

臺北市政府民政局創新作為暨具體施政成效紀錄表

項目名稱	區公所友善環境營造	填報日期	108年3月6日
		填報科室	區政科
施政成效	<p>一、博愛櫃檯：為因應高齡化城市來臨及建構更加親民、人性化之空間設計，自104年1月起規劃「博愛櫃檯」，為年長者、身心障礙者、懷孕婦女及嬰幼兒同行等人士提供客製化專人服務，除主動服務外，亦可縮短一般民眾等候時間。博愛櫃檯105年服務人次計2萬2,673人次、106年計服務2萬1,879人次、107年計服務2萬2,757人次，107年博愛櫃檯服務人次與去年比較共計成長3.86%。以上顯示博愛櫃檯服務品質業已趨於穩定。</p> <p>二、友善育兒空間：為落實兩性平權、精進本市友善育兒服務，提供市民更優質洽公環境，本局於105年3月31日以北市民區字第10530958700號函請本市各區公所假區行政中心一處設置「友善育兒空間」，提供市民瓶餵嬰兒及換尿布之友善空間。本市各區公所於105年4月底前皆設置完畢，達成率100%。</p>		
附表(圖)	<p>圖1：博愛櫃檯圖示</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>圖2：博愛櫃檯現場辦理情形</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

圖 3：友善育兒空間現場情形



表 1：105 年博愛櫃檯服務人數統計表

本市各區公所105年度服務人數統計表

區公所	105年1月	105年2月	105年3月	105年4月	105年5月	105年6月	105年7月	105年8月	105年9月	105年10月	105年11月	105年12月
	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數
松山	2687	2957	2915	2645	2608	2658	2704	2896	2352	2692	2514	2562
信義	4279	3158	4533	3839	4338	3922	3119	4219	3922	3862	3425	3947
大安	5336	4292	5327	4887	5480	5152	5125	5418	4459	5210	5127	4929
中山	4404	8355	4659	3790	4562	3629	3677	4033	3896	4794	4036	4187
中正	3575	2390	3528	2799	3262	2939	3040	3136	2690	3306	2990	2890
大同	2450	1887	2593	2013	2454	2037	2187	2164	2186	2698	2210	2430
萬華	4444	3074	4719	3711	3953	4230	4211	3998	3936	4864	4070	4982
文山	4691	4359	5566	4760	5362	5034	5037	5559	4787	5986	4957	4921
南港	3439	2669	3678	2938	3251	3032	2988	3065	2932	3619	2889	3140
內湖	5690	4076	6220	4484	5751	5477	5243	6104	5122	5896	5151	5387
士林	5506	3916	5313	4353	4511	3750	4685	3836	3480	5348	4731	4440
北投	4915	3573	5111	4419	4696	4454	4418	4755	4265	4850	4334	4480

表 2：106 年博愛櫃檯人數統計表

本市各區公所106年度服務人數統計表

區公所	106年1月	106年2月	106年3月	106年4月	106年5月	106年6月	106年7月	106年8月	106年9月	106年10月	106年11月	106年12月
	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數	一般/博愛櫃檯服務人數
松山	2485	2414	2870	2275	2340	2811	2531	2576	2310	2629	2467	2697
信義	4311	3574	3887	3809	4133	4042	3531	4019	3812	3954	3707	3940
大安	609	607	603	600	603	603	545	863	572	1039	658	635
中山	5186	4550	5580	4803	5189	4935	4722	4662	4581	4920	4827	4848
中正	77	39	61	41	45	29	20	30	51	38	40	38
大同	3799	3888	4885	3769	4243	4008	3717	4027	4211	4541	4168	4016
萬華	203	258	309	253	297	261	288	331	269	269	333	271
文山	3279	2637	3283	2530	2689	2388	2378	2607	2401	2528	2370	2667
南港	20	14	24	21	30	11	9	3	13	5	6	4
內湖	2824	2199	2832	2091	2549	2221	2105	2311	2428	2472	2302	2327
士林	53	30	25	19	30	14	22	21	27	31	29	28
北投	4436	4413	4979	4525	3712	4401	3852	4255	4441	4588	3998	3949
文山	2	3	5	3	4	6	2	9	12	5	2	5
南港	5651	4906	5999	4601	4740	4874	4478	5067	5234	5370	4824	4515
內湖	130	123	202	159	118	137	97	126	107	107	110	105
士林	3025	2742	3378	2715	2823	2907	2520	2875	2738	3112	2664	2933
北投	46	31	30	22	28	29	31	30	18	7	16	6
文山	5129	4126	5070	4353	4916	4625	3587	3913	3683	3449	3555	3439
南港	587	585	895	656	724	630	531	607	545	528	593	610
內湖	4686	3640	4996	4348	3572	3516	3882	5266	4374	4386	4168	4281
士林	6	7	8	6	5	11	7	6	7	4	8	6
北投	4802	4070	5309	4095	4329	4444	3969	4324	4176	4129	4314	4079
北投	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0

表 3：107 年博愛櫃檯人數統計表

本市各區公所107年度服務人數統計表												
區公所	107年1月	107年2月	107年3月	107年4月	107年5月	107年6月	107年7月	107年8月	107年9月	107年10月	107年11月	107年12月
	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數	一般/博愛 櫃檯服務 人數
松山	2997	2126	2934	2641	2841	2386	2512	2738	2120	2752	2289	2388
	17	9	8	14	10	16	14	8	5	9	6	16
信義	4889	3349	4591	3782	4678	3616	3909	4100	3365	4436	3574	3691
	857	799	1109	831	799	574	793	891	822	1076	852	715
大安	5947	4009	5756	4534	5724	4300	4661	5023	3957	5124	4736	4570
	46	15	51	50	52	31	39	28	20	39	42	31
中山	4900	3367	4932	4019	4541	5158	3733	4127	3423	4828	3863	3754
	315	180	333	277	303	131	260	221	199	319	232	188
中正	3317	2097	3102	2521	2598	2211	2528	2615	2050	2736	2282	2290
	1	0	10	5	1	3	1	4	3	5	4	3
大同	3499	2009	3044	2239	2742	2221	2351	2432	2269	3006	2152	2184
	43	29	42	29	38	16	29	24	30	21	29	28
萬華	5172	3314	4964	3929	4139	3581	3914	4244	3752	4851	3633	3807
	6	4	1	4	4	3	4	2	1	2	2	1
文山	6027	3283	4994	3695	4350	4289	4523	4968	4297	4809	3974	4296
	113	106	159	89	111	89	67	72	50	89	77	51
南港	4240	2318	3255	2563	2796	2380	2354	2663	2095	2925	2213	2262
	477	19	13	10	3	12	12	18	5	7	11	4
內湖	5053	3026	4451	3153	4272	4008	3854	4308	3375	3708	3601	3887
	750	466	636	487	638	490	551	636	530	659	516	610
士林	4060	3493	4645	4064	4121	4056	2980	4151	3335	4794	3807	4412
	3	4	3	4	4	3	4	1	1	4	4	2
北投	5514	3259	5100	3913	4650	3764	4046	4325	3514	4258	3635	3796
	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1

表 4：107 年博愛櫃檯服務人次分析



