

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

廖益新

性別

男

服務里別

光信里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里內長者黃先生年高81歲，居住延吉街內，與其妻鶼鶼情深，告知因脊椎痠痛疾病將前往國泰醫院就診取藥，不料遂即不明因素從延吉街236巷公寓頂樓跳樓自殺，立即聯絡119醫護人員，經現場二名專業國泰醫護人員 CPR 急救後毫無起色，隨即送往國泰醫院急診室搶救無效，本人一直陪伴左右、安撫楊女士情緒並聯絡其女兒及女婿直至趕到急診室，隨即向其說明原委之後才離去，使其感受到社會的溫馨。

服務心得：(100字內)

多一份關懷，少一份埋怨。

工作自我期許：(100字內)

不斷學習，不斷成長。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳美仁

性別

女

服務里別

錦安里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

記得三年前里內有個志工剛從南部搬來臺北，她母親罹患輕度失智症，常常因方向感錯亂而走失，所以求助里辦公處請多關照。里長鼓勵她不要把母親留在家裡，而是帶著母親多參與里鄰活動，藉著與左右鄰舍的互動，讓母親在情感上有依託並熟悉居住的環境。

這些年來，她積極投入里鄰服務工作，也建立不錯的人脈關係。現在她不再擔心母親走失的問題，因為只要有人發現她母親在里內遊蕩時，便會協助母親回家。鄰居溫情的回報也讓志工更熱於助人，記得里內有位外傭發現年邁僱主因血糖過低而陷入昏迷而驚惶不知所措時，志工積極協助送醫及陪伴，才能及時挽回老人家一命！

其實在生活中，人與人之間建立的關係與感情最重要，有時候我們能幸福生活下去靠的就是人與人之間建立的深厚感情！

服務心得：(100字內)

不斷學習、充實自我

工作自我期許：(100字內)

里幹事工作內容包羅萬象既多且雜，工作有時難度不高，但像陀螺轉個不停，經常令人感到身忙心亂，讓自己可以定下心來是一大課題，在民意日益高漲及長官要求日漸嚴格下，需要高度敏感度，隨著環境改變適時調整自己，除全力以赴完成各項使命，但求凡事用心，結果不動我心。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

江家綺

性別

女

服務里別

光武里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

午後的瞬間大雨，造成里內較低窪巷弄瞬間積水，許多店家及住戶因淹水而心慌。里內的里鄰長及志工總在第一時間出現，身著雨衣、雨鞋，站在大雨中為行人指引、為汽機車導路、為受災戶排解疑難，直至淹水消退，確認社區恢復整潔無安全疑慮才肯撤退，志工們的無私以及里鄰長的全力付出，為災害造成的低弱士氣點燃溫度，暖心的服務是社區內最安定的力量，令人動容。

服務心得：(100字內)

里幹事的工作是最基層也最貼近民眾的，服勤時舉心動念之間應珍惜每一個緣分、把握每一個服務的機會；以我們擁有的資源，在我們的位置上，做我們能做的事。

工作自我期許：(100字內)

耐心傾聽、樂於工作、與人為善

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳彥昇

性別

男

服務里別

德安里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

蔡先生是一位在里內餐廳從事代客停車工作的大哥，個性很開朗，笑口常開，由於工作的關係，他經常在待在里內的公園附近，也就自發性的開始替公園內的花草植物澆水，有時公園內有了什麼情況，也多仰賴他第一時間的通報，讓里長可以盡快處理，最難得的是，每逢颱風過後，公園內一片狼藉，他總是自發性的替公園打掃復舊，協助公園盡快回復原狀，里內有這樣一位熱心的大哥真是太好了。

服務心得：(100字內)

認真工作，終能得到里民的認同

工作自我期許：(100字內)

找到對的方法，提升工作效率。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳鳳茹

性別

女

服務里別

民輝里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

本里的獨居長者多達近30人，大部份都居住在懷生國宅內，且常有訪視單，所以進出這棟國宅也就顯得非常頻繁。這邊的長者因見我太多次，幾乎都把我當女兒看待，當然自己也把他們當父母對待，時常充當長輩的好聽眾，聽他們訴說著以前的故事，告訴我周邊鄰居的事，因為他們缺乏家人在身邊顯得非常孤單，所以好渴望有人多多陪他們聊天，在談天中有歡笑就陪著笑，有哀傷就試著安慰，但總覺時間不夠用，多麼期盼有更多時間能消磨他們的孤單。

