

臺北市府性別影響評估檢視表¹

109/1/21

【本檢視表說明】

- 一、本府性別影響評估係依據「臺北市府暨各機關構落實性別主流化暨推展性別平等工作總計畫（109-112年）」辦理。共計以下三類別，其中第（二）及（三）適用本表，並分別由研考會及性平辦主責管考：
- （一）自治條例性別影響評估機制：法務局。
 - （二）公共工程中程計畫性別影響評估機制：研考會。
 - （三）重大施政或與性別議題相關之計畫性別影響評估機制：性平辦。
- 二、各機關構於擬辦本市公共工程中程計畫及重大施政或與性別議題相關之計畫時，應辦理本性別影響評估作業，包括以下程序：
- （一）蒐集相關性別統計、進行性別分析、諮詢性平聯絡人或性別平等專家學者。
 - （二）填寫本表【第一部分－機關自評】之「壹、看見性別」及「貳、回應性別落差與需求」。
 - （三）送請民間性別平等專家學者或性平小組進程序參與並填寫【第二部分－程序參與】。前者須為婦權基金會性別主流化人才資料庫或臺北市性別人才資料庫專家學者、現任或曾任臺北市女性權益促進委員會或性別平等相關委員會或性別平等專案小組府外委員。
 - （四）參採建議並修正原草案或計畫及性別影響評估表；如未參採建議，應說明不參採原因；並填寫【第一部分－機關自評】之「參、評估結果」。
 - （五）前開參採情形應於性平小組報告通過後始完成性別影響評估；如案件具緊急時效性且不及提報性平小組，可先送性平辦確認完成評估（後續請另於性平小組報告）。
 - （六）後續依各主責管考單位程序審核及管制。

【第一部分－機關自評】：由機關人員填寫

填表日期：110年12月20日			
填表人姓名：黃珮雯		職稱：科員	
電話：2720-8889分機1906		E-mail：bca-kelly306@mail.tapei.gov.tw	
計畫名稱	臺北市新移民「關懷訪視」標準作業程序		
計畫類別	研究類計畫		
主辦機關構	臺北市府民政局	承辦單位（科室等）	人口政策科
壹、看見性別：檢視本計畫與性別平等相關法規、政策之相關性，並運用性別統計及性別分析，「看見」本計畫之性別議題。			
評估項目		評估說明	
1-1 【請說明本計畫與性別平等相關法規、政策之相關性】 性別平等相關法規與政策包含憲法、法律、性別平等政策綱領、消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）、臺北市女性權益促保障辦法、臺北市府暨各機關構落實性別主流化暨		1. 隨著新移民與新二代人數日漸趨增，新移民生活適應不良、社會支持網絡薄弱、經濟相對弱勢、求職謀生不易、醫療服務之資訊不足、子女教育等問題也日漸浮現。為強	

¹ 參考行政院108年7月10日院臺性平字第1080181144號公告「中長程個案計畫性別影響評估檢視表」。

推展性別平等工作總計畫、臺北市政府以性別觀點建構的因應少子化高齡化政策等。

化新移民之照顧與輔導，整合本市相關機關執行新移民關懷訪視之服務資源，訂定此標準作業程序，並建立跨局處系統平臺。

2. 臺北市係全國唯一由民政體系主政來推動新移民生活適應輔導業務，以社區鄰里關懷為出發點，提供新移民照顧輔導。關懷訪視流程係由民政局主責，單一窗口由各區戶政事務所於受理戶籍登記案件（案件當事人之配偶或父母為新移民者）時，主動徵詢受訪意願，並將徵詢結果登錄至關懷訪視系統，後續由區公所採電話或到府訪視，有特殊需要者，另轉介社會、衛生、勞動等機關依照作業程序，透過關懷據點、新移民婦女暨家庭服務中心、12區健康服務中心、社區心理衛生中心等社區支援系統，提供專業服務及回饋處理情形。
3. 本關懷訪視作業程序與《性別平等政策綱領》「就業、經濟與福利篇」、「人口、婚姻與家庭篇」、「人身安全與司法篇」及「健康、醫療與照顧篇」相關，整合市府相關資源，發展多元服務支持，以健全新移民家庭穩定發展。

