

中華民國114年9月

臺北市議會第14屆第6次定期大會

臺北市萬華區公所 工作報告

資料時間：114年1月1日至6月30日

臺北市萬華區公所 編印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、原住民業務	6
十二、城市交流	7
十三、里長出國考察	7
參、社會業務	8
一、社會福利	8
二、社會救助	8
三、社區發展	9
四、全民健康保險	9
五、獨居長者關懷訪視	10
六、社區照顧關懷據點	10
肆、經建業務	11
一、公民養成業務推廣	11

二、經建行政	11
三、里鄰減災服務	11
四、鄰里公園維護	12
伍、役政業務	13
一、徵集業務	13
二、勤務業務	13
三、替代役業務	14
四、後備軍人管理	14
陸、人文業務	16
一、人口政策與新住民輔導	16
二、宗教禮俗業務	16
三、文化藝文活動	17
柒、調解業務	18
一、調解業務	18
二、法律諮詢服務	18
捌、一般行政業務	19
一、為民服務措施	19
二、政府資訊公開	20
三、文書處理	21
四、區務會議	22
玖、未來施政規劃	23
壹拾、結語	25

壹、前言

臺北市議會第14屆第6次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 劉哲明

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第6次定期大會召開，哲明謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進為民服務工作外，亦秉持「服務區民，創新區政」之施政目標，提供各種必要公共服務，並以強化社會關懷、深化公民參與、完備防災機制、推展全民體育、優質里鄰服務、精實預算運用、精進管考功能等行政管理創新作為，以期增進行政效率，提昇為民服務品質，成為讓民眾滿意的高服務效能政府。

本所亦以「興利創新」思維，結合萬華豐富的歷史人文地景及傳統與流行文化共融的多樣化優勢，與地方社團及寺廟商圈公私協力，以多元行銷持續推廣萬華商圈市集、宗教文化、傳統產業及特色美食，以拓展觀光能量，帶動地方繁榮；並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，營造嶄新發展契機，再創萬華新榮景。其餘業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，114年1月至6月共計查報840件：

月份 件數 查報項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回收	36	32	44	40	46	38	236
道路山坡地、 路樹及路燈	39	41	33	41	36	39	229
公園、排水 溝、下水道及 自來水	12	6	18	12	9	22	79
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	3	3	1	1	3	11
交通運輸	16	14	13	12	12	7	74
警消、法律及 政風	0	3	1	2	0	3	9
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	1	0	0	0	0	0	1
非屬前述各類 之其他事項	15	44	35	36	40	31	201
總計	119	143	147	144	144	143	840

(二) 市容會報

114年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案27件，13件解除列管，14件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至114年6月底止，里長36人；鄰長698人，待聘33人（含10個空鄰）。

(二) 里鄰長福利：

114年1-6月里鄰長福利辦理情形一覽表			
序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	216/6	1,080萬0,000元
2	里長生日禮品	10/6	7,500元
3	里長健康檢查費	0	0元
4	里長保險費	42/8	25萬8,120元
5	鄰長交通費	4,189/6	837萬8,000元
6	鄰長保險費	4,186/6	36萬8,356元
7	里鄰長自強活動	344/28	127萬8,012元
8	里鄰長新聞及相關 資訊取得補助費	4,544/6	129萬6,135元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心14處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、

社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。114年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計7,795次，平均使用率約54.05%，收費總額314萬3,951元。

(二) 里民活動場所

114年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計29里520萬9,200元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里77萬1,253元，114年1月至6月里民活動場所租金補助，總計補助35里598萬453元。

四、 全民體育推廣

114年3月22日（星期六）上午8時，假臺北市馬場町紀念公園及華中河濱公園舉辦「萬華區114年健行暨防災教育宣導活動」，現場設置防災與交通安全和2025雙北世界壯年運動會聯合宣導攤位、申請世壯運吉祥物「壯寶」於8:20出席本活動，另臺北市萬華區健康服務中心、臺北市稅捐稽徵處萬華分處、臺北市政府消防局第一大隊雙園分隊、臺北市政府社會局萬華社會福利服務中心、臺北市政府衛生局萬華區社區心理衛生中心、臺北市政府少年輔導委員會萬華少輔組、臺北市政府警察局萬華分局及臺北市新住民家庭服務中心等機關設置攤位進行市政宣導，吸引約900人參加。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