服務心得：(100字內)

用真誠的心關心別人，用熱忱的態度服務人群。

工作自我期許：(100字內)

努力做好本份工作，不斷從工作中學習。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳威佑	性別	男	服務里別	錦華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

每當風災來臨前，社區守望相助隊都會召開災前會議，會議後更是冒著風雨到里上各個須注意點加強巡查，若有獨居長者更會一一拜訪提醒注意安全，災後更會在里長"自己家園自己清"的口號下發動守望相助隊將災後滿目瘡痍的巷道復原，志工們拿著機具清理著家園、揮灑著汗水無非就是要讓環境能在第一時間內靠著自己的力量復舊，每每看到此景都不禁感到佩服，這些志工們無私的奉獻不為了什麼，只是熱愛自己的家園，把社區的每一份子當作是自己的家人在照顧，這樣的社區、這樣的里，讓身為旁人的我都難以不為之動容，願意盡己之力給予最大的協助。

服務心得：(100字內)

里幹事是一個里的"秘書"，必須協助里長、里民處理事務，因此所面對對象樣態甚多，也就會遇到平常不會遇到的狀況，但我都對自己說不要怕，去面對就是去學習，面對的越多學習的越多，能藉此獲得人生寶貴經驗何樂而不為。

工作自我期許：(100字內)

努力學、用心做、放寬心

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳進德

性別

男

服務里別

黎孝里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里幹事所需執行的業務愈來愈多，除了凡事戰戰兢兢小心謹慎外，更需要里長與鄰長的支持與協助，才能將市府的政策確實地執行；因此，身為一個里幹事與里鄰長的平時互動良好與否就顯得格外重要。

2017年的世大運活動，市府辦得有聲有色，但在一次盛大的踩街遊行活動後，本里參加的一位鄰長阿姨於回家途中，因不慎被人行道上的樹根絆倒，外觀上雖無明顯外傷，但當下卻無法自行站起，可知內傷頗為嚴重，所幸身旁有另一鄰長同行，經緊急叫救護車後被送至仁愛醫院急診室，一照 X 光，發現臍骨已經嚴重位移需要開刀，因該鄰長係自己在臺北生活，兒女人在國外皆不在身邊，自己雖在得到通知的第一時間趕到現場，卻礙於自己是男性，照顧亦不方便，同行的女鄰長此時自告奮勇表明願於該夜陪同照料，自己當下頗為感動，原來除了里幹事與里鄰長間的良好互動外，鄰長與鄰長間也是需要情義相挺的。

所幸，這位受傷的鄰長，以平常心看待此事，毫無怪罪里幹事邀請其參加活動，亦非常感謝區公所協助申請保險理賠，也因為其一直保持樂觀的心情，傷勢也恢復的特別快，目前幾乎每天都來里辦公處協助里政書寫文書呢！

服務心得：(100字內)

其實在服務里民的過程中，也是自己學習做人處事的好機會，只要有心幫助他人，即使自己能力不足，相信盡心盡力後，結果會較趨於圓滿的。

工作自我期許：(100字內)

希望自己能繼續秉持初衷，盡自己的微力，對於里內較弱勢的家庭，能幫一個算一個。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳德芳

性別

女

服務里別

正聲里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

在里民服務的眾多項目中，最直接的感動應該是與獨居長輩的相處，不久前里內有位單身無親戚的獨居長者在租屋處跌倒了，透過鄰居的通報，我聯絡伯伯時他正在醫院就醫，我也隨即前往醫院找他。他是一位很安靜的長輩，興趣是看書，或許因為重聽，不會主動於人接觸，每天跑圖書館，不輕易打擾他人，平時與我的接觸也不多。我趕到醫院找他時，伯伯認出我對我笑了一下還不斷道謝，感覺他看到我很高興，畢竟在醫院裡我是他唯一認識的人。這次事件後伯伯看到我比以往多了很多笑容，感覺對我卸下了心防，一個再堅強的人，生病時還是希望有人能再身邊陪伴吧。里幹事的工作或許繁雜，但只要抱持熱誠和耐心，便可以常常感受到溫暖。

