

臺北市北投區公所108年「新移民咖啡店經營微創業班」 成果報告

壹、課程執行成果報告

一、課程目的

為使新移民朋友認識咖啡店經營的課程，特開辦新移民咖啡店經營微創業班，藉由課程亦可相識其他新移民夥伴，以達相互成長及交流文化之功效。

期望透過此次咖啡店經營微創業課程的教學，使新移民藉由看咖啡、煮咖啡、喝咖啡、品嚐咖啡以及分享咖啡的過程中，學會咖啡店的經營所會面臨到的問題、技術、思考方式與運作模式。

二、辦理單位：

指導單位：臺北市政府

主辦單位：臺北市政府民政局

承辦單位：臺北市北投區公所

三、辦理時間：

108年5月9日至108年6月11日（每週二、四）上午9時至12時，並於108年6月12日（星期三）舉辦結業式暨成果發表展，共計10堂、30小時。

四、辦理地點：

北投區公所6樓第1教室（北投區新市街30號6樓）

五、輔導對象：

與設籍臺北市市民辦妥結婚登記，已入境團聚、依親居留、定居之新移民，皆可報名，如仍有名額時得接受外縣市新移民及與新移民生活、業務、工作相關之一般民眾參加。

六、 招生簡章：

臺北市北投區108年「新移民書法墨畫班」 招生簡章

一、 目的：

本次課程以楷書、篆書、墨畫以及太極養生教學的方式，使學員能夠藉由學習書法墨畫的過程，除了增進國學文化涵養的養成外，亦能達到身心愉悅的功效。

二、 辦理單位：

- (一)指導單位：臺北市政府
- (二)主辦單位：臺北市政府民政局
- (三)承辦單位：臺北市北投區公所

三、 報名資格：

與設籍臺北市市民辦妥結婚登記，已入境團聚、依親居留、定居之新移民，皆可報名，如仍有名額時得接受外縣市新移民及與新移民生活、業務、工作相關之一般民眾參加。

四、 上課時間：

上課日期	星期	時間	堂數	報名日期
3/4 - 4/25	一、四	09:00-11:00	15	即日起開放報名

五、 報名方式：

- (一)現場報名：北投區公所人文課(北投區新市街30號4樓)
- (二)網路報名：<https://goo.gl/forms/ZognnguPftPkqFn1>
- (三)電話報名：02-28912105#275
- (四)E-mail 報名：bo_flylikepig@mail.taipei.gov.tw

六、 報名日期：即日起受理報名，招左30人、後補5人。

七、 課程內容：

書法部分有「楷書」、「篆書」的學寫，墨畫部分會搭配紙扇或字畫裱褙DIY的教學，並搭配太極養生拳法的練習。高滿意度的課程，讓學員們滿載而歸，達到身心靈的健康及滿足。

八、 托育服務：

聘請臨時托育人員協助照顧幼兒(有此需求務必於報名表勾選)。

九、 地點：

北投區公所6樓第1教室(北投區新市街30號6樓)。

十、 費用：原則免費，但得視老師上課教材所需自付費用。

十一、 聯絡人：

北投區公所人文課 邱先生。
電話：02-28912105轉275；傳真：02-28961591。

※加學員相關限制與注意事項：

- 1、凡符合參加資格者，將依報名日期與時間依序錄取，班級額滿後將依序列入後補名單，如產生缺額，則依後補序位立即通知遞補，將有專人另行通知。
- 2、凡報名完成，若因故需取消報名，敬請盡速來電取消報名，俾利辦理後補作業。



臺北市北投區公所108年度「新移民書法墨畫班」報名表

姓名：	出生年月日：(西元) 年 月 日	是否已取得中華民國身分證： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
身分證號：	住家電話：	教育程度： <input type="checkbox"/> 國小(含)以下 <input type="checkbox"/> 國中
居留證號：	手機號碼：	<input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 大學/專科
護照號碼： (請擇一填寫)		<input type="checkbox"/> 研究所(含)以上
是否需要托育服務： <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要	托育人數：()人 1.姓名： 2.姓名： 1.年齡： 2.年齡：	
Line ID 或號碼：	地址：	
原屬國籍：	來臺時間： 約 年 個月	
E-MAIL：		
上課當日請攜帶身分證件正本以利核對身分		
報名者注意事項： 1、同意以上資料由臺北市北投區公所建檔利用，作為本次課程上課通知使用；並同意臺北市北投區公所如日後舉辦相關課程及活動時，依此建檔資料進行宣傳通知。 2、錄取後因故不能來上課，請通知區公所另行後補，避免課堂缺額。 3、承辦單位就本招生計畫之報名資格保有審查之權利，經查若有以隱匿或明顯違反公平性之方式完成報名者，承辦單位得逕自取消其資格。		
同意上述內容：_____ (請簽名)		