評估項目

評估說明

1-2【請蒐集與本計畫相關之性別統計及性別分析（含前期或相關計畫之執行結果），並分析性別落差情形及原因】

請依下列說明填寫評估結果：

- a. 歡迎查閱臺北市性別統計(<https://reurl.cc/zy9XeV>)；或行政院性別平等處建置之「性別平等研究文獻資源網」(<https://www.gender ey.gov.tw/research/>)、「重要性別統計資料庫」(<https://www.gender ey.gov.tw/gecdb/>)（含性別分析專區）、各部會性別統計專區、我國婦女人權指標及「行政院性別平等會—性別分析」(<https://gec.ey.gov.tw>)。
- b. 性別統計及性別分析資料蒐集範圍應包含下列3類群體：
 - ①**政策規劃者**（例如：機關研擬與決策人員；外部諮詢人員）。
 - ②**服務提供者**（例如：機關執行人員、委外廠商人力）。
 - ③**受益者**（或使用者）。
- c. 前項之性別統計與性別分析應盡量顧及不同性別、性傾向、性別特質及性別認同者，探究其處境或需求是否存在差異，及造成差異之原因；並宜與年齡、族群、地區、障礙情形等面向進行交叉分析（例如：高齡身障女性、偏遠地區新住民女性），探究在各因素交織影響下，是否加劇其處境之不利，並分析處境不利群體之需求。前述經分析所發現之處境不利群

1. 受益者：
 - (1) 關懷訪視作業程序服務對象為配偶設籍於本市之外籍與大陸配偶及其家人。截至110年11月底，本市新移民人口數共計3萬6,873人，男性4,432人(12.02%)、女性3萬2,441人(87.98%)，女性明顯高於男性。
 - (2) 自98年至109年臺北市新移民男性增加1,788人(72.65%)，女性增加1,607人(5.22%)，男性增加幅度遠高於女性。性別比部分則逐年攀升，至109年底臺北市新移民性比例為13.1。
 - (3) 關懷訪視系統於104年6月1日正式上線使用，統計至110年11月底共登錄31,317件，已結案28,123件(結案率89.80%)；登錄件數31,317件中，新移民同意受訪者20,571件(同意率

<p>體及其需求與原因，應於後續【1-3找出本計畫之性別議題】，及【貳、回應性別落差與需求】等項目進行評估說明。</p> <p>d.未有相關性別統計及性別分析資料時，請將「強化與本計畫相關的性別統計與性別分析」列入本計畫之性別目標（如2-1之f.）。</p>	<p>65.69%)，餘不同意受訪者10,746件；經訪視後轉介他機關共1,099件（其中社會局899件、衛生局39件、勞動局61件、教育局93件、民政局7件）。</p> <p>(4)依內政部107年「新住民生活需求調查報告」，當新移民遇到生活起居、權益等各方面疑問時，不論男性或女性均以「配偶」為最優先之支援管道，其次男性為「<u>臺籍的同事/同學/鄰居/朋友</u>」（21.6%），女性則為「<u>同鄉的同事/同學/鄰居/朋友</u>」（21.1%）。<u>公部門支援管道部分，不論性別皆以「警察局/派出所」優先程度最高，其次為「各縣市政府相關局處」，再者為「鄰里長」。</u></p> <p>(5)承上，女性新移民在臺生活的困擾以經濟問題最多，男性則以在臺生活權益問題居多。從權益問題觀察，不同性別均以各項社福補助申請資格、辦法問題最多。</p> <p>2. 政策規劃者：</p> <p>(1)為橫向協調各局處資源與業務分工，縱向管考市府新移民政策與業務的執行情形，本府成立跨局處之「<u>新移民照顧輔導措施諮詢委員會</u>」（現已改為「<u>新移民事務委員會</u>」），<u>臺北市政府第8屆新移民事務委員會委員總數為27人，其中男性委員為10人(37.04%)，女性委員為17人(62.96%)，符合單一性別不得低於三分之一之原則。</u></p> <p>(2)具新移民身份委員者有5人，<u>男性2名(40%)、女性3名(60%)，亦符合單一性別不得低於三分之一之原則。</u></p>
評估項目	評估說明
<p>1-3【請根據1-1及1-2的評估結果，找出本計畫之性別議題】</p> <p>性別議題舉例如次：</p> <p>a.參與人員</p> <p>政策規劃者或服務提供者之性別比例差距過大時，宜關注職場性別隔離（例如：某些職業的從業人員以特定性別為大宗、高階職位多由單一性別擔任）、職場性別友善性不足（例如：缺乏防治性騷擾措施；未設置哺集乳室；未顧及員工對於家庭照顧之需求，提供彈性工作安排等措施），及各種性別參與不足等問題。</p>	<p>1. 關懷訪視流程係協助新移民解決生活各面向所面臨之問題，以穩健其家庭生活，並提升其在臺生活適應能力，直接受益對象為新住民及其家屬，未以特別性別為受益對象。</p> <p>2. 依前揭「新住民生活需求調查報告」顯示，<u>在傳統家庭觀念及性別角色影響下，<u>跨國婚姻來臺之女性成為家庭中的雙重弱勢，承擔了大</u></u></p>

