

# 臺北市政府環保局

## 114年度施政計畫績效報告

### 壹、前言

本局秉持「為市民服務，替城市創新，保環境永續」理念，在環境管理及環保工作推動上，已經打造堅實的環境治理基礎，各項環境指標持續改善，但是面對氣候變遷的嚴峻挑戰，本局廣續努力朝向「淨零轉型環境永續」、「垃圾減量資源好循環」、「環保創新服務升級」及「清新空氣健康呼吸」等面向持續戮力精進，以接軌國際並因地制宜推展各項永續行動。

「淨零轉型環境永續」面向，本局推動淨零轉型，訂定2026至2030年碳預算上限4,284萬噸 CO<sub>2</sub>e，強化減碳治理與管考機制；建構494處「涼適地圖」並納入行動防災APP，提升高溫調適能力；推動節電獎勵與住宅節能補助，擴大市民參與；倡議「淨零新生活7日挑戰」，深化全民減碳行動，邁向2050淨零排放目標。

「垃圾減量資源循環」面向，本局推動垃圾減量與資源循環，首先，公告旅宿業禁止供應一次性用品及餐飲不得免費提供一次性餐具，落實源頭減塑；其次，推廣焚化再生粒料與飛灰再利用，並全數回用公共工程；同步深化廚餘回收再製肥料，回饋市民綠化使用，建構循環經濟體系，以打造永續城市。

「環保創新服務升級」面向，本局近期積極推動多項精進措施，全面提升城市環境品質與治理效能。輔導商家設置熄菸設施，目前已完成設置1,500處，有效改善環境整潔並營造更友善的公共空間，並加速汰換老舊清潔車輛，導入電動壓縮艙設備，兼顧減少空氣污染與降低職業安全風險。在噪音管理方面，擴大推動聲音照相執法措施，使噪音陳情案件下降逾三成，顯著改善居住安寧品質；本局亦持續優化全齡友善公廁設施，提升市民使用體驗與便利性。此外，整合淡水河流域水質監測資源，建構跨域聯防機制，強化流域整體管理與即時應變能力，進一步提升城市環境治理效能。

「清新空氣健康呼吸」面向，本市為因應2050淨零目標，積極推動「淨零排放、精準治理、民眾有感」之空汙治理策略，透過強化營建工程與餐飲油煙管制、推動電動機車補助及劃設空氣品質維護區等多元措施，並攜手鄰近城市跨域合作改善臭氧問題，使整體空氣品質表現居六都之冠。同時，持續推動室內空氣品質認證制度，守護敏感族群健康，擴大行政區型空品維護示範區，實質降低 PM<sub>2.5</sub>排放，並精進電動機車補助方案，提升運具電動化比例，致力打造更潔淨、安心的呼吸環境。

### 貳、機關111至 114年度預算及人力

#### 一、近4年預、決算趨勢(單位：百萬元)

預決算	111	112	113	114
預算數(百萬元)	6147	6584	6799	7072
決算數(百萬元)	6109	6523	6724	6982
執行率(%)	99.39	99.07	98.91	98.73

## 二、機關實際員額

年度	111	112	113	114
人事費占決算比例(%)	70	70	71	72
人事費(單位：千元)	4,402,191	4,589,710	4,754,988	5,088,242
合計	5,061	5,097	5,087	5,085
職員	298	318	312	309
約聘僱人員	14	15	17	16
警員	4	3	3	3
技工工友	4,745	4,761	4,755	4,757

\* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

## 參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局114年度重要施政目標為「淨零轉型環境永續」、「垃圾減量資源循環」、「環保創新服務升級」及「清新空氣健康呼吸」等4項，期透過對於環境品質的持續追求，打造臺北市成為宜居永續城市。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
淨零轉型環境永續	<ol style="list-style-type: none"> <li>強化城市減碳治理 訂定本市第一期碳預算</li> <li>建構本市高溫調適「涼適地圖」納入臺北市行動防災APP</li> <li>擴大節電獎勵機制 深化市民減碳行動</li> <li>補助創儲節能設備 提升住宅社區節能減碳效益</li> <li>推廣淨零新生活 推出「淨零新生活7日挑戰」</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本市於114年12月18日114年第4次氣候變遷因應推動會審議通過第一期碳預算，推估2026年至2030年間全市溫室氣體排放總量上限為4,284萬噸CO<sub>2</sub>e，作為各部門推動減碳措施、政策追蹤與滾動檢討之依據</li> <li>透過跨局處資料盤點與整合，推出「涼適地圖」，盤點本市涼適點共計494處，其中戶外涼適點269處，室內涼</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>透過碳預算機制，強化跨局處責任分工與政策整合，提升減碳措施之可管理性與可檢核性。</li> <li>今(115)年度持續擴大宣傳，透過多元宣傳管道，期望市民可精進日常用電行為，檢視家中高耗能家電運作狀況，選用省電LED燈泡以及具有1級節能標章之家電，將節電習慣落實於日常生活中。</li> </ol>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>適點225處。另為方便民眾查詢，除公布於本局官網外，並於114年12月底上架於臺北市行動防災APP，提升高溫期間避暑應用之便利性。</p> <p>3. 114年參加「淨零拚轉型 節電3%獎百萬」活動家戶逾1萬4,000戶，總節電量(住宅用電)超過398萬度，相當於減碳1,887公噸，較113年增加35%成效顯著。</p> <p>4. 114年共補助2件住宅社區設置創能與儲能設備、327件設置建物玻璃隔熱膜，及316件低收入戶汰換節能冰箱與冷氣，每年可節電約34萬度，減碳約161公噸CO<sub>2</sub>e。</p> <p>5. 透過多元化管道行銷及校園扎根雙軌策略，將減碳理念轉化為民眾可於日常實踐的具體行動，提升政策可近性與參與度。同時與國小辦理活動，讓學生自行設計兒</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>童版「淨零新生活7日挑戰」文宣，並提供各校延伸應用。</p>	
<p>垃圾減量資源循環</p>	<p>1.禁用一次性旅宿用品 打造永續旅宿環境 2.以法制為基礎 用行動減少一次性餐具 3.推動臺北市焚化再生粒料再利用 建構綠色循環城市 4.廚餘回收再利用 資源循環回饋市民</p>	<p>1. 本局於114年辦理3場次業者說明會、3場次宣導活動，並製作公告管制文宣、宣導海報、宣導影片等，於管制場所公開揭露，並透過多元管道於松山機場國內線及國外線出口電視牆、公車車體、捷運燈箱、月台電視等大眾公共運輸場所刊登及推播宣傳，截至114年底完成全數列管對象（約614家）共計1,238家次查察輔導。</p> <p>2. 本局於114年辦理2場次業者說明會、2場次宣導活動，並製作公告管制文宣及跳卡、自備餐具宣導海報、宣導影片等，於管制場所公開揭露、刊登及推播宣傳，並於114年完成全數列管對象（約316處機關學校）共計632處次查察輔導，督促業者</p>	<p>1.本局將持續宣導民眾「永續不遠，從自備開始」，從生活中建立「自備、重複」觀念，鼓勵民眾養成自備環保餐具的習慣，減少「使用一次即丟」的情形，力行減塑減廢行動。</p> <p>2.本局焚化廠114年焚化飛灰水洗穩定化再利用數量達1萬4,020公噸，皆依循環境部核准之再利用試驗計畫執行，亦持續拓展焚化飛灰多元再利用方式，期達成適材適所之目標。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>遵循公告。</p> <p>3. 本局焚化廠114年產生10萬2,883公噸焚化底渣，均經嚴格處理並檢測符合環境部公告之「焚化再生粒料環境標準」，並已全數製成再生粒料回用於公共工程中，有效落實廢棄物資源化之目標。</p> <p>4. 本局114年發放有機質肥料共計249.41公噸、固體土壤改良劑1,498.68公噸及液肥55.67公噸。</p>	
