

臺北市政府民政局工作報告

壹、106 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 災害防救工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

(二) 持續推動里鄰應變小組

透過持續推動里鄰應變小組，強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為；106 年 7 至 12 月各區共舉辦 277 場教育訓練，計 1 萬 3,542 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 202 場，計 6,531 人參演。106 年度各

區、里總計舉辦 508 場教育訓練，計 2 萬 1,872 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 287 場，計 1 萬 3,615 人參演。

(三) 市長與里長施政座談

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 20 位里長為原則，106 年度已舉辦 24 場次市長與里長市政座談會，合計提案 256 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人負責。

(四) 8 米以下巷道及鄰里公園業務移撥

為辦理區公所組織規程及員額表修編，移撥經建課 8 米以下巷道維護業務、1 公頃以下鄰里公園業務及 36 名員額予本府工務局，俾落實本府事權統一政策，並於 106 年 12 月 19 日經市政會議決議通過。

(五) 包租代管宣導

為落實居住正義，廣為宣導本府「包租代管」

政策，本府民政局協請本市 12 區公所自 106 年 12 月起至 107 年 3 月底，辦理包租代管政策區里說明會，向里長及里幹事說明包租代管政策，俾利區里宣導及輔導有意參加包租代管計畫之屋主。本市文山及萬華區公所分別於 106 年 12 月 22 日、12 月 27 日辦理說明會，在地里長均踴躍發言，反映熱烈。

二、自治行政業務

(一) 區民活動中心修繕工程

106 年度編列 1,200 萬元，共計修繕 16 座區民活動中心、已於 12 月底全部完成施作，至 106 年修繕共計 156 座區民活動中心。

(二) 里民活動空間管理

本期計有 294 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 89 里。

(三) 提升公民會館精進效率

89 年起設置 6 座公民會館，至 106 年 12 月底止使用情形：租(使)用、展示場次計 1 萬 366

場次；使用、參觀人次計 107 萬 6,064 人次；
場地租借收入計 594 萬餘元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤舉辦作業

106 年開設 55 班技藝研習班，計 1,597 人報名；開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，106 年總計 1 萬 3,970 場次，計有 63 萬 380 人次；開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，106 年共計 20 萬 4,983 人次使用。

(五) 推動參與式預算制度

106 年 1 至 12 月本市各區公所辦理初階教育課程 38 場次，參與人數為 1,737 人，又舉辦 19 場提案說明會、59 場住民大會及 29 場審議工作坊，總計參與人數為 5,569 人，共計 76 案錄案，規劃使用 106 年度預算合計 4,973 萬 9,828 元，並編列 107 年度預算金額合計 1 億 4,262 萬 6,518 元，後續交由權責機關協助市民圓夢。

(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動

截至 106 年 12 月底止，共計 12 區辦理 26 場次，參加人數 9,580 人。

三、宗教禮俗業務

(一) 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。

(二) 市民法律諮詢服務

106 年度提供 1 萬 9,236 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 919 件，調解轉介法律服務 1,029 件。

(三) 林安泰古厝推廣活動

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，全年度各月接續舉辦推廣活動，106 年度來園參觀遊客達 16 萬 7,280 人次。

(四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，106 年度集中焚燒總量計 1,568.97 公噸。「以米代金」

紙錢替代方案推動，已有 7 家寺廟已自製平安米推廣，並有 47 家寺廟同意將配合推廣紙錢替代方案。

(五) 基層藝文活動

本市 12 區公所 106 年度共舉辦 13 場次基層藝文活動。

(六) 全國孝行獎選拔

中華民國 106 年全國孝行獎選拔，5 月 26 日經內政部審定本市王偉業先生、黃璉貽小姐及程惠齊先生 3 名獲頒全國孝行獎。

(七) 國慶升旗暨慶祝活動

106 年國慶升旗暨慶祝活動於 106 年 10 月 10 日假本市市民廣場舉行，參加民眾人數約 6,000 人。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返

時間，106 年 7 至 12 月受理跨區印鑑登記 5,674 件，跨區印鑑證明 1 萬 2,687 件，106 年度總計受理跨區印鑑登記 1 萬 1,213 件，跨區印鑑證明 2 萬 4,276 件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可減少文件的損害，達到備份保存的效益。本市各戶所 106 年 7 至 12 月掃描戶籍登記申請書計 165 萬 7,770 件，106 年度總計掃描 171 萬 5,163 件。

(三) 跨機關通報服務

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，106 年 7 至 12 月辦理 33 萬 8,509 件，106 年度總計辦理 49 萬 9,133 件。

