

中華民國112年3月

臺北市議會第14屆第1次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所  
工 作 報 告

臺 北 市 大 安 區 公 所

編 印



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	4
五、睦鄰互助及守望相助 .....	5
六、防災應變、演習及訓練 .....	5
七、防疫業務 .....	7
八、環保業務 .....	8
九、國民教育業務 .....	8
十、社會安全網區級聯繫會議 .....	8
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	9
十二、原住民業務 .....	9
十三、城市交流 .....	10
十四、選舉業務 .....	10
參、社會業務.....	12
一、社會福利 .....	12
二、社會救助 .....	12
三、社區發展 .....	14
四、全民健康保險 .....	14
五、獨居長者關懷訪視 .....	14
六、老人共餐據點 .....	15
肆、經建業務.....	16

一、參與式預算推廣 .....	16
二、經建行政 .....	17
三、里鄰減災服務 .....	17
伍、役政業務.....	18
一、徵集業務 .....	18
二、勤務業務 .....	19
三、替代役業務 .....	19
四、後備軍人管理 .....	20
陸、人文業務.....	21
一、人口政策與新移民輔導 .....	21
二、宗教禮俗業務 .....	21
三、文化藝文活動 .....	22
柒、調解業務.....	23
一、調解業務 .....	23
二、法律諮詢服務 .....	23
捌、一般行政業務.....	24
一、為民服務措施 .....	24
二、政府資訊公開 .....	26
三、文書處理 .....	27
四、區務會議 .....	27
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、結語 .....	31

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第1次大會臺北市大安區公所工作報告

報告人：大安區區長 林明寬

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第1次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所各項重要業務，依民政、社會、經建、役政、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年6月至12月共計查報433件，111年全年度總計705件：

查報項目	月份						
	6月	7月	8月	9月	10月	12月	6-12月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	0	6	6	4	4	3	25
道路山坡地、路樹及路燈	20	35	37	31	28	31	226
公園、排水溝、下水道及自來水	2	16	7	16	11	17	83
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	0	0	0	0	0
交通運輸	3	20	12	16	14	13	90
警消、法律及政風	1	0	2	1	0	0	4
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	0	1	0	1	0	2	5
<b>總計</b>	<b>26</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>433</b>

## (二) 市容會報

111年6月至12月召開7場市容會報，111年全年度共計12場市容會報，共計有列管案11件，7件解除列管，4件均在辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年12月底止，里長53人，代理里長0人，待補選0人；鄰長883人，待聘147人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	677人/1-12月	2,867萬8,370元
2	里長生日禮品	52人/1-12月	3萬4,320元
3	里長健康檢查費	41人/1-12月	64萬5,562元
4	里長保險費	52人/1-12月	75萬9,859元
5	鄰長交通費	12,286人/1-12月	2,277萬7,976元
6	里鄰長自強活動	863人/59場	128萬5,371元

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區

民申請使用。111年6月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計10,889次，111年全年度共計洽借使用12,072次，平均使用率約63.86%，收費總額539萬4,753元。

本所辦理區民活動中心新建2棟、整修1棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	111年12月底 施工進度(%)
1	龍生區民活動中心 新建工程	110年 3月26日	113年 6月31日	32.26%
2	黎和區民活動中心 新建工程	108年 4月29日	112年 9月31日	90%
3	錦安區民活動中心 室內裝修工程	111年 7月20日	111年 9月7日	100%

## (二) 里民活動場所

111年6月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計29里586萬3,169元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計18里206萬6,462元；111年全年度總計補助29里1,000萬4,004元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計18里351萬5,669元。

## 四、全民體育推廣

### (一) 2022 活力大安全民健行暨運動嘉年華及防災宣導活動

本次活動於 111 年 9 月 24 日舉行，透過結合消防局第二救災救護大隊、大安區健康服務中心、戶政事務所警察局大安分局、國稅局大安分局以及民間組織(如佛光山中華協會、大安區體育會)等公私部門合作，藉由玩趣味互動及遊戲闖關方式來達到政令推廣，參加人數計 600 人。

#### (二) 2022 年大安敦親睦鄰桌球友誼賽

本次活動於 111 年 12 月 24 日舉行，共計 16 隊，210 人參加，參加隊伍年紀最高者達 80 歲長者，最小為 12 歲大安國小小朋友，藉由賽事安排有效達成全民運動推廣及社區凝聚之形成。

### 五、睦鄰互助及守望相助

#### (一) 睦鄰互助

111年6月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計 58 場，共 9,399 人次參與，執行經費 197 萬 704 元；111 年全年度總計 89 場，共 12,792 人次參與，執行經費 312 萬元。

