

臺北市稅捐稽徵處108年7月份處務會議紀錄

壹、時間：108年7月31日14時00分

貳、地點：本處第一會議室

參、主席：倪永祖

紀錄：林詩晴

肆、出席：莊麗雪 管東海 鄭玄恭 林金玉 史惠秀 楊玲珠 楊秋美 周芷好
陳美萍 李 瑛 張麗文 范慧芬 林秀雪 楊家源 呂南雄 黃柏青
呂秀玉 莊慧貞 鄧美君 周正宗 吳 蕙 李明娟 葉財旺 邢愷明
許菁菁 林朝彬 鄭雅如

伍、確認本處108年6月份處務會議紀錄

陸、報告事項：107年財政部稽徵業務考核檢討改進方案辦理情形

柒、主席指示或裁示

主席指示或裁示事項	主辦	列管
一、轉達本府市政會議市長裁指示事項，請遵照辦理。 (一)第2046次市政會議市長裁指示事項： 1. 本府須是有威信之政府，第一步為進行「戶口」普查並確實登錄，針對財產管理系統，請各局處首長應指派專責同仁澈底管控財產，並落實PM精神，針對被占用之市有財產全盤清查，如有財產登錄不實之違失情況應予懲處，並請財政局清查工作完成後，提報摘要報告，詳實控管本府財產與落實執行法規規範。 2. 重申本府屬行PM制度，針對議員向本府索取資料，各局處首長應指派專責人員處理，確保提供資料之正確性。 (二)第2047次市政會議市長裁指示事項： 1. 臺灣進步需要國家執行力、政治亦須落實人民的每一天生活，本府重大施政推動如有窒礙難行之處，請各權管局處立即請求府級長官協助；並於簽辦公文前，	全處	

主席指示或裁示事項	主辦	列管
<p>務必思考其正當性。</p> <p>2. 本人反對一次性消費，請各局處辦理活動儘量避免製作一次性服裝。</p> <p>3. 請各局處長務必了解權管財產有無被占用、契約到期前應先研商辦理方向。</p> <p>(三)第2048次市政會議市長裁指示事項： 議會下會期將於9月10日開議，為掌握議案進度，請各局處就下會期重大政策及政策性預算、優先議法案彙整，尤其是法案，亦請權管局處爭取議員支持，以利下會期議事進行。上會期專案報告、施政報告、總質詢及各部門質詢，議員關注待辦事項，建請各局處加強清查，掌握進度，積極聯繫說明。</p> <p>(四)第2049次市政會議市長裁指示事項： 1. 電子化為本府重大政策，自8月1日起本府全面實施，並統計各局處電子核銷率與電子發票執行率，8至10月份排名末10名之機關，將提送市長室進行檢討報告。</p> <p>2. 108年第2季本府一般公文減量暨處理效率成果。 (1)本府一般公文減量暨處理效率雖有進步，仍有改善空間，不必要的公文不要簽，各局處應「先開會，再寫公文」，請首長檢視現行流程，刪減不必要核稿人員，有爭議或無法處理者提報市長室會議，以提升公文效率。</p> <p>(2)目前研考會僅分析一般公文減量暨處理效率，數據低於平均數之局處，請檢討改善；另特殊公文，請研考會研議建立改進機制。</p> <p>二、受理單一陳情案件，應針對民眾反映之問題具體回復，避免產生民怨。</p>	全處	

主席指示或裁示事項	主辦	列管
三、請各單位主管加強同仁為民服務訓練，與民眾對談應注重人性尊嚴避免過問個人隱私，用辭及態度應得宜。	全處	
四、請勿運用電話進行課稅資料之調查，以落實納稅者權利保護法規定。	全處	
五、為爭取財政部稽徵業務考核成績，本處各科室已規劃辦理各項創新措施，如AI智能客服、補單無人機、電子繳款書寄送單軌作業等，各稅捐稽徵局處均戮力精進業務，本處同仁亦應共同努力迎頭趕上以爭取佳績。	全處	
六、107年地價稅及房屋稅繳款書送達作業，截至108年6月30日止，送達率分別為99.943%及99.99%，尚未送達件數，請各分處繼續追查納稅義務人其他地址後儘速送達。	分處	財產
七、為落實愛心辦稅，本處針對上半年車輛被逕行註銷牌照之車主寄發通知，提醒車主儘速至監理機關辦理車輛報廢或重新驗車領牌手續，以減少使用牌照稅違章案件，民眾如有疑問，請分處同仁協助說明。	分處	機會
八、為提升本處電子請購及核銷率，除獎補助費用及可由其他系統介接之核銷項目(如薪資、差勤、國旅卡)外，均應登錄電子請購及電子核銷系統。相關處理方式已通報各單位，請落實執行。	全處	

捌、散會：17時00分