

中華民國 110 年 4 月
臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：109 年 7 月 1 日至 12 月 31 日
臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

臺北市萬華區公所工作報告目錄

| | |
|------------------------|----|
| 壹、前言..... | 1 |
| 貳、民政業務..... | 2 |
| 一、 市容查報及市容會報..... | 2 |
| 二、 里鄰長業務..... | 2 |
| 三、 區民活動中心管理..... | 3 |
| 四、 全民體育推廣..... | 3 |
| 五、 睦鄰互助及守望相助..... | 3 |
| 六、 防災應變、演練及訓練..... | 3 |
| 七、 環保業務..... | 4 |
| 八、 國民教育業務..... | 4 |
| 九、 市長與里長市政座談會列管事項..... | 4 |
| 十、 原住民業務..... | 5 |
| 十一、 防疫業務..... | 5 |
| 參、社政業務..... | 6 |
| 一、 社會福利..... | 6 |
| 二、 社會救助..... | 7 |
| 三、 社區發展..... | 8 |
| 四、 全民健康保險..... | 8 |
| 五、 老人共餐服務..... | 9 |
| 六、 防疫業務..... | 9 |
| 肆、經建業務..... | 11 |
| 一、 參與式預算推廣..... | 11 |
| 二、 經建行政..... | 11 |
| 三、 其他..... | 12 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| 伍、役政業務 | 13 |
| 一、徵集業務..... | 13 |
| 二、勤務業務..... | 13 |
| 三、替代役業務..... | 13 |
| 四、後備軍人管理..... | 14 |
| 陸、人文業務 | 15 |
| 一、人口政策與新移民輔導..... | 15 |
| 二、宗教禮俗業務..... | 15 |
| 三、文化藝文活動..... | 16 |
| 柒、調解業務 | 17 |
| 一、調解業務..... | 17 |
| 二、法律諮詢服務..... | 17 |
| 捌、一般行政業務 | 18 |
| 一、為民服務措施..... | 18 |
| 二、政府資訊公開..... | 19 |
| 三、文書處理..... | 20 |
| 四、區務會議..... | 20 |
| 玖、未來施政重點 | 21 |
| 壹拾、結語 | 23 |

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市萬華區公所工作報告

中華民國 109 年 7 月 1 日至 12 月 31 日

報告人：萬華區區長詹天保

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 5 次定期大會召開，天保謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進各項為民服務業務外，亦秉持「興利創新」與「服務至上」的思維，從社福救濟創新增值服務，讓老幼孤疾者皆有所養，到多面向關懷協助新移民家庭，建構多元文化共生的社區新文化；另亦基於本區歷史文化底蘊深厚之特性，特別結合寺廟古蹟、地方美食、特色商圈與傳統產業等地方資源，透過各項藝文活動展演及體育活動推展，行銷艋舺產業文化特色，激發居民認同，活絡地方商機。

本區現階段更以擴大建構網路資訊，強化里鄰基層防災應變效能，加強運用公共造產方式活化古蹟經營，並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，打造萬華成為幸福的宜居行政區。其餘各項業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一) 本期里幹事市容查報案件計 179 件，案件類別如下：

| 月份 件數 查報事項 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 總計 |
|----------------------|-------------------|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | 垃圾、噪音、污染及 資源回收 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 道路、山坡地、路樹 及路燈 | 19 | 18 | 14 | 15 | 22 | 21 | 109 |
| 公園、排水溝、下水 道及自來水 | 4 | 7 | 2 | 3 | 10 | 9 | 35 |
| 都市發展、建管、產 業、財稅及地政 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 交通運輸 | 7 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 22 |
| 警消、法律及政風 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 衛福、勞動、民政及 區政 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 非屬前述各類之其 他事項 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 總計 | 32 | 28 | 23 | 22 | 38 | 36 | 179 |

