

中華民國111年3月

臺北市議會第13屆第7次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：110年7月1日至12月31日

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

目 錄

| | |
|------------------------|----|
| 壹、前言 | 1 |
| 貳、民政業務..... | 2 |
| 一、市容查報及市容會報 | 2 |
| 二、里鄰長業務..... | 3 |
| 三、區民活動中心管理 | 3 |
| 四、全民體育推廣 | 4 |
| 五、睦鄰互助及守望相助 | 5 |
| 六、防災應變、演習及訓練 | 5 |
| 七、防疫業務 | 5 |
| 八、環保業務 | 6 |
| 九、國民教育業務 | 6 |
| 十、社會安全網區級聯繫會議 | 6 |
| 十一、市長與里長市政座談會列管事項..... | 7 |
| 十二、原住民業務 | 7 |
| 十三、城市交流 | 8 |
| 十四、選舉業務 | 8 |
| 參、社會業務..... | 10 |
| 一、社會福利 | 10 |
| 二、社會救助 | 11 |
| 三、社區發展 | 12 |
| 四、全民健康保險 | 12 |
| 五、獨居長者關懷訪視 | 13 |
| 六、老人共餐據點 | 13 |
| 肆、經建業務..... | 14 |

| | |
|--------------------|----|
| 一、參與式預算推廣 | 14 |
| 二、經建行政 | 14 |
| 三、里鄰減災服務 | 15 |
| 伍、役政業務..... | 16 |
| 一、徵集業務 | 16 |
| 二、勤務業務 | 17 |
| 三、替代役業務 | 17 |
| 四、後備軍人管理 | 18 |
| 陸、人文業務..... | 19 |
| 一、人口政策與新移民輔導 | 19 |
| 二、宗教禮俗業務 | 19 |
| 三、文化藝文活動 | 20 |
| 柒、調解業務..... | 21 |
| 一、調解業務 | 21 |
| 二、法律諮詢服務 | 21 |
| 捌、一般行政業務..... | 22 |
| 一、為民服務措施 | 22 |
| 二、政府資訊公開 | 23 |
| 三、文書處理 | 24 |
| 四、區務會議 | 25 |
| 玖、未來施政重點..... | 26 |
| 壹拾、結語 | 28 |

壹、前言

臺北市議會第13屆第7次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 詹天保

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第13屆第7次定期大會召開，天保謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進各項為民服務業務外，亦秉持「興利創新」與「服務至上」的思維，從社福救濟創新增值服務，讓老幼孤疾者皆有所養，到多面向關懷協助新移民家庭，建構多元文化共生的社區新文化；另亦基於本區歷史文化底蘊深厚之特性，特別結合寺廟古蹟、地方美食、特色商圈與傳統產業等地方資源，透過各項藝文活動展演及體育活動推展，行銷艋舺產業文化特色，激發居民認同，活絡地方商機。

本區現階段更以擴大建構網路資訊，強化里鄰基層防災應變效能，加強運用公共造產方式活化古蹟經營，並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，打造萬華成為幸福的宜居行政區。其餘各項業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一) 市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年7月至12月共計查報132件，110年全年總計352件：

| 月份 件數 查報項目 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7-12月 總計 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 垃圾、噪音、 污染及資源回 收 | 1 | 3 | 3 | 7 | 1 | 2 | 17 |
| 道路山坡地、 路樹及路燈 | 4 | 16 | 14 | 15 | 11 | 4 | 64 |
| 公園、排水 溝、下水道及 自來水 | 3 | 7 | 2 | 5 | 2 | 2 | 21 |
| 都市發展、建 管、產業、財 稅及地政 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 0 | 12 |
| 交通運輸 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 |
| 警消、法律及 政風 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 衛福、勞動、 民政及區政 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 文教、體育、 資訊、觀光及 媒體 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 非屬前述各類 之其他事項 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| 總計 | 11 | 34 | 23 | 32 | 22 | 10 | 132 |

(二) 市容會報

110年7月至12月召開6場市容會報（7月份因疫情改以函復方式辦理）；110年全年度共計10場市容會報，共計有列管案26件，15件解除列管，11件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至110年12月底止，里長36人；鄰長703人，待聘22人。

