


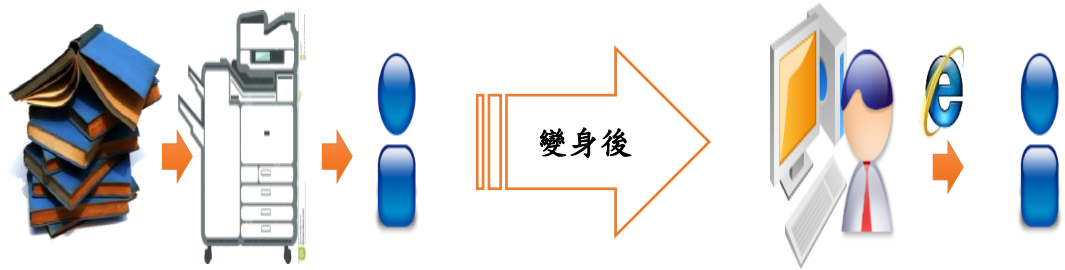
臺北市政府民政局創新作為暨具體施政成效紀錄表

<p>項目名稱</p>	<p>戶籍登記申請書數位化</p>	<p>填報日期</p>	<p>108年3月6日</p>
		<p>填報科室</p>	<p>戶籍行政科</p>
<p>施政成效</p>	<p>本專案為全國首創，係將民眾至戶所辦理出生、死亡、結婚、離婚等人生大事之申請書，透過建置戶籍登記申請書數位化系統取代傳統人工查詢。其成效：</p> <p>一、「臺北市戶籍登記申請書數位化系統」，為首次規劃開發，並於105年8月底完成系統建置。</p> <p>二、陸續將身分登記原始文件數位化，由傳統人工查調改為線上作業，可大幅降低民眾等待時間，提昇服務品質；另備份民眾申請案件，保障民眾權益，並達到電子化政府目標。</p> <p>三、截至107年12月31日止完成建檔戶籍登記申請書105~107年計34萬4,876件；84~104年度計320萬件。</p> <p>四、截至107年12月31日止已調閱系統計3萬2,391件，節省市民及戶政人員共計161萬9,550分鐘（約1,125天）。</p>		
<p>附表(圖)</p>	<p>圖1：戶籍登記申請書數位化系統建置前後流程比較</p>  <p>人工調閱 系統調閱</p> <p>民眾申請</p> <p>櫃檯同仁查詢申請書存放哪一戶所</p> <p>傳真向他戶所調閱資料</p> <p>他戶所至簿冊室查找</p> <p>他戶所檔案拆簿、拆釘</p> <p>修補資料</p> <p>影印</p> <p>裝釘</p> <p>歸位</p> <p>他戶所傳真回本所</p> <p>資料傳真不清楚重新傳真</p> <p>櫃檯同仁透過系統調閱、列印</p> <p>數位化系統</p> <p>核發給民眾</p>		

附表

(圖)

圖 2：戶籍登記申請書數位化系統建置前後調閱流程示意圖



佐證照片：



(一之 1) 拍攝宣導短片：由本市戶所同仁擔任演員，自 106 年 1 月起於本市民政局及各區公所、戶所官網、FB、服務場所等進行播放，以廣為大眾周知。

(一之 2) 拍攝宣導短片：由本市戶所同仁擔任演員，自 106 年 1 月起於本市民政局及各區公所、戶所官網、FB、服務場所等進行播放，以廣為大眾周知。



(二之 1) 舉辦記者會：106 年 1 月 5 日舉辦臺北市戶籍登記申請書數位化系統啟動儀式記者會，是日由本市戶所同仁演出市民小劇場，藉由戲劇說明系統啟用後的差異及便利性。

(二之 2) 舉辦記者會：106 年 1 月 5 日舉辦臺北市戶籍登記申請書數位化系統啟動儀式記者會，是日由本市戶所同仁演出市民小劇場，藉由戲劇說明系統啟用後的差異及便利性。