

## 95 年考察報告

出國地區：俄羅斯莫斯科

出國日期：95 年 4 月 12 日至 4 月 18 日

莫斯科市面積 1,000 平方公里，包括外圍的綠化帶 1,725 平方公里，人口約 1,000 萬，它是俄羅斯第一大城市，同時也是世界第 6 大城市。市區東西長 30 公里，南北長 40 公里。莫斯科建城於 1147 年（西元 12 世紀），迄今已有 800 餘年的歷史。

莫斯科市位於俄羅斯西部，屬於溫帶大陸性氣候，冬季寒冷，最低氣溫曾達零下攝氏 42 度。夏季高溫，5 月和 9 月是最好的旅遊季節。長久以來世人對其印象是神秘與冷酷，在 15 世紀開始成為俄羅斯首都，是政治、經濟、科學、文化、交通中心，擁有完善鐵、公路網，河運港發達，有 9 個火車站、5 個機場、4 個國際機場，更有 70-80 年的地鐵系統遍布全市。

莫斯科市歷史悠久、藝術文化中心、古蹟眾多。有 72 個劇院、109 間電影院、引座音樂廳、78 座博物館、142 座展覽館，政府對這些寶貴文化遺產保護正加速進行。

1991 年以後，莫斯科市被劃分為 10 個行政區域，分別是中央、東、南、西、北、西北、西南、東北、東南、綠城區及 123 個里。此次我們由我國駐俄羅斯代表處安排參訪觀摩中央區，中央區面積 6,620 公頃，人口 70 萬，是聯邦政府及克里姆林宮所在區，各國領事館均在此區居多，中央區被直譯為中國城，實指城堡的圍牆之意，每天超過 300 萬人在此活動。

區長官派 1 人，8 位副區長，下轄 7 個課室，10 個里，里長由區長推薦市長任命，里長為有給職，里的面積與人口數不定，主要以明顯街廓為界，人口 2 萬到 20 萬不等，工作項目是協助區來辦理各項工作，如道路養護、綠美化……等工作。

社區經營依相關法規辦理，從大樓管理委員會、社區協會，甚至全國性協會組織，依法授權訂有組織章程、編制、工作職掌，由公部門來輔導，區內社區由公所來管理，可以辦理事項很多，小至各大樓水電維修、大至土地代管都可以。

守望相助巡守隊早年民間自組成立為維地方安寧安全，但現在警力充足已不需要，但自車臣恐怖活動發生以來從中央到地方都加強防範，由警察局依規定招募志工協助警方巡查社區、公園、公共設施、重要據點來打擊犯罪。

志義工運用通常在舉辦大型體育活動，如奧運會向體育界或體育院招募，並給予訓練以服務各國選手。

監視系統設置於：（一）交通要道監控行車安全及交通順暢。（二）重要橋樑尤其是河面上開啟式供車船行駛，如涅瓦河三聖橋夜間自零時至 5 時吊起供船船通行其他時段放下成橋面供行車，在燈塔前後均沒有監視系統保障車船安全。

（三）地鐵曾多次發生爆炸案，置有多重監視系統及自動滅火系統，以維護百

萬旅客安全。

道路公園綠美化工程；在道路方面區分為4級：1、環城道路2、區級道路3、里級道路，冬天除雪、掃雪，夏天灑水、除塵，因下雪長達5個月所以道路、橋樑常常需維修，街上車輛蒙上一層塵土，除塵成為重要工作，灑水降溫是延長道路壽命方法，可見滿街自動灑水車輛。

綠美化工作開闢小型休閒公園與兒童公園，供民眾使用，另外樹木長時間在冰雪中，樹木枯死率高，中央區每年培養樹苗8,000株以上，種樹1,200棵有防災與涵養水源之功效，在如此惡劣天候下能有如此作為始屬難能可貴。

觀光產業政策：莫斯科藝術中心、展覽館、博物館、古蹟、教堂、宮殿佔全俄羅斯近30%，所以先天的優勢加上近來經濟導向市場經濟，觀光成為經濟活動之一環；冰期之旅、太空體驗之旅、古蹟之旅，林林總總可見，尤其從神秘走向開放，它正向世界招手，便捷的交通使觀光人數年年成長。

在莫斯科市考察項目中，有因國情地理條件等限制而有別，但又許多值得學習的地方，作為我們推動為民服務參考。



克里姆林宮



聖母升天大教堂

## 【考察目的】

選擇考察俄羅斯係希望藉由不同文化背景與生活經驗，尋找新靈感，激出火花，避免長期習慣所致思維之僵化，而能呈現新創意。此次由本所王副區長先黎率里長及同仁共計46人前往俄羅斯，參訪直轄市莫斯科、聖彼得堡等主要都市，實為多方汲取其公共建設、觀光產業、綠美化工程、志義工運用、社區營造巡守隊、監視系統等經驗，藉以提昇為民服務之品質。

