

中華民國112年8月

臺北市議會第14屆第2次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：112年1月1日至6月30日

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、原住民業務	7
十二、城市交流	7
十三、選舉業務	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	10
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	11
肆、經建業務.....	12
一、推動公民養成業務	12

二、經建行政	12
三、里鄰減災服務	12
伍、役政業務.....	13
一、徵集業務	13
二、勤務業務	13
三、替代役業務	14
四、後備軍人管理	14
陸、人文業務.....	16
一、人口政策與新移民輔導	16
二、宗教禮俗業務	16
三、文化藝文活動	17
柒、調解業務.....	18
一、調解業務	18
二、法律諮詢服務	18
捌、一般行政業務.....	19
一、為民服務措施	19
二、政府資訊公開	20
三、文書處理	21
四、區務會議	22
玖、未來施政規劃.....	23
壹拾、結語	25

壹、前言

臺北市議會第14屆第2次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 詹天保

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第2次定期大會召開，天保謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進各項為民服務業務外，亦藉由萬華社區協力聯盟結合公私部門資源，針對銀髮族、經濟弱勢者，以及新移民族群提供加值服務，強化社會關懷；並持續推動社會安全網，媒合在地需求資源方案，辦理街友扶助自力更生。另亦基於本區歷史文化底蘊深厚之特性，特別結合寺廟古蹟及特色商圈拓展國際觀光旅遊友善環境，並辦理特色店家再造輔導活動，以行銷艋舺產業文化特色，活絡商機。

本區現階段以「興利創新」的思維，結合里長及地方團體公私協力，強化里鄰基層防災應變效能，加強運用公共造產方式活化古蹟經營，並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，逐次翻轉舊城區風貌，營造新的發展契機，再創萬華新榮景。其餘各項業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年1月至6月共計查報511件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	-	-	21	21	34	35	111
道路山坡地、路樹及路燈	2	11	47	59	46	44	209
公園、排水溝、下水道及自來水	3	1	5	12	16	18	55
都市發展、建管、產業、財稅及地政	-	1	3	-	1	1	6
交通運輸	-	1	7	9	16	18	51
警消、法律及政風	-	-	1	-	1	5	7
衛福、勞動、民政及區政	-	-	-	-	-	-	-
文教、體育、資訊、觀光及媒體	-	-	-	-	-	-	-
非屬前述各類之其他事項	1	9	17	18	10	17	72
總計	6	23	101	119	124	138	511

(二) 市容會報

112年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案31件，13件解除列管，18件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年6月底止，里長36人；鄰長700人，待聘27人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	216/6	1,080萬元
2	里長生日禮品	10/6	7,500元
3	里長健康檢查費	4/4	6萬4,000元
4	里長保險費	50/16	32萬5,800元
5	鄰長交通費	4,174/6	834萬8,000元
6	里鄰長自強活動	335/31	52萬4,950元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心15處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計7,715次，平均使用率約52.03%，

收費總額319萬9,797元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修2棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年6月底 施工進度(%)
1	長順區民活動中心 華江里辦公處進駐 整修工程	112年 1月9日	112年 5月25日	100%
2	萬華區民活動中心 日善里辦公處進駐 整修工程	112年 3月13日	112年 4月12日	100%

(二)里民活動場所

112年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計30里538萬2,250元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計5里34萬7,654元。

四、全民體育推廣

112年3月18日於馬場町紀念公園舉行本區「萬華區112年健行活動」，本次健行路線經華中河濱公園至光復橋後折返，路線總長計5.8公里，參加人數計900人。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

112年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計33場，共4,084人次參與，執行經費196萬8,000元。

(二) 守望相助

截至112年6月底止，本區共有守望相助巡守隊21隊842人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一)112年4月12日本所於新和社區舉行112年度疏散避難演練，共343人次參與。

(二)截至112年6月底止，本所分別於東園、西園、西門、青年次分區辦理「里災害應變小組教育訓練及踏勘」，共計180人參與。

七、 環保業務

(一)112年1月至6月份登革熱病媒密度調查54場次，勸導戶共1,853戶，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。

(二)112年1月至6月份孳生源清潔日共72里次參與，共施作1,420處，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行14點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。

(三)與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服

務，代替入監服刑，112年1月至6月份共38里次提出申請。

八、國民教育業務

112年3月9日及6月12日分別召開本區112年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生10人、復學9人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年4月12日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年6月底止，計列管5案，解除列管1案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所預定於112年7月12日辦理市長與里長有約，112年6月1日、6月9日分別辦理112年市長與里長有約區級與工務局會前會，共計22位里長提出34項建議案。

