

中華民國113年8月

臺北市議會第14屆第4次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：113年1月1日至6月30日

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、原住民業務	6
十二、城市交流	7
十三、選舉業務	7
參、社會業務	8
一、社會福利	8
二、社會救助	8
三、社區發展	9
四、全民健康保險	9
五、獨居長者關懷訪視	10
六、社區照顧關懷據點	10
肆、經建業務	11
一、公民養成業務推廣	11

二、 經建行政	11
三、 里鄰減災服務	12
伍、 役政業務	13
一、 徵集業務	13
二、 勤務業務	13
三、 替代役業務	14
四、 後備軍人管理	14
陸、 人文業務	15
一、 人口政策與新住民輔導	15
二、 宗教禮俗業務	15
三、 文化藝文活動	16
柒、 調解業務	17
一、 調解業務	17
二、 法律諮詢服務	17
捌、 一般行政業務	18
一、 為民服務措施	18
二、 政府資訊公開	19
三、 文書處理	20
四、 區務會議	21
玖、 未來施政規劃	22
壹拾、 結語	23

壹、前言

臺北市議會第14屆第4次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 洪育懷

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第4次定期大會召開，育懷謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進為民服務工作外，亦秉持「服務區民，創新區政」之施政目標，提供各種必要公共服務，並以強化社會關懷、深化公民參與、完備防災機制、推展全民體育、優質里鄰服務、精實預算運用、精進管考功能等行政管理創新作為，以期增進行政效率，提昇為民服務品質，成為讓民眾滿意的高服務效能政府。

本所亦以「興利創新」思維，結合萬華豐富的歷史人文地景及傳統與流行文化共融的多樣化優勢，與地方社團及寺廟商圈公私協力，以多元行銷持續推廣萬華商圈市集、宗教文化、傳統產業及特色美食，以拓展觀光能量，帶動地方繁榮；並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，營造嶄新發展契機，再創萬華新榮景。其餘業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年1月至6月共計查報781件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	39	49	43	47	45	43	266
道路山坡地、路樹及路燈	28	34	32	48	46	27	215
公園、排水溝、下水道及自來水	14	12	17	11	14	7	75
都市發展、建管、產業、財稅及地政	1	2	2	5	1	5	16
交通運輸	11	13	11	8	12	11	66
警消、法律及政風	3	5	5	5	3	1	22
衛福、勞動、民政及區政	-	-	-	-	-	-	-
文教、體育、資訊、觀光及媒體	-	-	-	-	-	-	-
非屬前述各類之其他事項	21	16	28	14	28	14	121
總計	117	131	138	138	149	108	781

(二) 市容會報

113年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案42件，17件解除列管，25件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年6月底止，里長36人；鄰長702人，待聘27人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	216/6	1,080萬元
2	里長生日禮品	10/6	7,500元
3	里長健康檢查費	4/4	6萬4,000元
4	里長保險費	46/12	28萬4,954元
5	鄰長交通費	4216/6	843萬2,000元
6	鄰長保險費	4201/6	42萬100元
7	里鄰長自強活動	259/20	96萬8,357元
8	里鄰長新聞及相關資訊取得補助費	4432/6	132萬7,954元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心14所，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計7,632次，平均使用率約56.57%，收費總額460萬8,539元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修0棟。

(二) 里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，1月至6月總計補助35里581萬3,290元，辦理固定里民活動場所租金補助，計29里520萬9,200元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里60萬4,090元。

四、 全民體育推廣

113年3月23日(六)上午8時，假臺北市馬場町紀念公園舉辦「萬華區113年健行活動」。現場設置健康服務中心、消防局、稅捐稽徵萬華分處、萬華分局及萬華社會福利中心等攤位進行市政宣導，約計900人參加。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

113年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計26場，共3,105人次參與，執行經費150萬7,709元。

(二) 守望相助

截至113年6月底止，本區共有守望相助巡守隊25隊886人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 113年4月30日辦理本區本年度疏散避難演練，共計350人參與。
- (二) 113年6月13日至20日辦理本區提昇里鄰災害應變能力教育訓練及演練，共計254人參與。

七、 環保業務

- (一) 113年1月至6月份登革熱病媒密度調查48場次，住家病媒調查處（配合衛生局密調）共1,590處，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二) 113年1月至6月份孳生源清潔日共73里次參與，共施作2,090處，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行21點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。
- (三) 與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服務，代替入監服刑，113年1月至6月份共39里次提出申請。

八、國民教育業務

113年3月14日及5月28日分別召開本區113年度第1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生3人、列管長期缺課12人、復學或解列21人、罰鍰4次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於113年4月15日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年6月底止，計列管8案，解除列管4案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年5月13日辦理市長與里長有約，共計31位里長出席，提案數18案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	18	2	12	3	1

十一、原住民業務

(一)截至113年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	453	816
山地原住民	403	705

