

市政統計週報

(第 84 號)

臺北市政府主計處
89 年 12 月 13 日
聯絡人：游騰益
電話：(02) 27287593

【提要】89 年 1-11 月本府聯合服務中心便民服務案件計 446,037 件，平均每日 1,836 件，較 88 年平均每日 1,612 件增加 13.90%；其中以單一窗口服務中地政類平均每日 558 件，占 30.42% 最多，另志工平均每日提供 536 件諮詢服務，亦占了近三成。

市政建設經緯萬端，市政服務包羅萬象。本府聯合服務中心(於民國 61 年間成立，民國 88 年獲 ISO9002 國際標準品保認可)扮演著市府與民眾溝通橋樑的角色；其服務項目包括解答市政疑難問題、輔導辦理各項案件申請手續、協處市民請見市長及陳情請願案件、提供法律、建築、土地及代書諮詢、協處各類公共事務等。

89 年 1-11 月本府聯合服務中心便民服務案件數計 446,037 件，平均每日 1,836 件，較去(88)年全年平均每日 1,612 件增加 13.90%。就類別而言，以單一窗口服務中之地政類 135,683 件，占 30.42% 最多，其平均每日服務件數由 88 年之 286 件增至 89 年 1-11 月之 558 件，成長 95.10%，亦為這一年來成長最多者，其主要原因係 88 年間陸續開辦各項地籍謄本線上核發作業。另一般業務櫃台提供民政、財政建設、工務、交通等部門有關市政業務諮詢，平均每日約 133 件，而公車路線查詢、地價閱覽及都市計畫閱覽等工作成果服務每日約 187 件；由臺北律師、建築師及土地登記專業代理人公會，輪值義務提供市民有關法律疑難、建築事項、土地登記問題之專業諮詢服務，平均每日約 53 件。而值得一提的是站在最前線的志工，平均每日提供諮詢服務由 512 件增為 536 件，占 29.20% 居次，他們雖然不是提供專業的服務，卻直接拉近了民眾與市府的距離。

另鑑於資訊科技之快速發展，本府亦利用無遠弗屆的網路通訊，打破市民與市府間的時空障礙，全力推動自動化便民服務，除提供市民線上資訊查詢、申辦，讓市民直接透過網路洽公，減少舟車勞頓之苦外，亦推動免書證免謄本服務及一次交件全程服務之單一窗口。目前如地政資訊、建築執照地籍套繪圖謄本、網路報案、市容查報、市立醫院網路掛號、監理、稅捐稽徵業務及鄰里公園、民衆活動中心、公所禮堂場地之租借等多種業務，均可透過本府網路申辦、線上查詢單一窗口辦理。

此外本府網站亦提供市政新聞、市政統計、便民手冊、本市即時路況、行車路網等多種資訊，更提供市民論壇及市長信箱之服務，使市民與市府之互動方式更為寬廣迅速，亦讓市民之生活更為便捷。

*本週報自 88.5.11 起透過下列網際網路發行。

**本處網址 www.dbas.taipei.gov.tw。

市府網址 www.taipei.gov.tw 分類服務之市政統計。

臺北市政府聯合服務中心成果統計

單位：件數

項 目	88 年 1-12 月		89 年 1-11 月	
	總 計	平均每日 (267 工作天)	總 計	平均每日 (243 工作天)
總 計	430,530	1,612	446,037	1,836
一般業務市政諮詢	36,314	136	32,327	133
民政	9,563	36	9,590	39
財政建設	6,215	23	4,087	17
工務	8,583	32	6,927	29
交通	1,362	5	1,029	4
警政衛生	7,110	24	7,146	29
教育	3,481	13	3,548	15
一般業務工作成果	70,600	264	45,350	187
地價閱覽	3,498	13	3,005	12
都市計劃圖閱覽	50,243	188	29,280	120
公車路線查詢	16,859	63	13,065	54
專業諮詢	16,175	61	12,833	53
法律	14,471	54	11,229	46
建築	908	3	816	3
土地代書	796	3	788	3
單一窗口服務	122,748	460	184,415	759
區戶政	6,667	25	5,516	23
地政	76,403	286	135,683	558
土地分區使用證明	39,678	149	43,216	178
志工服務諮詢	136,796	512	130,247	536
公文協處公共事務①	9,106	34	5,549	23
其他②	38,791	145	35,316	145

資料來源：臺北市重要統計速報、臺北市政府聯合服務中心。

附 註：①係指由該中心轉介至各局處協處之公文。

②係包括供應各類申請書表及便民手冊、市長信箱電子分文、市民團體到府請願及其他等。