

中華民國113年8月

臺北市議會第14屆第4次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：113年1月1日至6月30日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	7
八、國民教育業務	8
九、社會安全網區級聯繫會議	8
十、市長與里長有約列管事項	8
十一、原住民業務	8
十二、城市交流	9
十三、選舉業務	9
參、社會業務	11
一、社會福利	11
二、社會救助	11
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	13
六、社區照顧關懷據點	13
肆、經建業務	14
一、公民養成業務推廣	14

二、經建行政	15
三、里鄰減災服務	15
伍、役政業務	16
一、徵集業務	16
二、勤務業務	16
三、替代役業務	17
四、後備軍人管理	17
陸、人文業務	18
一、人口政策與新住民輔導	18
二、宗教禮俗業務	18
三、文化藝文活動	19
柒、調解業務	20
一、調解業務	20
二、法律諮詢服務	20
捌、一般行政業務	21
一、為民服務措施	21
二、政府資訊公開	23
三、文書處理	24
四、區務會議	25
玖、未來施政規劃	26
壹拾、結語	28

壹、前言

臺北市議會第14屆第4次大會臺北市大安區公所工作報告

報告人：大安區區長 鄭裕峯

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第4次大會開議，承蒙各位議員女士、先生對本所區政工作的指導與鼓勵，使得區政業務得以順利推展，裕峯謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自113年1月1日起至6月30日止各項重要業務，依民政、社會、經建、役政、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請不吝指教！

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年1月至6月共計查報1,024件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	18	25	27	26	24	32	152
道路山坡地、路樹及路燈	72	76	74	72	70	76	440
公園、排水溝、下水道及自來水	28	33	22	27	29	24	163
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	0	1	1	0	2
交通運輸	30	27	33	30	25	36	181
警消、法律及政風	4	3	0	0	4	2	13
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	1	0	0	1
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	1	0	0	1
非屬前述各類之其他事項	12	5	12	12	20	10	71
總計	164	169	168	170	173	180	1024

(二) 市容會報

113年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案14件，0件解除列管，14件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年6月底止，里長53人；鄰長946人，待聘84人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	318人	1,590萬元
2	里長生日禮品	21人	1萬4,553元
3	里長健康檢查費	4人	6萬4,000元
4	里長保險費	10人	9萬1,200元
5	鄰長交通費	5,685人	1,137萬元
6	鄰長保險費	5,633人	56萬3,300元
7	里鄰長自強活動	70人/32場	32萬9,280元
8	里鄰長新聞及相關 資訊取得補助費	5,594人次	178萬5,126元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、

社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計9,777次，平均使用率約74.05%，收費總額253萬4,411元。

本所辦理區民活動中心新建1棟、整修0棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	113年6月底 施工進度(%)
1	龍生區民活動中心 新建工程	110年 3月26日	預計114年 5-6月	69.21%

(二) 里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，1月至6月總計補助42里660萬7,485元，辦理固定里民活動場所租金補助，計26里454萬8,696元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計17里205萬8,789元。

四、 全民體育推廣

2024臺北母娘文化季淨山健行活動，於113年4月13日舉行，由松山慈惠堂、松山區公所、信義區公所、南港區公所及本所邀請市民朋友相揪作夥同來登山健行做環保，約有350人參加；另本所現場設有防災宣導攤位進行相關宣導活動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

113年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計42場，共1,554人次參與，執行經費166萬5,769元。

(二)守望相助

截至113年6月底止，本區共有守望相助巡守隊36隊1,541人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

(一)防災應變、演習：

- 1、113年1月14日錦華里韌性社區於潮州街52巷防災花園舉辦疏散避難演練活動暨避難收容處所介紹及導覽課程活動，社區里民參與人數65名。
- 2、113年4月3日地震災害，上午8時13分區應變中心2級開設，8時38分提升為一級開設，113年4月4日上午6時34分區應變中心撤除，區應變中心開設時間為22小時，本區災情件數計141件，均已處理完成。113年6月建管處紅黃單案件統計清冊本區無建物列入紅黃單清冊。
- 3、113年4月22日與國際佛光會中華總會佛光山普門寺協定為本區協作中心成員。113年7月9日本區協作中心納入大安區後備軍人輔導中心人員，

