

市政統計週報

(第 77 號)

臺北市政府主計處
89年10月24日
聯絡人：游騰益
電話：(02) 27287593

【提要】截至 89 年 9 月底止本府機關學校公文電子交換比率高達 85%，個人電腦人機比率為 75%，電子信箱比率亦達 62%；市立中小學每 13 名學生有一部電腦、94%的學生有電子信箱；全市 435 個里均已完成網站設立。

臺北市地狹人稠，要在有限的地理空間，建設成為具有競爭力的國際化都市，必須以「網路空間」的理念來建設臺北「網路新都」。本市架構網路新都的理念，分為三個層次：第一是行政資訊化，就是將市政府的各項業務資訊化，以提昇作業效率及品質。第二是電子化及網路化政府，透過網際網路重組作業流程，提供跨機關、單一窗口及免書證免謄本的服務。第三是市民生活網，提供食衣住行育樂各種生活資訊，讓市民真正處於一個資訊化、網路化的生活環境。截至 89 年 9 月底網路新都主要成果如下：

在資訊教育方面，市立中小學教室電腦比率為 52%，平均每 13 名學生有一部電腦，而學生有電子信箱比率達 94%，平均每日有 486 人次上市立高中職學校網站；另外已有 20,442 人次參加市民三小時免費上網訓練，讓不會使用網路的市民也能學習網路操作，成為新時代網路市民。而有關建置資訊基礎建設方面，推動寬頻網路建設及發行市民電子識別證等方案目前均依執行進度進行中。

在行政資訊化方面，本府所有一、二級機關個人電腦人機比率為 75%，預期至二〇〇二年即可達到職員一人一機；而公文電子交換比率為 85%；又為員工充分利用資訊機具，改善工作效率，提昇生產力，積極推動每一員工及單位均應設置公務電子信箱，目前電子信箱員工比率已達 62%。在便民服務自動化方面，除提供市民線上資訊查詢、申辦外，亦推動免書證免謄本服務及一次交件全程服務之單一窗口，讓市民直接透過網路洽公，減少舟車勞頓之苦，目前如地政資訊網路申辦及線上查詢事項、建築執照地籍套繪圖謄本、網路報案、市容查報、市立醫院網路掛號等多種業務，均可透過本府線上申辦單一窗口辦理。

在市民生活網方面，計有 150,128 人次申請市民電子信箱；而在民眾經常出入之地點設置公共資訊服務站已完成 85 台；另在推動鄰里社區網站建置工作方面，全市 435 個里均已完成網站設立；並推動各機關設立網站，如愛心服務、醫療保健、福利救助、終身學習等多種網站，9 月份本府網站平均每日有 6,094 人次上網。

網路新都的推動主軸是希望運用網際網路無遠弗屆的特性，提昇政府行政效率及便民服務品質，確實達到「政府電子化」、「便民精緻化」、「網路普及化」的理想，實踐「多用網路，少用馬路」的目標，讓臺北市在邁入 21 世紀的時候，成為一個高度資訊化的世界級城市。

*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行。

**本處網址www.dbas.taipei.gov.tw。

市府網址www.taipei.gov.tw分類服務之市政統計。

八十九年臺北市政府資訊業務推動進度評量指標

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
市立中小學教室電腦比率(%) <input type="checkbox"/>	11	11	11	11	11	11	18	26	52
市立中小學電腦人機比(人/機)	18	18	16	16	16	16	15	15	13
市立中小學生電子信箱比率(%)	69	76	83	87	90	91	94
市立高中職學校網站平均每日上網人次(人次)	...	177	168	271	474	526	447	462	486
市民三小時上網訓練參訓總累計人次(人次)	—	—	1,209	2,073	2,569	3,178	4,007	8,081	20,442
本府電腦/職員比率(%) <input type="checkbox"/>	83	85	86	87	90	89	91	94	75
本府公文電子交換比率(%) <input type="checkbox"/>	...	26	46	52	70	77	82	83	85
本府電子信箱/員工比率(%) <input type="checkbox"/>	48	55	57	59	60	64	75	79	62
市民電子信箱申請總累計人次(人次)	81,327	89,637	96,690	104,243	111,528	116,659	122,658	143,557	150,128
市政公共資訊服務站總站數(台)	—	—	—	—	—	80	85	85	85
鄰里社區網站累計各里建站數(個)	367	383	412	420	432	434	434	435	435
本府網站平均每日上網人次(人次)	4,520	4,278	5,091	4,930	4,954	5,115	5,301	6,808	6,094

資料來源：臺北市政府資訊中心。

附註：係指擁有電腦教室數/班級數。

八十九年八月前係就本府各一級機關、區公所及秘書處、財政局、建設局、工務局、交通局之部份所屬機關等共 57 個機關統計，九月份起係統計本府所有一、二級機關。