

中華民國112年3月

臺北市議會第14屆第1次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、防疫業務	5
八、環保業務	5
九、國民教育業務	6
十、社會安全網區級聯繫會議	6
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	6
十二、原住民業務	7
十三、城市交流	8
十四、選舉業務	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	11
四、全民健康保險	11
五、獨居長者關懷訪視	11
六、老人共餐據點	12
肆、經建業務.....	13

一、參與式預算推廣	13
二、經建行政	13
三、里鄰減災服務	14
伍、役政業務.....	15
一、徵集業務	15
二、勤務業務	16
三、替代役業務	16
四、後備軍人管理	17
陸、人文業務.....	18
一、人口政策與新移民輔導	18
二、宗教禮俗業務	18
三、文化藝文活動	19
柒、調解業務.....	20
一、調解業務	20
二、法律諮詢服務	20
捌、一般行政業務.....	21
一、為民服務措施	21
二、政府資訊公開	22
三、文書處理	23
四、區務會議	24
玖、未來施政重點.....	25
壹拾、結語	27

壹、前言

臺北市議會第14屆第1次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 詹天保

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第1次定期大會召開，天保謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進各項為民服務業務外，亦秉持「興利創新」與「服務至上」的思維，從社福救濟創新增值服務，讓老幼孤疾者皆有所養，到多面向關懷協助新移民家庭，建構多元文化共生的社區新文化；另亦基於本區歷史文化底蘊深厚之特性，特別結合寺廟古蹟、地方美食、特色商圈與傳統產業等地方資源，透過各項藝文活動展演及體育活動推展，行銷艋舺產業文化特色，激發居民認同，活絡地方商機。

本區現階段更以擴大建構網路資訊，強化里鄰基層防災應變效能，加強運用公共造產方式活化古蹟經營，並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，打造萬華成為幸福的宜居行政區。其餘各項業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年6月至12月共計查報98件，111年全年度總計175件：

月份 件數 查報項目	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6-12 月 總計
	垃圾、噪音、 污染及資源回 收	12	5	1	0	0	3	0
道路山坡地、 路樹及路燈	7	14	9	7	8	5	0	50
公園、排水 溝、下水道及 自來水	0	1	1	3	1	2	0	8
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	1	2	0	1	0	0	0	4
交通運輸	1	0	0	1	1	0	2	5
警消、法律及 政風	0	1	0	1	1	2	0	5
衛福、勞動、 民政及區政	1	0	0	0	0	0	0	1
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	0	3	0	1	0	0	0	4
總計	22	26	11	14	11	12	2	98

(二) 市容會報

111年6月至12月召開7場市容會報，111年全年度共計12場市容會報，共計有列管案31件，18件解除列管，13件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年12月底止，里長36人；

鄰長702人，待聘23人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	432/12	1,962萬元
2	里長生日禮品	36/36	2萬1,600元
3	里長健康檢查費	14/14	22萬2,772元
4	里長保險費	36/34	49萬6,040元
5	鄰長交通費	8,439/12	1,687萬8,000元
6	里鄰長自強活動	498/37	72萬7,120元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心15所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年6月至12月底止，區民活動中心

開放洽借使用計8,130次，111年全年度共計洽借使用13,694次，平均使用率約30.52%，收費總額310萬8,573元。

(二) 里民活動場所

111年6月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計33里691萬7,400元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計3里34萬6,553元；111年全年度總計補助33里1,185萬8,400元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計3里35萬9,529元。

四、 全民體育推廣

111年9月24日於臺北市立龍山國民中學舉行本區「111年全民休閒運動會」，現場設置健康服務中心、國稅局萬華稽徵所、稅捐處、消防局及萬華社會福利中心等攤位進行市政宣導，約計800人參加。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

111年6月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計22場，共2,229人次參與，執行經費132萬元；111年全年度總計33場，共3,097人次參與，執行經費198萬元。

(二) 守望相助

截至111年12月底止，本區共有守望相助巡守隊16隊（含西門町民防守望相助隊）724人，協助

推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 111年7月25日本所舉行111年度萬安45號演習疏散避難演練，共385人次參與。
- (二) 111年10月5日本所舉行111年度地震避難疏散演練暨自衛消防編組訓練，共130人次參與。