(二) 本期共召開 6 次市容會報，計 8 件新提案，2 件列管中。

二、里鄰長業務

(一) 本期本區里鄰長人數截至 12 月底：里長 36 人、鄰長 713 名
(12 人待聘)。

(二) 每月均按規定發放里辦公處事務費(里長每人每月 4 萬 5,000
元)，鄰長交通補助費(每人每月 2,000 元)。

(三) 本期受理鄰長喪葬慰問金申請計 4 件，核撥 6 萬元。

(四)本期共召開 36 場次里鄰工作會報。

三、區民活動中心管理

(一)本區活動中心計有：萬華、柳鄉、萬大、萬青、長順、和德、菜園、青山、光復、新富、興義、雙園、福星、昆明、富福、日祥、頂碩區民活動中心共計 17 座開放。

(二)本期受理租用區民活動中心申請共 169 件，共收場地使用費 34 萬 9,593 元，平均使用率為 40.4%，每月活動中心使用時數 2 萬 5,923 小時，將持續利用各種集會場合宣導各里辦公處租用區民活動中心辦理各項藝文活動，以提升使用率。

四、全民體育推廣

(一)109 年 7 月 11 日假馬場町紀念公園舉行萬華區「109 年健行活動」，現場設置國軍北區人才招募中心、稽徵處及健康服務中心等攤位進行市政宣導。

(二)109 年 11 月 7 日於龍山國中舉行「109 年度區民休閒推廣運動會」，現場設置萬華區健康服務中心、臺北市稅捐稽徵處萬華分處、萬華社會福利中心等攤位進行市政宣導。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)本期共 29 里辦公處辦理睦鄰互助聯誼活動。

(二)本期共 23 里辦公處辦理鄰長自強活動。

(三)本區守望相助隊 16 隊，秉持「警力有限、民力無窮」之認知，賡續結合地方熱心人士、團體組織力量，全力推展社區守望相助工作，並強化與警勤合作聯繫機制，建構社會的安全面，以發揮防治犯罪功能，共同維護地方治安。

六、防災應變、演練及訓練

- (一) 每月皆邀集 36 里里幹事進行防災勘災 APP 教育訓練，藉由教導 APP 之使用，使里幹事能更快速回報案件，增加案件處理效率。
- (二) 本所已於 10 月 16 日配合國家防災日於本行政中心辦理地震避難疏散演練自衛消防編組暨 AED 救護訓練，結合建成地政、稅捐處萬華分處、萬華戶政及本區防災士聯合演練，透過演練模擬災害發生時之因應作為。
- (三) 本所已於 9 月 25 日假青年（防災）公園舉辦 109 年度防災公園開設暨防災士避難收容處所維運工作坊活動，結合萬華消防中隊、萬華分局等單位聯合演練、模擬災害發生時收容安置之因應作為。

七、環保業務

- (一) 本期登革熱病媒密度調查 56 場次，勸導戶共 3,166 戶，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二) 本期孳生源清潔日共 73 里次參與，共施作 2,424 處，登革熱病媒防治傳染病高危險點清除共執行 16 點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。
- (三) 與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服務，代替入監服刑，109 年 7 月至 12 月份共 60 里次提出申請。

八、國民教育業務

- (一) 109 年 9 月 28 日及 11 月 12 日於本所第 2 會議室召開 109 年度第 3 次及第 4 次強迫入學委員會會議。
- (二) 本區各公立國小本期在籍班級計 295 班，學生數 7,291 人。

