

# 91 年考察報告

報告名稱：日本福岡區級交流活動

姓名：林姿伶

服務機關：臺北市信義區公所

職稱：視導

出國類別：考察

出國地區：日本福岡

出國日期：91 年 11 月 20 日至 11 月 24 日

## 【任務範圍】

一、福岡是日本北九州重鎮、西日本經濟據點，人口約 481 萬人，受天然良港—博多影響自古即對外交往密切，城市風格多元豐富；中央區位於福岡中心，擁有日本第一座開閉式圓頂型多用途球場—福岡巨蛋，天神亦位於中央區，是全九州最熱鬧的地區，擁有辦公街及各式各樣的購物圈，沿著大馬路兩旁一連 10 多家超大商場或百貨公司一氣呵成的購物區，如太陽城—商場與車站大樓合而為一有福岡三越百貨、太陽城舞台、太陽城廣場及太陽城車站大樓等；另海鷹城有度假飯店、暖手廣場及購物城，以天神為中心的市容是超現代化商業繁榮大都會，與本區規劃中的台北曼哈頓，是我國計畫的亞太金融中心、營運中心所在，在政經角色地位上頗為類似。

二、松山菸廠—市府規劃中的台北巨蛋所在，位於信義區內，目前眾人最關心的是未來週邊交通及噪音問題，週邊交通之規劃經驗，應值得本區吸取；另信義區內新光三越、華納電影城、紐約紐約、新舞台等上流時裝、影視娛樂、表演藝術的殿堂；以及國父紀念館、世界貿易中心、國際會議中心、國際貿易大樓、及建造中的金融中心大樓等，每年上百場的展覽及總裁高峰會，使本區逐漸擔綱挑起經貿龍頭的大樑；福岡多次被選為「亞洲最佳城市」給 b 政經、交通、公共設施、設備等方面之規劃與經驗，可作為本區未來區政推展及規劃時之參考。

三、全球化、國際化是未來的趨勢，近年來，世界各主要城市均面臨區域整合與國際競爭的壓力，各大城市無不積極提出各項發展計畫，以提昇其在區域間及國際上的地位，這也使得國際化成為世界大都市所共同追求的目標；面對此一發展趨勢，城市外交的推動更是臺北市國際化策略中不可或缺的一環，結合政府與民間的力量，增進國際價值觀，例如：藉由文化、藝術、經貿、體育、學術等交流管道，與福岡市建立友誼，期促進雙方友好關係。

## 【內容重點】

一、行程：

第一天 11 月 20 日（星期三）

08：10—11：40 搭機由台北→福岡

下午拜會台北駐大阪經濟文化辦事處福岡分處聯繫參訪福岡市役所及福岡區役

所相關細節，當天辦事處黃處長因公務回台灣，由陳組長訓養及范秘書振國負責接見。

## 第二天 11 月 21 日（星期四）

上午參訪單位：福岡市役所

- 陪同人員：由福岡市總務企劃局國際部國際交流課長千葉由紀子小姐及國際交流員劉林利先生以及福岡辦事處揚朝貴秘書全程陪同協助翻譯及解說。
- 簡報人員：由福岡都市整備局都市計畫部交通計畫課課長緒方隆哉先生及交通對策係長東田宏先生負責簡報。
- 探討議題：針對福岡巨蛋興建、交通規劃、噪音問題說明對策及方法以及巨蛋目前所面臨問題。

### 1. 福岡巨蛋、西岸海濱百道規劃過程？

簡述：西岸海濱百道時多年前 10 多年前填海海埔新生地造地完成的商業文化城區，起初構想設計為住宅用地開發，而後變更為商業住宅兩用地區，第一期完成巨蛋球場，第二期完成海鷹商城，原先設計建設兩個巨蛋球場，因經濟惡化將第 2 個巨蛋球場改為商用設施，1995 年建設海鷹酒店。

### 2. 福岡巨蛋設施概要？

簡述：球賽比賽時最大容納人數 52,000 人，一年約有 1,892 萬人次，平均每場比賽 41,000 人/天，福岡巨蛋包含室內棒球場、海鷹城、玩具反斗城、ZeppFukuoka、是個以體育娛樂與青年商品為主題的複合性遊憩商城。

### 3. 海濱百道與巨蛋球場交通問題？

簡述：辦理大型活動所出現交通問題，因客流量大，且步行民眾佔用汽車車道，無法立刻疏散，會影響市中心堵車情形，採取短時間疏散方式：停車保障、住宅用地用單車道、幹線道用 4 線道、巨蛋球場南側：道路拓寬準備工作、加開巴士。