七、費用：

原則免費，但得視老師上課教材所需自付材料費用。

八、經費執行情形

(一) 課程總執行經費計新臺幣9萬1,000元，由本所新移民生活適應業務及各類研習課程項下支應。各項經費支出說明如下：

項 目	經費概算	經費執行	備註	預算來源
講師鐘點費	36,000	36,000	1200*15小時(上) 1200*15小時(下)	本所預算
助理講師費	18,000	18,000	600*15小時(上) 600*15小時(下)	本所預算
材料費	21,000	21,000	1人*656.25元*32份	本所預算
臨托人員酬勞	9,000	0	本次課程無托育需求	本所預算
雜費	7,000	7,000	成果展茶點及雜支	本所預算
總計	91,000	82,000	經費執行率為90.11%	

九、講師聘請

咖啡店經營微創業班-宋泰緯老師：

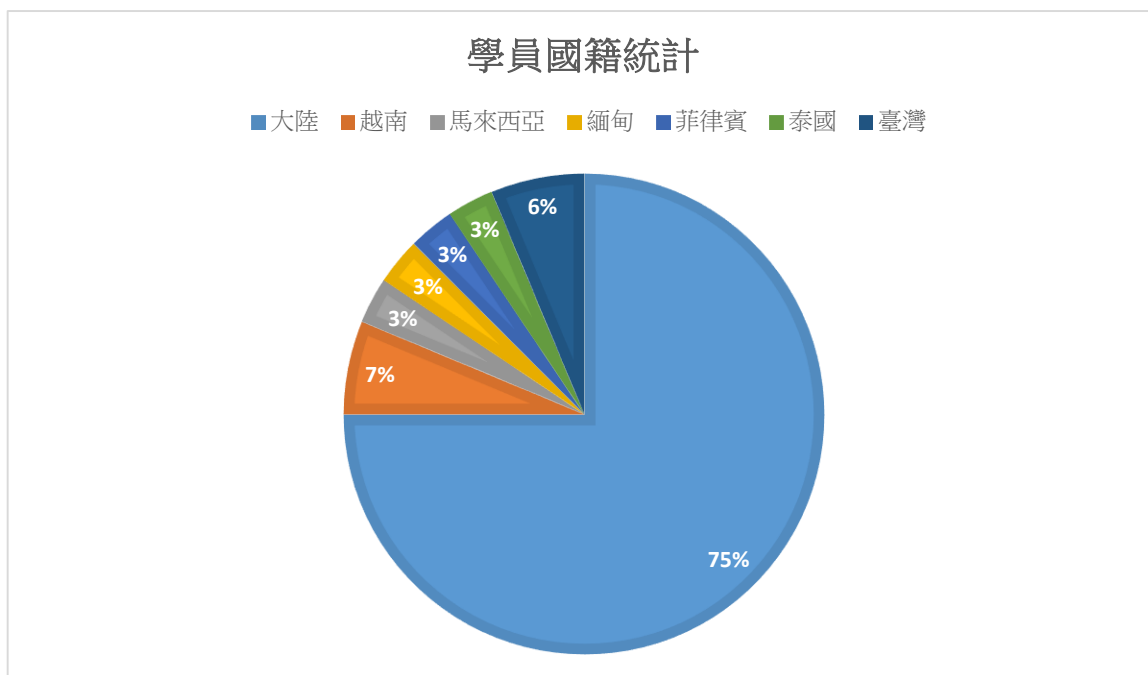
1. 1998年 東區吾愛吾家西餐廳學徒
2. 1999年 老樹咖啡學徒
3. 2001~2003年 天母小林西餐廳吧檯負責人
4. 2004~2005年 士林 開啟第一間個人咖啡店
5. 2006~2009年 五股 第二間個人咖啡店
6. 2012~2017年 南京東路 第三間個人咖啡店
7. 過程中，輔導開店5間，店內不定時多次開班教授學員

