

# 臺北市政府民政局工作報告

## 壹、107 年度 7 至 12 月重要施政成果

### 一、區政監督業務

#### (一) 災害防救工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

#### (二) 防災士培訓計畫

本局與各區公所訂定「臺北市防災士培訓計畫」，由各區公所邀請民眾參加培訓課程共計 14 場，及各類防災宣導、防災演練等，取得臺北市防災士證書，12 區公所共計培訓 415 名防災士。

#### (三) 市長與里長施政座談

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，107 年度於週三上午 9 時至 12 時假各區行政中心禮堂辦理，年度辦理 12 場次，合計提案 190 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人及區公所負責。

#### (四) 包租代管

為落實居住正義，廣為宣導本府「包租代管」政策，本府民政局協請本市 12 區公所自 106 年 12 月起至 107 年 3 月底，辦理包租代管政策區里說明會，向里長及里幹事說明包租代管政策，俾利區里宣導及輔導有意參加包租代管計畫之屋主。會中增加政策宣導時間，由本府民政局宣導 107 年重要政策，如防災士培訓、以米代金、參與式預算之外，亦邀請本府社會局、衛生局暨聯合醫院共同宣導「臺北五心·銀向幸福」政策，俾利周知里長及地方士紳本府重大政策，以增益政策宣導效益。總計 950 人參與，其中里長親自出席 248 人，出席率達 54.39%，里長未能到場者，亦請里幹事、鄰長

或其他地方士紳出席代表，計 687 人。

## 二、自治行政業務

### (一) 區民活動中心修繕工程

107 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 16 座區民活動中心及 1 座公民會館。

### (二) 里民活動空間管理

本期計有 292 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 90 里。

### (三) 提升公民會館精進效率

89 年起設置 6 座公民會館，至 107 年 12 月底止使用情形：租（使）用、展示場次計 1 萬 1,590 場次；使用、參觀人次計 107 萬 4,091 人次；場地租借收入計 591 萬餘元。

### (四) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤舉辦作業

107 年開設 56 班技藝研習班，計 1,740 人報名；開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，107 年總計 1 萬

4,204 場次，計有 65 萬 8,895 人次；開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，107 年共計 18 萬 7,828 人次使用。

#### **(五) 推動參與式預算制度**

107 年度參與式預算區級提案審查階段作業，本市各區已辦理 12 場提案說明會、46 場住民大會及 31 場提案審議工作坊、75 場教育課程，36 場文化走讀活動，參與人數總計 1 萬 8,388 人，住民大會成案 167 件，逕予執行案 42 件，49 案進入 i-Voting 票選程序，票選結果全數錄案，參與投票人數達 10 萬 2,948 人，總投票率達 4.04%，並由市府編列預算執行。

#### **(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動**

督導各區公所辦理 107 年里鄰長研習暨市政參觀活動，12 區公所均已辦理完成，共計辦理 26 場次。

#### **(七) 協助選務**

協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長、第 13

屆市議員及第 13 屆里長選舉，落實民主政治。

### 三、宗教禮俗業務

(一) 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。

#### (二) 市民法律諮詢服務

107 年度提供 2 萬 425 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 762 件，調解轉介法律服務 1,001 件。

#### (三) 林安泰古厝推廣活動

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，全年度各月接續舉辦推廣活動，107 年度來園參觀遊客達 18 萬 4,180 人次、民俗體驗參與達 6 萬 285 人次。

#### (四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，107 年度集中焚燒總量計 1,636.51 公噸。「以米代金」

紙錢替代方案，已有 33 家寺廟自製平安米。

#### **(五) 基層藝文活動**

本市 12 區公所 107 年度舉辦 13 場次基層藝文活動。

#### **(六) 全國孝行獎選拔**

中華民國 107 年全國孝行獎選拔，本市推薦楊亞文、張曉雯、張惠英及黃名作等 4 人，代表本市參加「中華民國 107 年全國孝行獎選拔」內政部複選，皆榮獲為「中華民國 107 年全國孝行楷模」。

#### **(七) 未立案宗教場所負責人業務輔導**

辦理 107 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會「神聖的承擔-宗教團體的社會責任」課程，出席參訓宗教場所家數計 1,156 家。