### 【考察過程】

**第一天4月12日（星期三） 天氣晴**

凌晨5點在區公所集合，區長與民政課蕭課長前來送行，在副區長領隊之下從區公所出發上北二高至桃園中正機場，搭乘7時25分CI0601班機至香港，辦理出關及托運行李後再轉機搭乘11時30分SU596俄羅斯航空航班飛往莫斯科，由於這班飛機空調損壞、酷熱難忍，所以考察成員皆頻向服務人員抱怨。飛行6小時後臨西伯利亞上空，冷空氣由送風口送入，艙內溫度才由熱轉冷，方改善坐立難安窘境。

經過 11 小時的飛行，於當地時間晚上 7 時左右抵達莫斯科。下機後通關速度緩慢，我國駐俄羅斯代表處魏秘書與當地導遊則在出口處熱情迎接，隨即往當地黃河餐廳享用可口的中式晚餐後，直接至 КОСМОС 飯店。俄羅斯旅程第 1 天雖然是在飛機上渡過，但能踏上了金碧輝煌的國度，體驗異國風情，並將藉由俄羅斯的市政經驗服務於臺北市市民，全體考察成員就寢前對旅程皆充滿了期待。

#### **第二天 4 月 13 日（星期四） 天氣晴**

上午至莫斯科中央區公所考察，由我國駐俄羅斯代表處官員引領，受到熱情歡迎。

#### **副區長葛列契尼柯夫致歡迎詞及簡報：**

各位遠道的朋友大家早，我是本區副區長，因區長白達夫先生參加市政會議，無法親自來接待大家，很榮幸由我代表歡迎各位來訪；介紹本所與會人員：國際事務顧問柯如寧先生、建設課長拉林先生及本人秘書。

莫斯科是俄羅斯聯邦的首都，風格獨樹，人口約 1,000 萬，面積 1,000 平方公里，包括外圍的綠化帶總計 1,725 平方公里，是世界上綠化最好的城市之一。市內有成排的白樺樹，風景整齊而壯觀，白樺樹有如女子，高尚、纖細又婀娜多姿，享有森林中首都之美譽。

然這片大平原上本來無山，市民將地鐵挖出來的泥土堆積成為麻雀山，每年成千上萬的觀光客人潮，前來觀看莫斯科大學的雄偉建築，鳥瞰全市美景。本市在地理和文化上是東西方交會點，早在 1147 年（12 世紀時）就已存在，15 世紀開始成為首都，也是第 1 大城市，是政治、經濟、科學、文化、交通中心，擁有完善鐵公路網，河運港發達，9 個火車站，5 個機場，4 個屬於國際機場，更有遍布全市地鐵系統。

我國歷史悠久，市內多處藝術文中心和古蹟，有 72 個劇院、109 間電影院、31 座音樂廳、78 座博物館、142 座展覽館，政府對這些寶貴的文化遺產不遺餘力的保護。

氣候屬溫帶大陸性氣候，冬天寒冷，最低氣溫攝氏零下 42℃，夏天非常炎熱，5 月和 9 月是最好的旅遊季節。

莫斯科市劃分為中央、東、南、西、北、西北、西南、東北、東南、綠城區等 10 個行政區域，其中「中央區」為聯邦政府所在地，面積 6,620 公頃，相當於 1964 年莫斯科市的面積，人口約有 70 萬，國會大廈、國安單位、各國領事館均在本區。

中央區直譯為「中國城」，但實際上與中國並無關聯，其意義係指城堡四周城牆，每天在區內活動人口約 300 萬左右。

莫斯科市長尤里盧日科夫由民選產生，任期 4 年，市議會、市議員負責監督市政府，訂有各種法規，區長相當於市政府內部長層級（局處長）。

俄羅斯全國種族多達 130 個，以俄羅斯人、白俄羅斯人為主，最少的民族人數約幾百人，是個種族融合且好客的國家，常與世界各都市簽訂為友好姐妹市，北京市也是其中之一，謝謝大家來訪，祝各位旅途愉快。



機上留影



莫斯科中央區公所接待座談會

**王副區長先黎致詞如下：**

中央區副區長葛列契尼科夫，各位中央區長官，本國代表處徐組長、王秘書大家好：

我是臺北市信義區副區長，今天率里長一行到這裡訪問，承蒙大家接待，非常感謝，臺北市是中華民國商業、文化、政治中心，市長為民選，市政府設有 32 個局處，12 個行政區，信義區市政府的所在地，面積 11.2 平方公里，人口約 23 萬，世界最高的大樓 101 大樓位於本區行政中心的對面，歡迎到臺北來參訪。