十、學員分析

(一) 學員名冊

編號	姓名	性別	國籍	縣市
1	扶安娜	女	大陸	臺北市
2	林欣蒂	女	菲律賓	新北市
3	于安容	女	大陸	臺北市
4	鄭素真	女	泰國	新北市
5	周茜	女	大陸	臺北市
6	蔡永娜	女	大陸	臺北市
7	彭玉芬	女	馬來西亞	臺北市
8	楊意	女	大陸	新北市
9	肖莉莉	女	大陸	臺北市
10	方雅漫	女	大陸	臺北市
11	尤洋	女	大陸	新北市
12	尤溢	女	大陸	臺北市
13	趙艷	女	大陸	新北市
14	王靜	女	大陸	新北市
15	黃芳	女	大陸	新北市
16	鍾桃桃	女	大陸	臺北市
17	鄧雅心	女	越南	新北市
18	曾好雨	女	大陸	臺北市
19	趙豔	女	緬甸	臺北市
20	周文清	女	大陸	臺北市
21	鄧梅	女	越南	新北市
22	惠雲燕	女	大陸	新北市
23	吳小燕	女	大陸	臺北市
24	雷春燕	女	大陸	新北市
25	郭秀艷	女	大陸	新北市
26	張春玲	女	大陸	臺北市
27	許琼文	女	大陸	臺北市
28	閔書曼	女	大陸	臺北市
29	李紅	女	大陸	臺北市
30	邱雅盈	女	臺灣	臺北市
31	呂霞輝	女	大陸	臺北市
32	劉玉萍	女	臺灣	臺北市

(二) 學員國籍統計



國別 性別	大陸	越南	馬來 西亞	菲律 賓	緬甸	泰國	臺灣	總計 (人)
女	24	2	1	1	1	1	2	32
男	0	0	0	0	0	0	0	0
總計(人)	24	2	1	1	1	1	2	32

(三) 學員出勤統計：

本次課程計有32人報名參與研習，出席時數達1/2以上人數為32人，其中有20人全程參與獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。

(四) 年齡分析：

31-40歲	41-50歲	51-60歲	61歲以上
8人	14人	7人	3人

(五) 居住地區分析：

北投	士林	大同	信義	大安	萬華	內湖	新北
7人	1人	3人	2人	1人	4人	1人	13人

十一、 招生方式

- (一) 至本所報名：於上班時間(8:30-17:30) 至人文課報名，(本所地址:臺北市北投區新市街30號4樓)
- (二) 電話報名：電洽2891-2105轉275鄔先生。
- (三) e-mail:bo_flylikepig@mail.taipei.gov.tw，信件主旨請註明報名「108年北投區新移民咖啡店經營微創業班」。
- (四) 線上報名：連結網址

<https://forms.gle/ENgRty5KVJD35vju6>

填寫報名表。



十二、課程設計

(一) 課程表

北投區公所 108 年「新移民咖啡店經營微創業班」			
課程表			
	日期	星期	課程內容
1	5月9日	四	「咖啡豆品種認識」課程與手沖咖啡實作
2	5月14日	二	「選豆與烘豆」課程與手沖咖啡實作
3	5月16日	四	「espresso 濃縮咖啡」課程與手沖咖啡實作
4	5月21日	二	「espresso 濃縮咖啡」課程與手沖咖啡實作
5	5月23日	四	「茶飲」、「雞尾酒」調配教學
6	5月28日	二	「簡易吧檯課程」課程與手沖咖啡實作
7	5月30日	四	「烘豆成品解說」與手沖咖啡實作
8	6月4日	二	「烘豆成品解說」與手沖咖啡實作
9	6月6日	四	「咖啡店實務解析」與經驗分享
10	6月11日	二	「咖啡店實務解析」與經驗分享
11	6月12日	三	結業式與成果發表茶會

註1：以上課程得視實際需要調整之。

十三、結業式暨成果發表活動

(一) 頒發研習證明：

本課程招收學員人數32人，其中有32名學員上課時數達總時數1/2（15小時）以上，更有20人全程參與獲頒發研習證明。

(二) 成果展：

本次新移民咖啡店經營微創業班主要分成「從想法到開店之準備」、「手沖咖啡教學」、「義式咖啡機基礎認識」以及「咖啡豆基礎淺解」，於6月12日在北投市場市集咖啡舉辦「新移民咖啡店經營微創業班結業式暨成果發表會」。



