

# 台新銀行 Richard 繳稅服務說明

數位金融處 Richard 金融部 楊欣宜



# Agenda

- 01** 台新銀行及 Richart App 介紹
- 02** Richart App 申辦方式
- 03** Richart App 身分認證機制
- 04** Richart App 註冊步驟
- 05** Richart App 繳稅流程

01

台新銀行及 Richart App 介紹

02

Richart App 申辦方式

03

Richart App 身分認證機制

04

Richart App 註冊步驟

05

Richart App 繳稅流程

## 台新銀行

本銀行係於79年由董事長吳東亮先生邀摯友及企業界知名賢達 共同發起創設；

80年8月獲財政部核准設立 81年3月23日正式營業並於90年12月7日股東臨時會中決議與「大安商業銀行股份有限公司」以股份轉換方式設立「台新金融控股股份有限公司」同時與「大安商業銀行股份有限公司」合併並配合發行新股「台新金融控股股份有限公司」於91年2月18日正式成立。



# 台新銀行於2016年推出 Richart 數位銀行

Richart 已開立超過211.3萬個帳戶，市占率 / 影響力穩定第一，更榮獲海外機構肯定用戶體驗及商業模式設計



reddot design award  
communication design

## 紅點設計傳達大獎

Communication Design 2017  
Red Dot Award



## IDC數位轉型綜合領導者

Digital Transformer  
IDC



## 亞太區行動銀行領袖獎

Asia/Pacific's Leader in Mobile Banking  
IDC

01

台新銀行及 Richart App 介紹

02

**Richart App 申辦方式**

03

Richart App 身分認證機制

04

Richart App 註冊步驟

05

Richart App 繳稅流程



## 下載 Richart App/官網開戶

申請方式：

下載 Richart App / 進入 Richart 官網開戶成功，方可使用 Richart 相關服務

Richart App



Richart 官網



[https://richart.tw/TSDIB\\_RichartWeb/RC03/RC030100](https://richart.tw/TSDIB_RichartWeb/RC03/RC030100)

