



# 透明品質獎小教室



~如何將機關的亮點業務以五大評核項目呈現篇~

臺北市政府政風處製作  
2023.05





以本府地政局**預售屋管理制度**為例

Q.機關有很多業務，為何要選定某項業務？



應加強論述與**機關業務風險**之關聯

例：以**預售屋交易**為例，近年不動產交易業務量激增，其中又以預售屋交易最容易產生消費爭議，為強化維護不動產交易安全及秩序，確保不動產交易資訊透明，以保障消費者權益、降低消費爭議之風險，地政局持續精進預售屋管理制度。



## 一、首長決心與持續作為可以這樣寫



- 為落實市長**安居臺北**的承諾
- 以**成為守護不動產秩序領航者**為機關施政願景
- 地政局局長親自裁示推動  
**預售建案一二三 訂購簽約很心安**三步政策
- 地政局長親自率隊進行**預售屋建案聯合稽查**



## 二、資訊與行政透明可以這樣寫



- **全面公開**預售建案資訊

建立預售屋交易專區、定期發布預售建案動態季報、公開預售建案已完成備查契約與紅單、查核結果及錯誤態樣等，主動提供消費資訊及交易陷阱警示，透明預售市場資訊。

- **預售資訊整合**方便查詢

預售建案資訊、紅單內容、契約全文等資訊皆整合公開在**臺北地政找房+**地圖式索引查詢系統，提供消費者最完整、正確的即時資料，保障交易安全。



### 三、風險防制與課責可以這樣寫



#### ➡ 針對預售屋交易風險的防制作為

行動一：公私協力 提升業者知能

行動二：攜手建管全面提醒備查

行動三：要求購屋預約單併備查

行動四：系統檢索預售廣告防偷跑

行動五：不定期抽查並定期辦理聯合稽查







## 四、廉政成效的展現可以這樣寫



- 預售屋消費爭議減少超過65%

消費爭議案件從106年 86 件減少至111年 30 件，減幅超過65%。

- 聯合稽查預售契約合格率先提升至100%



109、110 年稽查合格率先為16.66%、41.66%。地政局積極輔導業者，宣導及公開契約常見錯誤態樣，深化業者專業知能，111年查核結果合格率先提升至100%。

- 臺北地政找房+民眾滿意度91.8%



## 五、廉能創新與擴散可以這樣寫

### 廉能創新



#### 臺北地政找房+

全國首創公部門地圖式社區實價查詢平台，整合成屋社區及預售建案相關資訊。



#### AI 智能審查 預售屋契約

增進建案備查效率，27 分鐘即可完成判讀契約，使資訊公開更為即時。



#### 預售廣告系統 自動即時檢索

全國首創系統自動檢索全市預售廣告，由人工比對檢索優化為系統檢索。



## 五、廉能創新與擴散可以這樣寫



### 廉能擴散



### 全國性擴散

全國首創**預售建案全面納管**，要求全市預售建案均應辦理契約備查，110年中央參照臺北市作法修法全國實施。



### 外縣市擴散

**AI 審查預售屋契約**受內政部肯定，建議其他五都跟進。

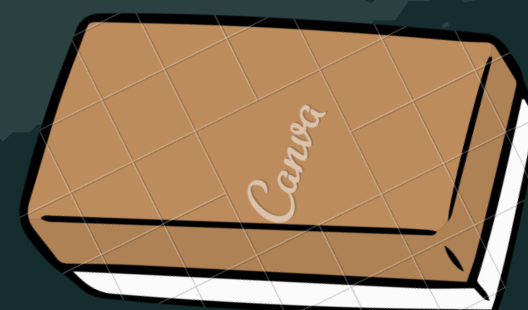




## 地政局政風室不藏私分享：

### Q.如何增加機關亮點業務資料蒐集？

可參考機關各業務績效、考評報告、首長請頒功績獎章具體事蹟、首長年終考績施政計畫執行績效...等。  
但需從廉政治理角度將機關亮點業務轉換為透明晶質獎各評核構面文字。



下課~