#### **(八) 國慶升旗暨慶祝活動**

107 年國慶升旗暨慶祝活動於 107 年 10 月 10 日假本市市民廣場舉行，參加民眾約 6,500 人。

## **(九) 臺北市傑出市民選拔**

107 年度臺北市傑出市民選拔由林伸龍先生獲選，林先生在關懷社區、推動民俗傳承、深耕地方極具卓越表現。

## **四、戶籍行政業務**

### **(一) 建置數位印鑑比對系統**

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，107 年 7 至 12 月受理跨區印鑑登記 5,773 件，跨區印鑑證明 1 萬 2,921 件。107 年度總計受理跨區印鑑登記 1 萬 1,798 件，跨區印鑑證明 2 萬 6,550 件。

### **(二) 身分登記原始文件數位化**

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可減少文件的損害，達到備份保存的效益。本市各戶所 107 年 7 至 12 月掃描戶籍登記申請書計

165 萬 6,211 件，107 年度總計掃描 171 萬 1,938 件。

### **(三) 跨機關通報服務**

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，107 年 7 至 12 月辦理 37 萬 3,333 件，107 年度總計辦理 72 萬 4,960 件。

### **(四) 廣續提供各項戶政服務**

107 年 7 至 12 月受理各項戶政服務 148 萬 3,240 件，107 年度總計受理 293 萬 7,588 件。

## **五、人口政策業務**

### **(一) 臺北市聯合婚禮**

107 年度辦理 2 場「臺北市聯合婚禮」，第 1 場次於 3 月 24 日辦理完畢，42 對新人參加，第 2 場次於 10 月 7 日舉行，78 對新人參加。

### **(二) 推動「助妳好孕」專案**



推動「助妳好孕」專案，107年1至12月生育獎勵金核發計2萬2,511件。

### **(三) 人口政策系列宣導**

辦理父親節活動，約計1,200人參加；辦理金婚表揚活動，共計表揚71對金婚夫妻、辦理人口政策宣導影片製播與行銷，至107年12月31日止，影片共點閱逾46萬人次。

### **(四) 營造友善同志環境**

每年定期召開3次同志業務聯繫會報，107年分別於4月30日、8月29日及12月21日召開。

### **(五) 落實新移民照顧輔導措施**

107年本府召開「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」等會議各4次；107年1至12月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共26班，學員達838人；南港及萬華新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，107年1至12

月計 3 萬 9,666 人次使用；新移民「關懷訪視」系統即時關懷與轉介服務，107 年 1 至 12 月底共登錄 5,504 件；提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊之 9 國語言版本新移民專區網站，107 年 1 至 12 月止，點閱共計 244 萬 4,021 次。

#### **(六) 積極辦理新移民多元文化活動**

包括小提燈發放、2018 臺北燈節踩街遊行、致理科技大學東南亞文創市集、多元文化分享及文學導讀活動、2018 臺北自然生態保育活動、方濟中學暑期參訪、比利時及法國文化分享活動、新移民語言交流教室、多元文化標竿學習活動、南洋水燈節及「新移民的手作天堂」成果發表展等活動，共計 1 萬 8,553 人次參與，並結合學校多元文化週活動，推廣多元文化。

### **六、殯葬業務**

#### **(一) 完善二殯治喪環境**

二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服

務標案，截至 108 年 2 月止，委託單位已完成細部設計，刻正申辦建造執照準備招標文件。

二期大樓規劃量體：地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及遺體冷藏櫃 600 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

## **（二）第二殯儀館紙紮焚化爐遷移工程**

配合二期大樓規劃，於 107 年度將第二殯儀館館區內之 2 座紙紮焚化爐，遷移至火化場後方（284 巷底），已於 108 年 1 月 3 日完成結案。

## **（三）火化爐汰換工程**

第二殯儀館火化場於 106 年汰換 2 座火化爐，107 年再完成 4 座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無污染治喪環境，並提升服務品質。107 年 10 月 1 日複驗合格並辦理結案及付款，至此第二殯儀館火化場 14 座火化爐皆汰換完畢。

#### (四) 首創基督教、天主教專屬聯合追思禮拜

臺北市聯合奠祭自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱進及尊重多元宗教信仰的現代意義。106 年度共舉辦 18 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 125 人；107 年度共舉辦 25 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 189 人。

