

## 臺北市政府民政局創新作為暨具體施政成效紀錄表

項目名稱	建置新移民關懷訪視 sop-跨局處資源整合	填報日期	108 年 3 月 6 日																																															
		填報科室	人口政策科																																															
施政成效	<p>一、為強化及整合本府新移民關懷訪視服務與資源，業於 104 年 3 月 10 日召集本府相關單位，建立本府新移民「關懷訪視」作業流程(SOP)，並架設系統控管訪視情形，俾整合關懷訪視作業流程及分工。並於 104 年 4 月 22 日邀集教育局、社會局、勞動局、衛生局、本市 12 區公所、戶所辦理教育訓練，新移民關懷訪視系統於 104 年 6 月 1 日正式上線使用。</p> <p>二、本系統於正式上線使用截至 107 年 12 月底，共登錄 17,974 件，前往關懷訪視者 10,654 件（家訪或電訪），大多一切安好或由區公所妥適提供資訊或相關協助完畢；需轉介機關協助者共 640 件，含社會局 531 件(離婚、死亡案件關懷、家暴等)、衛生局 29 件(衛生醫療、幼兒保健)、勞動局 53(就業、職訓)、教育局 20 件(就學)、民政局 7 件(通譯個案轉介)。</p>																																																	
附表(圖)	<p>表 1、新移民關懷訪視系統登錄案件別(104/6/1-107/12/31)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">洽公項目</th> <th style="width: 10%;">出生</th> <th style="width: 10%;">結婚</th> <th style="width: 10%;">離婚</th> <th style="width: 10%;">死亡</th> <th style="width: 10%;">遷徙</th> <th style="width: 10%;">收養</th> <th style="width: 10%;">初設戶籍</th> <th style="width: 10%;">其他</th> <th style="width: 10%;">合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件數</td> <td>3283</td> <td>5898</td> <td>1404</td> <td>270</td> <td>4052</td> <td>48</td> <td>544</td> <td>2,475</td> <td>17974</td> </tr> </tbody> </table> <p>表 2、新移民關懷訪視服務協助個案範例</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">案情簡述</td> <td colspan="4">陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，透過關懷訪視，案主透露近年先生有家暴情形希望請求協助，區公所立即通報臺北市家庭暴力防治中心，並轉介社會局由社工持續關懷。</td> </tr> <tr> <td>登錄系統日期</td> <td style="width: 15%;">協助機關</td> <td colspan="3">協助說明</td> </tr> <tr> <td>105/6/13</td> <td>戶所</td> <td colspan="3">大陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，戶所徵詢其同意關懷訪視。</td> </tr> <tr> <td>105/6/21</td> <td>區公所</td> <td colspan="3">區公所里幹事到府訪視，案主透露遭遇家暴，轉介相關局處協助： 1. 關懷訪視系統轉介社會局。 2. 105/6/20 通報臺北市家庭暴力防治中心成案。</td> </tr> <tr> <td>105/6/27</td> <td>社會局</td> <td colspan="3">社工關懷並持續提供諮詢服務。</td> </tr> </table>					洽公項目	出生	結婚	離婚	死亡	遷徙	收養	初設戶籍	其他	合計	件數	3283	5898	1404	270	4052	48	544	2,475	17974	案情簡述	陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，透過關懷訪視，案主透露近年先生有家暴情形希望請求協助，區公所立即通報臺北市家庭暴力防治中心，並轉介社會局由社工持續關懷。				登錄系統日期	協助機關	協助說明			105/6/13	戶所	大陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，戶所徵詢其同意關懷訪視。			105/6/21	區公所	區公所里幹事到府訪視，案主透露遭遇家暴，轉介相關局處協助： 1. 關懷訪視系統轉介社會局。 2. 105/6/20 通報臺北市家庭暴力防治中心成案。			105/6/27	社會局	社工關懷並持續提供諮詢服務。		
洽公項目	出生	結婚	離婚	死亡	遷徙	收養	初設戶籍	其他	合計																																									
件數	3283	5898	1404	270	4052	48	544	2,475	17974																																									
案情簡述	陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，透過關懷訪視，案主透露近年先生有家暴情形希望請求協助，區公所立即通報臺北市家庭暴力防治中心，並轉介社會局由社工持續關懷。																																																	
登錄系統日期	協助機關	協助說明																																																
105/6/13	戶所	大陸籍配偶劉女士至戶所辦理遷徙登記，戶所徵詢其同意關懷訪視。																																																
105/6/21	區公所	區公所里幹事到府訪視，案主透露遭遇家暴，轉介相關局處協助： 1. 關懷訪視系統轉介社會局。 2. 105/6/20 通報臺北市家庭暴力防治中心成案。																																																
105/6/27	社會局	社工關懷並持續提供諮詢服務。																																																

圖 1、104 年 4 月 22 日辦理教育訓練情形



圖 2、關懷訪視流程

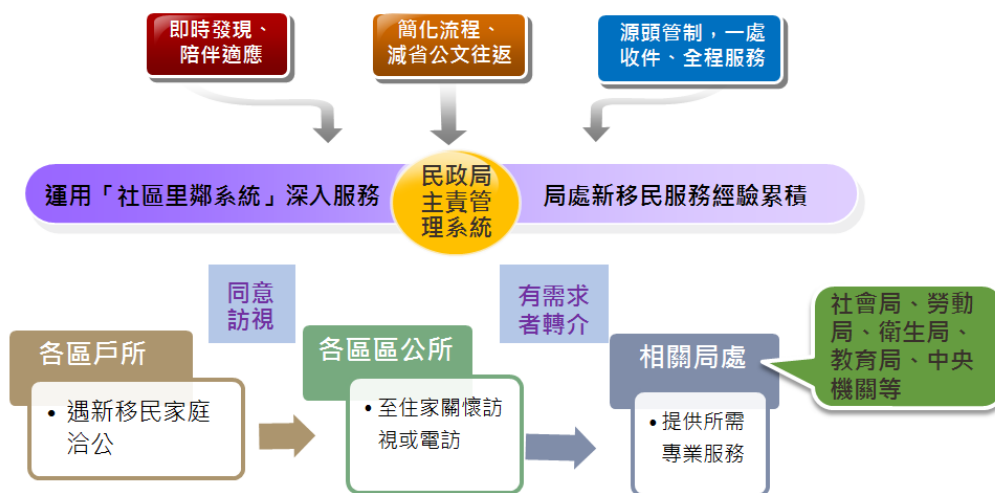


圖 3、關懷訪視服務情形