總計	856	1521
----	-----	------

(二)113年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費23件、學生生活津貼24件、學生獎助學金17件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助77件、急難救助4件、婦女扶助0件、租屋補助55件、老人裝置假牙補助9件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助5件、醫療補助3件。

十二、 城市交流

本所於113年5月3日至5月4日由區長邀請調解委員會代表及改善民俗實踐委員會代表率領各課室主管、相關業務承辦人、里長共27人參訪新竹縣泰安鄉公所及彰化縣埤頭鄉公所，承蒙陳鄉長吉基及杜鄉長懿彩熱情款待，雙方就原鄉及城鄉文化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉各項選務事宜，致萬華區

選務作業順利圓滿。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年1月至6月發放敬老卡3,743張、愛心(愛陪)卡1,450張、兒童卡39張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年1月至6月申請案1,368案，合格1,360案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年1月至6月申請案699件、核發總人次1萬196人次、核發總金額5,598萬1,250元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年1月至6月申請案54件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案696件，截至113年6月底止，低收入戶共計列管3,740戶、6,517人；中低收入戶共計列管1,256戶、2,532人。
- (二)中低收入老人生活津貼：113年1月至6月申請案共328件，截至113年6月底止，計列管1,539人。
- (三)身心障礙者生活補助：113年1月至6月申請案共230

件，截至113年6月底止，計列管875人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：113年1月至6月計核發46案、共計14萬9,000元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年1月至6月計核發23案、共計35萬3,600元。
- 3、災害救助：113年1月至6月計核發安遷救助1案、死亡救助1案、共計34萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年1月至6月計核發236案、共計85萬9,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、113年1月至6月代賑工到工人數計175人、核發工資總額1,913萬4,356元。
- 2、113年1月至6月代賑工申請件數175件。

三、社區發展

- (一)截至113年6月底止，本區社區發展協會計有34個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)截至113年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請44案、已核銷11案。

四、全民健康保險

(一) 第一類 (里鄰長)、第五類 (福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年6 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	304	3	0	2	0	0	0
第五類 (福保)	5,956	446	13	751	0	0	6
第六類	39,705	1,614	31	632	1,006	642	155

(二) 113年1月至6月受理列印健保費補繳款單382件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年6月底列管1,721人，113年1月至6月問安及訪視人數計4,053人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至113年6月底止，本區共有42處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、公民養成業務推廣

- (一)113年1月至6月辦理公民養成業務推廣課程，尚未辦理，預計於9月份與大同區公所合辦進階課程。
- (二)113年1月20日假行政中心13樓禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數44人，未有蒐集到提案。
- (三)113年參與式預算提案票選活動，投票時間自113年5月31日（五）上午9時至113年6月14日（五）下午5時止，共15天，本區在籍16歲以上人數15萬7,348人，得票數門檻2,832票，本區5案皆已錄案。

二、經建行政

- (一)「日祥區民活動中心整修工程」，113年5月17日工程招標公告，113年5月28日決標，預計113年7月5日開工。
- (二)「長順區民活動中心整修工程」，113年5月15日完成設計，113年6月20日工程第1次招標公告，113年6月26日開標（流標）；暫定113年7月3日第2次工程招標公告。
- (三)「113年度萬華區行政中心大樓外牆修繕工程」，113年3月25日完成設計，113年5月6日工程第1次招標公告，113年6月26日開標（流標），113年5月

22日第2次工程招標公告，113年5月28日決標，預計113年7月2日開工。

(四)協助市府及民間推動都更案件計30件。

(五)113年「綠色環境給付計畫」第1期申報期間為113年1月2日起至2月2日止，公所受理申報計170人；第2期補申報期間為113年6月1日起至6月30日止，公所受理申報計11人。

三、里鄰減災服務

(一)為保障民眾財產安全，區公所免費提供砂包供民眾領取使用。113年1至6月份沙包共發放63包、回收10包，截止113年6月底庫存量為894包。

(二)抽水機為引擎式抽水機5台、沉水式抽水機10台，113年1至6月份出借民眾使用計10台次，皆於時間內歸還。抽水機皆落實每月定期保養，針對發動情形如有異常機具立即送修，以維持防災搶修能量。

(三)本區辦理「臺北市鼓勵設置防水閘門(板)113年度專案補助計畫」，截至113年6月30日止，共計受理27件申請案。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

113年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計235人，其中陸軍169人、海軍陸戰隊10人、海軍艦艇兵4人、空軍1人、補充兵51人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至113年6月底計6人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計205人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計25人。
- (五)辦理役男異動計92人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、427人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計46人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計24人。
- (九)辦理僑民（生）入出境查證計347件。
- (十)辦理列管僑民（生）提前徵處計2人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計1人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至113年6月底，主辦1場共63人參加。
- (二)113年1月至6月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額3萬