莫斯科市地大物博，歷史悠久，觀光資源豐富，值得觀摩學習，本次參訪將就社區經營管理、觀光政策、綠美化等議題請益，並透過參訪增進雙方友誼，促進交流，謝謝大家。

**議題探討：**

**1. 與區公所同級之組織編制：**

莫斯科中央區設區長 1 人，8 位副區長，其中有 2 位第 1 副區長，含特區增設副區長 1 人（克里姆林宮所在類似我國博愛特區），下轄 7 個課室分別為民政、建設、商業、建築、社會福利、總務、秘書等。

中央區公所大樓內，設有區長及副區長為民服務專區，民眾可依照時間表登記拜會，區公所 1 樓，設有單一窗口，受理各類為民服務案件之申請。

全市共有 123 里，中央區下轄 10 個里，區長為官派，里長則由是區長推薦，經市長任命，里面積大小不等，市中心與市郊有別，各里的人口數不同，最大的里人口約 20 萬，最小里約 2 萬人，里的功能為協助區辦理各項工作，如：道路養護、綠美化植樹等，里長為有給職。

**2. 區級社區組織的經營與管理：**

有自主性社會協會：社區團結會，依相關法令，互選產生會長，自訂組織章程，最小以大樓為單位，最大為全國性協會組織，均有自訂編制、職掌、如大樓水電維修向協會反映，維修工程依政府訂定公價辦理，嚴格要求各組織必須遵守，在區公所設有專門輔導單位，社區甚至可申請代管理區土地。

3. 莫斯科市的社區守望相助巡守隊之組織如何運作？

莫斯科市於舊蘇聯時代解體的 15 年前（即 1991 年），由於治安惡化，市民為維護家園而自組守望相助組織，以防範宵小及暴力分子。目前因警力充足且裝備良好，故已無需巡守隊協助，惟在辦理大型活動時，尚會招募巡守隊員，以無給職方式協助維持秩序，活動結束任務同時結束。

4. 里鄰監視系統裝設與市民隱私權如何權衡？

莫斯科市係由政府統一在較陰暗死角裝設監視系統，提供嚇阻作用，使犯罪率明顯下降，近年來更有住戶在停車場裝監視器，防止竊案發生，社區大樓則由協會裝設，管制人員進出，較無法兼顧隱私權，他們認為現行犯或涉案人是無隱私權可言，因而屆目前為止並無住戶反對。

5. 志義工招募及管理訓練：

莫斯科市目前沒有招募志義工協助為民服務事項，僅在因應外賓來訪人數眾多時，才個別招募志義工協助接待事宜，並請大學相關學系學生協助語言翻譯，同時藉機提供學生學習機會，如奧運類的體育活動、競賽，則向體育界或體育學院招募專家擔任志義工，予以訓練後服務選手與來賓，促進國民邦交，故其志義工都經過遴選產生，依不同案件訂定不同性質參與方式，且無任何經費補助。

6. 公園規劃開闢與經營管理：

a. 莫斯科市的公園依性質區分為兒童公園及休閒公園兩類，大部分的公園沒有主題，惟有勝利公園係為紀念戰爭勝利的歷史公園，其內栽植的花草依戰爭徽記設計而成各種圖案，建築紀念碑則用來緬懷先烈為國捐軀，結合歷史博物館所陳列的戰爭文史資料與戰爭遺蹟。

b. 莫斯科市每年都會辦理建築展覽，把次年之建設計畫於各區公所公開展示，同時邀公所、里長、里民、業者召開公聽會，使民眾可充分表達意見，參與公共事務。

c. 公園區分為市、區、里公園，公園內各項設施並無統一規定。

7. 風景區、道路、行道樹、步道之設計原則及綠美化工程之維護管理？

a. 道路管理分 4 級：第 1 級為環城道路，第 2 級為區管轄道路，皆由區公所建設課負責維護管理。第 3 及第 4 級為里管理之道路，由里長負責管理維護。至特別級克姆里林宮所在地，則屬特別管轄道路。冬天夏天差異很大，法規有不同規定，冬天：除雪、掃雪維護，夏天：除塵、撒水，因中央區車多、人多，故工作較其他區繁重，去年所通過的 53 萬公里維修工程難度較高，預計 3 年完成，每年平均有 5 個月為雪季、積雪量平均達 1.5 公尺，除雪時間緊湊。夏天則因天氣酷熱，人、植物都難耐，故偏重撒水及除塵工作。