(二) 里鄰長福利：

| 序號 | 項目 | 總件數 (人次/場次) | 總金額 |
|----|---------|----------------|-----------|
| 1 | 里長事務補助費 | 432/12 | 1,944萬元 |
| 2 | 里長生日禮品 | 36/36 | 2萬1,600元 |
| 3 | 里長健康檢查費 | 20/20 | 32萬元 |
| 4 | 里長保險費 | 36/36 | 52萬2,342元 |
| 5 | 鄰長交通費 | 8440/12 | 1,688萬元 |
| 6 | 里鄰長自強活動 | 498/38 | 76萬7,910元 |

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心17所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區

民申請使用。110年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計182次，110年全年度共計洽借使用326次，平均使用率約23.59%，收費總額188萬1,560元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修1棟，表列如下：

| 序號 | 工程項目 | 開工時間 | 完工時間 | 110年12月底 施工進度(%) |
|----|------------------|---------------|---------------|---------------------|
| 1 | 興義區民活動中心 整修工程 | 110年 7月16日 | 110年 9月23日 | 100% |

(二) 里民活動場所

110年7月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計33里592萬9,200元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計3里8萬5,165元；110年全年度總計補助33里1,185萬8,400元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計3里20萬5,290元。

四、全民體育推廣

- (一) 110年11月13日於馬場町紀念公園舉行萬華區「110年全民休閒運動推廣暨防災宣導活動」，現場設置國軍北區人才招募中心、稅捐處及健康服務中心等攤位進行市政宣導，約計950人參加。
- (二) 110年11月6日於臺北體育館及臺北田徑場舉行「銀髮族運動會」，本區計4隊40人參與團體趣味競賽；2人參與田徑競賽。
- (三) 110年9、10月舉行臺北市110年身心障礙運動代

表隊選拔賽，本區計 32 名選手參賽。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

110年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計12場，共1,806人次參與，執行經費72萬元；110年全年度總計35場，共4,537人次參與，執行經費208萬4,697元。

(二) 守望相助

截至110年12月底止，本區共有守望相助巡守隊16隊687人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

本區110年度防災公園開設演練於110年9月30日假本區青年公園舉辦，動員區內消防、警察、環保等20餘單位共同參演，演練圓滿成功，參與人員共計350人。

七、防疫業務

(一) 110年7月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷9,509位居家檢疫者，110年全年度總計關懷1萬3,716位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。

- (二) 受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、 環保業務

- (一) 110年7月至12月份登革熱病媒密度調查44場次，勸導戶共9,507戶，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- (二) 110年7月至12月份孳生源清潔日共49里次參與，共施作901處，登革熱病媒防治傳染病高危險點清除共執行10點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。
- (三) 與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服務，代替入監服刑，110年7月至12月份共43里次提出申請。

九、 國民教育業務

110年10月7日及11月11日分別召開本區110年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生1人、復學3人、罰鍰0次。

十、 社會安全網區級聯繫會議

本所於110年7月29日及110年12月20日分別辦理2場社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會

安全網議題及個案處理情形，截至110年12月底止，計列管4案，解除列管1案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一) 本所於110年12月27日辦理市長與里長座談會，共計30位里長出席，提案數9案。

(二) 市長與里長座談會列管案辦理情形：

| 年度 | 提案數 | 列管情形 | | | |
|-----|-----|----------|----------|----------|-----------|
| | | A 已完成 | B 辦理中 | C 計畫中 | D 無法執行 |
| 110 | 9 | 2 | 6 | 1 | 0 |

十二、 原住民業務

(一) 截至110年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

| 類別 | 戶數 | 人數 |
|-------|-----|-------|
| 平地原住民 | 399 | 747 |
| 山地原住民 | 335 | 648 |
| 總計 | 734 | 1,395 |

(二) 110年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費33件、學生生活津貼63件、學生獎助學金20件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼5件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助64件、急難救助14件、婦女扶助0件、租屋補助9件、老人裝置假牙補助1件、修繕暨建構住宅補助0件、購

置電腦設備補助7件。

(三) 110年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費72件、學生生活津貼63件、學生獎助學金59件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼5件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助121件、急難救助23件、婦女扶助2件、租屋補助82件、裝置假牙補助1件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助16件。

十三、 城市交流

本所於110年12月5日至12月6日由區長率領各課室主管、相關業務承辦人、里長共25人參訪宜蘭縣大同鄉公所，承蒙何鄉長勝利及陳秘書成功熱情款待，雙方就原鄉文化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