[註] Richart 目前僅支援 iOS 9.0 (含) 以上和 Android 5.0 (含) 以上的版本

01

台新銀行及 Richart App 介紹

02

Richart App 申辦方式

03

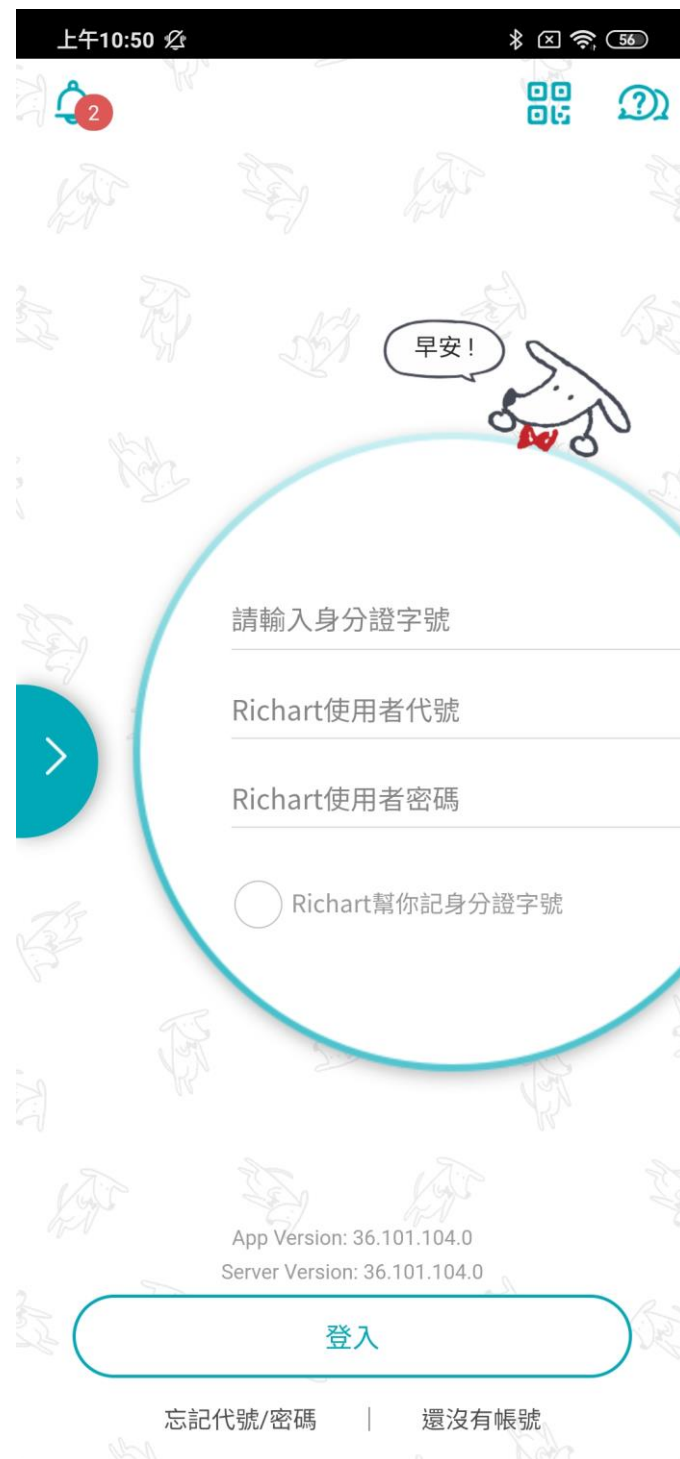
**Richart App 身分認證機制**

04

Richart App 註冊步驟

05

Richart App 繳稅流程



## Richart App 身分認證機制

客戶開戶完成，需輸入：  
身分證字號、使用者代碼、使用者密碼方可登入App

法源：

依據「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」  
第七條第二項第七款之用戶代碼安全設計及固定密碼安全設計

01

台新銀行及 Richart App 介紹

02

Richart App 申辦方式

03

Richart App 身分認證機制

04

**Richart App 註冊步驟**

05

Richart App 繳稅流程

# Richart App 註冊步驟

## 下載Richart App



## 申請 Richart 會員



## 填寫開戶資料及身分驗證



## 完成開戶可登入App



01

台新銀行及 Richart App 介紹

02

Richart App 申辦方式

03

Richart App 身分認證機制

04

Richart App 註冊步驟

05

Richart App 繳稅流程

## Richart App 繳稅項目及方式



繳稅類別	繳稅項目	信用卡繳稅	活期帳戶繳稅
15類	綜合所得稅結算申報繳稅	√	X
11類	使用牌照稅	√	√
	房屋稅	√	√
	地價稅	√	√
	綜合所得稅結算申報核定補繳稅款	√	√



# Richart App 繳稅流程

## 登入Richart App



## 選擇收付-繳費頁面



## 進入繳費(稅)-單次繳費頁面





# Richart App 繳稅流程\_15類信用卡繳納

## 選擇繳納所得稅

10:56 43%

繳稅 關閉

繳款項目 掃描稅單

綜合所得稅結算申報自繳稅款

繳款類別

15001 綜合所得稅結算申報自繳稅款

所屬年度

110

繳納本人或配偶的稅款

是  否

身分證統一編號

A120393383

繳款金額

100

下一步

1. 以信用卡繳納所得稅自繳稅款請輸入持卡人身分證統一編號，限納稅義務人本人或配偶名義持有之信用卡且同一申報戶以1張為限。  
2. 除每年5月份綜合所得稅結算申報自繳稅款案件，得於結算申報截止日前取消授權外，其餘案件一經授權成功，不得取消或更正。  
3. 逾期繳納、外僑案件，無法利用本項服務繳稅。