福岡市今年採取方針：宣導利用巴士公共設施：減少私家車進入擁擠情況。

下午參觀市政建設：

- 福岡塔：福岡塔高 234 米。高度在日本的海濱塔中為最高。在高度 116 米和 123 米處各設有一個瞭望室，四周的景，令人嘆為觀止。由 8000 多片半反射鏡覆蓋著的塔身，映出福岡的街景。
- 海鷹巨蛋：日本首創最大可容納 52,000 人之大規模的屋頂開閉式球場「福岡巨蛋球場」，可提供日本職業棒球賽、演唱會以及各種節目多功能空間，而緊鄰其旁的「海鷹渡假飯店」則是擁有 1052 間可以眺望海景的客套房都市休閒飯店。

- 福岡市立博物館：採用最新的技術，通過影像和音響介紹福岡的歷史和生活。福岡市博物館展覽的金印是 1784 年在志賀島發現的，是唯一出土的古代中國制金印。
- 福岡市綜合圖書館：屋頂建築遠看似貓頭鷹形狀，建物雄偉宏觀極具藝術氣息，一時間讓人覺走入藝術文化館。
- 天神地下商店街：通向市營地鐵天神站的天神地下街，石鋪路漂亮別緻，令人流連忘返。在地下街有許多的商店及美食街，但仍可維持街道乾淨及舒適，令人佩服。另外，附近有 20 多幢大樓和購物區與地下街相連，即使是下雨天也來去方便。坐地鐵可直達博多站和福岡機場，交通可說相當便利。



### 第三天—11 月 22 日（星期五）

上午參觀市政建設及單位：

- 櫛田神社：是博多香火最旺、建築最精美神社，供奉博多最高守護神大幡主神，性質類似我們的城隍廟，兼供玉皇大帝，職司驅邪除穢、保境安民，九州最有名的博多祭典「山笠祭」是祭典活動高潮，男士們交替扛著約一噸重的山追山活動的英勇神姿。
- 聖福寺：西元 1195 年日本佛教臨濟禪宗由中原學成歸國開創建，為日本境內現存最古老禪宗寺院被指定為國寶文化財，正殿扁額寫著「大雄寶墊」，最能說明聖福寺來自中原的古老佛學傳承。
- 東長寺：弘法大師完成在唐朝的修行後，為了祈禱密教能在日本源遠流傳，於公元 806 年建成了東長寺。這裡有木雕的千手觀音像(國家重要文物)和日本最大的木雕大佛坐像，每天前來參拜的人絡繹不絕。
- 福岡市中央區役所：
  1. 陪同人員：由福岡市總務企劃局國際部國際交流課長千葉由紀子小姐及國際交流員劉林利先生以及福岡辦事處揚朝貴秘書全程陪同協助翻譯及解說。簡報人員：由福岡中央區中島紹男區長及總務部長森英之先生負責介紹。

## 2. 探討議題：針對中央區的主要特性簡述內容

- 人口數與戶數：
  1. 人口呈增加趨勢，僅次於西區：約 15 萬人。
  2. 不到 15 歲年少人口少。
  3. 勞動人口多：15—64 歲人口比率為各區中最高。
  4. 女性比男性多。
  5. 夜間人口少：白天的人口是夜間的兩倍。
  6. 平均戶人數最少：每戶 1.82 人。
  7. 單身戶約六成，為 7 個區中最高。
  8. 高齡單身者戶數僅次於博多區。
- 產業結構：
  1. 第三產業（金融商業）比率高 86.8%。
  2. 商店數、年銷售額僅次於博多區。
- 其他：
  1. 沿海地區有工業區，城市中心有商業區及公共設施，週邊地區為住宅區。
  2. 面向全市的福利醫療設施較多，但是面向老人的福利設施較少。
  3. 區內有縱貫南北的綠化帶：西公園、大濠公園、舞鶴公園、南公園、動植物園、鴻巣山。
  4. 道路及交通設施完善：東西方向有地鐵 1 號線、南北方向有西鐵大牟田線。
  5. 有面向全市的文化設施、文化古蹟。
  6. 文化設施：福岡市美術館、市民會館、阿庫羅斯、福岡縣美術館。  
文化古蹟：福岡城遺址、鴻臚館遺址。



### 第四天—11月23日（星期六）

參觀豪斯登堡：這是一座再現荷蘭建築的城市。運河、風車、英式女王的宮殿等遍布城內，這裡簡直就是荷蘭。一張票卡在手，即可觀摩劇場、欣賞博物館等。這是充滿異國情調風格獨特的主題公園。