九、市長與里長市政座談會列管事項

本區 109 年度「市長與里長市政座談會」於 109 年 5 月 6 日召開，計 6 位里長提出 6 項建議案；目前計 6 案已完成執行結案。

十、原住民業務

- (一)截至 109 年 12 月 31 日止，本區原住民共 1,445 人（山地原住民 684 人及平地原住民 761 人）。
- (二)「E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務」申請案 8 件，核撥 7 萬 5,000 元。
- (三)109 年度第 1 學期原住民兒童托育補助申請案件 58 件，核撥 46 萬 1,256 元。
- (四)急難救助申請案 8 件，核撥 7 萬 694 元。
- (五)原住民醫療補助申請案 6 件，核撥 15 萬 2,320 元。
- (六)本市原住民婦女扶助申請案 1 件，核撥 3 萬 4,010 元。
- (七)109 學年度第 1 學期高中至大學原住民學生各項補助：
 - 1. 交通補助費：31 件，核撥 4 萬 1,000 元。
 - 2. 私立學校教育代金：19 件，核撥 20 萬 6,371 元。
 - 3. 生活津貼：30 件，核撥 15 萬 3,000 元。
 - 4. 高中職獎學金：1 件，核撥 1,000 元。
- (八)原住民職業訓練費及材料費補助暨職業訓練生活津貼差額補助申請案 1 件，核撥 8,000 元。

十一、防疫業務

109 年 7 月至 12 月底止，本所辦理居家檢疫總列管人數為 5,611 人次，累積致贈關懷包人數為 5,603 人次，累積協助垃圾清運人數為 1,639 人次，協助送餐人數為 20 人次，發送防疫手機人數 173 人次，協助就診人數為 50 人次，協助異動到其他檢疫地及安心檢疫所為 51 人次。

參、社政業務

一、社會福利

(一)辦理低收入戶業務

1. 截至 109 年 12 月 31 日本區低收入戶共計 4,019 戶 (7,762 人)，其中第 0 類 494 戶 (510 人)、第 1 類 340 戶 (409 人)、第 2 類 933 戶 (1,303 人)、第 3 類 574 戶 (1,472 人)、第 4 類 1,678 戶 (4,068 人) 及中低收入戶 1,098 戶 (2,358 人)。
2. 受理低收入戶查定申請共 786 件。
3. 受理低收入戶喪葬補助共 50 件，核撥 115 萬元。
4. 109 年 7 月 1 日至 12 月 31 日受理 109 年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費 970 件，核撥 105 萬 3,500 元。
5. 受理中低收入戶查定申請案 11 件。

(二)以工代賑輔導

1. 本區代賑工共 248 人，輔導代賑工實作約 3 萬 4,053 個工作天，核撥工資 2,329 萬 2,410 元。
2. 受理以工代賑 (臨時工) 輔導申請案共 50 件。
3. 110 年度代賑工申請，完成派工 230 人，跨區 7 人。

(三)身心障礙者福利

1. 109 年 7 月至 12 月受理身心障礙者鑑定共 1,332 件，符合障礙等級共 1,093 件 (其中包括視障 49 件、聽障 72 件、語障 6 件、肢障 198 件、智障 31 件、器障 147 件、植物人 1 件、失智症 149 件、自閉症 28 件、多重障礙 208 件、精神障礙 168 件、其他類別 36 件)，未達列等標準者 8 件，尚未進行鑑定或已鑑定審核中 231 件。

2. 本區身心障礙人口計 1 萬 1,762 人，其中視障 605 人、聽障 1,216 人、語障 102 人、肢障 3,051 人、智障 886 人、多重障礙 1,584 人、重器障 1,446 人、顏障 28 人、植物人 22 人、失智 734 人、自閉症 253 人、精神障礙 1,615 人及其他類別 99 人。
3. 受理換（補）發身心障礙手冊共 693 人。
4. 身心障礙人口異動情形：遷出 242 人、遷入 193 人。
5. 受理身心障礙生活補助申請共 154 件。
6. 受理身心障礙生活補助器具補助申請 360 件，核撥 344 萬 3,478 元。

（四）兒童福利

受理育兒津貼申請查定共 660 件。

（五）老人福利

1. 本區列管中低收入老人生活津貼人口共 1,437 人。
2. 受理中低收入老人生活津貼申請案共 218 件。

（六）敬老愛心悠遊卡

本期受理敬老愛心悠遊卡申請共 3,845 件。

（七）國民年金所得未達一定標準申請案

本期受理國民年金所得未達一定標準申請案共 58 件。

二、社會救助

（一）災害救助申請

109 年 7 月至 12 月底止，本區申請災害救助（安遷救助）4 件，共計 8 萬元。

（二）急難救助申請

受理 56 件急難救助申請，核撥救助金 13 萬 100 元。

(三)受理「強化社會安全網-急難紓困實施方案」申請

為落實扶窮濟急，減少家庭不幸，及早發現遭逢急迫性變故致生活陷於困境之民眾，受理民眾申請「強化社會安全網-急難紓困實施方案」，本期共受理 52 件，經審核通過者 49 件，不合格者 3 件，共計核撥 64 萬 7,000 元。