8,502元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計44戶，發放金額13萬2,000元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額9萬元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放2,900元。

三、 替代役業務

(一)辦理替代役申請：113年1月至6月計9人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：113年1月至6月計20人。

(三)本區列管替代備役：截至113年6月列管1,892人。

(四)辦理替代備役異動：113年1月至6月計136人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：113年1月至6月計13件。

四、 後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至113年6月本區列管計1萬4,313人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年1月至6月計349人。

(三)辦理後備軍人異動：113年1月至6月計205人。

(四)辦理離營證件遺失補發：113年1月至6月計0人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年1月至6月計981人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：113年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計7場。

(二) 新住民輔導：

1、113年3月5日起至3月28日辦理新住民體適能肌力訓練班，計22位學員參加。

2、113年5月7日起至5月15日辦理新住民眉眼紋綉班，計24位學員參加。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至113年6月底止，宗教團體計有235家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	8
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	201
	合計	235

(二) 截至113年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員（會員）繼承變動或派下

員（會員）名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查
案1件。

三、文化藝文活動

- (一)113年4月辦理「2024加蚋豆陣來-親子挽豆芽・祈
福繞境」活動，約計700人參加。
- (二)113年6月辦理4場導覽巴士好遊趣活動；4月辦理1
場走讀戶外導覽活動；6月辦理1場傳統文化體驗活
動；5月辦理4場鄉土教學，約計320人次參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年6月底，聲請調解共計414案（民事315件、刑事99件），調解成立率為80.69%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	148	40	188
調解不成立	29	16	45
未到場及撤回	132	35	167
尚未調解完成	6	8	14
合計	315	99	414

二、法律諮詢服務

113年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計190人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,157人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至115年8月底，並設置友善育兒室，供民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七)本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童及充電樁專用等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)1樓大廳及11樓為民服務區設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十)每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：113年度施政計畫。

- (二)施政報告：112年7月至12月。
- (三)文宣及出版品：美食觀光口袋書、萬華區之發展與服務特色。
- (四)會計預、決算書：112年度單位決算書、113年度法定預算書。
- (五)會計月報：108年1月至113年5月會計月報。
- (六)接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表：自98年至112年度下半年接受民間社團企業或個人捐助收支情形表。
- (七)統計資料專區：
 - 1、112年12月至113年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、112年臺北市萬華區統計年報。

三、文書處理

- (一)113年1月至6月文書處理情形：
 - 1、113年1月至6月一般公文收文1萬10件，創稿1,015件，較去年同期成長1.95%。
 - 2、113年1月至6月人民申請案計1萬4,448件，較去年同期減少1.85%。
 - 3、113年1月至6月人民陳情案件計106件，較去年同期增加12.76%。
- (二)推動公文電子化情形：
 - 1、113年1月至6月公文線上簽核統計比率100%。

2、113年1月至6月公文紙本轉線上簽核統計比率100%

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至6月召開6次，計13案，解除列管9案，4案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、規劃辦理各里災害防救訓練、推廣民防教育，增進民眾防災、防衛意識。
- 二、有效經營管理並持續宣導各里辦公處與民眾租用區民活動中心，達成活化建築使用率目標。
- 三、健全地方自治基層組織，結合地方人士共同推展社區守望相助、市容整潔、高齡友善城市等業務，期達成睦鄰互助、增進市民福祉目標。
- 四、加強環境衛生及各項孳生源清除查報與宣導，舉辦各項體育活動推廣全民運動風氣，以乾淨、健康城市為未來願景。
- 五、配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動、補助申請業務，另進行新移民生活輔導，以及辦理新移民課程及活動，兼容並蓄並維護多元文化。
- 六、賡續辦理基層藝文活動及區史展示中心展覽教育，行銷萬華文化特色，使民眾了解萬華歷史沿革，並吸引觀光人潮從而帶動地方經濟繁榮。
- 七、打造友善婦孺、年長與身心障礙行動不便者之洽公環境，並持續加強社會福利工作及照顧弱勢族群權益。
- 八、推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷據點，服務本區長者；另依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證，凝聚社區共同意識，邁向社區自主。
- 九、推動公民參與式預算作業，規劃各階推廣教育訓練，

提升民眾公共參與知能，深化民主參與品質。

- 十、持續辦理各項兵籍調查、體檢、抽籤、徵集及清查作業，落實徵兵處理；協助在營軍人權益維護並照顧徵屬（遺族）家屬。

壹拾、結語

區里組織系統為推動市政第一線平台，區里政服務品質之良窳直接影響民眾權益及市政績效與形象，本所將賡續秉持簡政便民、精進為民服務效能及基層建設作為，提供完善區里服務之便利及效能性。另本所亦將結合公、私部門資源共同行銷萬華、推展市政建設、強化弱勢關懷、促進產業發展、創造宜居環境，達成讓萬華風華再現之目標。