七、 防疫業務

- (一) 111年6月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷5,329位居家檢疫者，111年全年度總計關懷1萬34位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二) 受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、 環保業務

- (一) 111年6月至12月份登革熱病媒密度調查68場次，勸導戶共1萬799戶，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二) 111年6月至12月份孳生源清潔日共73里次參與，共施作1,474處，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行10點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。

(三)與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服務，代替入監服刑，111年6月至12月份共39里次提出申請。

九、國民教育業務

111年9月20日及11月10日分別召開本區111年度第3次及第4次強迫入學委員會，本期截至12月底止共計列管通報新生未入學2人、列管中輟生3人、復學5人（新生未入學2人皆已復學）、罰鍰0次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年8月16日及12月14日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年12月底止，計列管6案，解除列管3案。

十一、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年12月27日辦理「111年度市長與里長市政座談會」，共計30位里長出席，提案數9案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	9	8	0	0	1

十二、 原住民業務

(一)截至111年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	404	758
山地原住民	328	635
總計	732	1,393

(二)111年6月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費24件、學生生活津貼17件、學生獎助學金11件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼6件、職訓學費及材料費補助3件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助77件、急難救助17件、原住民醫療補助1件、租屋補助13件、老人裝置假牙補助4件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助11件、發放樂活禮金55件。

(三)111年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費56件、學生生活津貼41件、學生獎助學金30件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼6件、職訓學費及材料費補助3件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助130件、急難救助28件、婦女扶助3件、租屋補助79件、老人裝置假牙補助5件、修繕暨建構住宅補助1件、

購置電腦設備補助11件、發放樂活禮金55件。

十三、 城市交流

本所於111年7月10、11日由區長率領各課室主管、相關業務承辦人、里長共24人參訪南投縣魚池鄉公所，雙方就原鄉文化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之臺北市第8屆市長及第14屆議員選舉暨111年憲法修正案公民複決第1案作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、選舉及公投工作人員及辦理講習，選舉人投票權人名冊公告、分送選舉及公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選務工作。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：111年6月至12月發放敬老卡4,440張、愛心(愛陪)卡1,481張、兒童卡45張；111年全年度總計發放敬老卡6,665張、愛心(愛陪)卡2,345張、兒童卡72張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年6月至12月申請案1,610案，合格1,372案；111年全年度申請案總計2,606案，合格2,255案。
- (三)育兒津貼：111年6月至12月申請案749件、核發總人次1萬559人次、核發總金額5,279萬8,000元；111年全年度申請案總計1,270件、核發總人次2萬2,753人次、核發總金額9,547萬7,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年6月至12月申請案50件；111年全年度申請案總計70件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：111年6月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案690件，截至111年12月底止，低收入戶共計列管3,934戶、7,281人；中低收入戶共計列管1,194戶、2,492人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年6月至12月申請案共261件，截至111年12月底止，計列管1,225人。

(三)身心障礙者生活補助：111年6月至12月申請案共176件，截至111年12月底止，計列管703人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年6月至12月計核發40案、共計38萬5,000元；111全年度總計核發66案、共計51萬2,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年6月至12月計核發21案、共計35萬元；111年全年度總計核發50案、共計60萬元。

3、災害救助：111年6月至12月計核發安遷救助(註：災害救助種類)1案、共計4萬元；111年全年度總計核發安遷救助(註：災害救助種類)1案、共計4萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年6月至12月計核發1萬4,932案、共計5,853萬3,000元；111年全年度總計核發2萬3,844案、共計8,996萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年6月至12月代賑工到工人數計1,439人、核發工資總額2,323萬2,182元；111年全年度核發工資總額4,086萬7,251元。

2、111年6月至12月代賑工申請件數214件；111年全

年度申請件數總計244件。

三、社區發展

(一)截至111年12月底止，本區社區發展協會計有39個、申請解散中2個。

(二)截至111年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請41案、已核銷37案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	111年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	290	20	4	70	0	0	0
第五類(福保)	6,258	611	12	1,400	0	0	574
第六類	37,407	4,745	84	5,200	510	289	3,303