人文課李祥德課長開業式蒞臨致詞



主任秘書莫祥雲開業式蒞臨致詞



副區長陳奕源頒發宋泰緯老師服務證明



頒發研習時數證明



頒發研習時數證明



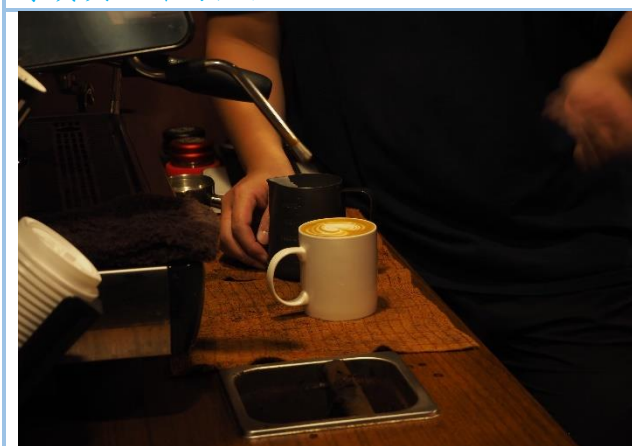
團體大合照



學員與工作同仁合照



學員現場製作一杯專屬自己的咖啡



老師咖啡拉花示範



義式咖啡機解說



手沖咖啡磨豆



手沖咖啡練習



咖啡店吧檯設置解說



咖啡店店面設計與陳設經驗分享

十四、 效益分析

本次課程預計招收人數30人，實際參加人數32人。學員國籍分別為大陸籍24人、越南籍2人、臺灣籍2人、菲律賓籍1人、泰國籍1人、緬甸籍1人、馬來西亞籍1人。學員出勤狀況出席時數達1/2以上人數為32人，其中有20人全程參與。學員年齡分布31-40歲8人、41-50歲14人、51-60歲7人、61歲以上3人。

為瞭解學員對本班課程滿意度與建議進行問卷調查，調查結果學員對本次課程整體滿意程度感到**非常滿意比例82%**；感到**滿意比例18%**，顯示所有學員**均滿意**課程之各項安排。本次課程內容對生活幫助程度感到**非常有幫助比例86%**；感到**有幫助比例14%**。由此可知學員在完成「新移民咖啡店經營微創業班」之後，不管對於生活上或是自我充實上，都有相當程度的幫助。

綜合調查結果可知，學員對於本班所安排的課程內容、上課師資、上課方式、提供學習環境及本課程整體滿意度都感到滿意以上，也認同此次研習有實質的收獲。大部份學員都有強烈的學習慾望，也期望政府能持續開辦各式學習課程，使其能更快速融入臺灣生活。

十五、文宣規劃

課程海報（印製海報發送各里辦公處進行宣傳）



北投區

108年度
新移民 | 咖啡店經營微創業班

上課時間 108/05/09~108/06/11 每週二、四上午9時~12時
上課地點 北投區民活動中心(公所6樓第一教室)
報名方式 現場報名/北投區公所人文課(上班時間8:30~17:30)
網路報名/e-mail :
bo_flylikepig@mail.taipei.gov.tw
【報名後請來電確認報名狀況】
【連絡電話(02)28912105#275鄔先生】

報名截止 即日起至額滿為止。(30名學員為原則)
【須經公所依各報名方式排序確認後為正式學員】

指導單位：臺北市政府 TAIPEI
主辦單位：臺北市政府民政局
承辦單位：臺北市北投區公所

十六、媒體宣傳

電子媒體新聞露出、各區公所及機關網站刊登招生資訊、Line 群組宣傳以及利用新移民會館臉書粉絲專頁宣傳報名資訊：



108年書法墨畫班 LINE 群組



2018新移民生活成長營 LINE 群組



2018北投夏日燃脂舞蹈班 LINE 群組



新住民培力發展資訊網



臺北市新移民會館臉書



福利好幫手網頁

十七、 結語

北投區公所於今年度開辦「新移民咖啡店經營微創業班」課程，共計10堂課，30小時，課程主要由宋泰緯老師帶領新移民姊妹們完成「從想法到開店之準備」、「手沖咖啡教學」、「義式咖啡機基礎認識」以及「咖啡豆基礎淺解」等各類咖啡店經營微創業課程。

「從想法到開店之準備」：課程內容主要為人氣咖啡店成功方式的參考與提示、如何設計風格獨樹一幟的咖啡店、開店進行前置作業與準備、耳掛式咖啡操作教學以及各式非咖啡因飲料淺談。

「手沖咖啡教學」：手沖咖啡是沖泡咖啡裡面最基礎的技術，因此每一堂課的最後都會要求學員手沖咖啡，並與講師所沖泡的咖啡作比較，進而修正改善。

「義式咖啡機基礎認識」：義式咖啡機又有分為手動、半自動以及全自動，教學如何品鑑義式濃縮咖啡，觀色、聞香、品嚐以及感受回味。課堂上更有教學影響 Espresso 品質的因素，如咖啡豆本身、烘焙、研磨、接粉佈粉、填壓力度、水壓及水溫、粉量、萃取時間及萃取量等都會有所影響。

