

中華民國114年3月

臺北市議會第14屆第5次定期大會

臺 北 市 萬 華 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：113年7月1日至12月31日

臺 北 市 萬 華 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	6
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	7
十二、城市交流	8
參、社會業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	11
四、全民健康保險	11
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	12
肆、經建業務	13
一、公民養成業務推廣	13
二、經建行政	13

三、 里鄰減災服務	14
伍、 役政業務	15
一、 徵集業務	15
二、 勤務業務	16
三、 替代役業務	17
四、 後備軍人管理	17
陸、 人文業務	18
一、 人口政策與新住民輔導	18
二、 宗教禮俗業務	18
三、 文化藝文活動	19
柒、 調解業務	20
一、 調解業務	20
二、 法律諮詢服務	20
捌、 一般行政業務	21
一、 為民服務措施	21
二、 政府資訊公開	23
三、 文書處理	23
四、 區務會議	24
玖、 未來施政規劃	25
壹拾、 結語	27

壹、前言

臺北市議會第14屆第5次大會臺北市萬華區公所工作報告

報告人：萬華區區長 洪育懷

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第5次定期大會召開，育懷謹代表萬華區區民暨本所全體同仁，感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作能順利推展。

本所除配合市府政策落實精進為民服務工作外，亦秉持「服務區民，創新區政」之施政目標，提供各種必要公共服務，並以強化社會關懷、深化公民參與、完備防災機制、推展全民體育、優質里鄰服務、精實預算運用、精進管考功能等行政管理創新作為，以期增進行政效率，提昇為民服務品質，成為讓民眾滿意的高服務效能政府。

本所亦以「興利創新」思維，結合萬華豐富的歷史人文地景及傳統與流行文化共融的多樣化優勢，與地方社團及寺廟商圈公私協力，以多元行銷持續推廣萬華商圈市集、宗教文化、傳統產業及特色美食，以拓展觀光能量，帶動地方繁榮；並全力配合市府推動各項都市更新、市場改建及捷運萬大線等重大公共建設，營造嶄新發展契機，再創萬華新榮景。其餘業務亦將持續精進，以提供「最好」的服務作為努力目標，惟為求更高的服務效能，尚祈各位議員女士、先生不吝賜教、指導。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年7月至12月共計查報748件，113年全年總計1,529件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	50	49	42	40	41	32	254
道路山坡地、 路樹及路燈	35	47	32	36	37	27	214
公園、排水 溝、下水道及 自來水	9	7	7	15	17	13	68
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	1	2	11	4	3	4	25
交通運輸	10	18	14	8	14	7	71
警消、法律及 政風	3	1	2	3	1	4	14
衛福、勞動、 民政及區政	1	-	-	-	-	1	2
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	-	-	-	-	-	-	-
非屬前述各類 之其他事項	22	19	13	18	16	12	100
總計	131	143	121	124	129	100	748

(二) 市容會報

113年7月至12月召開6場市容會報，113年全年
度共計12場市容會報，共計有列管案54件，32件解
除列管，22件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年12月底止，里長36人；

鄰長699人，待聘32人。

(二) 里鄰長福利：

序 號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	432/12	2,160萬元
2	里長生日禮品	36/12	2萬7,000元
3	里長健康檢查費	22/22	35萬2,000元
4	里長保險費	36/35	51萬9,554元
5	鄰長交通費	8,454/12	1,690萬8,000元
6	鄰長保險費	8,427/12	84萬2,508元
7	里鄰長自強活動	547/36	207萬4,077元
8	里鄰長新聞及相 關資訊取得補助 費	8,721/12	261萬4,175元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心14處，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計7,892次，113年全年度共計洽借使用15,524次，平均使用率約58.38%，收費總額560萬9,753元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修2棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	113年12月底 施工進度(%)
1	長順區民活動中心 整修工程	113年 8月15日	113年 9月26日	100%
2	日祥區民活動中心 整修工程	113年 7月5日	113年 11月13日	100%

(二) 里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助35里594萬9,229元，辦理固定里民活動場所租金補助，計29里520萬9,200元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里74萬0,029元；113年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計29里1,041萬8,400元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計6里139萬1,694元。