#### (五) 推動多元環保葬

1. 107 年 1 至 12 月選擇多元環保葬法的民眾有 4,258 人（樹葬 2,396 人、花葬 1,729 人、海葬 133 人），較前一年同期成長 12.97%。
2. 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，殯葬處推出各項環保葬新措施，107 年 1 至 12 月成果：申請多元環保葬鼓勵金 78 人、生前預立環保葬意願書 141 人、聯合奠祭連環祭 180 人。

## (六) 生命教育講座

全國首創於殯儀館內辦理「生命教育講座」，106 年度辦理 3 場「生命教育講座」，107 年度擴大辦理 5 場次，透過名人的現身說法，傳揚正確的生命價值觀，推廣節葬、簡葬的殯葬新文化，並結合生命教育與多元環保葬政策，增進民眾對於生死議題及環保葬法的瞭解，參與民眾反應熱烈，回饋良好，講座影音檔案皆已上傳官網及 FB 粉絲專頁開放民眾線上閱覽，以持續發揮推廣效應。

## (七) 墓區整修及綠美化工程

107 至 108 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，委託技術服務標案於 107 年 2 月 1 日簽訂契約，工程標案於 107 年 8 月 8 日決標，工期為 300 個日曆天，預訂竣工日期為 108 年 6 月 17 日，本案於 108 年 1 月辦理第 1 次契約變更設計，工期變更為 346 個日曆天，預訂竣工日期為 108 年 8 月 2 日，截至 108 年 1 月 31 日止，工程實際累計進度

為 54%。

(八) 墓區整理遷置工程—106 至 107 年辦理「大安第 6、8 及木柵第 7 公墓墓區整理遷置工程」

1. 大安第 8 公墓暨大安 410 號公園範圍之墳墓起掘工程，已於 106 年 12 月 21 日報竣工，12 月 25 日竣工查驗，107 年 1 月 18 日完成。
2. 大安第 6 墓區：滯洪沉砂池、擋土牆結構物排水溝、立體網護坡、階梯、步道、欄杆及喬灌木植栽等工項，於 107 年 9 月 30 日完工。惟工區外崇德街既有側溝排水計畫依議員協調會結論辦理第 1 次變更設計，工程於水利處審查核定完成後，108 年 1 月 26 日復工，1 月 29 日竣工，2 月 13 日竣工查驗合格。
3. 木柵第 7 墓區：滯洪沉砂池、立體網護坡等水保工項於 108 年 1 月 1 日完工。

七、孔廟業務

(一) 行銷孔廟 4D 劇院

積極行銷孔廟 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」及「唐朝小栗子」，計 3 萬 6,331 人次、劇院借場共計 59 場，107 年觀影計 6 萬 6,403 人次、借場 102 場次；7 月 7 日至 9 月 30 日辦理「2018 孔廟生態影展」，共計播映 25 場次、講座 14 場次、觀影 2,326 人次；10 月至 11 月雙週六辦理「新世代儒學講座」，計 4 場次、194 人次。

## (二) 推廣儒學文化結合民俗節慶辦理各項活動

1. 7 月至 8 月辦理「君子儒風夏令營」設計 4 大主題課程，計 28 梯次，972 人次。
2. 8 月 5 日與民政局合辦「88 愛無限大」父親節活動，計 1,200 人次。
3. 8 月 29 日至 9 月 19 日辦理「筆歌墨舞—書法成果展」，計 2,495 人次。
4. 9 月 21 日釋奠典禮記者會於臺北市立第一女子高級中學辦理「開學始業禮」，典禮中進行「授箴」儀式，並於典禮後舉行「孔廟

歷史文化講座」，計 400 人次。

5. 9 月 22 日晚間舉辦「天籟詠月·詩詞吟唱」，計 250 人次。
6. 7 月至 9 月每週六下午及 12 月 15 日、16 日延續辦理「古蹟尋寶趣」，計 2,351 人次，107 年共計 3,351 人次。
7. 9 月 28 日辦理「臺北市紀念大成至聖先師孔子 2568 週年釋奠典禮」，計 1,963 人次。
8. 9 月 29 日、30 日辦理「AR 論語克漏字遊戲」，計 500 人次。
9. 雅樂舞展演共 75 場、巡香展演共 184 場，107 年雅樂舞展演共計 143 場、巡香展演共計 372 場，藉此吸引民眾駐足，活絡文化資產。

