

中華民國115年3月

臺北市議會第14屆第7次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：114年7月1日至12月31日

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	6
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	7
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	7
十二、城市交流	8
十三、選舉業務	9
參、社會業務	10
一、社會福利	10
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	12
六、社區照顧關懷據點	13
肆、經建業務	14
一、公民養成業務推廣	14

二、經建行政	14
三、里鄰減災服務	14
四、鄰里公園維護	14
伍、役政業務	16
一、徵集業務	16
二、勤務業務	17
三、替代役業務	18
四、後備軍人管理	18
陸、人文業務	19
一、人口政策與新住民輔導	19
二、宗教禮俗業務	19
三、文化藝文活動	20
柒、調解業務	21
一、調解業務	21
二、法律諮詢服務	21
捌、一般行政業務	22
一、為民服務措施	22
二、政府資訊公開	23
三、文書處理	24
四、區務會議	25
玖、未來施政規劃	26
壹拾、結語	28

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第7次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 柯俊宏

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第7次定期大會召開，俊宏謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進為民服務工作外，亦秉持「服務區民，創新區政」之施政目標，提供各種必要公共服務，並以強化社會關懷、深化公民參與、完備防災機制、推展全民體育、優質里鄰服務、精實預算運用、精進管考功能等行政管理創新作為，以期增進行政效率，提昇為民服務品質，成為讓民眾滿意的高服務效能政府。

本所亦以「興利創新」思維，結合萬華豐富的歷史人文地景及傳統與流行文化共融的多樣化優勢，與地方社團及寺廟商圈公私協力，以多元行銷持續推廣萬華商圈市集、宗教文化、傳統產業及特色美食，以拓展觀光能量，帶動地方繁榮；並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，營造嶄新發展契機，再創萬華新榮景。其餘業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，114年7月至12月共計查報848件，114年全年度總計1,631件：

查報項目	月份						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	48	35	45	49	39	52	268
道路山坡地、路樹及路燈	37	31	26	35	40	47	216
公園、排水溝、下水道及自來水	15	13	10	14	14	9	75
都市發展、建管、產業、財稅及地政	5	6	2	2	4	6	25
交通運輸	11	12	13	14	13	13	76
警消、法律及政風	0	3	2	0	2	5	12
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	37	33	23	26	30	27	176
<b>總計</b>	<b>153</b>	<b>133</b>	<b>121</b>	<b>140</b>	<b>142</b>	<b>159</b>	<b>848</b>

## (二) 市容會報

114年7月至12月召開6場市容會報，114年全年度共計12場市容會報，共計有列管案48件，38件解除列管，10件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至114年12月底止，里長36人；

鄰長706人，空鄰10鄰，待聘15人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	432/12	2,160萬元
2	里長生日禮品	36/12	2萬7,000元
3	里長健康檢查費	10/10	15萬9,932元
4	里長保險費	36/35	52萬0,560元
5	鄰長交通費	8,380/12	1,676萬元
6	鄰長保險費	8,373/12	73萬6,812元
7	里鄰長自強活動	553/36	207萬4,426元
8	里鄰長新聞及相關 資訊取得補助費	8,773/12	258萬9,477元

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心14處，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。114年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計8,429次，114年全年度共計洽借使用1萬6,199次，平均使用率約54.45%，收費總額416萬5,170元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修2棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	114年12月底 施工進度(%)
1	萬青及新富區民活動中心無障礙暨改善整修工程	114年8月7日	114年10月25日	100%
2	錦德區民活動中心整修及補強工程	114年10月15日	115年5月中旬	35.58%

## (二) 里民活動場所

114年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助35里595萬4,341元，辦理固定里民活動場所租金補助，計29里520萬9,200元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里74萬5,141元；114年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計29里1,041萬8,400元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計6里151萬6,394元。

#### 四、 全民體育推廣

114年9月20日（星期六）上午8時，假臺北市龍山國中活動中心舉辦「萬華區114年度全民休閒推廣運動會暨防災教育宣導活動」，現場設置防災與交通安全聯合宣導攤位，另臺北市萬華區健康服務中心、臺北市稅捐稽徵處萬華分處及財政部臺北國稅局萬華稽徵所等機關設置攤位進行市政宣導，吸引約550人參加。

#### 五、 睦鄰互助及守望相助

##### （一）睦鄰互助

114年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計8場；114年全年總計36場，共4,290人次參與，執行經費216萬元。

##### （二）守望相助

截至114年12月底止，本區共有守望相助巡守隊27隊931人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