- b. 綠美化工作：紀念碑、路標、市容美化、美化綠地，每人平均能享有 10 平方公尺空間，由法規明定，中央區平均每年種樹 1,200 棵、苗木 8,000 株，今年栽植面積 40 餘公頃，是全市之冠。
- c. 花節：在每年 5 月舉行，由市府建設局撥專款，區公所負責執行，在春天採購花種，撒在各景點，俟成長後即可美化市容並舉辦各區里美化競賽活動。
- d. 區公所工程經費來自市政府，依其法令 6 萬盧布(約 2,200 美元、新台幣 72,000 元)以上之工程每年於 12 月底前以公開招標方式辦理，並訂有保固期以維護工程品質。

8. 觀光產業推動：

- a. 市中心景點在蘇聯時代並無維修計畫，近年來發展觀光，對維修古蹟、教堂、宮殿均定有計畫辦理，最高為 30 年計畫，由專家學者比照原有規模回復原狀。
- b. 目前莫斯科市有 14 條觀光路線，以第 13 條為例，沿莫斯科河左岸，經地鐵-捷運-教堂-地下商場，這些教堂古蹟，因年久失修，美術館(如法羅浮宮)有噴水池、人行道、高級住宅區-克里姆林宮，現正評估自建，或引進外國投資。

9. 如何管理工程品質？

對品質要求非常高，12 年前在市府內設立工程評估委員會，由專家學者，政府官員組成，負責工程品質管理：包括大樓興建、外觀維護、開工前須有核准函，驗收有驗收報告，委員會派人攜帶器材前往評估，屬超然單位，發現缺失即開單告罰。

10. 政府否有制定國家賠償法？

憲法、建築工程法規中明定賠償責任；承商遵守層層負責，更有工程委員會監督、告罰。

**拜會我駐俄代表處**

本團成員一行於 4 月 13 日上午拜訪莫斯科中央區公所後轉往我國駐俄羅斯代表處拜會，由陳代表親自接待。

**陳代表榮傑致歡迎詞：**

介紹代表處參與座談顧問、組長；分掌理經濟、新聞、文化、科技、政治、僑務等 6 人參加。





中俄雙方互贈紀念品



駐俄代表處陳代表歡迎致詞

歡迎大家到訪，向各位簡述非邦交國的外交困境，以上次台南縣政府參訪為例，正式向官方提出申請被拒，經運用各種管道，耗時3週方獲得對方同意，基於上次經驗，在貴所提出申請時，直接敦請議員先生協助，經1週的努力，即得到對方允諾，特別提出向大家報告。

此地氣候冬夏兩季分明，冬天溫度在攝氏零下10~20度間，積雪平均在1~2公尺高，除雪車數量眾多在1萬台以上，效率為世界上最高。

地鐵有70~80年歷史，遍布全市線路網，是每日數百萬人必備之交通工具。

蘇聯解體後，正努力進行經濟改革，成為與市場導向的經濟型態，各種經濟情況活絡，經濟也大幅度成長，餐廳、服飾、百貨公司、商店林立，呈現欣欣向榮的景象，謝謝各位到訪，中午備餐請一同享用。

#### 王副區長致達詞：

此次順利參訪中央區公所，特別向代表處陳代表及各位長官的努力協助，表達感謝之意，又來叨擾代表處，讓大家累壞了，真抱歉，歡迎各位長官回國時來本區走動，必盡地主之誼，謝謝！

里長們與代表處長官閒話家常後，互贈紀念品，隨即接受代表處熱情午宴款待（日本料理），賓主盡歡，熱情合影，依依不捨離去，接續下午行程。



與本國代表處雙方留影紀念



參觀紅場

#### 紅場-俄羅斯的驕傲

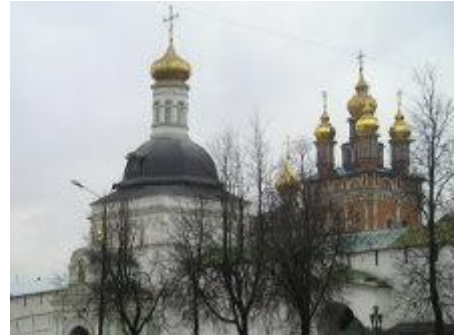
前往紅場參觀。佇立廣場上，觀看聖巴索大教堂，克里姆林宮城牆長500公尺、寬1500公尺，呈現寬後壯觀一面。出了紅場的地鐵站，前方紅色的卡桑大教堂雄偉壯觀，原是1636年擊退波蘭軍隊後所建；當時率領大軍的2位英雄與波蘭打仗時，身上就帶著卡桑聖母的聖像做為護身符。導遊蓮娜喻稱其如台灣的媽祖廟之神聖。旁邊是無名戰士紀念碑，每2小時的衛兵換崗儀式，規矩踩