### (三) 辦理儒學研習推廣活動

書法班 570 人次、詩歌樂舞 156 人次、詩詞吟唱 440 人次、南管班 835 人次、四書章句班 137 人次，107 年書法班共計 1,110 人次、詩



歌樂舞人 309 次、詩詞吟唱人 440 次、南管班 1,663 人次、四書章句班 187 人次，提升儒學可親性。

#### **(四) 團體導覽**

107 年 7 至 12 月團體導覽數計 228 團、8,794 人次，107 年共計 396 團、1 萬 5,447 人次。

#### **(五) 協辦活動**

107 年 7 至 12 月協助機關及民間辦理活動計 11 場次，107 年共計 25 場次。

### **貳、已實施之創新作為**

#### **一、以米代金**

為推廣「以米代金」，本府民政局輔導臺灣省城隍廟 107 年 6 月自製「黑白平安米」，獲民眾熱烈響應；107 年 8 月中正區愛國里中元聯合普度率先響應「以米代金」，以平安米代替紙錢來贖普。並以「以米代金神明開心」參與 107 年本府創意提案競賽，獲得精進獎亞軍。

#### **二、言論自由日紀念活動**

辦理言論自由日紀念活動，含「2018 臺北市言論自由日系列活動」學術研討會，另辦理自由時代週刊創辦原址揭牌儀式及「緬懷黃信介先生 90 冥誕記者會」等活動，透過辦理多元活動，深化本市民主素養，期許能與市民共同努力，成為真正落實言論自由之城市。

### **三、林安泰古厝抓週收涎古禮**

林安泰古厝為推廣新生兒民俗體驗，於 2 月 25 日舉行「2018 林安泰古厝抓週收涎媒體宣導」，依循傳統民俗舉辦，提供設籍本市新生兒家庭實境體驗傳統新生兒民俗，107 年度全年度參加家庭數達 3,482 個家庭，自 104-107 年累積達 1 萬 281 個家庭。

### **四、孔廟釋奠典禮儀式結合學校辦理**

釋奠典禮記者會首次結合臺灣大學中文系及北一女師生與奉祀官舉行「開學始業禮」之「授箴儀式」，並拍攝「青春特派員」介紹司禮、司樂、司佾及司饌等工作，且與時俱進運用虛擬科技辦理「AR 論語克漏字遊戲」，積極傳承精

繳儀典。

## **五、數位印鑑比對系統**

本市建置數位印鑑比對系統後，不僅提供申請人可以跨區申辦，並全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

## **參、未來施政重點**

### **一、培訓臺北市防災士**

藉由培訓臺北市防災士，引入防災士自身社會資源、號召力及本身專長，結合本局培訓之課程及實際服務，增進社區內災害自救能力，減少生命財產之損失。

### **二、賡續辦理里鄰長研習**

辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

### **三、持續推動里長熱線**

為提升里長服務功能，迅速有效回應民意，持續推動里長熱線案件受理程序。

#### 四、檢視、調整參與式預算相關流程，並加強與社區及學界之間的合作。

#### 五、賡續推廣林安泰古厝民俗文化

運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過常年活動推廣及文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

#### 六、以米代金

為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。

#### 七、完善二殯治喪環境

賡續進行二期整建工程招標作業，預計於 108 年 5 月動工、111 年底工程完工啟用二期新大樓，

以提昇二殯整體治喪環境。

## 八、墓區整理遷置工程

- (一) 107 至 109 年辦理「大安第 9、古亭第 10 及內湖第 11 公墓墓區整理遷置工程」：委託技術服務採購案於 5 月 22 日議價並決標，大地處分別於 12 月 3 日函送大安 9 古亭 10 水保計畫核定本，12 月 13 日函送內湖 11 水保計畫核定本。廠商已依前揭水保計畫核定本製作預算書圖，將賡續辦理工程招標事宜，工程預計於 109 年完工。
- (二) 本案除草、勘估及造冊作業已於 107 年 12 月 12 日完成。勘估結果為實墓 2,106 座，空墓 1,554 座。
- (三) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

## 九、持續宣揚儒學文化，傳承儀典

透過公私協力，結合學校機關及儒學團體，以合辦活動、講座或表演及套裝導覽行程等方式，並

運用多種宣傳管道，將人潮帶進孔廟，活絡孔廟禮制空間，保存珍貴文化資產，並促進國際間儒學文化交流。

## **十、身分登記原始文件數位化**

戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

## **十一、持續推行助妳好孕專案**

持續推行「助妳好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

## **十二、活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源**

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行

情形，以利提供新移民全方位的服務。