十四、 選舉業務

配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置

投開票所、招募公投工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成公投任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一) 台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：110年7月至12月發放敬老卡2,935張、愛心(愛陪)卡1,246張、兒童卡23張；110年全年度總計發放敬老卡6,484張、愛心(愛陪)卡2,677張、兒童卡38張。
- (二) 申請身心障礙鑑定：110年7月至12月申請案1,325案，合格1,068案；110年全年度申請案總計2,398案，合格2,002案。
- (三) 身心障礙輔者助器具補助費：110年7月至12月申請案286件、核發總金額254萬8,384元；110年全年度申請案總計632件、核發總金額541萬6,525元。
- (四) 居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年7月至12月申請案26件；110年全年度申請案總計41件。
- (五) 育兒津貼：110年7月至12月申請案868件、核發總人次1萬305人次、核發總金額5,935萬6,760元；110年全年度申請案總計1,499件、核發總人次2萬3,393人次、核發總金額9,378萬5,760元。
- (六) 國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：110年7月至12月申請案68件；110年全年度申請案總計153件。

二、 社會救助

- (一) 低收入戶暨中低收入戶經濟補助：110年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案618件，截至110年12月底止，低收入戶共計列管3,988戶、7,552人；中低收入戶共計列管1,119戶、2,374人。
- (二) 中低收入老人生活津貼：110年7月至12月申請案共318件，截至110年12月底止，計列管1,501人。
- (三) 身心障礙者生活補助：110年7月至12月申請案共163件，截至110年12月底止，計列管9,962人。
- (四) 急難救助、急難紓困及災害救助：
 - 1、臺北市民急難救助：110年7月至12月計核發511案、共計188萬6,000元；110全年度總計核發4,867案、共計1,897萬3,000元。
 - 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年7月至12月計核發52案、共計68萬4,000元；110年全年度總計核發103案、共計137萬1,000元。
 - 3、災害救助：110年7月至12月計核發火災救助0案、共計0元；110年全年度總計核發火災救助3案、共計70萬元。
 - 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年7月至12月計核發4,360案、共計4,488萬1,000元；110年全年度總計核發8,706案、共計7,898萬5,000元。
- (五) 以工代賑輔導

- 1、110年7月至12月代賑工到工人數計247人、核發工資總額2,321萬1,539元；110年全年度核發工資總額4,586萬8,444元。
- 2、110年7月至12月代賑工申請件數258件；110年全年度申請件數總計310件。

三、社區發展

- (一) 截至110年12月底止，本區社區發展協會計有38個、籌組中0個、申請解散中1個。
- (二) 截至110年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請35案、已核銷34案。

四、全民健康保險

- (一) 第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

| 類別 | 110年12月底止在保人數 | 辦理種類 | | | | | |
|----------|---------------|-------|----|-------|-----|-----|-------|
| | | 加保 | 退保 | 轉出 | 停保 | 復保 | 變更 |
| 第一類(里鄰長) | 498 | 24 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| 第五類(福保) | 8,530 | 747 | 21 | 990 | 0 | 0 | 752 |
| 第六類 | 88,556 | 3,347 | 76 | 1,411 | 356 | 105 | 2,659 |

- (二) 110年7月至12月受理列印健保費補繳款單284件；110年全年度受理列印共計554件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，110年12月底列管1,739人，110年7月至12月問安及訪視人數計2,243人次；110年全年問安及訪視人數共計4,177人次。

六、 老人共餐據點

截至110年12月底止，本區共有24處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案12個、社區關懷據點12個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 110年7月至12月辦理參與式預算初階教育推廣課程3場次，說明如下：

