

# 臺北市稅捐稽徵處110年4月份處務會議紀錄

壹、時間：110年5月10日14時30分

貳、地點：本處第1會議室

參、主席：倪永祖

紀錄：林詩晴

肆、出席：謝鳳珠 林秀鳳 管東海 謝其臣 李明娟 周光輝 陳映燕 黃柏青  
楊秋美 陳美萍 歐思吟代莊慧貞 張麗文 林金玉 林秀雪 楊家源  
鄭玄恭 范慧芬 呂秀玉 史惠秀 鄧美君 林麗雪 邢愷明 林玉樺  
葉財旺 葉寶春 許菁菁 揭霈媛代邱潔如

伍、確認本處110年3月份處務會議紀錄

陸、府會聯繫事項：

臺北市議會第13屆第5次定期大會訂於5月24日至6月7日繼續進行市政總質詢，請各單位持續積極妥善處理議員關心案件，並請就具重要性或特殊性之案件，即時提報，以資因應。

柒、報告事項：本處專案列管辦理情形。

捌、主席指示或裁示

主席指示或裁示事項	主辦
<p>一、轉達本府市政會議重要事項，請遵照辦理。</p> <p>(一)第2134次市政會議市長裁指示：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 本府各項會議請落實台北通掃碼簽到，由內而外、由公而私推展，進而促使會議出、列席人員全面使用台北通掃碼簽到。</li><li>2. 公開透明是解決爭議最佳方法，爾後請權管機關研議於辦理法規草案預告作業徵求外界意見時，先送議員了解，建立事前溝通取代事後衝突的機制，落實資訊公開，完善法案訂定。</li><li>3. 各局處辦理議員協調會及會勘時，請留意出席日期及時間，若有無法親自出席者，務必請代理人出席並避免不假缺席，亦應提前向議員研究室說明，以杜爭議。</li></ol> <p>(二)第2136次市政會議市長裁指示：</p> <p>本府要建立新的政治文化，每次發生問題不是僅有發布新聞，</p>	全處

主席指示或裁示事項	主辦
<p>請務實進行事件RCA檢討。重申市長對於做錯事的同仁會適度的容忍，但對於放任業務、擺爛與貪污的同仁會嚴懲。</p> <p>(三)第2137次市政會議市長裁指示：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 考量經費編列係以過去3年平均執行數為編列原則，因此機關編列下年度預算時，應衡酌將之前年度的保留款納入下年度之執行能量，按實際可執行數據編列預算，改變編列浮濫的文化；各機關主計人員要負責審核預決算，參採80/20法則，不能發生連續3年執行率相差20%的情況。</li> <li>2. 局處提供議員資料內容出現亂碼、誤植等情形，實屬不當，顯示資料送出前未詳加檢視，局處應就負責把關人員申誡2次，下次再犯就記大過，請向索資議員了解情況。再次重申，責任政治是當事情出問題，即可分辨誰該負責，回復議會資料，務必指定專人審慎詳細核閱，並請落實執行。</li> </ol> <p>(四)第2139次市政會議市長裁指示：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各機關不許發生連續3年預決算執行率相差20%的情形，主計人員應從細項確實審核檢視，並請首長加強督導。</li> <li>2. 各局處提供議員資料錯誤、亂碼一事，一定要懲處，再犯就記大過，爾後提供資料務請仔細核閱，確保內容文字及數據精確。</li> <li>3. 重申最好的管理是不用管理，請各局處確實設定妥適之KPI。</li> </ol> <p>二、110年房屋稅於5月1日開徵，請各分處確實依開徵作業說明及宣導計畫辦理。</p> <p>三、開徵期間，洽公民眾較多，請分處主管落實走動式管理，適時調整櫃檯服務人力，以免民眾久候；與納稅人溝通時，應秉持同理心委婉解說，用辭及態度應得宜，以提升本處服務品質。</p> <p>四、受理議員索資案件，如對索資內容有疑義，應洽府會聯絡員向議員了解情況，並確實查核提供索資資料的正確性，切勿有錯字、亂碼或數據統計錯誤等情事發生。</p> <p>五、110年印花稅應稅憑證檢查作業期間自5月1日起至10月31日止，</p>	<p>分處 財產 全處 全處 分處</p>

主席指示或裁示事項	主辦
<p>分處於檢查前應發函通知檢查對象，並對開立應稅憑證較多或稅額較大者，輔導其申請網路彙總繳納或大額總繳，以避免因銷花不合規定而受罰。</p>	機會
<p>六、109年地價稅及房屋稅繳款書送達作業，截至110年3月底止，送達率分別為98.776%及99.99%，尚未送達件數為11,160件及40件，請各分處繼續追查納稅義務人其他地址後再行送達。</p>	分處 財產
<p>七、本處110年第2次懸帳清理小組會議業於110年3月17日召開，計有毛○○等4人占用本處經營眷舍應償還使用補償金(含利息)52萬餘元，前經核准分48期攤繳，截至110年2月28日止，尚餘19萬餘元，預計111年8月31日清理完成。</p>	會計 秘書

玖、散會：17時30分