<p>b.受益情形</p> <p>①受益者人數之性別比例差距過大，或偏離母體之性別比例，宜關注不同性別可能未有平等取得社會資源之機會（例如：獲得政府補助；參加人才培訓活動），或平等參與社會及公共事務之機會（例如：參加公聽會/說明會）。</p> <p>②受益者受益程度之性別差距過大時（例如：滿意度、社會保險給付金額），宜關注弱勢性別之需求與處境（例如：家庭照顧責任使女性未能連續就業，影響年金領取額度）。</p> <p>c.公共空間</p> <p>公共空間之規劃與設計，宜關注不同性別、性傾向、性別特質及性別認同者之空間使用性、安全性及友善性。</p> <p>①使用性：兼顧不同生理差異所產生的不同需求。</p> <p>②安全性：消除空間死角、相關安全設施。</p> <p>③友善性：兼顧性別、性傾向或性別認同者之特殊使用需求。</p> <p>d.展覽、演出或傳播內容</p> <p>藝術展覽或演出作品、文化禮俗儀典與觀念、文物史料、訓練教材、政令/活動宣導等內容，宜注意是否避免複製性別刻板印象、有助建立弱勢性別在公共領域之可見性與主體性。</p> <p>e.研究類計畫</p> <p>研究類計畫之參與者（例如：研究團隊）性別落差過大時，宜關注不同性別參與機會、職場性別友善性不足等問題；若以「人」為研究對象，宜注意研究過程及結論與建議是否納入性別觀點。</p>	<p><u>部分家庭內的勞務與責任，卻得不到家庭成員或配偶的認可或接納。</u></p> <p>另其本國籍配偶及其家人，對跨國婚姻若存有利益交換、家庭人力補益的心態，對於新移民也傾向以一種家父長的方式，管理、切斷了新移民與外界的連結，使得新移民有需求時難以尋求正式管道提供的保護或服務。因此，<u>新移民配偶、婚配家庭及其成員的觀念及想法，直接影響著新住民相關權益與保障的落實</u>；另一方面，亦突顯出公部門「<u>主動關懷式</u>」的服務以及<u>在地里鄰支援體系</u>有其必要性。</p>
--	---