#### (二) 守望相助

截至 111 年 12 月底止，本區共有守望相助巡守隊 31 隊 1,412 人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

### 六、防災應變、演習及訓練

#### (一) 防災應變：

1、111 年 3 月 3 日 10 時 14 分至 12 時，因應 0303 大規模

停電事件，本區災害應變中心二級開設，執行救災任務。

2、111年8月25日16時35分至18時03分，因應0825午後強降雨，本區災害應變中心二級開設，執行救災任務。

3、111年9月3日8時至9月4日9時，因應軒嵐諾颱風，本區災害應變中心一級及二級開設，執行救災任務。

### (二)防災演習：

1、本區於111年4月15日假學府里基隆路3段155巷176弄東側山坡老舊聚落辦理「臺北市大安區111年度山坡地老舊聚落疏散避難演練」，參演人員合計117人及11輛各式車輛。

2、111年7月12日本所參與本市111年災害防救演習，與市災害應變中心視訊測試及整備報告，並跨區支援重慶國中避難收容處所開設相關作業，參演人員共4人。

### (三)防災訓練：

1、111年8月3日、8月4日於本區行政中心10樓集會堂辦理「臺北市政府111年度大安區場次防災士培訓課程」，本次培訓課程透過理論講解與實務操作，強化學員防災知識與技能，課程規劃共計2日14小時，參訓學員共70人。

2、111年8月22日於本區行政中心10樓集會堂辦理

- 「111年大安區勘查組防災教育訓練」，參訓人員為本所防災主（協）辦及里幹事同仁共60人。
- 3、111年8月25日於本區行政中心9樓會議室辦理「111年大安區各編組防災教育訓練」，參訓人員為本區災害應變中心各編組人員共16人。
  - 4、111年9月13日於本區行政中心10樓集會堂辦理「111年大安區防災教育訓練」，參訓人員為本區各里里長、鄰長、里幹事及志工共148人。
  - 5、111年6月1日至12月31日本區各里辦理提升里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計59場次，參與人數總計1,722人。
  - 6、111年度本區各里辦理提升里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計115場次，參與人數總計3,564人。

## 七、防疫業務

- (一)111年6月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷14,902位居家檢疫者，111年全年度總計關懷22,019位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

## 八、環保業務

- (一)辦理「清潔日」工作：111年6月至12月辦理「清潔日」工作371次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡檢區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力4,474人次。
- (二)111年6月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：
- 1、動員人力計4,474人。
  - 2、清除病媒孳生源2,117家次，空地公共場所清理85處。
  - 3、印製並分發宣傳單計8,188張。

## 九、國民教育業務

111年3月18日、111年6月10日、9月27日及11月29日分別召開本區111年度第1至4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生6人、復學8人、罰鍰0次。

## 十、社會安全網區級聯繫會議

本所自111年6月1日至111年12月31日共辦理2場次社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形。

111年8月社會安全網區級會議，有關個案研討案件討論及列管案件計1案（本案已由大安社福中心邀集專家學者及網絡出席研討）。

111年12月社會安全網區級會議，有關區級會議解除列管案件計1案（囤積、環境衛生案件）。個案研討案件計3案，解除列管計2案，列管中計1案（本案已由大安社福中心邀集專家學者及網絡出席研討）。

## 十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於111年1月11日辦理市長與里長座談會，共計39位里長出席，提案數11案，市長室列管9案(已完成2案、未完成7案)，區公所自行列管2案(已完成1案、未完成1案)。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	11	3	8	0	0

## 十二、 原住民業務

(一)截至111年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	347	579
山地原住民	296	523
總計	643	1102

(二)111年6月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費9件、學生生活津貼7件、學生獎助學金4件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼2件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助41件、急難救助4件、婦女扶助0件、租屋補助3件、老人裝置假牙補助5件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助4件。

### 十三、 城市交流

111年8月15日及8月16日由林明寬區長會同區內合署單位首長戶政事務所蔡文如主任、大安區健康服務中心楊明娟主任、大安區清潔隊陳麗娥隊長、及區公所同仁、大安區民俗會委員參訪南投縣國姓鄉公所、魚池鄉公所，本次活動結合地方善心人士共捐出60箱排骨雞麵、20箱廣達香肉醬、餅乾20箱、50床毛毯、30箱衛生紙，以照顧偏鄉地區居民，發揮本區大安傳愛精神。