踏正步、就規模及敬禮之壯觀可與我國忠烈祠儀隊相互媲美。廣場上工人正專注整修，人行石塊鋪面有劃線施放整齊，每塊紅場方型石頭、沙、木槌敲打平整，可見品管嚴格。附近有大型工地正在施工，工地大型圍籬成美麗廣告，實在令人流連忘返，結束今天考察的行程。

第三天—4月14日（星期五） 天氣陰雨



套娃的DIY製作



聖三塞爾吉斯修道院

### 俄羅斯套娃-DIY 彩繪

上午於9時50分抵達俄羅斯套娃工廠參觀。俄羅斯套娃工廠建立於1947年，從觀摩其製造套娃的過程中，瞭解俄羅斯人如何使一個木頭變成人人喜愛的俄羅斯娃娃行銷全世界，並享受DIY手繪娃娃的樂趣，至11時40分離開出發到VNECO參觀聖三塞爾吉斯修道院(世界人文古蹟)，從其文獻資料中可清楚了解俄羅斯東正教發展的過程，並看見斯拉夫民族虔誠的信仰。再至PECTOPAH餐廳享受道地的俄羅斯料理午餐，觀賞俄羅斯馬戲團表演，欣賞俄羅斯各種各樣精彩的馬戲表演，當中不時掌聲響徹雲霄，其精彩處可想而知，節目結束匆忙的趕搭23時25分的鐵路班車，駛往聖彼德堡大城。大伙自取行李憑票上臥鋪車廂就寢。每節車廂一位服務員，時光彷彿回到我國60年代鐵路風光光華號時代。大眾運輸工具有—有軌電車、無軌電車及公共汽車做為疏解交通的樞紐，車輛流動量很大。

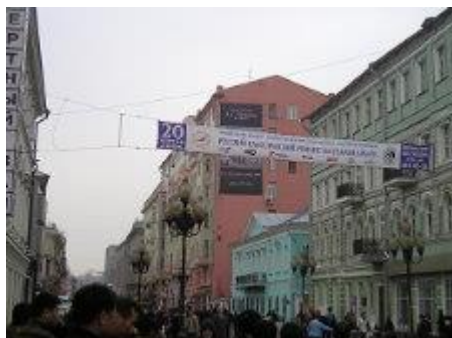


PECTOPAH 餐廳用餐



俄羅斯馬戲表演





交通紊亂，車輛到處隨便停車

#### 第四天—4月15日（星期六） 天氣晴

##### 博物館城-聖彼得夏宮

此宮建於1756年，該宮殿以噴泉聞名，有俄羅斯凡爾賽宮的別稱，正中央參孫噴泉代表俄羅斯擊敗瑞典的象徵；此外還有金字塔噴泉、象棋噴泉、惡作劇噴泉、噴泉樹、噴泉隧道等共150個噴泉，每個噴泉都是俄羅斯居民匠心獨運的設計。進入宮殿內先穿鞋套、寄外套，參觀歷代沙皇的珍貴收藏，美輪美奐標準的巴洛克式建築，鍍金包裝、金光閃閃，天花板壁畫、大鏡子盡收眼底。



聖彼得夏宮



聖以薩教堂

#### 第五天—4月16日（星期日） 天氣晴

##### 冬宮(隱士盧博物館)尋寶

冬宮(隱士盧博物館)（照片13），位於涅瓦河畔，從1627年彼得大帝時期開始建造，已有240多年歷史，共有1,057個房間，不論房間、樓梯，皆以巴洛克與新古典主義建築設計為主。此宮與羅浮宮、大英博物館、大都會博物館齊名，是由5座建築物構成，分別是冬宮、小隱士盧、新隱士盧、舊隱士盧跟冬宮劇院。目前收集有270萬件藝術品。

#### 第六天—4月17日（星期一） 天氣陰雨

##### 凱薩琳宮驚豔

位於沙皇村的凱薩琳宮，為彼得大帝的皇后凱薩琳的行宮，2層樓高的豪華宮殿，為典型巴洛克式皇家行宮，擁有法式花園，頂端飾有5座東正教堂特有的金色揚聰圓屋頂，別具特色。

凱薩琳宮—欣賞宮內世界八大景之一的琥珀廳，該廳在第二次世界大戰期間被納粹德國炸燬。戰後前蘇聯當局及現在的俄羅斯政府花了24年的時間，用了6噸琥珀，耗資四百萬美金修建完成，是遊客必定參觀的一級遊覽景觀（照片