三、社區發展

(一)本區立案社區發展協會計有華江、雙園、忠恕、全德、榮德、保德、福音、頂碩、孝德、和德、綠堤、日祥、仁德、富福、艋舺、萬大、忠德、和平、堀江町、瓏山、忠貞、新國光、國興水漾、馬場町、青年、新起、好厝邊、展新、中正新城、新忠、日善、新和七普拉斯、忠德友善、糖廊、菜園、菜園種福田等 36 個社區發展協會。

(二)本期本區社區發展協會計召開理、監事會議 29 次、會員大會 15 次。

四、全民健康保險

截至 12 月 31 日止，本區第 1 類里鄰長在保人數 212 人、第 5 類低收入戶福保在保人數 7,053 人及第 6 類在保人數 4 萬 162 人（含榮民 4,036 人、榮譽 1,247 人、地區人口 2 萬 4,575 人及眷屬 8,264 人，目前停保中 2,040 人）。

(一)受理投保、復保、退保、轉出及停保業務

本期辦理投保人數 5,069 人，復保人數 335 人，退保人數 103 人，轉往其他投保單位或地區之轉出人數計 2,380 人，出國 6 個月以上或失蹤未滿 6 個月之停保人數計 730 人。

(二)辦理資料變更

本期受理保險對象姓名、身分證統一編號、住址資料變更計

4,346 人。

(三)以電話、傳真、郵寄及網路辦理健保相關業務

開放專線電話、傳真、郵寄及網路辦理健保事宜，本期共受理 1,077 件。

(四)辦理健保優惠方案

協助辦理因經濟困難或特殊困難而無力繳納健保費紓困貸款申請方案，本期未受理。

五、老人共餐服務

109 年度本區計有 22 里已開辦關懷（老人活動）據點或老人服務據點，服務社區長者共餐、送餐及健康促進、電話問安、關懷訪視等需求占全區里數（36 里）61.1%。

| 單位性質 | 舉辦單位 | 合計 |
|--------|--|------|
| 社區發展協會 | 保德（保德里辦公處合辦）、華江、青年、馬場町（騰雲里辦公處合辦）、萬大（壽德里辦公處合辦）、中正新城 | 6 處 |
| 里辦公處 | 新忠、雙園、新和、日祥、仁德、新安、頂碩、青山、綠堤、凌霄、忠貞、銘德、孝德、忠德、錦德、福音 | 16 處 |

六、防疫業務

受理「嚴重特殊傳染性肺炎居家隔離、檢疫者防疫補償」申請為鼓勵民眾配合防疫政策，遵守防疫各項規定，依據嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例規定；受理居家隔離、檢疫民眾申請「嚴重特殊傳染性肺炎居家隔離、檢疫者防疫補償」，7 月 1 日至 12 月 31 日，受理 5,826 件，不合格者 0 件，共計核撥

6,327 萬 7,000 元。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一) 109年8月17日及109年8月19日辦理初階課程市民場2場，計市民98人參訓。
- (二) 109年9月25日於大理高中辦理初階課程校園場，計師生35人參訓。
- (三) 109年10月15日於華江高中辦理初階課程校園場，計師生32人參訓。
- (四) 109年參與式預算提案各階段作業，皆依期限完成。
- (五) 109年12月14日辦理萬華區110年住民大會第1場(西門、龍山及大理次分區)，提案5案，成案3案。