## 確認繳納資訊並選擇繳款方式

10:57 43%

繳稅確認 關閉

A120393383

110年度  
綜合所得稅結算申報自繳稅款

支付

\$100

繳款類別 15001 綜合所得稅結算申報自繳稅款

請選擇繳款方式

@GoGo iCash御璽卡(2302)

+ 新增繳款信用卡

請輸入使用者密碼

當繳費成功時，你將會馬上收到訊息通知

確認繳稅

## 顯示繳納結果

10:57 42%

繳稅結果 關閉

繳款項目 綜合所得稅結算申報自繳稅款

繳款類別 15001 綜合所得稅結算申報自繳稅款

所屬年度 110

身分證統一編號 A120393383

繳款金額 \$100

交易日期 2022/04/11 10:57

繳款方式 @GoGo iCash御璽卡(2302)

交易序號 9486348123

授權碼 616455

回我的帳單

1. 您可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。  
2. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。  
3. 為節能減碳，利用Richart繳納各項稅捐，如需繳納證明，請於繳款日後3至5個工作天，以自然人憑證/工商憑證/已註冊之健保卡，進入「財政部稅務入口網-電子稅務文件」申請列印。

## 顯示繳納紀錄於App

10:57 42%

繳費 關閉

我的帳單 單次繳費 自動扣繳

單次繳費 編輯我的帳單

綜合所得稅結算申報自繳稅款

A120393383

上次繳費日期：今天



# Richart App 繳稅流程\_11類信用卡繳納

## 選擇繳納11類地價稅

11:17 40%

繳稅 關閉

繳款項目 掃描稅單

使用牌照稅

繳款類別

11221 大型自用客車稅款

銷帳編號

8502900014100210

繳款金額

410

繳納截止日

111231

期別代號

10087

識別碼

501270

## 確認繳納資訊並 選擇繳款方式

11:17 40%

繳稅確認 關閉

8502900014100210  
使用牌照稅

支付

**\$410**

繳款類別 11221 大型自用客車稅款

繳納截止日 111231

期別代號 10087

請選擇繳款方式

Richart帳戶 (可用餘額 \$500)

@GoGo iCash御璽卡(9000)

.....

確認繳稅

1. 繳款前請先確認稅單資訊，線上完成繳款後，即無法取消或更正交易。  
2. 選擇Richart帳戶繳納限繳本人稅款，使用信用卡繳納則不限本人。  
3. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。

## 顯示繳納結果

11:17 40%

繳稅結果 關閉

繳款項目 使用牌照稅

繳款類別 11221 大型自用客車稅款

銷帳編號 8502900014100210

繳款金額 \$410

繳納截止日 111231

期別代號 10087

交易日期 111/04/11 11:17

繳款方式 @GoGo iCash御璽卡(9000)

交易序號 9486348131

授權碼 522391

回我的帳單

1. 您可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。  
2. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。  
3. 為節能減碳，利用Richart繳納各項稅捐，如需繳納證明，請於繳款日後3至5個工作天，以自然人憑證/工商憑證/已註冊之健保卡，進入「財政部稅務入口網-電子稅務文件」申請列印。

## 顯示繳納紀錄於App

11:17 40%

繳費 關閉

我的帳單 單次繳費 自動扣繳

單次繳費 編輯我的帳單

地價稅

**3602900013050301**  
上次繳費日期：2022/04/07

使用牌照稅

**8502900014100210**  
上次繳費日期：今天



# Richart App 繳稅流程\_11類活期帳戶繳納

## 選擇繳納11類地價稅

11:18 40%

繳稅 關閉

繳款項目 掃描稅單

房屋稅

繳款類別

11201 定期開徵稅款

銷帳編號

8002900014090110

繳款金額

409

繳納截止日

111231

期別代號

10087

識別碼

501195

## 確認繳納資訊並 選擇繳款方式

11:19 40%

繳稅確認 關閉

8002900014090110

房屋稅

支付

\$409

繳款類別 11201 定期開徵稅款

繳納截止日 111231

期別代號 10087

識別碼 501195

請選擇繳款方式

Richart帳戶 (可用餘額 \$49,664)