1、10月25日假大理高中辦理校園場第1場，參與人數25人。

2、10月28日假本所13樓大禮堂辦理市民場第2場，參與人數31人。

3、12月24日假華江高中辦理校園場第2場，參與人數29人。

(二) 110年10月29日及11月5日假臺北大學，與大同區公所及中山區公所聯合辦理參與式預算進階課程，參與人數21人。

(三) 110年11月6日上午假本所13樓大禮堂辦理參與式預算提案說明大會第1場，參與人數43人，蒐集提案4案，成案2案。

(四) 110年11月6日下午假本所13樓大禮堂辦理參與式預算提案說明大會第2場，參與人數34人，蒐集提案4案，成案2案。

二、經建行政

(一) 辦理農林漁牧普查作業：自110年5月1日開始，至110年8月31日結束，本區普查家數計502家，已完

成實地、電話訪查及交表作業，普查工作順利圓滿辦竣。

- (二) 「興義區民活動中心整修工程」於7月16日開工後，工期70日，已於9月23日竣工、10月14日驗收合格。
- (三) 「萬華區行政中心中央空調（含送風機）汰換工程」業於7月30日完工、9月11日驗收合格。
- (四) 經濟部商業司為維護生產廠商及經濟商信譽，保障消費者權益，規定廠商或代理商於商品本身或內外包裝、說明書上，應詳細標示商品名稱、內容、商業名稱及地址等資料，110年共抽查485件（應抽查475件），並合於不合格數量15%之規定（共76件）。
- (五) 辦理「對地綠色環境給付計畫」，第1期申報146件。
- (六) 協助市府及民間推動都更案件計9件。

三、里鄰減災服務

為保障民眾財產安全，區公所免費提供砂包供民眾領取使用，110年全年度領用砂包共計234包，截至12月底公所庫存992包。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

110年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一) 辦理常備兵徵集入營計264人，其中陸軍177人、海軍陸戰隊16人、海軍艦艇兵6人、空軍7人、補充兵58人；110年全年度共計480人，其中陸軍340人、海軍陸戰隊24人、海軍艦艇兵8人、空軍10人、補充兵98人。
- (二) 辦理役男兵籍調查：截至110年12月底計821人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計399人；110年全年度計748人。
- (四) 辦理役男申請體位複檢計12人；110年全年度計30人。
- (五) 辦理役男異動計117人次；110年全年度計194人次。
- (六) 辦理役男抽籤計2場、149人；110年全年度計6場、518人。
- (七) 辦理役男短期出境申請總計0人；110年全年度計0人。
- (八) 辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計30人；110年全年度計43人。
- (九) 辦理役男免役證書補換發申請計34人；110年全年

度計55人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計11件；110年全年度計18件。

(十一) 辦理列管僑民(生)提前徵處計1人；110年全年度計3人。

(十二) 辦理義務役服兵役證明書申請計1人；110年全年度計4人。

二、 勤務業務

(一) 役男入營前座談會：截至110年12月底，主辦1場共190人參加。

(二) 110年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額3萬800元；110年全年度總計發放3戶、14萬1,680元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計22戶，發放金額6萬6,000元；110年全年度總計發放70戶、21萬元。

3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬4,700元；110年全年度總計發放4戶、2萬400元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放1,270元；110年全年度總計發放3戶、1,870元。

三、 替代役業務

(一) 辦理替代役申請：110年7月至12月計20人；110全

年度總計66人。

- (二) 辦理替代役役男徵集入營：110年7月至12月計59人；110全年度總計72人。
- (三) 本區列管替代備役：截至110年12月列管2,239人。
- (四) 辦理替代備役異動：110年7月至12月計159人；110全年度總計300人。
- (五) 辦理替代備役證書遺失補發：110年7月至12月計4件；110全年度總計10件。

四、後備軍人管理

- (一) 列管後備軍人：截至110年12月本區列管計16,656人。
- (二) 辦理後備軍人離營電子兵資：110年7月至12月計166人；110全年度總計546人。
- (三) 辦理後備軍人異動：110年7月至12月計894人；110全年度總計1,615人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發：110年7月至12月計0人；110全年度總計0人。
- (五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：110年7月至12月計4人；110全年度總計1,238人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：110年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計2場；110年全年度共計宣導8場次。

(二) 新移民輔導：110年7月19日至23日辦理新移民瑜珈師資進階班(視訊教學)，計有28位學員參加。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至110年12月底止，宗教團體計有242家，各類宗教團體家數統計如下：

| 項次 | 宗教團體類別 | 家數 |
|----|-----------|-----|
| 1 | 財團法人寺廟 | 8 |
| 2 | 財團法人教會 | 3 |
| 3 | 財團法人基金會 | 0 |
| 4 | 財團法人宗祠 | 5 |
| 5 | 未成立財團法人寺廟 | 19 |
| 6 | 未立案宗教場所 | 207 |
| 合計 | | 242 |

