

常見重要問答

	Q	A
<b>重複領取問題</b>		
1	為什麼我會收到重陽敬老禮金提前發放通知?	由於社會局發放作業系統異常，導致原定於重陽節前夕發放的禮金提前匯入您的帳戶，請您先行補摺，核對 115 年 1 月 14 日的入帳紀錄與金額，故寄發通知請您確認。
2	為什麼我會在 115 年 1 月 14 日多收到重陽敬老禮金?	由於社會局發放作業系統異常，導致原定於重陽節前夕發放的禮金提前匯入您的帳戶。
3	我已經收到的這筆款項，會如何影響我今年的重陽禮金領取權益?	您的權益完全不受影響。 自動抵銷：這筆提前發放的款項(1,500 元或 3,000 元)將直接抵銷您 115 年度的重陽敬老禮金，故 115 年您無須辦理重陽禮金領取事宜。
4	如果長輩後來「遷出本市戶籍」，還符合領取資格嗎?	若持續設籍於臺北市至 115 年 7 月 18 日，則領取資格不受影響，社會局將在 7 月 18 日以後會再次確認符合資格名單。
5	如果今年的領取金額剛好「晉級」(例如：年滿 85 歲由 1,500 元轉為 3,000 元)，那這次提前收到的金額不足怎麼辦?	請您放心！若您今年領取符合晉級資格，社會局將會在正式發放期間，主動將不足的差額補足並匯入您的帳戶。

5-1	如果今年的領取金額剛好「晉級」(例如:年滿 99 歲由 3,000 元轉為 10,000 元),那會提前收到的金額不足怎麼辦?	
6	正式發放期間是何時?	目前暫定 115 年 9 月起為正式發放開始的時間,正式發放時間會再公告於社會局官網。
115 年領取重陽禮金問題		
7	怎麼知道有多匯款給我?	您可以在社會局局網首頁/重陽禮金查詢頁面鍵入個人資料即可查詢,或請您可透過網路銀行或補摺確認。
8	怎麼會知道我的帳號?	因為您之前透過紙本或線上提供匯款帳號給社會局,已留存於平台資料。
9	為什麼我有提前發放,配偶卻沒有?	因系統作業異常,原預計於 115 年重陽節前發放之禮金提前匯入您提供的個人帳戶,因此您先行收到款項。
10	不足的差額何時會領到?	社會局於後續登記入帳之期間,主動會將差額補足並匯入您的帳戶。
11	今年還可以再領嗎?	因為今年已將禮金提前匯入您的帳戶,等於今年度禮金已經提前入帳了,您無須辦理重陽禮金領取事宜。

12	我 <b>不要</b> 提前領，要繳回先領的禮金可以嗎？	目前直接抵扣方式對您最為簡便，若您要辦理退款，請您至各銀行臨櫃匯款至本局指定帳戶：臺北富邦銀行公庫處（代碼 0122102）匯款至帳號 16091903900007，戶名「臺北市政府社會局保管款」並備註長者姓名，感謝您的配合。
其他問題		
13	我收到簡訊叫我點連結退款，那是真的還是詐騙？	<p>請注意！那是詐騙！市政府絕對不會傳簡訊附連結要求您操作退款，也不會打電話叫您去 ATM 操作轉帳。</p> <p>市政府的正式通知一定會寄送「紙本公文」到您的戶籍地或通訊地址，只有這種方式才是正確的。</p> <p>若接獲要求操作 ATM 或網銀的可疑電話，請撥打 165 反詐騙專線，或撥打 1999 臺北市民熱線確認。</p>