114年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計

28場，共2,880人次參與，執行經費164萬1,368元。

(二) 守望相助

截至114年6月底止，本區共有守望相助巡守隊27隊931人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 本區於114年3月10日辦理抽水機教育訓練。
- (二) 本區於114年4月22日辦理上半年度災防會報。
- (三) 本區於114年5月20日辦理疏散避難演練之兵棋推演。
- (四) 本區於114年5月29日辦理疏散避難演練 T-Deep 無腳本式新式演習。
- (五) 本區於114年6月25日辦理災害後危險建築物評估演練。
- (六) 本區於114年6月30日辦理防災協作中心教育訓練。

七、 環保業務

- (一) 114年1月至6月份登革熱病媒密度調查48場次，住家病媒調查處（配合衛生局密調）共1,819處，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二) 114年1月至6月份孳生源清潔日共97里次參與，共施作4,004處，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行46點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。

八、 國民教育業務

114年3月3日及6月5日分別召開本區114年度第1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生5人、列管長期缺課11人、復學或解列3人、罰鍰0次。

九、 社會安全網區級聯繫會議

本所於114年3月24日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至114年6月底止，計列管2案，解除列管2案。

十、 市長與里長有約列管事項

(一)本所於114年3月21日辦理市長與里長有約，共計36位里長出席，提案數16案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
114	16	5	7	3	1

十一、 原住民業務

(一)截至114年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	535	857

山地原住民	378	737
總計	913	1,594

(二)114年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費17件、學生生活津貼18件、學生獎助學金16件。
2. 受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵0件。
3. 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助97件、急難救助6件、婦女扶助1件、租屋補助47件、老人裝置假牙補助6件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助13件、醫療補助1件。

十二、 城市交流

為分享城市建設經驗，作為彼此施政的借鏡，透過業務觀摩、災害互助、農特產品展銷、地方藝文活動等等多面向之良性互動，平時互相協助學習，提昇彼此業務品質，緊急時相互支援互助，以達共同發展、互利互榮。本所刻正規劃中。

十三、 里長出國考察

本區19位里長於114年6月10至14日至馬來西亞檳城蘭卡威地區進行考察。另有2位及7位里長跨士林區、中正區出國分別於114年5月12至16日、114年6月15至19日至日本熊本縣小國町及九州進行考察。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：114年1月至6月發放敬老卡3,659張、愛心(愛陪)卡1,354張、兒童卡34張。
- (二)申請身心障礙鑑定：114年1月至6月申請案1,376案，合格1,219案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：114年1月至6月申請案537件、核發總人次1萬1,013人次、核發總金額5,506萬6,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：114年1月至6月申請案54件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：114年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案713件，截至114年6月底止，低收入戶共計列管3,673戶、6,247人；中低收入戶共計列管1,231戶、2,445人。
- (二)中低收入老人生活津貼：114年1月至6月申請案共315件，截至114年6月底止，計列管1,313人。
- (三)身心障礙者生活補助：114年1月至6月申請案共203件，截至114年6月底止，計列管780人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：114年1月至6月計核發29案、共計12萬元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：114年1月至6月計核發25案、共計28萬9,000元。
- 3、災害救助：114年1月至6月計核發安遷救助2案、共計8萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：114年1月至6月計核發31案、共計4萬9,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、114年1月至6月代賑工到工人數計963人、核發工資總額1,676萬7,244元。
- 2、114年1月至6月代賑工申請件數28件。

三、社區發展

- (一)截至114年6月底止，本區社區發展協會計有36個、籌組中0個、申請解散中3個。
- (二)截至114年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請46案、已核銷12案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	114年6 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	305	12	0	0	0	0	0
第五類 (福保)	5,689	443	8	698	0	0	0
第六類	28,987	1,558	28	534	212	581	7