### 第五天—11月24日（星期日）

- 參觀市政建設大濠公園：  
大濠公園是模仿杭州西湖建造的日本屈指可數的水上公園。在環繞水池的長約2000米的人行道上，慢跑的人絡繹不絕。這裡樹木茂盛，也不乏珍貴野鳥，可以說是觀看野鳥的最佳勝地。大濠公園離市中心近，在公園周圍還有日本式庭園和美術館。參觀大濠公園在公園入口有標示圖示告知市民資源回收處地點，通常販賣機附近會有資源回收站。
- 11：20 搭機返國。



### 【參訪問與答】

#### 一、參訪岡市役所 Q&A：

1. 已海埔新生地方式來填補，當時興建巨蛋經費來源是以公務經費或民間投資方式來支應？  
答：土地填補經費由市府勻支，公共設施（博物館、圖書館、國立醫院）、幹線、公園由市府出錢興建，其餘部分例如海鷹商城、公寓是由民間買地及經營，屬民間企業行為。
2. 興建巨蛋前是否有召開說明會，興建前市民是否有反對民聲或反彈聲音？  
答：興建前福岡市海灣局及民間企業曾向市民公開說明，所以目前反彈聲音未曾聽說。
3. 民間經營對市府公務部門有無回饋？噪音影響是否對市民有回饋？  
答：公務稅增多，例如：法人所得稅、法人事業稅、固定資產稅，但並無對市民有回饋部分。
4. 是否有噪音問題？  
答：並無噪音問題，但附近居民曾反應有些年輕人會將機車消音器拔除，影響附近居民安寧。

5. 福岡市役所曾多次入選為「最適合人類居住城市」是如何做到？  
答：福岡無大型工業及農業設施，主要是商業及購物城市，幾十年努力成果，而目前福岡比較急迫問題為交通及水源問題。
6. 市民若發現市容或與市政相關問題，透過何種管道反應？  
答：大型計畫由市府負責規劃興建，於建設前會先召開說明會公開向市民說明，減少困擾。若是鄰里公園或巷道問題則向區役所反應市民可藉議會系統反應。

## 二、參訪福岡巨蛋 Q&A：

1. 目前日本有幾個巨蛋？  
答：東京、名古屋、大阪、福岡、札幌共 5 個地點設有巨蛋，福岡市日本巨蛋唯一可打開，光屋頂部分就花費 3 億日幣興建，興建總價 400 多億，一年約有 25 場棒球賽舉行，每場球賽收入約 1 億日幣，巨蛋年收入約 380 億日幣，因此約需一年時間即可回收成本。
2. 巨蛋最大容納人數？  
答：最大容納 4 萬 8 千人。
3. 災害發生時，如何因應？  
答：巨蛋內有消防隊及警察常駐，一年有兩次消防演習訓練，共有 8 個門作為緊急疏散。
4. 海鷹飯店有多少房間？  
答：有 1052 個房間。
5. 有無反恐怖設施？  
答：無反恐怖設施，但當初建設時，有特別坐地基強化，設監視系統，並有駐守人員監控負責。

## 三、參訪中央區役所 Q&A：

1. 本區有里鄰組織系統，有里長、鄰長、里幹事協助推動區政，請問區役所透過何種管道協助推動區政？  
答：區役所以下有町的劃分，設有町負責人，為社區推薦或公認的，中央區役所約有 400 多人負責溝通協助工作，由區役所按社區人數發給薪資，一個家庭 160 元／每月，任期兩年。
2. 區役所是否受市役所直接指揮或者區役所受市役所某個單位指揮？  
答：市役所下 17 個局長與 17 個區役所區長屬平等地位。
3. 區役所是否負責選舉業務？  
答：中央區役所有 25 個投票點，投開票號召由區選舉管理委員會負責，區選舉委員會由市選舉統一指揮，區役所不擔任選務工作。

4. 當災害發生時，區長是否負責救災工作，可否能指揮消防、警察、衛生、環保單位？  
答：當災害發生時，區長為救災部長，指揮救災工作，讓市民勿產生混亂，區長提供相關資訊予其他單位，擔任類似顧問工作，無法指揮警察及消防單位。
5. 區長任期多久？卸任後去向？  
答：區長4年一任，卸任後可調任其他局處局長。
6. 一樓設有市民相談室，其服務對象及項目為何？負責人員？  
答：由退休精通市政公務人員擔任，舉凡予市民日常生活或者納稅問題皆可詢問，若無法即時回答亦會有專屬服務人員，尋求相關管道，儘量滿足市民需求。
7. 區役所若需採購物品，是否有相關法令規定可規範？  
答：
8. 區役所是否負責區內宗教寺廟管理及輔導業務？  
答：區役所不負責宗教寺廟管理業務，由市役所下教育委員會內名勝古蹟課負責。
9. 本區有社區發展協會負責輔導社區協會辦理社區活動，凝聚居民意識，促進居民團結，請問區一所下是否有類似組織或團體？  
答：民間有町內會及區役所下設町輔導人，兩者相輔相成，為輔導及溝通橋樑；另以小學所在地作為校區劃分，校區設有自治委員會。
10. 本所為為民服務基層單位，以民眾需求為導向，重視為民服務工作及態度，並設奉茶服務工作…等相關為民服務工作，請問區役所為民服務工作精神及理念？  
答：同樣把市民當作顧客服務，以客為尊服務理念及態度，同樣非常重視為民服務工作及態度。
11. 可否透過公務部門或民間團體區級交流方式，成為姊妹區？  
答：正式公開交流有實際困難。