貳、回應性別落差與需求：針對本計畫之性別議題，訂定性別目標、執行策略及編列相關預算。

評估項目	評估說明
<p>2-1【請訂定本計畫之性別目標、績效指標、衡量標準及目標值】</p> <p>請針對1-3的評估結果，擬訂本計畫之性別目標，並為衡量性別目標達成情形。建議訂定相應之績效指標、衡量標準及目標值，並納入計畫書草案之計畫目標章節。性別目標宜具有下列效益：</p> <p>a.參與人員</p> <p>①促進弱勢性別參與本計畫規劃、決策及執行，納入不同性別經驗與意見。</p> <p>②加強培育弱勢性別人才，強化其領導與管理知能，以利進入決策階層。</p> <p>③營造性別友善職場，縮小職場性別隔離。</p> <p>b.受益情形</p> <p>①回應不同性別需求，縮小不同性別滿意度落差。</p> <p>②增進弱勢性別獲得社會資源之機會（例如：獲得政府補助；參加人才培訓活動）。</p> <p>③增進弱勢性別參與社會及公共事務之機會（例如：參加公聽會/說明會，表達意見與需求）。</p> <p>c.公共空間</p> <p>回應不同性別對公共空間使用性、安全性及友善性之意見與需求，打造性別友善之公共空間。</p> <p>d.展覽、演出或傳播內容</p> <p>①消除傳統文化對不同性別之限制或僵化期待，形塑或推展性別平等觀念或文化。</p> <p>②提升弱勢性別在公共領域之可見性與主體性（如作品展出或演出；參加運動競賽）。</p> <p>e.研究類計畫</p> <p>①產出具性別觀點之研究報告。</p>	<p><input type="checkbox"/>有訂定性別目標（含績效指標、衡量標準及目標值）納入計畫書草案之計畫目標章節，並於本欄敘明計畫書草案之頁碼。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>未訂定性別目標者，請說明原因及確保落實性別平等事項之機制或方法。</p> <p>1. 本案關懷訪視流程未訂定直接之性別目標。</p> <p>2. 未來可針對同意受訪者、各關懷訪視案件類型進行性別統計，依據統計結果針對訪視流程進行滾動修正，讓訪視服務及相關資源更能有效觸及有需求之新移民及其家庭。</p>