#### 六、 防災應變、演習及訓練

（一）本區於7月6日成立丹娜絲颱風應變中心一級開設。

（二）本區於7月17日進行城鎮韌性演習。

（三）本區於7月25日進行抽水機教育訓練。

（四）本區於8月27日成立地震緊急應變小組。

（五）本區於9月23日進行菜園里強化里鄰教育訓練。

（六）本區於9月25日進行下半年度EMIC教育訓練。

- (七)本區於9月30日協助文山區防災公園演練進行跨區支援。
- (八)本區於10月16日協助台大團隊進行避難收容處所人員教育訓練。
- (九)本區於10月17日辦理114年度下半年消防自衛編組訓練、AED 教學、職業安全訓練暨地震避難疏散演練。
- (十)本區於10月20日成立強降雨應變中心二級開設。
- (十一)本區於12月27日成立地震緊急應變小組。

## 七、 環保業務

- (一)114年7月至12月份登革熱病媒密度調查64場次，住家病媒調查處（配合衛生局密調）共1,668處，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二)114年7月至12月份孳生源清潔日共73里次參與，共施作3,658處次，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行30點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。

## 八、 國民教育業務

114年10月8日及11月20日分別召開本區114年度第3次及第4次強迫入學委員會會議，截至12月底止共計列管中輟生2人、列管長期缺課4人、復學或解列1人。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於114年7月28日及11月24日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至114年12月底止，計列管5案，解除列管4案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於114年3月21日辦理市長與里長有約，共計36位里長出席，提案數16案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
114	16	5	7	3	1

## 十一、原住民業務

(一)截至114年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	540	898
山地原住民	383	756
總計	923	1,654

(二)114年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費14件、學生生活津貼19件、學生獎助學金12件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼3件、職訓學費及材料費補助5件、技術士證照獎

勵2件。

- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助94件、急難救助18件、婦女扶助0件、租屋補助55件、老人裝置假牙補助4件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助4件、醫療補助3件。

(三)114年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費31件、學生生活津貼37件、學生獎助學金28件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼3件、職訓學費及材料費補助6件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助191件、急難救助18件、婦女扶助1件、租屋補助103件、老人裝置假牙補助10件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助17件、醫療補助6件。

## 十二、 城市交流

本所業於114年10月30日由前區長劉哲明區長率領各課室主管、宮廟代表、相關業務承辦人、里長共24人參訪宜蘭縣大同鄉公所進行城市交流，雙方就城鄉文化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

### 十三、 選舉業務

萬華區114年全國性公民投票案投開票相關選務事宜業於114年8月23日辦理完成。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：114年7月至12月發放敬老卡3,474張、愛心(愛陪)卡1,166張、兒童卡173張；114年全年度總計發放敬老卡7,133張、愛心(愛陪)卡2,520張、兒童卡204張。
- (二)申請身心障礙鑑定：114年7月至12月申請案1,368案，合格1,130案；114年全年度申請案總計2,755案，合格2,388案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：114年7月至12月申請案516件、核發總人次9,157人次、核發總金額4,578萬7,000元；114年全年度申請案總計1,050件、核發總人次2萬180人次、核發總金額1億90萬元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：114年7月至12月申請案53件；114年全年度申請案總計107件。
- (五)申請「鮮奶週報-生生喝鮮奶」幼兒數位卡證：114年7月至12月發放442張。114年全年度總計發放442張。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：114年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案714件，截至114年12月底止，低收入戶共計列管3,752戶、6,375人；中低收入戶共計列管1,253戶、2,467人。
- (二)中低收入老人生活津貼：114年7月至12月申請案共453件，截至114年12月底止，計列管1,438人。
- (三)身心障礙者生活補助：114年7月至12月申請案共190件，截至114年12月底止，計列管802人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：
- 1、臺北市民急難救助：114年7月至12月計核發41案、共計21萬9,500元；114年全年度總計核發70案、共計33萬9,500元。
  - 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：114年7月至12月計核發35案、共計50萬1,000元；114年全年度總計核發57案、共計79萬元。
  - 3、災害救助：114年7月至12月計核發災害救助安遷補助3案、共計42萬元；114年全年度總計核發災害救助安遷補助4案、共計44萬元。
  - 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：114年7月起停止受理；114年全年度總計核發31案、共計6萬8,000元。
- (五)以工代賑輔導
- 1、114年7月至12月代賑工到工人數計929人次、核發工資總額1,736萬7,704元；114年全年度核發

工資總額3,399萬3,451元。

2、114年7月至12月代賑工申請件數22件；114年全年度申請件數總計50件。

### 三、社區發展

(一)截至114年12月底止，本區社區發展協會計有33個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至114年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請46案、已核銷45案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	114年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	308	4	1	1	0	0	0
第五類(福保)	5356	344	2	206	0	0	0
第六類	39531	1430	24	536	0	327	297

(二)114年7月至12月受理列印健保費補繳款單219件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，114年12月底列管1,921人，114年7月至12月問安及訪視人數計5,229人次；114年全年度問安及訪視人數共計9,550人次。

