



臺北市民當家熱線

市政服務

手望相助

臺北市1999手語視訊服務24HR守護您

1999臺北市民當家熱線

服務再升級！



臺北市政府研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission
Taipei City Government

1999手語視訊加入流程

1.LINE 視訊 & 文字服務

2.Teams 視訊 & 文字服務

僅限聽（語）障本人加入好友

1.LINE 使用加入流程



2.Teams使用加入流程

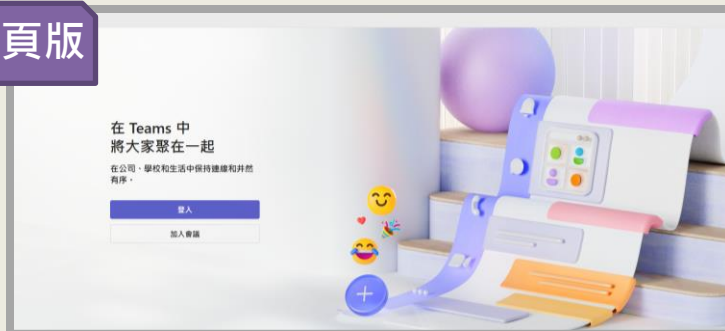
APP



電腦版



網頁版



◆ 如何取得Teams？

(1)行動裝置可至App Store或Google Play搜尋Teams

(2) 微軟公司網站下載Windows版Teams

(3)Teams 網頁版，網址：
<https://teams.microsoft.com>

2.Teams使用加入流程



2.Teams使用加入流程

1. 搜尋人員

2. 於尋找人員的位置輸入「taipei1999_1@outlook.com」

3. 點選「人員」

4. 點選「臺北市1999市民熱線手語服務人員_1」即可開始對話

2.Teams使用加入流程

聊天

連絡人

透過建立社群將人們聚集在一起

商業 學校 興趣

建立您自己的 稍後再說

邀請加入 Teams

臺北市 1999市民熱線手... 聊天 檔案 相片

5.點選「視訊」
(視訊服務)

4.點選「輸入訊息」(文字服務)

輸入訊息

1999手語視訊服務範圍

文字服務：全年24小時

視訊服務：週一至週六 9:00至18:00

- 1. 諮詢：**市府社會福利、勞工就業諮詢、臺北市舉辦的各大活動、展覽等等。
- 2. 聯繫：**1999手語視訊服務可幫您聯繫市府管轄的單位，例如學校、醫院、區公所、戶政事務所等等。
- 3. 翻譯：**如果您人到本市公共服務點（例如：區公所、戶政事務所、健康服務中心、地政事務所、艋舺就業服務站、勞動力重建運用處）辦事，但溝通有困難的話，可使用當地的手語視訊與我們聯繫，我們可為您線上翻譯。
- 4. 通報：**如您看到道路坑洞、污染、路樹倒塌、路燈不亮都可以向我們通報，我們會幫您派員前往處理。