二、經建行政

(一) 工程：

- 1. 「新富及雙園區民活動中心整修工程」已於7月6日開工、9月3日竣工，並已於10月6日驗收合格。
- 2. 「萬華區行政中心中央空調(含送風機)汰換工程」於11月23日第2次上網招標，12月15日評選完成，12月21日完成決標。
- 3. 「行政中心地下2樓受電室空調汰換」案，於8月21日竣工，9月10日驗收完成。

(二) 經濟部商業司為維護生產廠商及經銷商信譽，保障消費者權益，規定廠商或代理商於商品本身或內外包裝、說明書上，應詳細標示商品名稱、內容、商業名稱及地址等資料，本期共抽查300件。

(三) 積極協助市府及民間推動都市更新案件，計有11件。

三、其他

(一)推行「調整耕作制度活化農地計畫」，109年第2期作共申報160件。

(二)為保障民眾財產安全，區公所免費提供砂包供民眾領取使用，截至12月底公所庫存1,215包。

伍、役政業務

兵役行政業務分「徵集」、「勤務」、「替代役」及「後備軍人管理」等 4 個項目，彼此有一貫之整合性及特殊性，必須做到合法、公正與確實。崇法務實，為其根本之準繩。尤其在時間上，各項作業必須作適當安排，固定每年按月循序實施，不容稍有違誤。

一、徵集業務

- (一)徵集入營情形：本期共計徵集 306 人（陸軍 215 人、海軍艦艇兵 10 人、海軍陸戰隊 14 人、空軍 4 人、補充兵 63 人）。
- (二)受理役男延期徵集入營申請計 36 件。
- (三)受理僑生（民）異動 12 件。
- (四)受理役男徵額異動計 120 件。
- (五)受理役男免役證明書補發申請 26 件。
- (六)辦理役男徵兵檢查及補辦役男徵兵檢查共 384 人。
- (七)受理役男申請體位變更複檢 11 人。
- (八)辦理 3 場次役男抽籤，共 124 位役男抽籤。
- (九)辦理役男因案緩徵共 1 人。

二、勤務業務

- (一)辦理服兵役役男秋節慰問金發放共 1 戶，發放 3 萬 800 元。
- (二)受理在營軍人特別補助案申請共 3 戶，核撥 9,300 元。
- (三)受理服兵役役男生活扶助申請案共 1 戶，發放一次安家費金額 6 萬 1,600 元。
- (四)受理申請核列及徵屬健保醫療補助共 0 件，發放 0 元。
- (五)核發義務役服兵役證明書 5 件。
- (六)常備兵入營輸送計 306 人。

三、替代役業務

- (一)替代役備役列管人數共計 2,418 人。
- (二)替代役備役異動計 172 件。
- (三)役男申請服家庭因素替代役共 12 人。
- (四)替代役役男徵集入伍共 44 人。

四、後備軍人管理

- (一)辦理後備軍人退伍報到計 196 人。
- (二)辦理後備軍人異動計 923 人。
- (三)辦理後備軍人轉、免、回、禁、除役共 1,241 人。
- (四)辦理後備軍人事故追查計 6 人。
- (五)後備軍人列管人數計 1 萬 7,882 人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一)109年7月11日新移民馬武督探索森林、SNOOPY 棒球名人館戶外聯誼活動，計有69位新移民朋友及其家屬參與。
- (二)109年8月29日辦理「多元文化家庭日」活動計有99人參與。
- (三)109年9月12日假青年公園與萬華親子館、故事館合辦「綠色生活節」親子活動，約計有3,000人次參與。
- (四)結合109年9月19日「2020萬華文化嘉年華-艋舺文化節」、10月24日成年禮活動等2場辦理人口政策宣導。