@GoGo iCash御璽卡(9002)

請輸入使用者密碼

確認繳稅

1. 繳款前請先確認稅單資訊，輸入完繳款後，即無法取消或更正交易。  
2. 選擇Richart帳戶繳納，則繳款人限本人。使用信用卡繳納則不限本人。  
3. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。

取得螢幕截圖

## 顯示繳納結果

11:19 40%

繳稅結果 關閉

繳款項目 房屋稅

繳款類別 11201 定期開徵稅款

銷帳編號 8002900014090110

繳款金額 \$409

繳納截止日 111231

期別代號 10087

交易日期 111/04/11 11:19

繳款方式 Richart帳戶

交易序號 9486348130

回我的帳單

1. 您可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。  
2. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。  
3. 為節能減碳，利用Richart繳納各項稅捐，如需繳納證明，請於繳款日後3至5個工作天，以自然人憑證/工商憑證/已註冊之健保卡，進入「財政部稅務入口網-電子稅務文件」申請列印。

## 顯示繳納紀錄於App

11:19 40%

繳費 關閉

我的帳單 單次繳費 自動扣繳

單次繳費 編輯我的帳單

房屋稅

8002900014090110

上次繳費日期：今天



# Richart App 繳稅流程\_繳納後即時通知

## 顯示繳納紀錄

上午10:59 繳費 關閉

我的帳單 單次繳費 自動扣繳

單次繳費 編輯我的帳單

- 地價稅  
1402900012080306  
上次繳費日期：2022/02/15
- 地價稅  
1302900012080307  
上次繳費日期：2022/02/15
- 使用牌照稅  
5202900012080209  
上次繳費日期：2022/02/15
- 使用牌照稅  
5302900012080208  
上次繳費日期：2022/02/15
- 綜合所得稅結算申報自繳稅款  
C128521158  
上次繳費日期：2022/02/16

## 即時消費通知-信用卡

1:56 通知中心

個人通知 維護預告

編輯通知

- Hi~@GoGo卡(卡號末四碼5504) 03/08-12:19消費約NT\$878元，實際消費資訊以帳單為準。  
消費 2022/03/08
- Hi~@GoGo卡(卡號末四碼5504) 03/08-12:19消費約NT\$878元，實際消費資訊以帳單為準。  
消費 2022/03/08
- 美元匯率已達你設定的28.2000，可以準備賣出美元囉！  
外匯 2022/03/08
- 美元匯率已達你設定的28.2000，可以準備賣出美元囉！  
外匯 2022/03/07
- 你收到 \$356 元了!在 03/05 21:59 入帳到Richart帳戶，對方帳號末四碼0655  
帳務 2022/03/05
- 你收到 \$658 元了!在 03/05 21:51 入帳到Richart帳戶，對方帳號末四碼1263