四、 全民體育推廣

113年8月17日(六)上午8時，假臺北市龍山國中活動中心舉辦「萬華區113年度全民休閒推廣運動會」，現場設置防災與交通安全年和2025世壯運聯合宣導攤位、另萬華區健康服務中心、消防局、國稅局、稅捐稽徵處萬華分處、萬華分局及萬華社會福利中心等攤位進行市政宣導，約計600人參加。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

113年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計10場，共1,471人次參與，執行經費60萬元；113年全年度總計36場，共4,656人次參與，執行經費212萬2,709元。

(二)守望相助

截至113年12月底止，本區共有守望相助巡守隊25隊886人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一)本區於113年8月13日辦理華江里強化里鄰應變小組教育訓練。

(二)本區於113年9月2日配合消防局及臺大協力團隊辦理本區113年度無腳本兵棋推演。

(三)本區於113年9月26日辦理本區本年度防災公園開設

演練暨教育宣導。

(四)本區於113年10月25日、11月6日協助消防局辦理推廣韌性社區示範防災教育訓練活動。

七、 環保業務

(一)113年7月至12月份登革熱病媒密度調查56場次，住家病媒調查處（配合衛生局密調）共2,145處，將繼續加強病媒蚊孳生源清除查報與宣導。

(二)113年7月至12月份孳生源清潔日共73里次參與，共施作4,406處，登革熱病媒防治傳染病高危點清除共執行46點，力行病媒孳生源清除及宣導工作。

(三)與臺灣臺北地檢署合作執行「推動易服社會勞動，敦親睦鄰營造優質社區」，以提供無償的勞動或服務，代替入監服刑，113年7月至12月份共28里次提出申請。

八、 國民教育業務

113年10月9日及11月19日分別召開本區113年度第3次及第4次強迫入學委員會會議，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生5人、列管長期缺課14人、復學或解列4人、罰鍰2次。

九、 社會安全網區級聯繫會議

本所於113年8月9日及113年12月9日辦理社會安

全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年12月底止，計列管8案，解除列管7案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年5月13日辦理市長與里長有約，共計31位里長出席，提案數18案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	18	7	10	0	1

十一、原住民業務

(一)截至113年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	406	774
山地原住民	346	664
總計	752	1,438

(二)113年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費17件、學生生活津貼16件、學生獎助學金18件。
2. 受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼7件、職訓學費及材料費補助2件、技術士證照獎勵2件。
3. 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助108件、

急難救助5件、婦女扶助2件、租屋補助69件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助5件、醫療補助8件。

(三)113年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費40件、學生生活津貼42件、學生獎助學金33件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼8件、職訓學費及材料費補助6件、技術士證照獎勵4件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助185件、急難救助12件、婦女扶助2件、租屋補助124件、老人裝置假牙補助16件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助10件、醫療補助11件。

十二、 城市交流

本所業於113年10月7日接待彰化縣埤頭鄉公所由杜懿彩鄉長率領各課室主管、相關業務承辦人、里長共34人參訪進行城市交流，雙方就城鄉文化保存、產業發展進行座談交流，以達共同發展、互利、互榮、互助，建立更深固之城市（鄉）關係。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年7月至12月發放敬老卡3,520張、愛心(愛陪)卡1,214張、兒童卡50張；113年全年度總計發放敬老卡7,263張、愛心(愛陪)卡2,664張、兒童卡89張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年7月至12月申請案1,516案，合格1,515案；113年全年度申請案總計2,884案，合格2,875案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年7月至12月申請案744件、核發總人次1萬0,933人次、核發總金額5,496萬8,000元；113年全年度申請案總計1,443件、核發總人次2萬1,129人次、核發總金額1億1,094萬9,250元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年7月至12月申請案44件；113年全年度申請案總計98件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案602件，截至113年12月底止，低收入戶共計列管3,795戶、6,605人；

中低收入戶共計列管1,301戶、2,598人。

(二)中低收入老人生活津貼：113年7月至12月申請案共293件，截至113年12月底止，計列管1,297人。

(三)身心障礙者生活補助：113年7月至12月申請案共187件，截至113年12月底止，計列管812人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：113年7月至12月計核發28案、共計13萬9,000元；113全年度總計核發74案、共計28萬8,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年7月至12月計核發36案、共計51萬2,250元；113年全年度總計核發59案、共計86萬5,850元。