19)。大夥至當地跳蚤市場，觀看俄羅斯的各式各樣日常用品、飾品…包羅萬象，比美臺北夜市。



聽導遊解說冬宮-隱士盧博物館



聽導遊解說~~~凱薩琳宮

第七天—4月18日（星期二） 天氣陰雨

### 克里姆林宮城堡探秘

克里姆林宮是在1485年請義大利工程師興建城塔及圍牆，1990年被聯合國教科文組織正式登錄為世界文化遺產，隔一道2,235公尺圍牆，戒備森嚴，參觀經檢查哨如海關般，過了護城河、高達80公尺聖三一塔才可進入。

宮內有克里姆林宮劇院、鐘王；鐘王原用於大事發生警示作用，因大火以水灌救致使鐘破損，全重200噸，使用材料金子、銀子、鐵等各40公斤。砲王為世界最大口徑大炮重400噸，為世界最大，口徑達894公分寬。聖母升天大教堂，正逢詩經演唱，解袍、領報等儀式，內有14、15世紀壁畫，現正加緊維修中。因戰爭勝利，所獲之各式槍砲不記其數，而設兵器館。

## 【考察心得】

本次俄羅斯參訪考察團，主要考察項目有：社區經營與管理、志義工運用、社區巡守隊與里鄰監視系統之設置、道路與公園工程施作、環境綠美化工程、觀光產業政策等議題，茲分述如下：

- 社區經營與管理：

1. 社區居民在政府機構的指導和支持下，依靠社區的力量，改善社區經濟、社會、文化狀況，解決社區共同問題，提高居民生活水平和促進社會協調發展的過程。社區發展屬於社會工作的範疇。
2. 社區發展的緣由工業革命以後，歐洲工業國家為應付當時工業發展帶來的一系列社會問題，在社區內展開一系列社會工作。對原有的社會福利制度和社會救濟制度進行了改革，越來越多地注重調動社區居民的積極性，增進社區居民參與社區福利的主動精神。20世紀初期，在英國、法國和美國等國出現了睦鄰運動，宗旨是充分利用社區的人力、物力資源，培養社區居民的自治精神和互助精神，動員社區居民參與改造社區生活條件的活動。

3. 俄羅斯在社區組織經營與管理上，仍沿續共產社會特有之管理制度，雖有自主性之社會協會或社區團結會，但相關組織或團體成立時，需依相關法令才能成立。
4. 社區組織最小以社區為單位，最大為全國性協會，均有自己的編制、職掌、經費，政府仍保有最高指導原則與最終決定之權利。
5. 俄羅斯政府曾有計畫，有目的地依靠群眾力量，在農村和城市開展了恢復和發展生產，改善社區環境條件，提高群眾生活水平，在農村和城市社區建立了自上而下的群眾自治的組織體系，社會福利制度，衛生保健制度以及文化娛樂設施等。

在俄國莫斯科市社區發展協會係由社會局及區公所負責輔導成立及會務運作，以促進社區發展，增進居民福利，凝聚社區共識，建設安和融洽團結互助之現代化社會，屬社區活動團體，有明確分工與運作領域，異於其他人民團體，因國情制度不同呈現社區組織落差很大。

- 志義工運用：  
莫斯科中央區目前沒有招募志義工，僅在外賓來訪團體龐大時，才因性質需求個別招募，這些志義工都要經過遴選產生，依不同個案訂定不同性質參與方式，所有參與人員，政府機關無任何經費補貼，但因制度不同，據導遊表示里或社區組織對諸多事務帶有半強迫性，有工作之實而無工作之名，與我國有別。
- 社區巡守隊與里鄰監視系統之設置：
  1. 社區巡守隊：  
雖然區公所表示區里目前並無招募巡守隊，但據導遊表示，自 1999 年車臣共和國追求獨立未果，恐怖攻擊事件頻傳，有公寓大廈被攻擊，導致 300 多人死亡之慘劇，所以在 2004 年莫斯科市政府通過一項法案，在莫斯科市 676 個區域設立「公共秩序委員會」，並通過 300 萬美金經費來對抗恐怖主義、犯罪與酗酒、蓄意破壞公物等，由警察局主導，鼓勵民眾參與，一種類似守望相助，也可動員百姓對抗，是政府一種工具，從聯邦到地方均訂有各項措施來增強安全。  
同時也成立「人民巡守隊」，據北區人民巡守隊隊長歐雷格、契卡索夫指出，人民巡守隊由一群守法民眾組成，他們與執法單位在各種公共安全問題上展開合作，隊員掛臂章，巡邏公園和街道，公開場合助控制群眾，只協助警方，這法案明定權責非警察，非告密者，僅付出時間不求回報的志工，除監視社區外，也協助養護公園，修復損壞運動場，來營造一個安全居住環境。因成員以退休警察居多，一般媒體反映不佳，類似我國鄰里守望相助巡守隊。
  2. 里鄰監視系統—俄羅斯政府為了維持社會治安並打擊恐怖主義防止暴亂，採取以下措施：