(四) 賡續提供各項戶政服務

106 年 7 至 12 月受理 144 萬 9,579 件，106 年度總計受理 286 萬 5,389 件。

五、人口政策業務

(一) 臺北市聯合婚禮

106 年度辦理 2 場「臺北市聯合婚禮」，總計 116 對新人參加。

(二) 推動「助妳好孕」專案

106 年 1 至 12 月生育獎勵金核發計 2 萬 4,645 件。

(三) 人口政策系列宣導

辦理單身聯誼活動(106 年共辦理 6 梯次，640 人參與，168 對配對成功，配對率 52.5%)、辦理金婚表揚活動共計表揚 133 對、辦理人口政策宣導影片製播與行銷。

(四) 營造友善同志環境

每年定期召開 3 次同志業務聯繫會報，106 年已於 2 月 22 日、6 月 23 日及 11 月 1 日召開。

(五) 落實新移民照顧輔導措施

106 年召開各 4 次本府「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」等會議；辦理新移民生活成長營及各類研習課程(106 年 1 至 12 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 25 班，學員達 795 人)；設置 2 處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，106 年 1 至 12 月計 3 萬 9,065 人次使用；透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，106 年 1 至 12 月底共登錄 5,579 件；建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊(106 年 1 至 12 月底止，共約 213 萬餘人次點閱)。

(六) 積極辦理新移民多元文化活動

包括美食地圖記者會、與國立故宮博物院合辦「打開世界的玩具箱」、熊讚大集合活動、繪本導讀分享活動、造型汽球 DIY、暑期多元文化英語夏令營、臺北市多元文化戲劇活動、水

燈節、移民節等，共逾 8,000 人次參與，並結合學校多元文化週活動，推廣多元文化。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服務標案於 105 年 11 月 11 日決標，截至 106 年底，委託單位已完成建築基地地質鑽探及分析試驗、建築線指示及土地複丈測量工作，通過都市設計準則審議及委託規劃報告書審查。二期大樓規劃量體：地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間(甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間)及遺體冷藏櫃 600 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

(二) 二殯拜飯區工程

第二殯儀館丁級廳改拜飯區工程於 106 年 11 月 9 日竣工可提供 436 個牌位區供治喪家屬使用。

(三) 推動多元環保葬

1. 106 年 1 至 12 月選擇多元環保葬法的民眾有 3,769 人(樹葬 2,242 人、花葬 1,413 人、海葬 114 人)，較前一年同期成長 32%。
2. 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，殯葬處推出各項環保葬新措施，106 年 1 至 12 月成果：多元環保葬鼓勵金 105 人、生前預立環保葬意願書 225 人、聯合奠祭連環祭 173 人。

(四) 辦理第一殯儀館冷凍櫃及空調設備改善工程

本工程經公開招標於 106 年 6 月 3 日決標予最低標廠商天鉅企業有限公司，工程 106 年 6 月 26 日開工，於 106 年 10 月 11 日完工，106 年 11 月 7 日驗收合格。本案施工項目為新設 36 屨遺體冷藏冰櫃，完工後本市殯葬處一館由原 192 屨冰櫃增至 228 屨冰櫃。

(五) 墓區整修及綠美化工程

105 至 106 年度陽明山、富德及列管公墓墓區

整修及綠美化工程，於 105 年 8 月 17 日開工，
106 年 3 月 20 日完工。完工內容如下：

1. 墓區步道階梯整修 7,835.30 平方公尺。
2. 砌石駁坎整修(擋土牆新設及養護)77.5 公尺。
3. 牆面美化(馬賽克)125.10 平方公尺。
4. 新設欄杆 455.4 公尺。
5. 坡面整治 171.46 平方公尺。

七、孔廟業務

(一) 行銷孔廟 4D 劇院

為活化孔廟空間，積極行銷孔廟 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」與「臺北孔廟」，計 5 萬 9,534 人次、劇院借場共計 61 場。

(二) 推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動

1 月 14 日至 2 月 1 日「106 年臺北市孔廟春節」活動，共計 9,000 人次、1 月 8 日「2017 臺北燈節大同燈區親子彩繪燈籠比賽」，免費提供

200份燈籠供親子共同創作、2月11日下午「創意紙藝提燈DIY慶元宵」共計120人次、5月13日至19日「登科及第考生祈福」共計1,259人次、5月27、28日「端陽親子手作香包及五色編織手環」，共計300人次、6月9日至11日「臺日紙藝交流」共計1,000人次；7月至8月間辦理「傳統彩繪教學與體驗」3梯次，計204人次；「捲紙藝術體驗」8梯次，計492人次；「立體卡片體驗」8梯次，計468人次；「相聲說唱體驗」2梯次，計104人次；「日光顯影手縫書」4梯次，計128人次；「書法暑期研習班」2班7週，計350人次；總計1,746人次；9月6日至24日「墨韻留香—臺北孔廟書法研習成果展」觀展人數達1,779人次；10月25日「詩歌樂舞—成果展演」約200人次參與、每日推廣活動「書法祈福卡」計6萬833人次、每週五下午「紙藝DIY教學」3,697人次，辦理雅樂舞展演共152場、巡香展演共388場，藉此吸引民眾駐足，活絡文化