(二) 114年1月至6月受理列印健保費補繳款單202件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，114年6月底列管1,752人，114年1月至6月問安及訪視人數計4,921人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至114年6月底止，本區共有33處社區照顧關懷據點。

肆、 經建業務

一、 公民養成業務推廣

- (一)114年1月至6月無辦理公民養成業務推廣課程，將於下半年度辦理初階、進階及審議員課程共5場次。
- (二)114年度公民養成業務提案說明暨住民大會提案4案，2案逕予執行，1案提案人主動撤案，1案參與iVoting提案票選活動錄案。

二、 經建行政

- (一)「萬青、新富區民活動中心無障礙改善暨整修工程(民政局經費)」，於6月13日第1次公開招標，無法決標，後於6月26日第2次公開招標，截止日期為6月30日。
- (二)「錦德區民活動中心整修及補強工程」預計下半年度公開招標。

三、 里鄰減災服務

- (一)為保障民眾財產安全，區公所免費提供沙包供民眾領取使用。114年1至6月份沙包共發放64包、回收0包，截止114年6月底庫存量為722包。
- (二)沉水式抽水機計13台，皆落實每月定期保養，發動情形如有異常皆立即送修，以維持防災搶修能量。
- (三)本區辦理「臺北市鼓勵設置防水閘門(板)114年

度專案補助計畫」，截至114年6月30日止，受理申請並符合資格之申請案計4案。

四、 鄰里公園維護

(一)114年1月1日起鄰里公園業務移回區公所辦理，本所計權管25個公園、13塊綠地。

(二)土木契約辦理情形、綠化執行情形：

- 1、土木契約辦理情形：114年1月至6月期間辦理公園內告示牌新設、塑木座椅更新、現場設施整修油漆、體健設施更新、人行道高壓磚鋪面更新及兒童遊戲場地墊更新等工項，計181萬2,192元。
- 2、綠化執行情形：114年1月至6月期間辦理植栽補植、斷枝修剪、廢樹頭移除及綠地維護等工項，計52萬1,531元。

伍、役政業務

一、徵集業務

114年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計178人，其中陸軍4人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練140人、海軍陸戰隊軍事訓練5人、海軍艦艇兵軍事訓練2人、空軍軍事訓練4人、補充兵23人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至114年6月底計634人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計262人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計17人。
- (五)辦理役男異動計147人次。
- (六)辦理役男抽籤計4場、423人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計29人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計38人。
- (九)辦理僑民(生)入出境查證計358件。
- (十)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計3人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至114年6月底，主辦1場共36人參加。

(二)114年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計7戶，發放金額29萬904元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計47戶，發放金額14萬1,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬3,500元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放8,100元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：114年1月至6月計11人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：114年1月至6月計28人。
- (三)本區列管替代備役：截至114年6月列管1,696人。
- (四)辦理替代備役異動：114年1月至6月計172人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：114年1月至6月計11件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至114年6月本區列管計1萬3,382人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：114年1月至6月計238人。
- (三)辦理後備軍人異動：114年1月至6月計810人。

(四)辦理離營證件遺失補發：114年1月至6月計1人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：114年1月至6月計1,040人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：114年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計5場。
- (二) 新住民輔導：新住民蔬食料理班、西點烘焙班，2場次計56位學員參加。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至114年6月底止，宗教團體計有232家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	8
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	198
合計		232

- (二) 截至114年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案0件。

三、 文化藝文活動

- (一) 114年4月辦理「2025加蚋豆陣來-親子挽豆芽・祈福繞境」活動，約計700人參加。
- (二) 114年5-6月辦理5場導覽巴士好遊趣活動；4月辦理1場走讀戶外導覽活動；5-6月辦理2場傳統文化體驗活動；5月辦理6場鄉土教學，約計540人次參加。