3、災害救助：113年7月至12月計核發安遷救助2案、共計14萬元；113年全年度總計核發安遷救助3案、死亡救助1案、共計48萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年7月至12月計核發85案、共計31萬元；113年全年度總計核發321案、共計116萬9,000元。

(五)以工代賑輔導

1、113年7月至12月代賑工到工人數計1,022人、核發工資總額1,829萬9,057元；113年全年度核發工資總額3,743萬3,413元。

2、113年7月至12月代賑工申請件數24件；113年全

年度申請件數總計199件。

三、社區發展

(一)截至113年12月底止，本區社區發展協會計有34個、籌組中1個、申請解散中0個。

(二)截至113年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請49案、已核銷48案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	300	10	0	9	0	0	0
第五類(福保)	5,484	278	0	155	0	0	0
第六類	39,758	1,505	24	600	920	661	132

(二)113年7月至12月受理列印健保費補繳款單258件；113年全年受理列印共計323件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年12月底列管1,730人，113年7月至12月問安及訪視

人數計4,041人次；113年全年度問安及訪視人數共計8,094人次。

六、社區照顧關懷據點

截至113年12月底止，本區共有40處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、公民養成業務推廣

(一)113年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程4場次，說明如下：

1、9月13日假大同行政中心辦理進階課程，參與人數30人。

2、10月7日假大理高中辦理初階課程，參與人數36人。

3、10月29日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理初階課程，參與人數62人。

4、11月21日假華江高中辦理初階課程，參與人數34人。

(二)113年11月16日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數32人，蒐集提案4案，成案2案。113年12月5日假萬華行政中心13樓大禮堂辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數34人，蒐集提案4案，成案2案。

(三)114年參與式預算提案票選活動，投票時間訂為6月2日到6月16日，共計11天。

二、經建行政

(一)「日祥區民活動中心整修工程」，已於113年7月5日工程開工，113年11月13日工程竣工，113年12

月12日驗收合格。

(二)「長順區民活動中心整修工程」，已於113年8月15日工程開工，113年9月26日工程竣工，113年10月18日驗收合格。

(三)「113年度萬華區行政中心大樓外牆修繕工程」，已於113年7月2日工程開工，113年11月28日工程竣工，113年12月24日驗收合格。

三、里鄰減災服務

(一)為保障民眾財產安全，區公所免費提供沙包供民眾領取使用。113年7至12月份沙包共發放191包、回收19包，截止113年12月底庫存量為722包。

(二)沉水式抽水機計13台，皆落實每月定期保養，發動情形如有異常皆立即送修，以維持防災搶修能量。

(三)本區辦理「臺北市鼓勵設置防水閘門(板)113年度專案補助計畫」，截至113年12月31日止，受理申請並符合資格之申請案計12案。

伍、役政業務

一、徵集業務

113年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

(一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計221人，其中陸軍3人、海軍陸戰隊1人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練134人、海軍陸戰隊軍事訓練7人、海軍艦艇兵軍事訓練7人、空軍軍事訓練12人、補充兵57人。

113年全年度辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計456人，其中陸軍22人、海軍陸戰隊2人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練284人、海軍陸戰隊軍事訓練16人、海軍艦艇兵軍事訓練11人、空軍軍事訓練13人、補充兵108人。

(二)辦理役男兵籍調查：截至113年12月底計637人。

(三)辦理役男徵兵檢查計382人；113年全年度計587人。

(四)辦理役男申請體位複檢計29人；113年全年度計54人。

(五)辦理役男異動計124人次；113年全年度計216人次。

(六)辦理役男抽籤計3場、64人；113年全年度計8場、

491人。

(七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計24人；
113年全年度計70人。

(八)辦理役男免役證書補換發申請計36人；113年全年度計60人。

(九) 辦理僑民（生）入出境查證計362件；113年全年度計709件。

(十) 辦理列管僑民（生）提前徵處計2人；113年全年度計4人。

(十一)辦理義務役服兵役證明書申請計2人；113年全年度計3人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至113年12月底，主辦3場共236人參加。