二、宗教禮俗業務

- (一)截至109年12月底止寺廟登記情形：
 - 1. 已登記：佛教7座、道教12座、一貫道1座，共20座。
 - 2. 未登記者：佛教1座、道教5座、理教1座，共7座，依規定及章程辦理輔導事宜。
- (二)截至109年12月底止教會成立財團法人情形：
 - 1. 成立者：基督教2所及天主教1所，合計3所。
 - 2. 未成立者：基督教17所及天主教4所，合計21所。
- (三)截至109年12月底止本區計有神壇183處，對神壇舉辦儀式產生環保問題者，均協請有關單位予以勸導取締，本期內計受理2件。
- (四)輔導各寺廟、宗祠召開董事會議、監事會議、管理委員會及信徒大會等會議計6次。
- (五)輔導各宗教團體申辦修正組織章程、董監事變更、信徒公告、寺廟登記、法人登記證書換發備查及收支財務申報等

工作計 56 件。

(六) 109 年 10 月 24 日假本所 13 樓大禮堂舉辦「109 年度萬華區成年禮活動～逗陣·轉大人」，計有 68 位學子參加。

三、文化藝文活動

(一) 109 年 7 月 5、12、19、25、26 日辦理 5 場萬華導覽巴士好遊趣活動，7 月 12 日、8 月 2、15 日辦理 3 場傳統萬華文化體驗活動，7 月 25 日、9 月 5 日辦理 2 場遊戲萬華親子體驗活動，計有 330 位民眾參加。

(二) 109 年 9 月 18、19 日假艋舺公園舉辦「艋舺文化節」，9 月 18 日晚間辦理「艋舺歌廳秀」，約計有 700 人次參與，另 9 月 19 日辦理「艋舺文化節暨人口政策宣導」活動，約計有 800 人次參與，合計約有 1,500 人次參與。

(三) 109 年 11 月 28 日假青山宮前辦理 2020「青山王祭—音樂會暨傳統民俗市集」活動，約計有 1,600 人次參與。

(四)「109 年度區史展示中心展覽、教育、推廣、宣導活動規劃執行」共辦理完成 5 場戶外導覽教育推廣活動及 15 場鄉土教學活動。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，期能化解爭端、避免爭訟。本期共受理：

- (一)聲請調解案件計 535 件（民事 383 件、刑事 152 件）。
- (二)調解成立計 266 件（民事 194 件、刑事 72 件）。
- (三)調解不成立計 59 件（民事 30 件、刑事 29 件）。
- (四)未到場案件及撤回計 197 件（民事 155 件、刑事 42 件）。
- (五)尚未調解完成 13 件（民事 4 件、刑事 9 件）。
- (六)調解成立比率達 81.85%。
- (七)109 年度下半年受理調解聲請案件共計 535 件，調解成立 266 件，不成立 59 件，調解成立率 81.85%。

二、法律諮詢服務

- (一)由本市律師公會之律師義務提供市民法律諮詢服務，本期共 203 人次律師提供服務。
- (二)本期受理法律諮詢服務件數共 1,194 件，依其性質分別為民事事件 974 件、刑事事件 119 件、其他事件 101 件。
- (三)109 年度下半年法律諮詢服務共計 203 人次律師提供服務，受理件數總計 1,194 件。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 每日上午 8 時 30 分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二) 考量洽公民眾特性，於 11 樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三) 因應高齡化社會來臨，備有 4 種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3 尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四) 主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五) 積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至 111 年 8 月底，並設置友善育兒室，供男性民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六) 汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。
- (七) 設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有 6 歲以下兒童等停車位，並於本所各樓層皆有設置悠遊卡洽公 30 分鐘免費停車感應系統，便利民眾直接以悠遊卡出入停車場。
- (八) 配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所 10 樓及地下 2 樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使

- 用費及洽公便民車位停車費。
- (九) 電梯內設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
 - (十) 每週二下午 2-4 時與西門就業服務處合作，於本所 1 樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
 - (十一) 加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
 - (十二) 落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
 - (十三) 推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
 - (十四) 建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、政府資訊公開