## 六、社區照顧關懷據點

截至114年12月底止，本區共有33處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、公民養成業務推廣

(一)114年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程3場次，說明如下：

1、10月1日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理，參與人數37人。

2、10月31日假大理高中辦理，參與人數22人。

3、11月14日假華江高中辦理，參與人數17人。

(二)114年11月13日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數27人，蒐集提案4案，成案1案。

(三)114年11月29日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會第2場，參與人數53人，蒐集提案6案，成案3案。

### 二、經建行政

(一)「錦德區民活動中心整修及補強工程」，已完成地下室鋼構補強、廁所、茶水間、門窗組立及後巷塑木地板等項目，已申請變更使用執照案，送建管處審查。

(二)[萬青、新富等區民活動中心無障礙改善暨整修工程]，114年8月7日開工；於9月5日辦理第一次契約變更(附掛式升降椅免設置)；於10月7日辦理第二次契約變更(萬青無障礙斜坡道實作數量增加)，後續11月17日驗收，11月26日複驗完成，工程已順利完工。

### 三、 里鄰減災服務

- (一)為保障民眾財產安全，區公所免費提供沙包供民眾領取使用。114年7至12月份沙包共發放16包、回收0包，增購200包，截止114年12月底庫存量為843包。
- (二)沉水式抽水機計13台，皆落實每月定期保養，發動情形如有異常皆立即送修，以維持防災搶修能量。
- (三)本區辦理「臺北市鼓勵設置防水閘門（板）114年度專案補助計畫」，截至114年12月31日止，受理申請並符合資格之申請案計1案。

### 四、 鄰里公園維護

- (一)本所計權管25個鄰里公園、13塊綠地。
- (二)本所鄰里公園及綠地土木契約辦理情形、綠化契約執行情形如下：
  - 1、114年7月至12月土木契約執行塑木座椅更新、現場設施整修油漆、體健設施更新、人行道高壓磚鋪面更新及兒童遊戲場地墊更新等工項；114年全年度執行費用為309萬9,879元。
  - 2、114年7月至12月綠化契約執行植栽補植、修剪樹木等綠化維護；114年全年度執行費用為323萬2,764元

## 伍、 役政業務

### 一、 徵集業務

114年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵(1年期)、常備兵軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營計257人，其中陸軍11人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練181人、海軍陸戰隊軍事訓練14人、海軍艦艇兵軍事訓練3人、空軍軍事訓練5人、補充兵48人；114年全年度共計435人，其中陸軍15人、海軍陸戰隊0人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練321人、海軍陸戰隊軍事訓練19人、海軍艦艇兵軍事訓練5人、空軍軍事訓練9人、補充兵71人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至114年12月底計645人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計290人；114年全年度計552人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計18人；114年全年度計35人。
- (五)辦理役男異動計76人次；114年全年度計223人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、94人；114年全年度計7場、517人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計17人；114年全年度計46人。

- (八)辦理役男免役證書補換發申請計27人；114年全年度計65人。
- (九)辦理僑民(生)入出境查證計336件；114年全年度計694件。
- (十)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人；114年全年度計0人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計1人；114年全年度計4人。

## 二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至114年12月底，主辦3場共155人參加。
- (二)114年7月至12月人民申請案：
- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額3萬4,224元；114年全年度總計發放8戶、32萬5,128元。
  - 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計23戶，發放金額6萬9,000元；114年全年度總計發放70戶、21萬元。
  - 3、辦理徵屬特別補助計1戶，發放金額4,500元；114年全年度總計發放4戶、1萬8,000元。
  - 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放6,940元；114年全年度總計發放6戶、1萬5,040元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：114年7月至12月計12人；114年全年度總計23人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：114年7月至12月計53人；114年全年度總計81人。
- (三)本區列管替代備役：截至114年12月列管1,726人。
- (四)辦理替代備役異動：114年7月至12月計106人；114年全年度總計278人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：114年7月至12月計7人；114年全年度總計18人。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至114年12月本區列管計1萬3,589人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：114年7月至12月計190人；114全年度總計428人。
- (三)辦理後備軍人異動：114年7月至12月計545人；114全年度總計1,355人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：114年7月至12月計0人；114全年度總計1人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：114年7月至12月計11人；114全年度總計1,051人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：114年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計3場；114年全年度共計宣導8場次。

(二) 新住民輔導：新南鄉系列多元文化親子美食DIY活動，4場次計40位新住民參加，新住民文化體驗活動1場次計10位學員參加。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 截至114年12月底止，宗教團體計有232家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	8
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	198
	合計	232