(二)市長與里長有約區級、工務局會前會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行

112	34	17	17	0	0
-----	----	----	----	---	---

十一、 原住民業務

(一)截至112年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	404	757
山地原住民	338	656
總計	742	1415

(二)112年1-6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費25件、學生生活津貼19件、學生獎助學金12件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵3件、公益彩券經銷商審查57件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助71件、急難救助5件、婦女扶助0件、租屋補助61件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助7件、原住民醫療補助2件。

十二、 城市交流

為加強與原住民鄉的交流，互相觀摩學習，並達共同發展、互利、互榮、互助之效。本所於112年4月24日由區長率領各課室主管、相關業務承辦人、里長共24人參訪新竹縣五峰鄉公所，承蒙秋鄉長維書及秋鄉民代表美玉主席熱情款待，雙方就原鄉文

化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉辦理順遂。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/ (愛陪) 悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年1月至6月發放敬老卡4,076張、愛心(愛陪)卡1,351張、兒童卡39張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年1月至6月申請案1,499案，合格1,267案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年1月至6月申請案597件、核發總人次1萬1,897人次、核發總金額5,600萬4,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年1月至6月申請案58件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案730件，截至112年6月底止，低收入戶共計列管3,999戶、7,136人；中低收入戶共計列管1,304戶、2,672人。
- (二)中低收入老人生活津貼：112年1月至6月申請案共223件，截至112年6月底止，計列管3,316人。
- (三)身心障礙者生活補助：112年1月至6月申請案共197件，截至112年6月底止，計列管1,658人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：112年1月至6月計核發46案、共計20萬9,000元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年1月至6月計核發17案、共計23萬元。
- 3、災害救助：112年1月至6月計核發安遷救助1案、共計2萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年1月至6月計核發3,293案、共計1,343萬2,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、112年1月至6月代賑工到工人數計1,152人、核發工資總額1,957萬3,011元。
- 2、112年1月至6月代賑工申請件數36件。

三、社區發展

- (一)截至112年6月底止，本區社區發展協會計有37個、籌組中0個、申請解散中1個。
- (二)截至112年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請50案、已核銷14案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項

統計：

類別	112年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	300	22	0	6	0	0	0
第五類 (福保)	6,340	421	13	803	0	0	952
第六類	38,562	2,977	45	684	1,169	334	1,823

(二)112年1月至6月受理列印健保費補繳款單411件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年6月底列管1,855人，112年1月至6月問安及訪視人數計1,735人次。

六、社區照顧關懷據點

截至112年6月底止，本區共有35處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

112年1月至6月辦理參與式預算教育推廣課程1場次，5月11日假大理高中辦理，參與人數14人。

二、經建行政

- (一)「頂碩、長順、富福、萬華及興義區民活動中心無障礙改善暨整修工程」，民政局於3月16日核定經費，4月28日完成設計，5月25日工程招標公告，6月9日決標，預計7月12日開工。
- (二)「行政中心大樓中央空調冷卻水塔電源管線更新工程」，4月28日完成設計，5月16日工程招標公告，5月24日決標，6月6日開工。
- (三)協助市府及民間推動都更案件計11件。
- (四)辦理「綠色環境給付計畫」，第1期受理民眾申報休耕轉(契)作、種稻案件，共受理147件。

三、里鄰減災服務

為保障民眾財產安全，區公所免費提供砂包供民眾領取使用，截至6月底公所庫存836包。

伍、役政業務

一、徵集業務

112年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計262人，其中陸軍212人、海軍陸戰隊3人、海軍艦艇兵3人、空軍4人、補充兵40人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年6月底計28人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計246人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計25人。
- (五)辦理役男異動計85人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、386人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計644人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計32人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計35人。
- (十)辦理僑民（生）入出境查證計370件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計1人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計4人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年6月底，主辦4場共395人參加。
- (二)112年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額3萬6,960元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計41戶，發放金額12萬3,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬4,700元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年1月至6月計14人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年1月至6月計16人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年6月列管1,993人。
- (四)辦理替代備役異動：112年1月至6月計133人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年1月至6月計16件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年6月本區列管計14,854人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年1月至6月計292人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年1月至6月計652人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年1月至6月計4人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年1月至6月計5人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：112年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計6場。