資產。

(三) 辦理儒學研習推廣活動

本期共計開辦書法班 1,230 人次、四書章句班 394 人次、詩歌樂舞 326 人次、詩詞吟唱 1,100 人次、南管班 1,804 人次，提升儒學可親性。

(四) 孔廟文化季宣傳活動

臺北市孔廟文化季首波宣傳活動於北一女舉辦，記者會約 100 人出席，另校園歷史講座約 400 人參與。9 月 28 日釋奠典禮參禮人次約 2,000 人。

(五) 「紙有我最行」紙藝親子互動闖關趣

紙藝活動攤位吸引約 1,500 人次參與。

(六) 崇聖祠屋頂暨各殿宇修復工程

賡續辦理 105 年至 107 年連續性「崇聖祠屋頂暨各殿宇漏水修復工程」；另「崇聖祠暨東西廂房電源線路檢修工程」已於 6 月 28 日完成驗收。

貳、已實施之創新作為

一、世大運主題曲競舞比賽計畫

為推廣 2017 臺北世大運主題曲「擁抱世界擁抱你」，本府民政局訂定「世大運主題曲競舞比賽計畫」並於 106 年 4 月 10 日舉辦「2017 臺北世大運主題曲競舞比賽記者會」，公開邀請市民自由組隊參加，以世大運主題曲為題及搭配副歌指定舞蹈動作，自行編組舞蹈動作，舞出自己的世大運。12 區公所業於 106 年 5 月底舉辦各區區級比賽完畢，共計 270 隊參賽並評選出 12 區區冠軍。市級競舞比賽於 106 年 7 月 9 日下午 2 時在本府市政大樓 1 樓中庭舉辦，邀請 12 區區冠軍到場 PK 爭奪市冠軍榮譽。

二、世大運熊蓋讚親善團

為行銷世大運，本府民政局向國際扶輪、獅子會、國際同濟會、返老還童氣功協會等單位多次說明世大運熊蓋讚親善團配合事項及世大運大宗門票購買事宜，並鼓勵各協會進場加油。

三、熊蓋讚服務站

為行銷推廣臺北世大運，讓外國友人及參賽選

手看到臺北人友善與熱情，自 106 年 7 月 15 日至 8 月 29 日，本府民政局暨 12 區公所聯合啟動全市熊蓋讚服務站，除提供各式世大運賽事、場館及票務等資訊外，更設計各式互動遊戲讓民眾在遊戲中熟悉世大運賽事及參賽選手，增加市民進場為世大運臺灣選手加油之興趣，部分服務站並設有外語親善大使提供外語服務，讓所有外國遊客瞭解世大運，並體驗感受臺北人的熱情與活力，從而攜手建構友善、熱情的臺北文化。總計動員親善大使 8,707 人次(內含外語親善大使約 1,800 人次)，共計服務超過 30 萬人次。

四、812 妝遊嘉年華踩街活動

為迎接世大運的到來，於 106 年 8 月 12 日舉辦「812 妝遊嘉年華踩街活動」，由 3 萬 222 人的妝遊隊伍及 1,100 臺特色花車，帶領市民朋友一同踩街，由空總創新基地出發，沿著忠孝東路、市府路，進入市民廣場，踩街路線全長 3.5 公里，展現出臺北市民迎接世大運的熱情與活

力。

五、萬人祈福活動

為祈求「2017臺北世界大學運動會」圓滿順利，於106年8月5日舉辦萬人祈福活動，邀請25個宗教團體，涵蓋佛教、道教、天主教、基督教、一貫道、伊斯蘭教及巴哈伊教等共襄盛舉，全場1萬3,045人齊聚一堂，各宗教團體以相互尊重、和諧、包容的態度與價值，帶領眾人以莊嚴、虔誠的心，為選手、國人及來自世界各地的友人，獻上最誠摯的祝福，實現青年夢想的運動饗宴。

六、推動參與式預算「走入校園計畫」

推動參與式預算「走入校園計畫」，讓年輕人的聲音進入政府體系，讓公民素養向下扎根。而且為了讓參與式預算能更貼近市民朋友，更進一步於臺北市各區公所成立「參與式預算諮詢櫃檯」，透過區公所和「參與式預算官學聯盟」的學校團隊共同提供專業駐點諮詢服務，隨時隨地服務市民。