<b>環保創新服務升級</b>	<p>1.配合推動市府無菸城市政策</p> <p>2.加速汰換各式環保清潔車輛 改善市容提升為民服務效益</p> <p>3.聲音照相擴大執法 減少噪音陳情數</p> <p>4.打造全齡友善的優質公廁環境</p> <p>5.數據連通無界 跨域水質聯防</p>	<p>1.稽查取締遏止棄置菸蒂行為，並藉由各局處協力優化市容，114年共裁處棄置菸蒂19,013件。</p> <p>2. 114年首獲艋舺龍山寺及信眾捐贈4輛資收車，公私協力優化市容並提升空氣品質與市民健康。配合2050淨零政策，113及114年共31輛壓縮車加裝電動壓縮艙，降低作業噪音與碳排。</p> <p>3. 114年執行固定式聲音照相取締違規</p>	<p>1. 持續依無菸城市推動進度，滾動式檢討拆除行人清潔箱附掛之熄菸盒，亦將配合派員進行道路範圍公設之吸菸亭環境清理。</p> <p>2. 本局接續114年度車輛汰換作業，加速車輛更新，各項績效數值至少3倍更新（含空汙、車輛維修經費、車齡、職安事件降低以及市民服務滿意度提升）。</p> <p>3. 藉由實現流域資訊的透明與共享，建構敏捷的數位防禦網，讓跨市水質動態隨時掌握，將數據轉化為治理決策的核心驅動力</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>高噪音車輛計1,644輛次，移動式聲音照相稽查計179場次，告發違規車輛計125輛次；環警聯合攔查計54場次，通知到檢車輛計12輛次。114年噪音車陳情案件數為2,167件，較113年陳情案3,120件減少30.5%</p> <p>4. 本局於竹子湖頂湖地區新建完成「五星級景觀公廁」，落實環保創新與貼心服務。</p> <p>5. 透過介接關鍵水質監測數據，將「臺北市環境品質資訊網」打造為環境監測資訊中樞，結合GIS數位地圖匯集淡水河流域8處即時監測熱點。</p>	
<p>清新空氣健康呼吸</p>	<p>1. 跨域合作改善空品 打造安心呼吸的空氣品質</p> <p>2. 持續推動私立敏感族群場所取得室內空品認證</p> <p>3. 推動大安區成為全國首例行政區型空品維護示範區</p> <p>4. 持續辦理電動機車三年補助計畫 積極推動運具電動化</p>	<p>1. 本市114年臭氧8小時高值為64.6ppb、細懸浮微粒 年均值為<math>11\mu\text{g}/\text{m}^3</math>，皆為六都最佳。</p> <p>2. 截至114年底，已有801處場所申請認證，755處取得認證，其中敏感族群場所及運動中心共</p>	<p>1. 本局將持續以118年臭氧達二級防制區及119年細懸浮微粒長期穩定低於世界衛生組織第四階段建議值 (<math>10\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 為目標，努力改善空氣品質，為市民提供更安心呼吸的空氣。</p> <p>2. 創全國之先，推動大安區為行政區型空氣品質維護示範區，並管制區域內營</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>計633處申請，609處通過。</p> <p>3. 本市以點（柴油車進出熱點）、線（市區道路及聯外橋樑道路）、面（以3橫3縱行政區逐步擴大）方式逐步劃設都會型「空氣品質維護區」管制高污染車輛，至114年底共劃設20處。</p> <p>4. 截至114年底，本市電動機車設籍占比達10%，新售占比22%，雙指標均領先其餘五都</p>	<p>建工地之施工機具，以銜接119年全市空氣品質維護區的目標，預估每年約可削減PM<sub>2.5</sub> 163公噸。</p>

#### 肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。