本期公開於網站供民眾下載參閱之政府資訊：

- (一) 年度施政計畫：109 年度施政計畫。
- (二) 施政報告：109 年 4 月～109 年 8 月施政報告。
- (三) 統計資料專區
 - 1. 109 年 12 月～110 年 12 月預告統計資料發布時間表，共 38 項資訊。
 - 2. 108 年臺北市萬華區統計年報。
- (四) 文宣及出版品
 - 1. 109 年度為民服務白皮書。
 - 2. 萬華區之發展與服務特色。
- (五) 會計預、決算
 - 1. 109 年度單位決算書。
 - 2. 110 年度法定預算書。
- (六) 接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形

自 98 年至 109 年全年接受民間社團(企業)或個人捐助收支情形表。

三、文書處理

(一)109 年 7 至 12 月份受理人民申請案件

各項申請案均由公文處理系統管制期限，於期限內答復申請人，本期受理人民申請案件共 1 萬 9,113 件。

(二)109 年 7 至 12 月份受理人民陳情案件

對民眾反映各項陳情案件均依法令規定，本於權責處理，詳實答復陳情人，本期受理人民陳情案件共計 377 件。

四、區務會議

109 年 7 月至 12 月底共召開區務會議 6 次

(一)7 月份召開區務會議開會日期為 7 月 30 日。

(二)8 月份召開區務會議開會日期為 8 月 31 日。

(三)9 月份召開區務會議開會日期為 9 月 28 日。

(四)10 月份召開區務會議開會日期為 10 月 30 日。

(五)11 月份召開區務會議開會日期為 11 月 30 日。

(六)12 月份召開區務會議開會日期為 12 月 29 日。

玖、未來施政重點

- 一、規劃辦理各里防災教育訓練及踏勘演練。
- 二、持續利用各種集會場合宣導各里辦公處租用區民活動中心，辦理各項藝文活動，以提升使用率。
- 三、賡續結合地方熱心人士、團體組織力量，全力推展社區守望相助工作，並強化與警勤合作聯繫機制，建構社會的安全面，以發揮防治犯罪功能，共同維護地方治安。
- 四、繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- 五、規劃辦理各項體育活動，推廣全民運動。
- 六、賡續配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動暨申請、補助業務，傳承原住民文化。
- 七、持續關懷區內新移民並辦理新移民課程及相關活動。
- 八、賡續辦理基層藝文表演活動「2021 萬華文化嘉年華系列活動」，行銷萬華文化特色，吸引觀光人潮，帶動地方經濟繁榮。
- 九、賡續辦理區史展示中心展覽、教育、推廣及宣傳執行案，豐富館藏及讓民眾了解萬華歷史沿革。
- 十、賡續辦理萬華區成年禮活動，祝福學子邁向人生新階段。
- 十一、持續打造友善長者、行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公環境，推廣博愛櫃檯。
- 十二、強化為民服務，賡續推動好便利櫃檯服務，一處收件、全程服務，並落實工作簡化，及推動免附戶籍謄本，以節省民眾申辦時間。
- 十三、賡續推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷（老人活動）據點，服務本區長者共餐、送餐、健康促進、關懷訪視、電話問安等需求。
- 十四、依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證。

- 十五、推動市府政策，持續辦理參與式預算作業。
- 十六、配合行政院主計總處辦理本區「109年農林漁牧業普查」，以利政府了解本市農林漁牧業人口特性、農地資源分布及使用狀況等基本資料，提供中央及地方農業輔導政策參考應用。
- 十七、賡續辦理役男入營座談會，藉由雙向溝通使役男心理上消除恐懼與疑惑，期能安分守紀，圓滿完成服役之義務。

壹拾、結語

區里是最貼近市民生活的環節，區公所更是基層的服務機關，因此區政業務服務品質往往成為市民評鑑市政良窳的重要指標。本所除廣續秉持簡政便民、主動積極的服務精神及作為，推動各項創新加值為民服務工作外，透過區里組織深入基層，發掘問題，適時檢討現行服務狀況，並結合民間資源，關懷弱勢民眾，輔以協助市府推動各項公共建設，加強各商圈行銷活動，使萬華區民能安居樂業，讓萬華風華再現。

以上報告，敬請不吝指正。最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生身體健康、萬事如意