#### 四、參訪太宰府 Q&A：

1. 太宰府信奉宗教？  
答：神道教。
2. 有多少人信仰神道教？  
答：以日本人觀點揭示神道教正確數字無法估計。
3. 可否結婚？是否有吃素禁忌？  
答：道士可結婚，不禁忌任何食物。
4. 女道士為信仰或者為工作？  
答：為信仰也為謀工作。

## 【主要心得】

本團領隊為本所張副區長添源、成員有市府民政局吳專員瑞珍、會計室蔡股長幼琴及本所林視導姿伶及莊課員述凱共五人，於11/20至11/24參訪日本福岡市政相關建設並進行區級交流活動，五天參訪活動過程，我們大都利用大眾運輸工具搭乘地鐵到達，福岡市政建設規劃完善，地鐵站各出口標示相當清楚，動線清晰、讓人深覺只需看懂漢字，既使不懂日語也都可以走得通的都市。

本團參訪前行前準備，本著「帶著疑問去，帶著解答回來」精神，於會前召開五人小組會議，以參訪市政建設及了解區政業務為出發點，並於行前已先收集福岡市政及中央區詳盡相關資料，提列多項問題，作為交流以及參訪目的。

日本街道乾淨且動線標示非常清晰，市民相當遵守規矩且有禮貌，讓人印象深刻的是，既使在交通顛峰時段，感覺車流量雖大人潮雖多，但卻能井然有序，五天活動過程，未見有交通警察指揮交通情形，讓人詫異！另外更令人感動是公車司機的服務禮貌，司機們總是不慌不忙不催促乘客，既使我們在車上使用找零機器花了5分鐘換零錢，司機仍很有耐心協助，更未見車上乘客抱怨，而且司機們穿著統一制服感覺整潔舒適，福岡是個具有多面風格的都會，以天神為中心的市容是超現代化的商業繁榮大都會，卻能多次入選為「最適合人類居住城市」，令人讚嘆及佩服！

本團參訪得以順利完成，感謝外交部亞太司及駐福岡辦事處黃處長諸侯、陳組長訓養、范秘書振國、揚秘書朝貴的大力協助安排參訪福岡市役所及中央區役所，並協助我們代尋極具耐心翻譯人員留學生林弘仁，讓此次參訪任務能圓滿順利達成。

## 【建議事項】

### 一、本所：

1. 規劃各課室提列不涉及需提供正本證明文件人民申辦案件，設置夜間投遞申辦案件箱，方便白天無法親自到所辦理的民眾，夜間收件，白天由專人將案件交由各承辦人辦理，再以郵寄或由里幹事帶至里辦公處轉交里民，以達便民服務目標。
2. 考量設置投幣式雨傘架，由民眾歸還鑰匙時返還投幣金額，使民眾得安心洽公，不必擔心遺失雨傘且可免民眾將傘攜入辦公廳，造成地面濕滑及骯髒。
3. 考量設市民相談室，攸關市民權益及日常生活相關問題將可詢問，由退休資深公務員擔任委員。
4. 考量設外語解說員及手語翻譯員，協助需外語協助及聽障洽公民眾，提供更優質更貼心服務。
5. 本所目前填寫書表置於各業務課櫃檯桌面，區役所書表填寫櫃檯成圓弧形，有一義工協助洽公民眾填寫。

### 二、其他局處：



1. 日本公車車身側邊設有一按鈕，市民對搭乘公車有疑問，可直接壓下按鈕與車內司機對話。
2. 公車司機服務態度及服務禮儀極佳，不催促民眾下車，既使民眾在車上機器換零錢，司機及車上民眾也
3. 公車上設有找零機，方便沒有零錢的民眾。
4. 福岡市地鐵出站前設有精算所，可讓需補票民眾直接由機器補票。
5. 西鐵火車上手扶把手有廣告宣傳，利用小空間，可增加市府收入。
6. 目前我們是分二段式收費，日本公車按路程遠近收費。
7. 路面若有整修或鋪馬路情形，夜間修路，白天上班前完成填補，第二天再修路前再重新挖。