服務心得：(100字內)

可以在第一線直接感受民眾對於市政的回應，理解民眾真正的需求，且類似社工的角色也讓我取得助人為快樂之本成就感，實屬珍貴。

工作自我期許：(100字內)

除了持續精進里幹事的專業技能，也期許處事能更加圓融，繼續學習更多觀察世界的角度，主動發現民眾的隱形需求。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

高婷祺

性別

女

服務里別

和安里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里內原住了一對年齡差距極大的獨居老夫婦，感情極好。阿姨常說以前每天晨昏都會跟伯伯到公園散步。雖然後來伯伯不良於行，阿姨仍常用輪椅推到公園曬太陽，伯伯雖然話不多，從他們的互動中看得出情感深厚。

有天依往例電話問安阿姨卻哭了出來，好一會兒才說伯伯前幾天因心臟舊疾往生，子女都住國外過兩天才能返台。幸好還有老同事幫忙處理後事及陪伴。

兒女回來處理後事又匆忙離台，可以感覺阿姨的失落，這時候最需要的是兒女在身邊吧！身為里幹事，只能較頻繁的電話問安，有空就登門拜訪關懷陪伴，希望阿姨早日走出失去老伴的傷痛。

樹欲靜而風不止，子欲養而親不待。長一輩栽培子女不遺餘力，展翅高飛之餘，是否也該回頭看看老父老母的盼望。

服務心得：(100字內)

有心就有福，有願就有力。

工作自我期許：(100字內)

心存善念，盡力而為。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃誌仁

性別

男

服務里別

光明里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

光明里獨居長者蔡張女士，育有二子一女，均已婚、遷居國外，因其已故配偶蔡先生曾為本里百歲人瑞，所以與里長、里幹事常有互動。因長者子女均遷居國外之故，每次至其家中訪視，皆視里幹事同自己子女般話家常。且因夫婦倆皆為公務員退休之故，與其談天說地更有許多共同話題與倍感親切。

張女士除罹高血壓外，身心狀況尚佳，生活可完全自理，故婉拒其子女聘請外傭照顧的美意。因她篤信基督教，每週三、日都會至青島東路基督之家聚會，且平日與鄰居互動良好，慈濟亦提供每月關懷，故她常感念社會的溫馨，讓她生活的並不孤單。

服務心得：(100字內)

秉持負責與學習的工作態度，加上一份熱情與耐心，期盼能在公職第一線工作盡己之力為民服務。

工作自我期許：(100字內)

期許日後不論在各項業務或與同仁互動上，皆能全力以赴。除不斷自我充實，並熟諳各項法令，以提供里民更多、更完善的服務。

臺北市大安區公所106年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴祝妹

性別

女

服務里別

仁慈里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

湯老太太是里內列冊的獨居老人，初次電話訪視時，充滿敵意，直說都是你們把我的電話流出去，詐騙集團才會知道她家電話，常打電話騷擾她，為此我困擾好久，不知如何拉近距離。每次在里內公園遇到她，仍一本初衷的跟她打招呼，有一天老太太生病，已高燒近40度，送到醫院住院就診，直到聯絡上其親人接手才離開，再一次老太太在路上暈倒，路人送到醫院，聯絡里辦，也是照顧到親人到場才離開，漸漸軟化了老太太的心，願意敞開心接受。老太太有宗教信仰，常到廟裏走動，看到我就送一串佛珠，說我有請菩薩保佑你，然後家裏的手串珠累積了不少，看到手串珠就知道老太太接受我了。

服務心得：(100字內)

服務對象中有邊緣型人格疾患者，讓人不知所措，自傷、自虐及操弄他人情緒造成個人、家庭及社會的嚴重困擾，也讓周遭的人疲於奔命，感受到強烈的無助感，讓我見證了自助後方能人助之，否則還是一直重覆在泥淖中翻滾。

工作自我期許：(100字內)

熱心，耐心，愛心，將心比心服務人群。