(二) 截至110年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案0件。

三、 文化藝文活動

- (一)110年9月5日至11月26日辦理5場走讀萬華戶外導覽活動；8月14日至8月29日辦理5場萬華導覽巴士好遊趣；9月4日至11月27日辦理3場傳統文化體驗，計有340位民眾參加。
- (二)110年11月29日至12月10日青山宮拍照送好禮活動，計有135位民眾參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至110年12月底，聲請調解共計881案(民事615件、刑事266件)，調解成立率為79.82%，辦理情形如下：

| 類別 | 民事 | 刑事 | 小計 |
|--------|-----|-----|-----|
| 調解成立 | 302 | 137 | 439 |
| 調解不成立 | 67 | 44 | 111 |
| 未到場及撤回 | 243 | 78 | 321 |
| 尚未調解完成 | 3 | 7 | 10 |
| 合計 | 615 | 266 | 881 |

二、法律諮詢服務

110年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計316人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,674人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二) 考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三) 因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四) 主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。。
- (五) 積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至111年8月底，並設置友善育兒室，供男性民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。。
- (六) 汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七) 本行政中心停車場為車辨尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八) 配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九) 電梯內及1樓大廳設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十) 每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一) 加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二) 落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三) 推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四) 建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。

二、 政府資訊公開

- (一) 年度施政計畫：110年度施政計畫。
- (二) 施政報告：110年1月-6月施政報告。

- (三) 文宣及出版品：110年度為民服務白皮書、美食觀光口袋書。
- (四) 會計預、決算書：109年度單位決算書、110年度法定預算書。
- (五) 會計月報：108年1月至110年12月會計月報。
- (六) 接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形自98年至110年度上半年年接受民間社團（企業）或個人捐助收支情形表。
- (七) 統計資料專區：
 - 1、110年12月至111年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、109年臺北市萬華區統計年報。

三、文書處理

- (一) 110年7月至12月文書處理情形：
 - 1、110年7至12月一般公文收文1萬361件，創稿1,425件；110年全年度收文2萬4件，創稿2,628件，較去年減少3.74%。
 - 2、110年7至12月人民申請案計1萬7,964件；110年全年度計3萬8,313件，較去年同期增加5.68%。
 - 3、110年7至12月人民陳情案件計121件；110年全年度計229件，較去年同期減少67.73%。
- (二) 推動公文電子化情形：
 - 1、110年7月至12月公文線上簽核統計比率100%。

2、110年7月至12月公文紙本轉線上簽核統計比率99.93%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年1月至12月召開11次，計10案，解除列管5案，5案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 二、111年市長、議員及里長選舉，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾利選務推動順遂。
- 三、規劃辦理各里防災教育訓練及踏勘演練。
- 四、持續利用各種集會場合宣導各里辦公處租用區民活動中心，辦理各項藝文活動，以提升使用率。
- 五、賡續結合地方熱心人士、團體組織力量，全力推展社區守望相助工作，並強化與警勤合作聯繫機制，建構社會的安全面，以發揮防治犯罪功能，共同維護地方治安。
- 六、繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。
- 七、規劃辦理各項體育活動，推廣全民運動。

- 八、賡續配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動暨申請、補助業務，傳承原住民文化。
- 九、持續關懷區內新移民並辦理新移民課程及相關活動。
- 十、賡續辦理基層藝文表演活動「2022萬華文化嘉年華系列活動」，行銷萬華文化特色，吸引觀光人潮，帶動地方經濟繁榮。
- 十一、賡續辦理區史展示中心展覽、教育、推廣及宣傳執行案，豐富館藏及讓民眾了解萬華歷史沿革。
- 十二、賡續辦理萬華區成年禮活動，祝福學子邁向人生新階段。
- 十三、持續打造友善長者、行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公環境，推廣博愛櫃檯。
- 十四、賡續推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷（老人活動）據點，服務本區長者共餐、送餐、健康促進、關懷訪視、電話問安等需求。
- 十五、依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證。
- 十六、推動市府政策，持續辦理參與式預算作業。
- 十七、賡續辦理役男入營座談會，藉由雙向溝通使役男心理上消除恐懼與疑惑，期能安分守紀，圓滿完成服役之義務。

壹拾、結語

區里是最貼近市民生活的環節，區公所更是基層的服務機關，因此區政業務服務品質往往成為市民評鑑市政良窳的重要指標。本所除賡續秉持簡政便民、主動積極的服務精神及作為，推動各項創新加值為民服務工作外，透過區里組織深入基層，發掘問題，適時檢討現行服務狀況，並結合民間資源，關懷弱勢民眾，輔以協助市府推動各項公共建設，加強各商圈行銷活動，使萬華區民能安居樂業，讓萬華風華再現。

以上報告，敬請不吝指正。最後敬祝

議長、副議長、各位議員身體健康、萬事如意