

臺北市稅捐稽徵處110年3月份處務會議紀錄

壹、時間：110年3月31日13時30分

貳、地點：本處3樓第1會議室

參、主席：倪永祖

紀錄：詹御奴

肆、出席：謝鳳珠 林秀鳳 管東海 謝其臣 李明娟 周光輝 陳映燕 黃柏青
楊秋美 謝慧燕代歐思吟代莊慧貞 張麗文 林金玉 林秀雪 楊家源
鄭玄恭 范慧芬 呂秀玉 史惠秀 鄧美君 林麗雪 邢愷明 林玉樺
葉財旺 葉寶春 許菁菁 揭霈媛代邱潔如

伍、確認本處110年2月份處務會議紀錄

陸、府會聯繫事項

臺北市議會第13屆第5次定期大會於110年4月7日如期開議，近期議員索資及服務案件請務必儘速妥善處理，並請彙整蒐集議員關切事項，預先做好準備。

柒、報告事項：本處專案列管辦理情形。

捌、主席指示或裁示

主席指示或裁示事項	主辦
<p>一、轉達本府市政會議重要事項，請遵照辦理。</p> <p>(一)第2130次市政會議市長裁指示：</p> <ol style="list-style-type: none">1.重申「壞消息往上傳的速度決定一個團體的好壞」，請局處就權管問題切勿置身事外，如遇問題應儘速提報市長室會議討論。2.精實管理是種文化，預算最多的教育局及社會局可再精簡，應善用「流用」方式，整併舊有業務；EOD與TOD是本府重大政策，推動政策達成目標，市長的態度傾向透過專業的精英政治來解決市政議題。 <p>(二)第2131次市政會議市長裁指示：</p> <ol style="list-style-type: none">1.後疫情時代加速產業數位轉型，在數位基礎建設下，本市可參考新加坡線上教學模式，提升酷課雲的教學效率及學生的學習資源，邁向創新治理的智慧臺北。	全處

主席指示或裁示事項	主辦
<p>2. 近日黃副市長邀集民政局及各區區長，並與研考會及秘書處就議會案件（含協調會勘、書詢及索資）研擬精進方案，建議各局處應以源頭管理、問題導向為改進重點，避免問題向上延伸再向議員或市長陳情，進而加重同仁工作負擔，另針對議會案件亦將請各局處府會聯絡員加強與議員及研究室溝通說明，以簡化案件作業流程。</p> <p>(三)第2132次市政會議市長裁指示： 對於本次「2021一日北高自行車挑戰活動」負面新聞事件，爾後請各局處確實建立新聞稿由專人負責及落實職務代理制度針對業務單位撰擬新聞稿、回應媒體內容，首長應確實審閱，注意維持客觀角度並負政治責任。</p> <p>二、臺北市議會第13屆第5次定期大會即將於110年4月7日開議，各單位對議員索資及服務案件務必儘速妥善處理，如有新增議員關切事項，預先做好準備以資因應。</p> <p>三、因應110年度財產稅籍清查作業，本處已組成各稅清查作業精進小組，有關小組提供之清查方向及建議，請各單位配合辦理。</p> <p>四、電動車免徵牌照稅政策等因素影響，使用牌照稅稅收未來可能逐年減少，請機會稅科分析影響因素，預為因應。</p> <p>五、請資訊室加強Open Data標章品質檢核機制，以符合本府所訂Open Data 100%取得金標章之目標。</p> <p>六、財政部已將電話測試列入該部稽徵業務考核為民服務平時考核項目，全年將不定期測試，請各單位持續加強同仁對新增服務措施之熟悉度，並落實專人話務服務，俾利向民眾具體詳細說明，以爭取佳績。</p> <p>七、本市110年房屋稅將於5月開徵，請各分處確實依相關開徵作業說明及宣導計畫辦理；預計自4月中旬起陸續寄發繳款書，納稅義務人如有疑義，請同仁委婉詳細解說。</p>	<p></p> <p>全處</p> <p>分處 財產</p> <p>機會</p> <p>資訊</p> <p>全處</p> <p>分處 財產</p>

主席指示或裁示事項	主辦
八、110年自用車、機車及營業車上期使用牌照稅將於4月1日開徵，約75萬件，稅額67億餘元，繳款書已委託中華郵政股份有限公司寄送完竣，分處如收到退回之繳款書，請儘速查明原由，另訂繳納期間重新寄送。	分處 機會

玖、散會：16時30分