本區協作中心主任為簡榮誠，副主任鄭淑美及王國全2位，目前人員計有50位。

- 4、113年4月26日本所配合市級演習假士林國小開設避難收容處所，錦華里韌性社區計有23名人員參演，古莊里協助提供熱食，另有慈濟、世界展望會等計有14名志工人員參與演練，總計參演人數93名。
- 5、113年5月31日本所於學府里芳蘭山莊(基隆路3段155巷148號)附近老舊聚落辦理山坡地老舊聚落疏散避難演練，參演者計有172名。

(二)防災教育訓練：

- 1、113年1月27日錦華里韌性社區於潮州街68號關懷據點辦理防災及救災技能研習課程，社區參與民眾32名。
- 2、113年4月24日本所辦理勘查組人員教育訓練，參訓人員計53名。
- 3、113年5月7日本所辦理防災各編組人員教育訓練，計有14名人員參訓。
- 4、113年5月7日於本區行政中心10樓集會堂辦理「113年大安區防災各編組教育訓練」，參訓人員為本所防災主(協)辦、各里里、鄰長、志工及里幹事同仁共計159人。
- 5、113年5月14日本所辦理各里防災人員教育訓練，參訓人員計有151人。

- 6、113年6月5日本所配合水利處辦理積水點巡查教育訓練，本所計有31位防災士參訓。
- 7、113年1月1日至6月30日本區各里辦理提昇里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計57場次，參與人數總計1,715人。

七、環保業務

- (一)辦理「清潔日」工作：113年1月至6月辦理「清潔日」工作場次46次，經會同大安區健康服務中心、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡檢區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力3萬1,815人次。
- (二)為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，113年1月至6月間各里辦理登革熱防治講習及各項活動宣導，登革熱及病媒防治講習會暨各項活動宣導1,144場、7萬2,847人次。
- (三)113年1月至6月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：
 - 1、動員人力計3萬1,815人
 - 2、清除病媒孳生源5,735家次，空地公共場所清理305處。
 - 3、印製並分發宣傳單計26萬4,040張。

八、國民教育業務

113年3月19日及5月28日分別召開本區113年度第1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生1人、列管長期缺課0人、復學或解列9人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於113年4月16日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年6月底止，計列管0案，解除列管0案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年4月18日辦理市長與里長有約，共計37位里長出席，提案數16案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	16	7	9	0	0

十一、原住民業務

(一)截至113年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	361	627

山地原住民	310	558
總計	671	1,185

(二)113年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費6件、學生生活津貼6件、學生獎助學金1件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助40件、急難救助1件、婦女扶助1件、租屋補助32件、老人裝置假牙補助5件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助5件、醫療補助2件。

十二、 城市交流

113年7月11日及7月12日本所會同大安區民俗會委員參訪新竹縣五峰鄉公所、關西鎮公所及寶山鄉公所，本次亦結合地方善心人士捐贈受訪鄉鎮需求物資，以照顧偏鄉地區居民，發揮本區大安傳愛精神。

十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16屆總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依中央選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票

所、招募選舉工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年1月至6月發放敬老卡5,918張、愛心(愛陪)卡1,749張、兒童卡113張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年1月至6月申請案1,480案，合格1,477案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年1月至6月申請案911件、核發總人次1萬5,697人次、核發總金額9,369萬8,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年1月至6月申請案41件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案282件，截至113年6月底止，低收入戶共計列管1,071戶、1,864人；中低收入戶共計列管360戶、710人。
- (二)中低收入老人生活津貼：113年1月至6月申請案共123件，截至113年6月底止，計列管779人。
- (三)身心障礙者生活補助：113年1月至6月申請案共116件，截至113年6月底止，計列管265人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：113年1月至6月計核發28案、共計9萬7,950元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年1月至6月計核發18案、共計27萬2,400元。
- 3、災害救助：113年1月至6月計核發死亡救助1案、重傷救助2案、安遷救助3案、共計6案46萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年1月至6月計核發109案、共計43萬4,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、113年1月至6月代賑工到工人數計530人、核發工資總額926萬8,343元。
- 2、113年1月至6月代賑工申請件數19件。

三、社區發展

- (一)截至113年6月底止，本區社區發展協會計有56個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)截至113年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請63案、已核銷13案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項