1. 政府在各交通路口設置視頻監控系統，建立覆蓋城市主要幹道及路口數據網路，配備相應的圖像設備及軟體，可將交通路口車輛通行狀況實際傳送到調度中心，對道路車輛通行狀況進行監控。例如莫斯科市區的放射狀蜘蛛網式的交通，端賴於監視系統的操作，才能夠有效的掌控車輛的進出流量以達到交通的流暢。
2. 在各高級社區大樓裝設監視系統，由其管理委員會藉由監視錄影來掌控人員的進出，防止宵小、歹徒的偷竊行為，以維護社區的治安安全。
3. 在重要的公共設施建築物設置監視器；如在克里姆林宮四周設有安全的監視系統，以保護總統及部長安全；在彼得夏宮內則設有嚴密的監視系統保護貴重的藝術品防範被竊盜；同樣的在冬宮也有類似的裝設，這些在重要的建築公共設施上設置監視系統目的就是保護古物及重要官員的安全為目的。
4. 在街道橋樑上設置監視系統：如莫斯科最繁華特維斯卡亞大街的使館有我國，駐俄羅斯代表處，其安全門禁卻愈來愈嚴謹，不但有監視器與保安人員，還需通報確認後才能放行，其附近的建築物也都裝設監視器以防止歹徒犯罪。在聖彼得堡的涅瓦河上聖三一橋兩側均裝有監視系統，24 小時不間斷的掌控兩頭車船的往來，自夜間 0 時至 5 時止吊橋同時向兩側開啟，讓船隻逐一通行，在安全上作了最嚴密的控制。
5. 在地鐵車站交通運輸地點設置監視系統：近年來由於車臣恐怖份子一直將莫斯科地鐵作為主要的攻擊目標，如 1996 年在莫斯科「土拉」地鐵站不遠的爆炸案，2000 年「普希金」地鐵站的爆炸及 2004 年「汽車場」車站附近車廂發生爆炸。針對地鐵系統遭受一系列的恐怖襲擊，因此俄羅斯政府特別加強了對地鐵的安全保護工作，除各地鐵車站裝置現代化的多重信號監視系統和自動滅火系統，這些裝置並定期進行檢測和更換，提高監視的功能。

綜上所述，俄羅斯政府為了國家安全及對人民生命財產的保障，不惜花費鉅資設置監視系統，對國家安全與社會安定貢獻顯著。由此可見俄羅斯政府對於公共安全之重視，對個人隱私權較無考量，反觀我國無孔不入監視系統由里社區做起，應是超越他們許多，交通有行控中心，治安死角，高級地段更是不可獲缺，監視系統已近氾濫，所以本府警察局訂定「臺北市錄影監視系統設置管理暫行辦法」來規範及有效管理，使隱私權得到較多保障。

### 3. 觀光產業政策

俄羅斯是個遙遠的神秘國家，懷抱好奇的心情，參訪莫斯科中央區公所，經由當地導遊口述加上旅行社提供資料綜合窺視其觀光政策。早在



蘇聯時期，觀光政策屬接待性質，蘇聯解體後，經濟體由計畫經濟導向為市場經濟，觀光成為經濟一環，帶動週邊產業發展，主管機關是觀光委員會，並無較具體政策，只能就鬆散月面陳述如下：