七、開辦基督教、天主教專屬聯合追思禮拜

臺北市聯合奠祭自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱進及尊重多元宗教信仰的現代意義。106 年度 4 至 12 月共舉辦 18 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 125 人。

八、生命教育講座

殯儀館不只是人生的終點站，在這個告別人世的莊嚴場地、送別至愛親友的濃烈氣氛下，殯儀館更是一個適合重新學習的生命教育教室。106 年度「生命教育講座」分別邀請許禮安醫師、沈富雄醫師以及臺北市立聯合醫院黃勝堅院長，透過名人的現身說法，傳揚正確的生命價值觀並且推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。

九、推廣儒學文化，開拓不同市場對象

推廣儒學文化，開拓不同市場對象，自 106 年 4 月起孔廟與「中華儒道研究協會」合辦「儒沐春風星光經典講堂」，共 12 堂課程，共計 119

人參加。

十、儒學解說能力培育及檢定計畫

加深師資培育生對文化資產之維護管理知識及增強對儒學思想之理解能力，106年3月及5月與臺北市立大學儒學中心合作「儒學解說能力培育及檢定計畫」，共2梯次，共合計60人參加。

十一、漢字親子學堂

辦理「漢字親子學堂」，透過漢字動畫片、闖關遊戲及家長講座，培養親子互動及對漢字的興趣，增進品格教育與儒家文化的闡揚，5場次計450人次參與。

十二、運用臺北市數位印鑑比對系統辦理本市跨區申辦印鑑服務

本市建置數位印鑑比對系統後，不僅提供申請人可以跨區申辦，並全國首創自106年7月1日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印

鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

參、未來施政重點

一、持續推動里鄰應變小組

透過持續推動里鄰應變小組，提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，並增加里內各項專業義工加入，以增進各里組織動員功能。

二、賡續辦理包租代管說明會

協請松山等 10 所區公所辦理包租代管說明會，俾利區里宣導、輔導有意願參加之房東外，為擴大政策宣導效益，本府民政局請區公所廣邀民間團體到場與會，並安排本府社會局、衛生局及聯合醫院宣導「臺北五心·銀向幸福」計畫，本府民政局並於說明會宣導未來施政重點，鼓勵里長及民間團體共創樂活臺北。

三、防災士培訓

由各區招募並培訓臺北市防災士，提升民間自救及互救能力，期能平時協助公部門共同進行防救

災宣導等相關工作，災時協助公部門及民間溝通聯繫，建立溝通管道，有利於訊息傳遞及增加防救災效率。

四、賡續辦理里鄰長研習

推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

五、持續推動里長熱線

為提升里長服務功能，迅速有效回應民意，持續推動里長熱線案件受理程序。

六、持續推動參與式預算制度，鼓勵公民參與，共同參與市政的推動。

七、協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉，落實民主政治及甄選政治人才為民服務。

八、賡續推廣林安泰古厝民俗文化

運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過常年活動推廣及文物展示，進一步打造林安泰古

厝民俗文物館為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

九、以米代金

為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。

十、完善二殯治喪環境

賡續進行二期整建工程規劃設計作業，預計於108年4月動工、111年底工程完工啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境。

十一、火化爐汰換工程

第二殯儀館火化場已於106年汰換2座火化爐，預計107年再完成4座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無汙染治喪環境，並提升服務品質。

十二、墓區整理遷置工程

- (一) 106 至 107 年辦理「大安第 6、8 及木柵第 7 公墓墓區整理遷置工程」，於 105 年 10 月底完成墳墓勘估造冊，並於 106 年 2 月 13 日公告請墓主自 106 年 3 月 1 日起至 106 年 7 月 31 日止辦理遷墓。水保計畫 106 年 6 月 6 日函送大地處審查，11 月 17 日大地處函送木柵 7 水保計畫核定本。12 月 14 日大地處函送大安 6 水保計畫核定本。
- (二) 前揭工程分為 2 個工程採購案辦理，「大安第 8 公墓暨大安 410 號公園範圍之墳墓起掘工程」於 106 年 12 月 21 日完工。「大安第 6 及木柵第 7 公墓墓區整理遷置工程」於 107 年 1 月 16 日決標，決標次日起 15 日開工，大安 6 墓區預計 230 個日曆天(107 年 9 月 17 日)完工，木柵 7 預計 276 個日曆天(107 年 11 月 2 日)完工。
- (三) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

十三、 持續宣揚儒學文化，傳承儀典

透過跨域及跨機關合作，結合學校機關及儒學相關單位，以合辦活動、講座或表演等方式，將人潮帶進孔廟，活化孔廟珍貴文化資產，並促進國際間儒學文化交流。

十四、 身分登記原始文件數位化

戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

十五、 持續推行助妳好孕專案

營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

十六、 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關

懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。