統計：

類別	113年6月底止 在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	727	4	0	1	0	0	0
第五類 (福保)	1,680	10	1	14	0	0	12
第六類	8萬1,665	539	9	111	601	575	700

(二) 113年1月至6月受理列印健保費補繳款單1,194件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年6月底列管870人，113年1月至6月問安及訪視人數計975人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至113年6月底止，本區共有59處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、公民養成業務推廣

(一)113年1月至6月未辦理公民養成業務推廣課程。

(二)113年2月辦理公民養成業務提案說明暨住民大會2場次，說明如下：

1、113年2月25日假大安區行政中心辦理公民養成業務區政議題提案說明暨住民大會，參與人數41人，蒐集提案8案，成案3案。

2、113年2月29日假大安區行政中心辦理公民養成業務區政議題提案說明暨住民大會，參與人數44人，蒐集提案8案，成案4案。

(三)113年公民養成業務提案票選結果：

1、提案編號：110030002

提案名稱：綠意森林 減碳大安

得票數：1萬5,323人次

2、提案編號：113030004

提案名稱：霧裡薛圳 生態水文化

得票數：1萬4,734人次

3、提案編號：113030015

提案名稱：行路安全美觀

得票數：1萬5,125人次

4、綜上，本區提案票選參與人數共1萬6,192人次，為12區排名第4；投票率為6.56%，為12區

排名第6，並高於平均投票率5.79%。

二、 經建行政

(一) 農、林、漁、牧類：

- 1、家畜調查：臺北市大安區(國立臺灣大學生物資源暨農學院附設農業試驗場)現有豬隻數量計9頭，乳牛計56頭，乳羊計10頭。
- 2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕 共計420件。
- 3、申請農業用地作農業使用證明及農業機械使用證 共計0件。
- 4、耕地三七五租約管理計0件；地政相關業務公告 共計198件。

(二) 為提供里內更優質的休閒活動空間，本所規劃於下半年度辦理嘉興區民活動中心及通安區民活動中心等處裝修整建工程。

三、 里鄰減災服務

- (一)113年1月1日至113年6月30日防災沙包發放126包、砂袋16袋及備有抽水機16具供民眾借用。
- (二)113年2月2日至113年6月30日受理防水閘門補助申請案件共36件，並於113年6月30日共完成施作2件。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

113年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計357人，其中陸軍237人、海軍陸戰隊8人、海軍艦艇兵8人、空軍13人、補充兵91人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至113年6月底計15人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計501人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計14人。
- (五)辦理役男異動計98人次。
- (六)辦理役男抽籤計6場、643人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計108人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計23人。
- (九)辦理僑民（生）入出境查證計760件。
- (十)辦理列管僑民（生）提前徵處計9人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計0人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至113年6月底，主辦1場共38人參加。
- (二)113年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額8萬5,560元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計1戶，發放金額4萬2,780元。
- 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：113年1月至6月計96人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：113年1月至6月計40人。
- (三)本區列管替代備役：截至113年6月列管3,375人。
- (四)辦理替代備役異動：113年1月至6月計286人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：113年1月至6月計12件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至113年6月本區列管計2萬2,847人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年1月至6月計979人。
- (三)辦理後備軍人異動：113年1月至6月計1,220人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：113年1月至6月計1人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年1月至6月計11人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：113年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計62場。

(二) 新住民輔導：

- 1、自3月26日至6月1日開辦「生活成長營暨香氛手作專長培力班」，總計34小時，共計24位學員。
- 2、自3月26日至6月1日開辦「烘焙專長培力班」，總計34小時，共計24位學員。
- 3、於6月1日開辦「新住民親子同樂會暨人口政策宣導活動」，邀請「生活成長營暨香氛手作專長培力班」及「烘焙專長培力班」學員出席，以設攤形式舉辦成果展及親子DIY活動，並頒發研習證明、全勤獎等多樣獎項，總計4小時。
- 4、於4月1日舉辦「『守護海洋 遇見美人魚』環境教育班」，總計6小時，共計10位學員。
- 5、於4月15日舉辦「『家庭無水料理』健康食堂班」，總計6小時，共計10位學員。
- 6、於6月24日舉辦「『親職成長』人口政策宣導班」，總計6小時，共計11位學員。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至113年6月底止，宗教團體計有64家，各類宗教