1. 在搭乘俄羅斯航空班機飛往莫斯科，機上空調損壞，仍依原訂行程飛行，在 11 小時飛行後抵達。海關無明顯動線且無秩序，關員動作緩慢，不疾不徐，同時可見交換班暫停驗證，雖耗時不長，可略見非以服務導向，尚存官僚體制，大約花費 2 個多小時才全部出關，接機者不以為意，司空見怪。
2. 進入市區呈現眼簾是各世紀建物並存，保留歷史遺跡，令人讚嘆，時見金碧輝煌教堂，據導遊表示：蘇聯時代人人信奉馬克思主義（無神論），人民沒有信仰自由，教堂在解體後才慢慢恢復，境內 80 %信奉東正教（基督教一支），遍布各地教堂正加緊整修中，教堂內有專屬地陪負責引導解說，入門要門票，照相也需購票，充分致力經濟發展。
3. 近年來發展觀光對古蹟、教堂、宮殿（皇宮）均聘請專家學者提供意見朝恢復原貌而努力，有高達 30 年維修計畫。如夏宮有 120 間房間，目前完成開放參觀只有 20 間；宮外有 6 人樂隊演奏，依來賓國籍奏曲不同；在他鄉聽到國旗歌、梅花、望春風，人人慷慨給小費，更有裝扮成國王、皇后者供攝影留念收費每次 40 元盧布，分批進入皇宮先穿鞋套，維古蹟地板養護，每間房間派有專人引導解說，工作人員近百人，提升就業。
4. 長 695 公尺、寬 130 公尺，更有 72 座劇院、109 座電影院、31 個音樂廳、78 個博物館、142 座展覽館、馬戲團、交響樂團等文化遺產之豐富令人讚嘆不已。
5. 世界第一個登上太空係蘇聯，正利用其優勢訂有價格昂貴的無重力飛行、太空邊緣飛行、太空軌道飛行、上太空飛行，還有告別嚴冬之遊，已有初步成效。
6. 莫斯科市發展觀光訂定 14 條觀光路線，以第 13 條為例，沿莫斯科河左岸，經地鐵—教堂—地下商場—美術館—高級住宅區—克林姆林宮正評估自建或外國投資。
7. 成放射性交通網路，鐵公路線、莫斯科河貫穿全市港運發達，因大雪未完全溶化僅見船隻停泊冰河，更有遍布全市地鐵系統，交通便捷，附加行業餐飲、百貨、飯店… … 等也如雨後春筍一一加入觀光行列。

俄羅斯天然資源豐富，西伯利亞石油、天然氣、物產隱藏量可觀，加上昔日強國人文發達，各國為求取資源，紛紛加入通商、通航… … 等經濟發展行列，他像處女地帶未被開發，被視為金磚四國之一及歐洲金熊，也帶來了觀光人潮，現僅與極少數國家

訂有落地簽證，相信不久將來觀光政策愈趨明朗與多元，鈴可跨足觀光大國之列。

- 道路與公園工程施作

1. 道路管理分級：第1級環城道路、第2級區管轄道路、第3及第4級各里負責管理道路，與我國省道、縣道、鄉鎮道路類似，至於本府道路主管機關，新工處、養工處及區公所權責，清楚明確。
2. 莫斯科季節冬夏分明，冬季下雪，重除雪掃雪，夏季炎熱以撒水除塵為主要工作，此與臺灣四季分明不同，然共同性為均由公部門編列預算支應。
3. 莫斯科每年舉辦花節，其主軸在綠美化市容，對平日維護較落後的部分，加強處理，本府亦注重市容營造，本府每年春節之前由觀光委員會暨公處共同主辦花卉展，以促銷花卉，增進文化氣息，營造美麗市容。

## 【建議事項】

- 莫斯科市人口1,000萬，面積1,000平方公里，劃分為10個行政區，123個里，區長位階相當於市府內局處長級，由市長任命，區公所內設有7—8位副區長，編制有國際事務顧問專職外賓接待事宜，里長由區長推薦市長任命，建議市府提高區長位階，民政局於區組織修編時考量增加副區人數，里長官派1節僅供參，以落實行政一體。
- 參訪聖彼得堡公園，將公園內樹木以束帶固定，防止斷裂，對花架用途僅只於植栽美化考量，不作他用，本市公園花架兼具遮雨棚，影響植物生長與原設計美感，以上建議公園處及各區公所經建課參考。



聽導遊解說冬宮-隱士盧博物館



聽導遊解說~~~凱薩琳宮

- 聖彼得堡夏宮是百年古蹟，受天然人禍毀損破壞，在維護保存上請專家學者，依原貌鑑定比對，訂定30年工作計畫，入內需穿鞋套，設有參觀路線，專人指引看管並負責解說，請文化局於修復古蹟及開放參觀時參考，以有效保持歷史建築文物。

- 四通八達地鐵網，每年正逐步增加，各車站設有不同主題之裝置藝術品，突顯特性，供捷運局、捷運公司將來闢建參考，突顯車站特色，使便捷與藝術互為搭配。
- 莫斯科市觀光路線街訂有 14 條，第 13 條沿莫斯科河左岸經地鐵、教堂、地下商場、美術館、噴水池、人行道、高級住宅區到克里姆林宮，可兼具休閒觀光商機功能，請交通局於擬定臺北一日遊或介紹臺北時，納入通盤考量。
- 參觀莫斯科景點，市集人行步道設攤採直、橫兩種大小一致攤位，既美觀又固定不影響行人通行，各處均設有專人看管，收費式流動廁所，兼顧環保、衛生、經濟，每條街道留有固定廣告布條，銜掛處及範圍一致，整齊美觀。