(二)111年6月至12月受理列印健保費補繳款單367件；111年全年受理列印共計537件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年12月底列管1,865人，111年6月至12月問安及訪視

人數計5,058人次；111年全年度問安及訪視人數共計9,888人次。

六、老人共餐據點

截至111年12月底止，本區共有18處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案12個、社區關懷據點6個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)111年6月1日至15日辦理 i-Voting，投票通過錄案2案。
- (二)111年6月至12月辦理初階教育推廣課程4次，說明如下：
 - 1、8月3日假本所13樓大禮堂辦理市民場第1場，參與人數32人。
 - 2、9月7日假本所13樓大禮堂辦理市民場第2場，參與人數36人。
 - 3、12月6日假大理高中辦理校園場第2場，參與人數249人。
 - 4、12月16日假華江高中辦理校園場第3場，參與人數70人。
- (三)111年11月12日假中正區水源活動中心，與中正區公所、中山區公所及大同區公所聯合辦理進階課程，參與人數20人。
- (四)111年11月12、13日假中正區水源活動中心，與中正區公所、中山區公所及大同區公所聯合辦理審議員課程，參與人數24人。

二、經建行政

- (一)「昆明區民活動中心整修工程」工程決標後於7月

1日開工，9月23日竣工，並於10月14日驗收完成。

(二) 協助市府及民間推動都更案件計13件。

(三) 辦理工商普查，於9月上旬承接主計處辦理未完成之普查作業，10月14日普查結束，10月30日撤除普查所。

(四) 辦理「對地綠色環境給付計畫」，第2期已申報12件。

三、 里鄰減災服務

為保障民眾財產安全，區公所免費提供砂包供民眾領取使用，截至12月底公所庫存850包。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

111年6月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計292人，其中陸軍201人、海軍陸戰隊13人、海軍艦艇兵5人、空軍4人、補充兵69人；111年全年度共計490人，其中陸軍356人、海軍陸戰隊15人、海軍艦艇兵10人、空軍4人、補充兵105人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年12月底計668人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計407人；111年全年度計670人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計26人；111年全年度計44人。
- (五)辦理役男異動計96人次；111年全年度計170人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、158人；111年全年度計8場、583人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計0人；111年全年度計0人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計38人；111年全年度計47人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計32人；111年全年度計57人。

- (十) 辦理僑民(生)入出境查證計146件；111年全年度計254件。
- (十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人；111年全年度計0人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計3人；111年全年度計9人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至111年12月底，主辦1場共22人參加。
- (二)111年6月至12月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額4萬9,280元；111年全年度總計發放4戶、12萬3,200元。
 - 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計42戶，發放金額12萬6,000元；111年全年度總計發放63戶、18萬9,000元。
 - 3、辦理徵屬特別補助計4戶，發放金額1萬6,500元；111年全年度總計發放9戶、3萬8,700元。
 - 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放3,650元；111年全年度總計發放4戶、3,950元。

三、替代役業務

- (一)辦理替代役申請：111年6月至12月計17人；111全年度總計25人。

- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年6月至12月計49人；111全年度總計73人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年12月列管2,101人。
- (四)辦理替代備役異動：111年6月至12月計173人；111全年度總計194人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年6月至12月計16件；111全年度總計23件。

四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年12月本區列管共計1萬5,630人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年6月至12月計234人；111全年度總計464人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年6月至12月計912人；111全年度總計1,665人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年6月至12月計9人；111全年度總計19人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年6月至12月計6人；111全年度總計1,096人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年6月至12月人口辦理政策宣導場次，共計3場；111年全年度共計宣導7場次

(二) 新移民輔導：111年6月至7月辦理新移民美髮進階班，計有20位學員參加

二、宗教禮俗業務

(一) 截至111年12月底止，宗教團體計有245家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	9
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	210
合計		245