(二) 截至114年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備

查案1件。

### 三、 文化藝文活動

- (一) 114年8月至12月辦理2場走讀戶外導覽活動；7月辦理1場文化體驗活動；7月辦理1場萬華導覽巴士好遊趣；7月辦理1場親子萬華文化體驗活動；7月至12月辦理10場鄉土教學，約計450人次參加。
- (二) 114年12月辦理「2025艋舺青山王祭廣州街衝轎活動」，約計1,000人參加。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至114年12月底，聲請調解總計920案(民事669件、刑事251件)，調解成立率為78.42%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	總計
調解成立	329	118	447
調解不成立	71	52	123
未到場及撤回	222	65	287
尚未調解完成	47	16	63
合計	669	251	920

### 二、法律諮詢服務

114年7月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數總計195人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民總計1,094人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、沙發座椅、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至115年8月底，並設置友善育兒室，供民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。
- (七)本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，

並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童及充電樁專用等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。

- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)1樓大廳及11樓為民服務區設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十)每週二下午2-4時與就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

## 二、政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：114年度施政計畫。
- (二)施政報告：114年1月至6月。
- (三)文宣及出版品：美食觀光口袋書、萬華區之發展與服

務特色。

- (四) 會計預、決算書：113年度單位決算書、115年度預算案書。
- (五) 會計月報：108年1月至114年11月會計月報。
- (六) 接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表：自98年至114年度上半年接受民間社團企業或個人捐助收支情形表。
- (七) 統計資料專區：
- (八) 114年12月至115年12月預告統計資料發布時間表，共36項資訊。
- (九) 113年臺北市萬華區統計年報。

### 三、文書處理

(一) 114年7月至12月文書處理情形：

- 1、114年7月至12月一般公文收文9,956件，創稿1,392件；114年全年度收文2萬160件，創稿2,628件，收文較去年成長0.62%，創稿較去年成長13.37%。
- 2、114年7月至12月人民申請案計1萬5,468件；114年全年度總計3萬135件，較去年減少2.98%。
- 3、114年7月至12月人民陳情案件計245件；114年全年度總計408件，較去年增加32.84%。

(二) 推動公文電子化情形：

- 1、114年1月至12月公文線上簽核統計比率99.99%。
- 2、114年1月至12月公文紙本轉線上簽核統計比率

100%。

#### 四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。114年1月至12月召開12次，計16案，解除列管15案，1案辦理中。

## 玖、未來施政規劃

- 一、115年賡續辦理社會救助、配合生喝鮮奶（發放幼兒數位卡、兒童優惠卡證）等各項業務。
- 二、協助萬華商圈廊帶發展推動，強化凝聚組織共識，結合既有「美食為主、文化為輔」商圈廊帶特色主軸。
- 三、規劃辦理各里災害防救訓練、推廣民防教育，增進民眾防災、防衛意識。
- 四、有效經營管理並持續宣導各里辦公處與民眾租用區民活動中心，達成活化建築使用率目標。
- 五、青山、光復、萬大一、萬大二及頂碩等區活動中心進行無障礙設備及設施改善暨整修工程，營造無障礙友善空間，以展現市府實現無障礙生活環境的決心與努力。
- 六、健全地方自治基層組織，結合地方人士共同推展社區守望相助、市容整潔、高齡友善城市等業務，期達成睦鄰互助、增進市民福祉目標。
- 七、加強環境衛生及各項孳生源清除查報與宣導，舉辦各項體育活動推廣全民運動風氣，以乾淨、健康城市為未來願景。
- 八、配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動、補助申請業務，另進行新移民生活輔導，以及辦理新移民課程及活動，兼容並蓄並維護多元文化。
- 九、賡續辦理基層藝文活動及區史展示中心展覽教育，

行銷萬華文化特色，使民眾了解萬華歷史沿革，並吸引觀光人潮從而帶動地方經濟繁榮。

- 十、 打造友善婦孺、年長與身心障礙行動不便者之洽公環境，並持續加強社會福利工作及照顧弱勢族群權益。
- 十一、 推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷據點，服務本區長者；另依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證，凝聚社區共同意識，邁向社區自主。
- 十二、 推動公民參與式預算作業，規劃各階推廣教育訓練，提升民眾公共參與知能，深化民主參與品質。
- 十三、 持續辦理各項兵籍調查、體檢、抽籤、徵集及清查作業，落實徵兵處理；協助在營軍人權益維護並照顧徵屬（遺族）家屬。

## 壹拾、結語

區里組織系統為推動市政第一線平台，區里政服務品質之良窳直接影響民眾權益及市政績效與形象，本所將賡續秉持簡政便民、精進為民服務效能及基層建設作為，提供完善又快速之便民服務。另本所亦將結合公、私部門資源共同行銷萬華、推展市政建設、強化弱勢關懷、促進產業發展、創造宜居環境，使老店重生風華再現，讓萬華繁榮歷久不衰。