(二)113年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計0戶，發放金額0元；
113年全年度總計發放2戶、3萬8,502元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計22戶，發放金額6萬6,000元；113年全年度總計發放66戶、19萬8,000元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額9,000元；
113年全年度總計發放4戶、1萬8,000元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放1,600

元；113年全年度總計發放5戶、4,500元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：113年7月至12月計16人；113年全年度總計25人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：113年7月至12月計45人；113年全年度總計65人。
- (三)本區列管替代備役：截至113年12月列管1,902人。
- (四)辦理替代備役異動：113年7月至12月計142人；113年全年度總計278人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：113年7月至12月計11件；113年全年度總計24件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至113年12月本區列管計1萬4,454人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年7月至12月計217人；113年全年度總計566人。
- (三)辦理後備軍人異動：113年7月至12月計190人；113年全年度總計395人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：113年7月至12月計0人；113年全年度總計0人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年7月至12月計12人；113年全年度總計993人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：113年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計7場；113年全年度共計宣導14場次。
- (二) 新住民輔導：新南鄉系列多元文化親子美食DIY活動，4場次計40位學員參加。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至113年12月底止，宗教團體計有235家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	8
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	4
5	未成立財團法人寺廟	19
6	未立案宗教場所	201
合計		235

- (二) 截至113年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案1件。

三、 文化藝文活動

- (一)113年8月至11月辦理2場走讀戶外導覽活動；7月至8月辦理2場文化體驗活動；7月至8月辦理2場萬華導覽巴士好遊趣；8月辦理1場親子萬華文化體驗活動；9月至12月辦理21場鄉土教學，約計820人次參加。
- (二)113年11月辦理「2024艋舺青山王祭艋舺公園藝文展演活動」，約計1,000人參加。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年12月底，聲請調解總計920案(民事678件、刑事242件)，調解成立率為80.33%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	325	112	437
調解不成立	66	41	107
未到場及撤回	283	86	369
尚未調解完成	4	3	7
合計	378	242	920

二、法律諮詢服務

113年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計388人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計2,428人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)每日上午8時30分舉行「開工儀式」，值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務。
- (二)考量洽公民眾特性，於11樓洽公樓層設置博愛櫃檯，針對行動不便、身心障礙、懷孕婦女或帶有幼兒之洽公民眾，提供適時的協助與照護，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (三)因應高齡化社會來臨，備有4種度數的老花眼鏡、擴聽器、沙發座椅、A3尺寸的放大書表、輪椅等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供優質舒適的洽公環境。
- (四)主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電；另設有置手語視訊系統、輪椅充電等候區，並提供輪椅，給予身心障礙者洽公時貼心服務。
- (五)積極推動親子友善環境，經臺北市政府衛生局評定獲得「優良哺集乳室」認證，效期至115年8月底，並設置友善育兒室，供民眾瓶餵或換尿布使用。另本所設置親子友善廁所，方便攜帶兒童之民眾，避免如廁的困擾。
- (六)汰換空調出風口為旋轉式出風口及加設循環扇，利用

自然風降低室內溫度，減少冷氣之使用。

- (七)本行政中心停車場為車辦尋車導引智慧管理停車場，並設置洽公便民、身心障礙市民、孕婦及育有6歲以下兒童及充電樁專用等停車位，洽公民眾享有30分鐘免付費。
- (八)配合市府推動以悠遊卡繳費便民措施，於本所10樓及地下2樓裝設悠遊卡機，讓民眾可利用悠遊卡繳交區民活動中心使用費。
- (九)1樓大廳及11樓為民服務區設置電子顯示看板，播放市政宣導短片提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
- (十)每週二下午2-4時與西門就業服務處合作，於本所1樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (十一)加強工作簡化、縮短作業流程及嚴密追蹤列管人民陳情案件，以提高行政效率。
- (十二)落實市民申訴機制，瞭解民情，解決民瘼，廣徵市政建設興革意見。
- (十三)推動中英雙語環境，提升區政業務國際化。
- (十四)建立友善銀髮交通搭乘環境，提供離本所最近公車站位動態資訊及計程車預約服務。
- (十五)113年度10月完成11樓為民服務及辦公環境改善，全面打造友善便民空間。