<p>② 加強培育及延攬環境、能源及科技領域之女性研究人才，提升女性專業技術研發能力。</p> <p>f.強化與本計畫相關的性別統計與性別分析。</p> <p>g.其他有助促進性別平等之效益。</p>	
評估項目	評估說明
<p>2-2【請根據2-1本計畫所訂定之性別目標，訂定執行策略】</p> <p>請參考下列原則，設計有效的執行策略及其配套措施：</p> <p>a.參與人員</p> <p>① 本計畫研擬、決策及執行各階段之參與成員、組織或機制（如相關會議、審查委員會、專案辦公室成員或執行團隊）符合任一性別不少於三分之一原則。</p> <p>② 前項參與成員具備性別平等意識/有參加性別平等相關課程。</p> <p>b.宣導傳播</p> <p>① 針對不同背景的目標對象（如不諳本國語言者；不同年齡、族群或居住地民眾）採取不同傳播方法傳布訊息（例如：透過社區公布欄、鄰里活動、網路、報紙、宣傳單、APP、廣播、電視等多元管道公開訊息，或結合各人口群民間團體傳布訊息）。</p> <p>② 宣導傳播內容避免具性別刻板印象或性別歧視意味之語言、符號或案例。</p> <p>③ 與民眾溝通之內容如涉及高深專業知識，將以民眾較易理解之方式，進行口頭說明或提供書面資料。</p> <p>c.促進弱勢性別參與公共事務</p> <p>① 計畫內容若對人民之權益有重大影響，宜與民眾進行充分之政策溝通，並落實性別參與。</p> <p>② 規劃與民眾溝通之活動時，考量不同背景者之參與需求，採多元時段辦理多場次，並視需要提供交通接駁、臨時托育等友善服務。</p> <p>③ 辦理出席民眾之性別統計；如有性別落差過大情形，將提出加強蒐集弱勢性別意見之措施。</p> <p>④ 培力弱勢性別，形成組織、取得發言權或領導地位。</p> <p>d.培育專業人才</p> <p>① 規劃人才培訓活動時，納入鼓勵或促進弱勢性別參加之措施（例如：提供交通接駁、臨時托育等友善服務；優先保障名額；培訓活動之宣傳設計，強化歡迎或友善弱勢性別參與之訊息；結合相關機關、民間團體或組織，宣傳培訓活動）。</p> <p>② 辦理參訓者人數及回饋意見之性別統計與性別分析，作為未來精進培訓活動之參考。</p> <p>③ 培訓內涵中融入性別平等教育或宣導，提升相關領域從業人員之性別敏感度。</p> <p>④ 辦理培訓活動之師資性別統計，作為未來師資邀請或師資培訓之參考。</p> <p>e.具性別平等精神之展覽、演出或傳播內容</p> <p>① 規劃展覽、演出或傳播內容時，避免複製性別刻板印象，並注意創作者、表演者之性別平衡。</p> <p>② 製作歷史文物、傳統藝術之導覽、介紹等影音或文字資料時，將納入現代性別平等觀點之詮釋內容。</p> <p>③ 規劃以性別平等為主題的展覽、演出或傳播內容（例如：女性的歷史貢獻、對多元性別之瞭解與尊重、移民</p>	<p><input type="checkbox"/>有訂定執行策略者，請將主要的執行策略納入計畫書草案之適當章節，並於本欄敘明計畫書草案之頁碼。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>未訂執行策略者，請說明原因及改善方法。</p> <ol style="list-style-type: none"> 承上，本實施計畫未訂定直接之性別目標，故未訂定執行策略。 持續加強第一線服務同仁之多元文化敏感度，提升關懷訪視服務效能。 關懷訪視目標，從協助新移民適應在臺生活，隨著新移民子女逐漸進入就學、就業階段，可將目標向下延伸至新二代「就學、就業」面向之諮詢及關懷服務。 婚配家庭的觀念與想法直接影響著新移民生活與權益，多元文化教育應持續進行與落實。 自 104 年 5 月起由本局通譯資源延展，提供新移民會館通譯人力(英語、越語、印尼語、泰語、韓語)，除提供到校(國中與國小)支援服務，除協助海外返國之新移民子女儘早適應學校生活，亦提供機關資料翻譯、口譯、新移民活動及其他服務。如進行關懷訪視時遇有語言無法溝通之情形，由通譯人員偕同到場協助。考量婚姻移民的社會網絡很大部分來自同鄉或同社區的移民，將持續招募通譯人員並進行相關培訓，協助機關同仁進行關懷訪視，除解決語言溝通問題，亦能提升關懷訪視服務效能。

<p>女性之處境與貢獻、不同族群之性別文化)。</p> <p>f.建構性別友善之職場環境 委託民間辦理業務時，推廣促進性別平等之積極性作法（例如：評選項目訂有友善家庭、企業托兒、彈性工時與工作安排等性別友善措施；鼓勵民間廠商拔擢弱勢性別優秀人才擔任管理職），以營造性別友善職場環境。</p> <p>g.具性別觀點之研究類計畫 ①研究團隊成員符合任一性別不少於三分之一原則，並積極培育及延攬女性科技研究人才；積極鼓勵女性擔任環境、能源與科技領域研究類計畫之計畫主持人。 ②以「人」為研究對象之研究，需進行性別分析，研究結論與建議亦需具性別觀點。</p>	
---	--

評估項目	評估說明
<p>2-3【請根據2-2本計畫所訂定之執行策略，編列或調整相關經費配置】 各機關於籌編年度概算時，請將本計畫所編列或調整之性別相關經費納入性別預算編列情形表，以確保性別相關事項有足夠經費及資源落實執行，以達成性別目標或回應性別差異需求。</p>	<p><input type="checkbox"/>有編列或調整經費配置者，請說明預算額度編列或調整情形。 <input checked="" type="checkbox"/>未編列或調整經費配置者，請說明原因及改善方法。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未針對關懷訪視作業編列預算，僅因應關懷訪視流程，建置作業系統，自民104年委由廠商建置（17萬6,000元整），每年由廠商協助系統維護及擴充；因維護擴充視每年需求難易度而定，目前相關費用累計約8萬元。 2. 本局針對「臺北市新移民生活適應輔導相關業務」（包含通譯人員諮詢服務、新移民會館營運、辦理新移民多元文化相關活動及定期召開新移民照顧輔導措施諮詢委員會及工作小組會議，針對特定議題進行研討）編列預算，110年編列1,337萬元。