「咖啡豆基礎淺解」：從咖啡豆的品種開始介紹起，進而討論到咖啡豆的分級制度，如何挑豆選豆都是一門技巧，咖啡生豆的處理方式對咖啡的風味也會有所影響，如乾式製豆法、溼式製豆法以及蜜處理法。本次課程於108年6月12日舉辦結業式成果展，計有32人參與研習，其中有所有學員上課時數達總時數1/2（15小時）以上，另有20人排除萬難，全程參與研習獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。

十八、 附件

- (一) 學員簽到表
- (二) 講師簽到表
- (三) 問卷調查表
- (四) 學員心得分享

貳、執行情形及學習花絮

一、課堂上咖啡教學：



咖啡店經營分享



學員專注上課



咖啡聞香與分析



耳掛式咖啡教學



挑豆選豆教學



挑豆選豆教學

二、手工咖啡沖泡教學：



學員練習沖泡耳掛式咖啡包



不同器具沖出來的咖啡也有不同風味



手工沖泡咖啡分組練習



拿捏好適當的水量與萃取時間



磨豆機教學使用



互相品嚐各自泡的咖啡

三、實體店面體驗與操作：



咖啡店面的第一印象與擺設



Espresso 機器實際操作與體驗



老師的咖啡拉花示範



店面座位空間的擺設與設計



冷吧檯的解說與動線設計



店面外觀的選擇與客人組成之影響

四、結業成果發表：



副區長陳奕源蒞臨致詞



人文課課長李祥德蒞臨致詞



副區長陳奕源頒發講師服務證明書



副區長陳奕源頒發學習時數證明書



全體學員大合照



工作人員與學員合照

14. 請問您還希望得到哪方面的生活知識或協助？
工作 優生保健 語文 文化風俗 社會福利 休閒活動 其他：_____

15. 若本所開設其他課程，您是否願意參加？
願意 不願意

16. 其他意見、建議或心得：

非常滿意咖啡課程，老師非常專業而且分享很多開店等知識
 對此受益不淺，非常感謝北投區公所辦理的課程，同時也感謝親切友善
 的鄧先生所安排的切課程，希望明年有機會再參加北投的課程。

建議：咖啡課
 泡茶課
 水墨書法課

~~感謝您的耐心填答~~

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

14. 請問您還希望得到哪方面的生活知識或協助？
工作 優生保健 語文 文化風俗 社會福利 休閒活動 其他：_____

15. 若本所開設其他課程，您是否願意參加？
願意 不願意

16. 其他意見、建議或心得：

很棒的課程，謝謝區公所的用心和舉辦人員的
 認真，很愉快的學習！

~~感謝您的耐心填答~~

學員在填寫問卷調查時的心得回饋

六、執行成果

臺北市北投區公所108年度新移民咖啡店經營微創業班執行成果

北投區公所於今年度開辦「新移民咖啡店經營微創業班」課程，共計10堂課，30小時，主要由「北投市場-市集咖啡」的宋泰緯老師帶領新移民姐妹們學習此次的新移民咖啡店經營微創業班。

新移民咖啡店經營微創業課程主要是有「從想法到開店之準備」、「手沖咖啡教學」、「義式咖啡機基礎認識」以及「咖啡豆基礎淺解」等各類咖啡店經營微創業課程。

●**從想法到開店之準備**：課程內容主要為人氣咖啡店成功方式的參考與提示、如何設計風格獨樹一幟的咖啡店、開店進行前置作業與準備、耳掛式咖啡操作教學以及各式非咖啡因飲料淺談。

●**手沖咖啡教學**：手沖咖啡是沖泡咖啡裡面最基礎的技術，因此每一堂課的最後都會要求學員手沖咖啡，並與講師所沖泡的咖啡作比較，進而修正改善。

●**義式咖啡機基礎認識**：義式咖啡機又有分為手動、半自動以及全自動，教學如何品鑑義式濃縮咖啡，觀色、聞香、品嚐以及感受回味。課堂上更有教學影響 Espresso 品質的因素，如咖啡豆本身、烘焙、研磨、接粉步粉、填壓力度、水壓及水溫、粉量、萃取時間及萃取量等都會有所影響。

●**咖啡豆基礎淺解**：從咖啡豆的品種開始介紹起，進而討論到咖啡豆的分級制度，如何挑豆選豆都是一門技巧，咖啡生豆的處理方式對咖啡的風味也會有所影響，如乾式製豆法、溼式製豆法以及蜜處理法。

本次課程於108年6月12日舉辦成果發表結業式，計有32人參與研習，其中所有學員上課時數達總時數1/2（15小時）以上，另有20人排除萬難，全程參與研習獲頒全勤獎，顯見參與學員均有強烈的學習意願，這也是此次課程能圓滿成功的主要關鍵。