### 十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之臺北市第8屆市長及第14屆議員選舉暨111年憲法修正案公民複決第

1案作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、選舉及公投工作人員及辦理講習，選舉人投票權人名冊公告、分送選舉及公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉及公投任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：111年6月至12月發放敬老卡3,466張、愛心(愛陪)卡931張、兒童卡119張；111年全年度總計發放敬老卡5,171張、愛心(愛陪)卡1,592張、兒童卡165張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年6月至12月申請案1,660案，合格1,656案；111年全年度申請案總計2,675案，合格2,671案。
- (三)育兒津貼：111年6月至12月申請案1,653件、核發總人次5萬9,021人次、核發總金額2億8,313萬5,000元；111年全年度申請案總計2,536件、核發總人次9萬2,177人次、核發總金額4億1,186萬2,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年6月至12月申請案54件；111年全年度申請案總計78件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：111年6月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案348件，截至111年12月底止，低收入戶共計列管1,129戶、2,067人；

中低收入戶共計列管363戶、723人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年6月至12月申請案共79件，截至111年12月底止，計列管739人。

(三)身心障礙者生活補助：111年6月至12月申請案共96件，截至111年12月底止，計列管308人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年6月至12月計核發61案、共計20萬2,400元；111全年度總計核發107案、共計51萬400元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年6月至12月計核發15案、共計16萬元；111年全年度總計核發31案、共計35萬元。

3、災害救助：111年6月至12月計核發火災救助1案共計4萬元；111年全年度總計核發火災救助1案、共計4萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年6月至12月核發8,265案、共計3,354萬4,000元；111年全年度總計核發9,662案、共計5,257萬3,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年6月至12月代賑工到工人數計809人次、核發工資總額1,305萬152元；111年全年度核發工資總額2,251萬7,968元。

2、111年6月至12月代賑工申請件數11件；111年全

年度申請件數總計28件。

### 三、社區發展

(一)截至111年12月底止，本區社區發展協會計有56個、籌組中1個、申請解散中0個。

(二)截至111年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請62案、已核銷53案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	111年12 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	654	20	2	110	0	0	0
第五類 (福保)	1,951	23	1	35	0	0	22
第六類	71,879	2,166	51	214	787	243	1,882

(二)111年6月至12月受理列印健保費補繳款單1,280件；111年全年受理列印共計2,041件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111

年12月底列管821人，111年6月至12月問安及訪視人數計670人次；111年全年度問安及訪視人數共計1,814人次。

## 六、老人共餐據點

截至111年12月底止，本區共有61處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案16個、社區關懷據點13個、其他據點32個。

## 肆、經建業務

### 一、參與式預算推廣

(一)111年6月至12月辦理參與式預算推廣課程7場次，說明如下：

- 1、111年09月15日(四)假信義區公所7樓會議室與信義區合辦進階課程，本所參與人數20人。
- 2、9月22日(四)假大安區公所10樓禮堂辦理初階課程，參與人數25人。
- 3、9月23日(五)假芳和實中辦理初階課程，參與人數75人。
- 4、9月25日(日)假大安區公所10樓禮堂辦理審議員課程，參與人數30人。
- 5、9月28日(三)假和平高中辦理初階課程，參與人數30人。
- 6、10月04日(二)假金甌女中辦理初階課程，參與人數30人。
- 7、10月21日(五)假大安高工辦理初階課程，參與人數35人。

(二) 111年1月8日、1月14日分別假本所10樓禮堂、瑞安區民活動中心辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數96人，蒐集提案12案，成案7案。

## 二、 經建行政

### (一) 農、林、漁、牧類：

- 1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計0頭，乳牛計53頭，乳羊計13頭。
- 2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計591件。
- 3、申請農業用地作農業使用證明及農業機械使用證共計0件。

## 三、 里鄰減災服務

111年1月1日至111年12月31日防災沙包發放269包，砂袋54袋。

## 伍、 役政業務

### 一、 徵集業務

111年6月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計372人，其中陸軍223人、海軍陸戰隊26人、海軍艦艇兵9人、空軍7人、補充兵107人；111年全年度共計612人，其中陸軍377人、海軍陸戰隊28人、海軍艦艇兵11人、空軍15人、補充兵181人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年12月底計1,206人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計842人；111年全年度計1,524人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計45人；111年全年度計85人。
- (五)辦理役男異動計177人次；111年全年度計299人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、244人；111年全年度計10場、889人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計565人；111年全年度計635人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計62人；111年全年度計102人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計29人；111年全年

度計280人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計1,018件；111年全年度計2,704件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計12人；111年全年度計18人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計0人；111年全年度計0人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至111年12月底，主辦0場；協辦27場，共851人參加。

(二)111年6月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計0戶，發放金額0元；111年全年度總計發放0戶、0元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計24戶，發放金額7萬2,000元；111年全年度總計發放36戶、10萬8,000元。