柒、 調解業務

一、 調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至114年6月底，聲請調解共計468案（民事339件、刑事129件），調解成立率為78.80%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	185	64	249
調解不成立	40	27	67
未到場及撤回	114	37	151
尚未調解完成	0	1	1
合計	339	129	468

二、 法律諮詢服務

114年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計193人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,117人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至115年8月底，並設置友善育兒室，供民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七)本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童及充電樁專用等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)1樓大廳及11樓為民服務區設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十)每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、 政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：114年度施政計畫。

- (二)施政報告：113年7月至12月。
- (三)文宣及出版品：美食觀光口袋書、萬華區之發展與服務特色。
- (四)會計預、決算書：113年度單位決算書、114年度法定預算書。
- (五)會計月報：108年1月至114年5月會計月報。
- (六)接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表：自98年至113年度下半年接受民間社團企業或個人捐助收支情形表。
- (七)統計資料專區：
 - 1、113年12月至114年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、113年臺北市萬華區統計年報。

三、 文書處理

- (一)114年1月至6月文書處理情形：
 - 1、114年1月至6月一般公文收文1萬1,440件，創稿1,236件。
 - 2、114年1月至6月人民申請案計1萬4,667件。
 - 3、114年1月至6月人民陳情案件計163件。
- (二)推動公文電子化情形：
 - 1、114年1月至6月公文線上簽核統計比率99.98%。
 - 2、114年1月至6月公文紙本轉線上簽核統計比率100%。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。114年1月至6月召開6次，計10案，解除列管6案，4案辦理中。

玖、未來施政規劃

- 一、114年賡續辦理社會救助、配合生鮮牛奶（發放幼兒數位卡、兒童優惠卡證）等各項業務。
- 二、協助萬華商圈廊帶發展推動，強化凝聚組織共識，結合既有「美食為主、文化為輔」商圈廊帶特色主軸。
- 三、規劃辦理各里災害防救訓練、推廣民防教育，增進民眾防災、防衛意識。
- 四、有效經營管理並持續宣導各里辦公處與民眾租用區民活動中心，達成活化建築使用率目標。
- 五、新富、萬青等區活動中心進行無障礙設備及設施改善暨整修工程，營造無障礙友善空間，以展現市府實現無障礙生活環境的決心與努力。
- 六、健全地方自治基層組織，結合地方人士共同推展社區守望相助、市容整潔、高齡友善城市等業務，期達成睦鄰互助、增進市民福祉目標。
- 七、加強環境衛生及各項孳生源清除查報與宣導，舉辦各項體育活動推廣全民運動風氣，以乾淨、健康城市為未來願景。
- 八、配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動、補助申請業務，另進行新移民生活輔導，以及辦理新移民課程及活動，兼容並蓄並維護多元文化。
- 九、賡續辦理基層藝文活動及區史展示中心展覽教育，行銷萬華文化特色，使民眾了解萬華歷史沿革，並

吸引觀光人潮從而帶動地方經濟繁榮。

- 十、 打造友善婦孺、年長與身心障礙行動不便者之洽公環境，並持續加強社會福利工作及照顧弱勢族群權益。
- 十一、 推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷據點，服務本區長者；另依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證，凝聚社區共同意識，邁向社區自主。
- 十二、 推動公民參與式預算作業，規劃各階推廣教育訓練，提升民眾公共參與知能，深化民主參與品質。
- 十三、 持續辦理各項兵籍調查、體檢、抽籤、徵集及清查作業，落實徵兵處理；協助在營軍人權益維護並照顧徵屬（遺族）家屬。

壹拾、結語

區里組織系統為推動市政第一線平台，區里政服務品質之良窳直接影響民眾權益及市政績效與形象，本所將賡續秉持簡政便民、精進為民服務效能及基層建設作為，提供完善區里服務之便利及效能性。另本所亦將結合公、私部門資源共同行銷萬華、推展市政建設、強化弱勢關懷、促進產業發展、創造宜居環境，達成讓萬華風華再現之目標。