二、 政府資訊公開

- (一)年度施政計畫：113年度施政計畫。
- (二)施政報告：113年1月至6月。
- (三)文宣及出版品：美食觀光口袋書、萬華區之發展與服務特色。
- (四)會計預、決算書：112年度單位決算書、113年度法定預算書。
- (五)會計月報：108年1月至113年11月會計月報。
- (六)接受民間社團（企業）或個人捐助款收支情形表：自98年至113年度上半年接受民間社團企業或個人捐助收支情形表。
- (七)統計資料專區：
 - 1、113年12月至114年12月預告統計資料發布時間表，共38項資訊。
 - 2、112年臺北市萬華區統計年報。

三、 文書處理

- (一)113年7月至12月文書處理情形：
 - 1、113年7月至12月一般公文收文1萬1,329件，創稿1,303件；113年全年度收文2萬2353件，創稿2,318件，較去年成長0.43%。
 - 2、113年7月至12月人民申請案計1萬6,613件；113年全年度總計3萬1,061件，較去年增加5.46%。

3、113年7月至12月人民陳情案件計168件；113年全年
度總計274件，較去年增加31.1%。

(二) 推動公文電子化情形：

1、113年7月至12月公文線上簽核統計比率100%。

2、113年7月至12月公文紙本轉線上簽核統計比率
100%。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政
業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1
月至12月召開12次，計20案，解除列管14案，6案辦理
中。

玖、未來施政規劃

- 一、114年1月1日起鄰里公園業務移回區公所辦理，本所計25個公園、12塊綠地。
- 二、協助萬華商圈廊帶發展推動，強化凝聚組織共識，結合既有「美食為主、文化為輔」商圈廊帶特色主軸。
- 三、規劃辦理各里災害防救訓練、推廣民防教育，增進民眾防災、防衛意識。
- 四、有效經營管理並持續宣導各里辦公處與民眾租用區民活動中心，達成活化建築使用率目標。
- 五、新富、萬青等區活動中心進行無障礙設備及設施改善暨整修工程，營造無障礙友善空間，以展現市府實現無障礙生活環境的決心與努力。
- 六、健全地方自治基層組織，結合地方人士共同推展社區守望相助、市容整潔、高齡友善城市等業務，期達成睦鄰互助、增進市民福祉目標。
- 七、加強環境衛生及各項孳生源清除查報與宣導，舉辦各項體育活動推廣全民運動風氣，以乾淨、健康城市為未來願景。
- 八、配合原住民族事務委員會辦理各項原住民活動、補助申請業務，另進行新移民生活輔導，以及辦理新移民課程及活動，兼容並蓄並維護多元文化。
- 九、賡續辦理基層藝文活動及區史展示中心展覽教育，行銷萬華文化特色，使民眾了解萬華歷史沿革，並吸引觀光人潮從而帶動地方經濟繁榮。

- 十、打造友善婦孺、年長與身心障礙行動不便者之洽公環境，並持續加強社會福利工作及照顧弱勢族群權益。
- 十一、推廣增設本區社區發展協會暨里辦公處辦理社區照顧關懷據點，服務本區長者；另依期程參與並輔導社區發展協會參加社區認證，凝聚社區共同意識，邁向社區自主。
- 十二、推動公民參與式預算作業，規劃各階推廣教育訓練，提升民眾公共參與知能，深化民主參與品質。
- 十三、持續辦理各項兵籍調查、體檢、抽籤、徵集及清查作業，落實徵兵處理；協助在營軍人權益維護並照顧徵屬（遺族）家屬。

壹拾、結語

區里組織系統為推動市政第一線平台，區里政服務品質之良窳直接影響民眾權益及市政績效與形象，本所將賡續秉持簡政便民、精進為民服務效能及基層建設作為，提供完善區里服務之便利及效能性。另本所亦將結合公、私部門資源共同行銷萬華、推展市政建設、強化弱勢關懷、促進產業發展、創造宜居環境，達成讓萬華風華再現之目標。