(二) 截至111年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案0件。。

三、 文化藝文活動

- (一)111年7月22、23日假艋舺公園舉辦「2022萬華文化嘉年華-艋舺文化節」，22日「布袋戲金曲演唱」、23日「萬華社區及特色學校藝文展演」約計1,500人次參加。
- (二)111年7月至11月辦理5場走讀戶外導覽活動；11月辦理1場文化體驗活動；6月辦理6場萬華導覽巴士好遊趣；9月至12月辦理25場鄉土教學，約計1,200人次參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年12月底，聲請調解共計**528**案(民事**381**件、刑事**147**件)，調解成立率為**81.76%**，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	172	79	251
調解不成立	39	17	56
未到場及撤回	164	50	214
尚未調解完成	6	1	7
合計	381	147	528

二、法律諮詢服務

111年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計**395**人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計**2,132**人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至112年8月底，並設置友善育兒室，供男性民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七)本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)電梯內及1樓大廳設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務
- (十)每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：111年度施政計畫。
- (二)施政報告：111年1月至5月。

- (三)文宣及出版品：為民服務白皮書、美食觀光口袋書。
- (四)會計預、決算書：110年度單位決算書、112年度法定預算書。
- (五)會計月報：108年1月至111年11月會計月報。
- (六)接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表自98年至111年度接受民間社團（企業）或個人捐助收支情形表。
- (七)統計資料專區：
 - 1、111年12月至112年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、110年臺北市萬華區統計年報。

三、文書處理

- (一)111年6月至12月文書處理情形：
 - 1、111年6月至12月一般公文收文1萬2,414件，創稿1,423件；111年全年度收文2萬1,437件，創稿2,442件，較去年減少5.28%。
 - 2、111年6月至12月人民申請案計1萬8,133件；111年全年度計2萬9,239件，較去年同期減少23.68%。
 - 3、111年6月至12月人民陳情案件計143件；111年全年度計293件，較去年同期增加26.83%。
- (二)推動公文電子化情形：
 - 1、111年6月至12月公文線上簽核統計比率99.98%。
 - 2、111年6月至12月公文紙本轉線上簽核統計比率100%

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至12月召開12次，計16案，解除列管11案，5案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、規劃辦理各里防災教育訓練及踏勘演練。
- 二、持續利用各種集會場合宣導各里辦公處租用區民活動中心，辦理各項藝文活動，以提升使用率。
- 三、賡續結合地方熱心人士、團體組織力量，全力推展社區守望相助工作，並強化與警勤合作聯繫機制，建構社會的安全面，以發揮防治犯罪功能，共同維護地方治安。
- 四、繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- 五、規劃辦理各項體育活動，推廣全民運動。
- 六、賡續配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動暨申請、補助業務，傳承原住民文化。
- 七、持續關懷區內新移民並辦理新移民課程及相關活動。
- 八、賡續辦理基層藝文表演活動「2023萬華文化嘉年華系列活動」，行銷萬華文化特色，吸引觀光人潮，帶動地方經濟繁榮。
- 九、賡續辦理區史展示中心展覽、教育、推廣及宣傳執行案，豐富館藏及讓民眾了解萬華歷史沿革。
- 十、賡續辦理萬華區成年禮活動，祝福學子邁向人生新階段。
- 十一、持續打造友善長者、行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公環境，推廣博愛櫃檯。
- 十二、賡續推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷（老人活動）據點，服務本區長者共餐、

送餐、健康促進、關懷訪視、電話問安等需求。

十三、依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證。

十四、推動市府政策，持續辦理參與式預算作業。

十五、賡續辦理役男入營座談會，藉由雙向溝通使役男心理上消除恐懼與疑惑，期能安分守紀，圓滿完成服役之義務。

壹拾、結語

區里是最貼近市民生活的環節，區公所更是基層的服務機關，因此區政業務服務品質往往成為市民評鑑市政良窳的重要指標。本所除賡續秉持簡政便民、主動積極的服務精神及作為，推動各項創新加值為民服務工作外，透過區里組織深入基層，發掘問題，適時檢討現行服務狀況，並結合民間資源，關懷弱勢民眾，輔以協助市府推動各項公共建設，加強各商圈行銷活動，使萬華區民能安居樂業，讓萬華風華再現。