團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	5
2	財團法人教會	39
3	財團法人基金會	7
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	9
6	未立案宗教場所	96
	合計	160

(二) 截至113年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正3件、其他相關備查案0件。

三、文化藝文活動

臺北市大安區基層藝文「大安多元文化節『活力嘉年華』暨人口政策宣導『親子同樂踩街趣』」活動於113年8月24日下午在大安森林公園小舞台舉辦，本次活動以多元文化為特色，結合人口政策宣導活動，讓市民朋友在參加活動的過程中增進親子感情，同時也能欣賞精彩豐富的藝文展演，感受大安多元文化的活力。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年6月底，聲請調解共計564案（民事409件、刑事155件），調解成立率為71.69%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	131	64	195
調解不成立	54	23	77
未到場及撤回	151	21	172
尚未調解完成	73	47	120
合計	409	155	564

二、法律諮詢服務

113年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計170人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,216人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999臺北市民當家熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神；在洽公區，聯合服務小組、輪值人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。
- (二)為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，減少民眾往返本所時間及縮短出納作業程序，省時方便又快速。
- (三)積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之27項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四)推動志工服務制度，現有為民服務志工32人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、台北通-敬老/愛

心乘車證展期及領卡、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。

- (五)提供合宜之服務措施，8樓洽公區設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務，並設手機充電站民眾使用。另有提供「Taipei Free」免費網路服務。於本所洽公區及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙，民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅。廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加使用彈性及育兒便利性。
- (六)實施彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整假日受理時間，提供民眾客製化服務。
- (七)推動網路申報服務，申辦服務項目包括調解不成立證明書、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計40項，另提供台北通-敬老/愛心乘車證服務申請等69項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。
- (八)營造美感與機能並重的洽公環境，將行政中心入口處及8、9樓洽公區打造成「大安市民藝廊」，以輪展方式展示當代藝術創造者作品；行政中心樓梯間懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供

優美洽公環境。

- (九)每週二下午與臺北市景美就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十)提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。
- (二)於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：
 - 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
 - 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
 - 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。

- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、文書處理

(一) 113年1月至6月文書處理情形：

- 1、113年1月至6月一般公文收文1萬605件，創稿999件，較去年同期減少2.38%。
- 2、113年1月至6月人民申請案計2萬6,063件，較去年同期減少30.25%。
- 3、113年1月至6月人民陳情案件計93件，較去年同期減少12.26%。

(二) 推動公文電子化情形：本所1月至6月「紙本採線上簽核」比率100%、「公文線上簽核」比率100%、「擲節紙張採購」比率為6%，符合「111年至115年本府各機關紙張採購擲節目標」規定。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至6月召開6次，計5案，解除列管5案，0案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、持續維護及興建本區區民活動中心，提供本區長中族群友善之育樂空間，促進民眾健康生活。
- 二、積極配合本府各項政策，包含各項防災任務及社會安全網等任務，提昇區民防災及社區安全意識。
- 三、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 四、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動社區關懷據點之設立。
- 五、協助新住民融入在地文化，持續辦理新住民課程，培養第二專長，增加生活技能。加深文化包容與欣賞，增進與社區居民及家庭成員的情感互動，提升在臺生活幸福感。
- 六、賡續辦理基層藝文表演活動，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色，以豐富的文化資產與地方資源擾動市民參與，凝聚地方意識，願意為經營大安的美好而努力，以延續富而好禮、大安傳愛的特色文化。
- 七、賡續推動公民養成業務，辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，使市政作為更貼近全民需求。
- 八、持續辦理防水閘門補助申請作業，以維居民生命財產

安全。

- 九、賡續辦理調解業務，疏解法院訟源、促進地方和諧。
- 十、持續推動市民免費法律諮詢服務，以平衡法律資訊之不對稱，造福本區市民。
- 十一、優化行政機關軟硬體設施，預計114年起進行本行政中心外牆整修，積極營造安全舒適的辦公環境，提供市民與同仁更優質的洽公及辦公場所。
- 十二、持續配合國家2050淨零排放政策，共同落實低碳生活，建構全民對氣候變遷及淨零轉型之認知與共識。

壹拾、結語

以上係本所113年1月至6月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。