案件，與各單位協處中)，解除列管1案(疑似家暴案)。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年7月19日辦理市長與里長有約，共計37

位里長出席，提案數13案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

| 年度 | 提案數 | 列管情形 | | | |
|-----|-----|----------|----------|----------|-----------|
| | | A 已完成 | B 辦理中 | C 計畫中 | D 無法執行 |
| 112 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 |

十一、原住民業務

(一)截至112年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

| 類別 | 戶數 | 人數 |
|-------|-----|------|
| 平地原住民 | 343 | 582 |
| 山地原住民 | 300 | 533 |
| 總計 | 643 | 1115 |

(二)112年1-6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費10件、學生生活津貼8件、學生獎助學金3件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助2件、技術士證照獎勵3件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助43件、急難救助3件、婦女扶助4件、租屋補助31件、老人裝置假牙補助3件、修繕暨建構住宅補助2件、購置電腦設備補助3件及原住民醫療補助2件。

十二、城市交流

訂於112年9月11日及9月12日由林明寬區長會同

大安區民俗會委員參訪宜蘭縣南澳鄉公所、宜蘭市公所及員山鄉公所，相關活動刻正規畫並邀請各長官共同參與中，本次亦將結合地方善心人士捐贈受訪鄉鎮需求物資，以照顧偏鄉地區居民，發揮本區大安傳愛精神。

十三、選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉辦理順遂。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年1月至6月發放敬老卡7,455張、愛心(愛陪)卡1,596張、兒童卡117張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年1月至6月申請案2,118案，合格2,113案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年1月至6月申請案1,907件、核發總人次5萬2,028人次、核發總金額2億9,756萬4,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年1月至6月申請案63件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案336件，截至112年6月底止，低收入戶共計列管1,078戶、1,914人；中低收入戶共計列管367戶、731人。
- (二)中低收入老人生活津貼：112年1月至6月申請案共108件，截至112年6月底止，計列管751人。
- (三)身心障礙者生活補助：112年1月至6月申請案共99件，截至112年6月底止，計列管279人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：112年1月至6月計核發62案、共計20萬9,600元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年1月至6月計核發22案、共計25萬5,000元。
- 3、災害救助：112年1月至6月計核發火災救助0案、共計0元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年1月至6月計核發1,715案、共計653萬3,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、112年1月至6月代賑工到工人數計638人、核發工資總額1,053萬8,553元。
- 2、112年1月至6月代賑工申請件數24件。

三、社區發展

- (一)截至112年6月底止，本區社區發展協會計有56個、籌組中1個、申請解散中0個。
- (二)截至112年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請61案、已核銷14案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項

統計：

| 類別 | 112年6 月底止 在保人 數 | 辦理種類 | | | | | |
|------------------|--------------------------|-------|----|-----|-----|-----|-------|
| | | 加保 | 退保 | 轉出 | 停保 | 復保 | 變更 |
| 第一類 (里鄰 長) | 709 | 7 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 |
| 第五類 (福保) | 1,746 | 29 | 1 | 21 | 0 | 0 | 26 |
| 第六類 | 77,343 | 1,323 | 16 | 175 | 752 | 424 | 1,115 |

(二) 112年1月至6月受理列印健保費補繳款單1,688件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年6月底列管815人，112年1月至6月問安及訪視人數計592人次。

六、社區照顧關懷據點

截至112年6月底止，本區共有58處社區關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

- (一)大安區112年參與式預算教育推廣課程、與配合學校簽署合作備忘錄及區政發展執行計畫，預計於112年8月辦理。
- (二)大安區112年參與式預算暨田園城市走讀活動，於112年5月7日假新生南路大學眼科(臺北市大安區新生南路三段54-3號)至錦安公園辦理，參與人數56人。

二、經建行政

- (一)農、林、漁、牧類：
 - 1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計21頭，乳牛計52頭，乳羊計14頭。
 - 2、申報「綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕 共計202件。
 - 3、申請農業用地作農業使用證明及農業機械使用證共計2件。
 - 4、耕地三七五租約管理計0件；地政相關業務公告共計176件。
- (二)行政中心廣場地坪整修工程於111年8月26日開工，112年1月15日竣工，提供民眾更優質的洽公環境。

三、里鄰減災服務

112年1月1日至112年6月30日防災沙包發放92包、砂袋71袋及備有抽水機16具供民眾借用。

伍、役政業務

一、徵集業務

112年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計418人，其中陸軍336人、海軍陸戰隊13人、海軍艦艇兵9人、空軍8人、補充兵52人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年6月底計12人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計535人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計52人。
- (五)辦理役男異動計106人次。
- (六)辦理役男抽籤計6場、703人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,839人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計64人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計28人。
- (十) 辦理僑民(生)入出境查證計1,377件。
- (十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計12人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計0人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年6月底，主辦1場共90人參加。
- (二)112年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計4戶，發放金額8萬2,120元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計23戶，發放金額6萬9,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元。

三、替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年1月至6月計181人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年1月至6月計42人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年6月列管3,525人。
- (四)辦理替代備役異動：112年1月至6月計279人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年1月至6月計12件。