3、辦理徵屬特別補助計1戶，發放金額1,800元；111年全年度總計發放1戶、1,800元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元；111年全年度總計發放0戶、0元。

## 三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：111年6月至12月計62人；111年全年度總計265人。

- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年6月至12月計120人；111全年度總計172人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年12月列管3,649人。
- (四)辦理替代備役異動：111年6月至12月計320人；111全年度總計556人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年6月至12月計12件；111全年度總計21件。

#### 四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年12月本區列管計24,322人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年6月至12月計1,024人；111全年度總計1,294人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年6月至12月計2,244人；111全年度總計3,523人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年6月至12月計15人；111全年度總計20人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年6月至12月計6人；111全年度總計11人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年6月至12月人口辦理政策宣導場次，共計59場；111年全年度共計宣導109場次。

(二) 新移民輔導：新移民生活成長營暨電腦應用班於111年8月辦理完畢，新移民電腦進階班於111年9月辦理完畢。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 截至111年12月底止，宗教團體計有63家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	5
2	財團法人教會	39
3	財團法人基金會	6
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	9
6	未立案宗教場所	97
合計		160

(二) 截至111年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列5件、其他相關備查案5

件。

### 三、 文化藝文活動

#### 2022走讀大安文化節-城市漫遊·發現新大安

2022走讀大安文化節以大安區文教重心發想，並沿新生南路一帶的藝文街區來展現本區的地方特色，同時設計臺大博物館群、大安森林公園的發展起源、天堂之路及臺北科技大學實境解謎趣等系列導覽活動，來探討大安區的城市之美，今年3-4月配合臺北杜鵑花季推出臺大博物館群及參與市預算導覽，惟5月適逢疫情影響，部分導覽延期辦理而最後一場戶外成果展於9月17日假大安區瑠公公園辦理。每年度的走讀大安文化節系列活動，要帶領市民了解大安區的歷史文化脈絡及生態景觀，讓市民能夠對大安區的人文景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，瞭解大安區寶貴的人文資產。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期111年6月至12月底，聲請調解共計781案(民事561件、刑事220件)，調解成立率為71.4%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	197	100	297
調解不成立	76	43	119
未到場及撤回	247	59	306
尚未調解完成	41	18	59
合計	561	220	781

### 二、法律諮詢服務

111年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計352人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計2,127人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神；在洽公區，聯合服務小組、輪值人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。
- (二)為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，減少民眾往返本所時間及縮短出納作業程序，省時方便又快速。
- (三)積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之27項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四)推動志工服務制度，現有為民服務志工35人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北通發卡及領卡作業、協助調解

及健保業務暨代繕書表等愛心服務。

- (五)提供合宜之服務措施，8樓洽公區設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務，並設手機充電站民眾使用。另有提供「Taipei Free」免費網路服務。於本所洽公區及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙，民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅。廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加使用彈性及育兒便利性。
- (六)實施彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整假日受理時間，提供民眾客製化服務。
- (七)推動網路申辦服務，申辦服務項目包括調解不成立證明書、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入戶查定及檔案應用等67項業務，並提供申請表格供民眾由網路下載使用。
- (八)營造美感與機能並重的洽公環境，將行政中心入口處及8、9樓洽公區打造成「大安市民藝廊」，以輪展方式展示當代藝術創造者作品；行政中心樓梯間懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供優美洽公環境。
- (九)每週二下午與臺北市景美就業服務站合作，設置就業

服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。

(十)提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

## 二、政府資訊公開

(一)依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二)於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：

- 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。

- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

### 三、文書處理

(一) 111年6月至12月文書處理情形：

- 1、111年6月至12月一般公文收文1萬2,000件，創稿1,463件；111年全年度收文2萬957件，創稿2,409件，較去年同期減少2.84%。
- 2、111年6月至12月人民申請案計3萬6,752件；111年全年度計5萬2,425件，較去年同期增加31.73%。
- 3、111年6月至12月人民陳情案件計112件；111年全年度計232件，較去年同期減少23.29%。

(二) 推動公文電子化情形：本所111年全年度「紙本採線上簽核」比率100%、「公文線上簽核」比率100%、「擲節紙張採購」比率為5.06%。

### 四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至12月召開12次，計5案，解除列管1案，5案辦理中。

## 玖、未來施政重點

- 一、113年總統及立委選舉，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾利選務推動順遂。
- 二、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 三、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 四、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 五、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 六、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
- 七、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。
- 八、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申

請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。

九、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與交流的另一方式。

十、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。

十一、賡續辦理基層藝文表演活動「2023走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。

十二、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。

十三、持續辦理市民免費法律諮詢服務。

十四、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

## 壹拾、結語

以上係本所重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。