(二) 新移民輔導：

1. 112年3月2日至3月30日辦理新移民瑜珈班，計有20位學員參加。
2. 112年4月10日至5月25日辦理新移民照顧服務員班，計有23位學員參加。
3. 112年5月21日至8月5日辦理新移民文化體驗活動班3場次，每場次有10位學員參加，計有30位學員參加。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至112年6月底止，宗教團體計有252家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	8
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	203

合計	252
----	-----

- (二) 截至112年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案0件。。

三、 文化藝文活動

- (一) 112年2月4至19日假艋舺公園辦理「2023台灣燈會萬華燈區」，參觀人數共計有36萬7,761人。
- (二) 112年4月29、30日假廣照宮舉辦「2023萬華文化嘉年華-加蚋文化節暨人口政策宣導活動」，29日「萬華社區藝文展演、人口宣導攤位及多元族群參與」、30日「萬華特色學校、社團藝文展演及特色商家攤位」約計1,500人次參加。
- (三) 112年5月辦理1場走讀戶外導覽活動；5月辦理6場萬華導覽巴士好遊趣；4月辦理3場鄉土教學，約計340人次參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年6月底，聲請調解共計453案（民事344件、刑事109件），調解成立率為76.73%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	165	46	211
調解不成立	40	24	64
未到場及撤回	134	38	172
尚未調解完成	5	1	6
合計	344	109	453

二、法律諮詢服務

112年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計189人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,048人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至112年8月底，並設置友善育兒室，供男性民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七)本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童及充電樁專用等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)電梯內及1樓大廳設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十)每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：112年度施政計畫。

- (二)施政報告：111年6月至12月。
- (三)文宣及出版品：為民服務白皮書、美食觀光口袋書。
- (四)會計預、決算書：111年度單位決算書、112年度法定預算書。
- (五)會計月報：108年1月至112年5月會計月報。
- (六)接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表自98年至111年度接受民間社團（企業）或個人捐助收支情形表。
- (七)統計資料專區：
 - 1、111年12月至112年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、111年臺北市萬華區統計年報。

三、文書處理

- (一)112年1月至6月文書處理情形：
 - 1、112年1至6月一般公文收文1萬815件，創稿1,129件，較去年同期成長1.04%。
 - 2、112年1至6月人民申請案計1萬4,721件，較去年同期增加8%。
 - 3、112年1至6月人民陳情案件計94件，較去年同期減少46.28%。
- (二)推動公文電子化情形：
 - 1、112年1月至6月公文線上簽核統計比率99.99%。
 - 2、112年1月至6月公文紙本轉線上簽核統計比率100%

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至6月召開6次，計13案，解除列管5案，8案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，經中央選舉委員會公告定於113年1月13日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 二、規劃辦理各里防災教育訓練及踏勘演練。
- 三、持續利用各種集會場合宣導各里辦公處租用區民活動中心，辦理各項藝文活動，以提升使用率。
- 四、賡續結合地方熱心人士、團體組織力量，全力推展社區守望相助工作，並強化與警勤合作聯繫機制，建構社會的安全面，以發揮防治犯罪功能，共同維護地方治安。
- 五、繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- 六、規劃辦理各項體育活動，推廣全民運動。
- 七、賡續配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動暨申請、補助業務，傳承原住民文化。
- 八、持續關懷區內新移民並辦理新移民課程及相關活動。
- 九、賡續辦理基層藝文表演活動「2023萬華文化嘉年華系列活動」，行銷萬華文化特色，吸引觀光人潮，帶動地方經濟繁榮。
- 十、賡續辦理區史展示中心展覽、教育、推廣及宣傳執行案，豐富館藏及讓民眾了解萬華歷史沿革。

- 十一、賡續辦理萬華區成年禮活動，祝福學子邁向人生新階段。
- 十二、持續打造友善長者、行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公環境，推廣博愛櫃檯。
- 十三、賡續推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷（老人活動）據點，服務本區長者共餐、送餐、健康促進、關懷訪視、電話問安等需求。
- 十四、依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證。
- 十五、推動市府政策，持續辦理參與式預算作業。
- 十六、賡續辦理役男入營座談會，藉由雙向溝通使役男心理上消除恐懼與疑惑，期能安分守紀，圓滿完成服役之義務。

壹拾、 結語

區里是最貼近市民生活的環節，區公所更是基層的服務機關，因此區政業務服務品質往往成為市民評鑑市政良窳的重要指標。本所除賡續秉持簡政便民、主動積極的服務精神及作為，推動各項創新增值為民服務工作外，並以前瞻性思考來積極解決地方問題與市民關心的大小事，進而推展市政建設，強化弱勢關懷，促進產業發展，創造宜居環境，讓萬華風華再現。