## 即時帳務通知-活期帳戶

1:56 通知中心

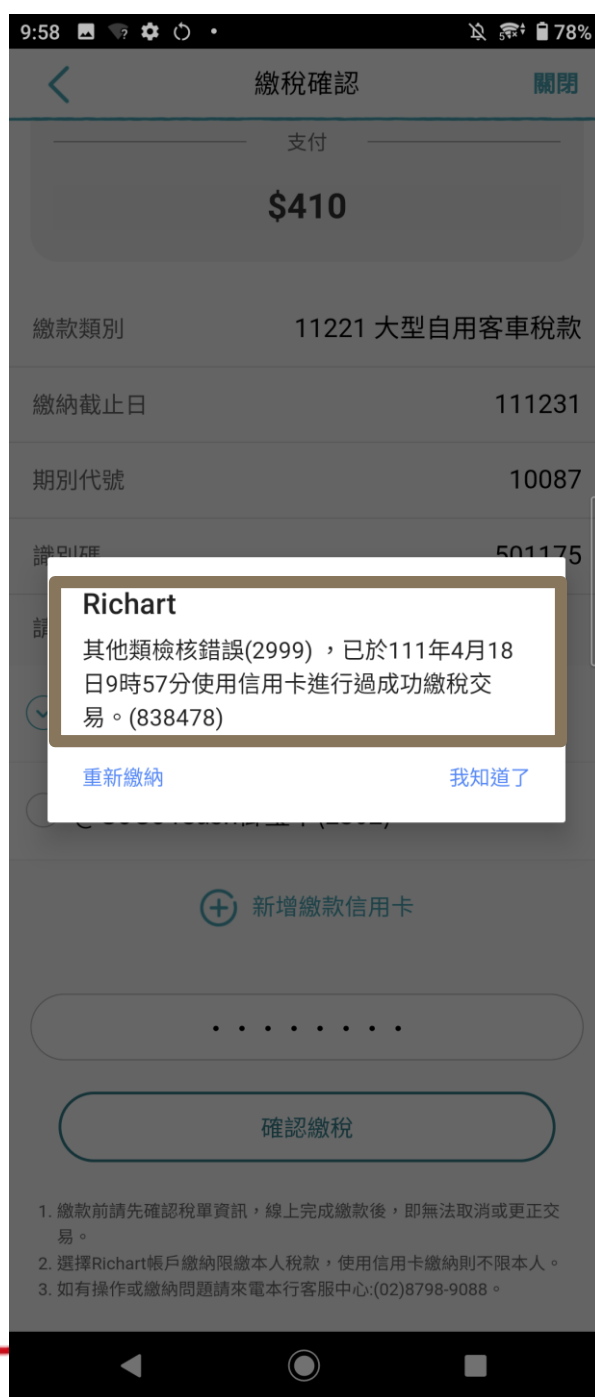
個人通知 維護預告

- 你在 02/22 09:52 從Richart帳戶 轉出 \$ 500 元，詳細內容請登入看交易明細  
帳務 2022/02/22
- 你收到 \$43,846 元了!在 02/19 16:43 入帳到Richart帳戶，對方帳號末四碼6990  
帳務 2022/02/19
- 你在 02/18 12:30 從Richart帳戶 轉出 \$ 160 元，對方帳號末四碼2573  
帳務 2022/02/18
- Hi~提醒您，帳戶將在02/22自動扣繳台新卡費喔~想看看帳上餘額夠不夠嗎?  
繳費 2022/02/17
- 【查友會專屬通知!】本月還沒有回來幫忙的查友~趕快回來幫幫忙Richart，即可立即領取獎勵唷，獎勵可於2/24-2/25使用唷>  
優惠 2022/02/17
- 想當知名美國企業股東不用等，Richart提供80檔美股、30檔國外ETF，1股就可投資，日日可預約申購，完成停損停利通知還有機會帶走iPhone 13 Pro。立即參與