四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年6月本區列管計2萬3,392人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年1月至6月計1,072人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年1月至6月計1,399人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年1月至6月計5人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年1月至6月計1,366人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：112年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計91場。
- (二) 新移民輔導：新移民生活成長營暨電腦應用初階班於112年5月31日辦理完畢，總計42小時，學員計24位。新移民電腦進階班於112年6月28日辦理完畢，總計30小時，學員計26位。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至112年6月底止，宗教團體計有63家，各類宗教團體家數統計如下：

| 項次 | 宗教團體類別 | 家數 |
|----|-----------|-----|
| 1 | 財團法人寺廟 | 5 |
| 2 | 財團法人教會 | 39 |
| 3 | 財團法人基金會 | 6 |
| 4 | 財團法人宗祠 | 4 |
| 5 | 未成立財團法人寺廟 | 9 |
| 6 | 未立案宗教場所 | 99 |
| 合計 | | 162 |

- (二) 截至112年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正2件、其他相關備查

案2件。

三、文化藝文活動

2023走讀大安文化節-「城市翻轉·活力再現」

2023走讀大安文化節以深入大安街道巷弄，發掘出本區特色，並結合本區特有教育資源、文創產業及多樣性自然生態。地方創生橋接在地產業振興、人文地產景等全方位發展，更著重於統籌及協調整合大安區「在地」資源，期待以認識地方事務、多元參與社區行動、復興地方產業及文化等為主軸。臺北城市蘊含歷史記憶、文化軌跡、建築風華和城市地景之間，因此本年度大安區基層藝文活動推出六大系列主題：「漫遊大安 體驗學習」；「植感綠生活 社區行動」；「混東區 超Chill」帶你認識東區商圈潮經濟文化；「減單生活 生活算樹學」減去複雜回到簡單、漫步繁華與寧靜間；「與大安 一【拍】即合」發現最美好的大安；「食憶風最對味」走訪大安區市場，探詢在地味蕾。

上述六大主題系列，主旨係以探索大安城市之美，發揮「走讀大安精神」，讓市民對大安區的人文藝術、都市生態、商圈，牽引著大安區共用價值、社區能力、跨領域合作能力外，透過參與過程除激發出對這片土地的認同與熱愛外，對於大安區人口

減少、少子化、高齡化等議題帶來的負面循環，期待透過地方創生翻轉再造大安城市魅力。最後將於大安行政中心前廣場舉辦2023 走讀大安文化節成果發表會-「城市翻轉・活力再現」及2023文學流域東區跨藝市集，將以動、靜態方式結合文創/古著市集辦理，目的乃展現六大主題學習體驗之成果。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年6月底，聲請調解共計541案(民事430件、刑事111件)，調解成立件數為217件(民事173件、刑事44件)，調解成立率為73.81%，辦理情形如下：

| 類別 | 民事 | 刑事 | 小計 |
|--------|-----|-----|-----|
| 調解成立 | 173 | 44 | 217 |
| 調解不成立 | 63 | 14 | 77 |
| 未到場及撤回 | 133 | 26 | 159 |
| 尚未調解完成 | 61 | 27 | 165 |
| 合計 | 430 | 111 | 541 |

二、法律諮詢服務

112年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計168人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,253人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神；在洽公區，聯合服務小組、輪值人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。
- (二)為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，減少民眾往返本所時間及縮短出納作業程序，省時方便又快速。
- (三)積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之27項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四)推動志工服務制度，現有為民服務志工35人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北通發卡及領卡作業、協助調解

及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢服務。

- (五)提供合宜之服務措施，8樓洽公區設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務，並設手機充電站民眾使用。另有提供「Taipei Free」免費網路服務。於本所洽公區及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙，民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅。廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加使用彈性及育兒便利性。
- (六)實施彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整假日受理時間，提供民眾客製化服務。
- (七)推動網路申報服務，申辦服務項目包括調解不成立證明書、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計40項，另提供台北通-敬老/愛心乘車證服務申請等69項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。
- (八)營造美感與機能並重的洽公環境，將行政中心入口處及8、9樓洽公區打造成「大安市民藝廊」，以輪展方式展示當代藝術創造者作品；行政中心樓梯間懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供

優美洽公環境。

- (九)每週二下午與臺北市景美就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十)提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。
- (二)於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：
 - 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
 - 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
 - 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。

- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、文書處理

(一) 112年1月至6月文書處理情形：

- 1、112年1至6月一般公文收文1萬0,692件，創稿1,195件，較去年同期減少0.05%。
- 2、112年1至6月人民申請案計3萬7,366件，較去年同期增加93.44%。
- 3、112年1至6月人民陳情案件計106件，較去年同期減少18.46%。

(二) 推動公文電子化情形：本所1月至6月「紙本採線上簽核」比率100%、「公文線上簽核」比率100%、「擲節紙張採購」比率為4%（以109-110年實際採購平均箱數為基準）。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至6月召開6次，計1案，解除列管1案。

玖、未來施政規劃

- 一、第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，經中央選舉委員會公告定於113年1月13日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 二、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 三、持續辦理112年區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 四、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 五、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 六、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動社區關懷據點之設立。
- 七、賡續推動公民養成業務，辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使

市政作為更貼近全民需求。

- 八、辦理112年市長與里長有約、里長出國考察、里鄰長研習及市政建設參觀活動。
- 九、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 十、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與交流的另一方式。
- 十一、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。
- 十二、賡續辦理基層藝文表演活動「2023走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。
- 十三、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。
- 十四、持續辦理市民免費法律諮詢服務。
- 十五、辦理登山健行活動、區民運動會，鼓勵長者走出戶外，活絡情誼。

壹拾、結語

以上係本所112年1月至6月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。