【注意】 填完前開內容後，請先依辦理【第二部分－程序參與】，再續填下列「參、評估結果」。

參、評估結果
請機關構填表人依據【第二部分－程序參與】檢視意見，提出綜合說明及參採情形。

<p>3-1綜合說明</p>	<p>委員建議事項如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議呈現男性新移民的背景資料（例如：婚姻移民或工作移民），以作為未來關懷訪視機制的參考；未來男性新移民來臺的原因可再進一步蒐集瞭解。 2. 婚姻移民的社會網絡很大部分來自同鄉或同社區的移民，因此建議關懷訪視志工可以找新移民來擔任，會有更好的效果。 3. 未來工作移民將大幅增加，相關服務措施應加以重視及規劃。 4. 區公所訪視後，應可視情況直接將案件轉介給關懷據點、新移民暨家庭服務中心等服務單位，建議修正關懷訪視作業 SOP 的圖（個案轉介流程部分）。 5. 臺北市有哪些社區的支持系統，建議於1-2補充說明。 6. 2-1性別目標可說明關懷訪視流程可納入的性別觀點與作法。
-----------------------	---

	7. 關懷訪視的過程中，如遇到語言不通的情形，是否有通譯資源可運用，建議於報告中加以說明。	
3-2參採情形	3-2-1說明採納意見後之計畫調整（請標註頁數）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市新移民係指設籍本市之市民，其配偶為陸籍或外籍者；本市男性新移民人數增加幅度提升，可推論係因為跨國聯姻日益普遍，外國籍男性因婚姻來到臺灣。 2. 於2-2補充說明本市通譯資源。 3. 關懷訪視作業 SOP（個案轉介流程部分）將依委員建議修正。 4. 於1-1補充說明臺北市目前新移民相關社區支援系統。 5. 修正2-1性別目標內容。
	3-2-2說明未參採之理由或替代規劃	
3-3應於性平小組報告通過後始完成性別影響評估： 已於 110 年 12月 30 日於性平小組報告通過。 因案件具緊急時效性且不及提報性平小組，已於 年 月 日先送性平辦確認完成評估（後續請另於性平小組報告）。		

【第二部分－程序參與】：由性別平等專家學者填寫

<p>程序參與之性別平等專家學者應符合下列資格之一：</p> <p>■1. 婦權基金會性別主流化人才資料庫</p> <p>■2. 臺北市性別人才資料庫</p> <p>■3. 現任或曾任臺北市女性權益促進委員會委員</p> <p>■4. 現任或曾任臺北市政府性別平等相關委員會委員</p> <p>■5. 現任或曾任臺北市政府機關構性別平等專案小組委員</p>	
(一) 基本資料	
1.程序參與期程或時間	110年12月30日
2.參與者姓名、職稱、服務單位及其專長領域	楊文山委員、黃馨慧委員、師豫玲委員
3.參與方式	<input type="checkbox"/> 計畫研商會議 <input checked="" type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input type="checkbox"/> 書面意見
(二) 主要意見 （若參與方式為提報性別平等專案小組，可附上會議發言要旨，免填4至10欄位及最末簽章，並請通知程序參與者恪遵保密義務。）	
4.性別平等相關法規政策相關性評估之合宜性	
5.性別統計及性別分析之合宜性	
6.本計畫性別議題之合宜性	
7.性別目標之合宜性	
8.執行策略之合宜性	
9.經費編列或配置之合宜性	
10.綜合性檢視意見	
(三) 參與時機及方式之合宜性	
<p>本人同意恪遵保密義務，未經機關同意不得逕自對外公開所評估之計畫草案。 （簽章，簽名或打字皆可）_____</p>	