# Richart App 繳稅流程\_審查意見修正

1. 重複繳費之錯誤訊息(2999)類型時，請依電文內資訊完整顯示以供使用者檢視



2. 當繳稅確認頁跳出提示訊息時，除目前提供按鈕點選後停留該頁外，請增加一按鈕點選後引導使用者跳轉至繳稅頁重新操作





## Richart App 繳稅流程\_審查意見修正

3. 以QRcode掃描稅單時，若屬非支援之稅款，請顯示明確提示訊息文字

9:54 79%

繳稅 關閉

繳款項目 掃描稅單  
請選擇繳款項目

繳款類別  
請選擇繳款類別

所屬年度  
請選擇年度

**Richart**  
尚未支援此繳稅項目/資料不符，請重新掃描  
OK

繳款金額  
請輸入繳款金額

下一步

5. 繳納11類稅款時，請評估以QRcode掃描稅單並將資料帶入各欄位後，不提供各欄位值修改功能，或直接跳轉至繳稅確認頁

9:55 79%

繳稅 關閉

繳款項目 掃描稅單  
使用牌照稅

繳款類別  
11221 大型自用客車稅款

銷帳編號  
8702900014100409

繳款金額  
410

繳納截止日  
111231

期別代號  
10087

識別碼  
501175

下一步



# Richart App 繳稅流程\_審查意見修正

4.請修正綜合所得稅結算申報自繳稅款(15001)及綜合所得稅核定補徵稅款(11002)，於繳款類別欄位將繳款類別(5碼數字)與細稅目名稱分行顯示

繳稅確認

8202900014170410  
綜合所得稅核定補徵稅款

支付  
\$417

繳款類別 11002  
綜合所得稅結算申報核定補徵稅款

繳納截止日 111231

期別代號 10087

識別碼 501180

請選擇繳款方式

Richart帳戶 (可用餘額 \$21,639)

@GoGo iCash御璽卡(2302)

+ 新增繳款信用卡

請輸入使用者密碼

確認繳稅

繳稅結果

繳款項目 綜合所得稅核定補徵稅款

繳款類別 11002  
綜合所得稅結算申報核定補徵稅款

銷帳編號 8202900014170410

繳款金額 \$417

繳納截止日 111231

期別代號 10087

交易日期 111/04/18 10:03

繳款方式 @GoGo iCash御璽卡(2302)

交易序號 9486356791

授權碼 232689

回我的帳單

1. 您可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。  
2. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。  
3. 為節能減碳，利用Richart繳納各項稅捐，如需繳納證明，請於繳款日後3至5個工作天，以自然人憑證/工商憑證/已註冊之健保卡，進入「財政部稅務入口網-電子稅務文件」申請列印。

繳稅確認

A122532548  
110年度  
綜合所得稅結算申報自繳稅款

支付  
\$100

繳款類別 15001  
綜合所得稅結算申報自繳稅款

請選擇繳款方式

@GoGo 悠遊御璽卡(3407)

請輸入使用者密碼

當繳費成功時，你將會馬上收到訊息通知

確認繳稅

繳稅結果

繳稅成功

繳款項目 綜合所得稅結算申報自繳稅款

繳款類別 15001 綜合所得稅結算申報自繳稅款

所屬年度 110

身分證統一編號 A122532548

繳款金額 \$100

交易日期 2022/04/18 10:13

繳款方式 @GoGo 悠遊御璽卡(3407)

交易序號 9486357015

授權碼 506672

回我的帳單

1. 您可至財政部Paytax網站查詢繳稅紀錄。  
2. 如有操作或繳納問題請來電本行客服中心:(02)8798-9088。  
3. 為節能減碳，利用Richart繳納各項稅捐，如需繳納證明，請於繳款日

註：欄位為動態判斷是否在繳納類別文字有超出該行區塊，若有，則動態將繳款類別與細稅目分行顯示



## Richart App 繳稅流程\_審查意見修正

### 未來優化建議：

現行繳納紀錄頁面所提供欄位資訊較簡略，建議以繳納結果頁面方式顯示或寄送電子文件，方便使用者查調繳稅成功資訊。

Richart



Richart系統通知

親愛的 X●X，您好

你已於Richart 完成一筆繳稅交易：

繳稅項目：使用牌照稅

繳稅類別：11221 大型自用客車稅款

摺帳編號：8902900014100407

繳款金額：410

繳納截止日：111231

期別代號：10087

交易日期：111/04/19 11:54

繳款方式：Richart帳戶

交易序號：9486358361



客服電話  
(02)8798-9088



加入粉絲團



回Richart官網

下載Richart APP



App Store



Google play

Thank You!

